



## Charte et formulaire Famille

Le présent document permet d'informer les familles des conditions dans lesquelles l'association pourra fournir un gâteau à titre gracieux. Il permet également aux familles de se porter candidate pour bénéficier d'un gâteau personnalisé.

Ce document devra être signé par les parents ou par les représentants légaux de l'enfant. La signature vaut comme attestation de lecture du document et acceptation des conditions.

Votre enfant rencontre une pathologie particulièrement agressive qui lui impose un traitement lourd et des hospitalisations fréquentes. L'Association propose de fournir à titre gracieux un gâteau personnalisé pour l'anniversaire de votre enfant ou pour une occasion spéciale.

- **Est-ce que mon enfant peut bénéficier d'un gâteau personnalisé ?**

Nous offrons des gâteaux aux enfants dont la vie est rythmée par les traitements lourds et les hospitalisations fréquentes. Nous offrons également des gâteaux pour fêter les guérisons ou rémissions intervenues depuis moins de deux ans.

Nous offrons aussi la possibilité de réaliser un gâteau personnalisé pour les frères ou sœurs de l'enfant qui souffrent de la pathologie.

L'enfant ou le frère ou la sœur qui bénéficiera du gâteau ne devra pas être âgé de plus de 18 ans.

Afin de vérifier l'éligibilité de votre enfant, nous demanderons de nous fournir

- l'adresse exacte de votre page sur un réseau social (Facebook ...), de votre blog ou site internet.
- A défaut, nous vous demanderons de nous fournir une attestation prouvant que vous êtes membres d'une association créée pour votre enfant.
- Si aucune des deux conditions ci-dessus n'est remplie, nous vous demanderons une attestation signée par votre médecin attestant (sans la nommer) que votre enfant est malheureusement bien victime d'une pathologie nécessitant de nombreuses hospitalisations ou traitements importants.

Vous comprendrez que ces vérifications sont importantes pour nous car nous nous reposons sur un réseau de bénévoles qui vont offrir le gâteau à votre enfant et que nous ne souhaitons pas avoir à faire à des imposteurs.

Nous offrons un seul gâteau par an par famille (y compris les frères et sœurs).

- **Est-ce qu'il y a un coût pour le gâteau ?**

Le bénévole offre le gâteau personnalisé, il n'y a donc pas de coût pour la famille.

Si toutefois vous souhaitez participer, nous vous demandons de faire un don à l'association qui nous permettra de rembourser le bénévole pour les matières premières qui auront été utilisées pour votre gâteau.

- **Comment sera mon gâteau personnalisé ?**

Vous choisirez le thème du gâteau et c'est le bénévole qui en fera le design exact, merci de ne pas fournir de photos du gâteau voulu. Le gâteau ne pourra pas excéder 25 parts.

Ce gâteau sera réalisé suivant les types de garnitures et de gâteaux recommandés dans le cake design mais l'association ne pourra pas être tenue responsable du goût et de la qualité du gâteau.

Les bénévoles s'engagent à réaliser votre gâteau en bonne mère de famille concernant les règles sanitaires et d'hygiène.



Un choix de gâteaux et de garnitures est proposé dans le formulaire.

Les gâteaux devront être demandés au moins deux mois à l'avance.

Si vous deviez annuler l'événement et ce jusqu'au dernier moment, nous vous remercions de nous prévenir afin que le bénévole ne fasse pas le gâteau pour rien.

Dans le cas où votre enfant est hospitalisé et ne peut pas bénéficier d'un gâteau, nous pouvons proposer un gâteau factice personnalisé qui pourra permettre à votre enfant de souffler ses bougies à l'hôpital.

Nous rechercherons le bénévole le plus proche de chez vous.

Vous devrez venir chercher le gâteau chez le bénévole par vos propres moyens.

- **mon enfant suit un régime alimentaire particulier (intolérance, allergie ...)**

Dans ce cas, notre bénévole ne pourra pas réaliser le gâteau mais nous vous proposons de nous fournir le gâteau et notre bénévole réalisera une décoration personnalisée selon le thème que vous aurez choisi. Ce gâteau devra ne pas avoir besoin d'être conservé au réfrigérateur et faire au moins 6 cm de hauteur. La famille devra également fournir les précautions de manipulation de ce gâteau pour éviter les contaminations croisées. Nous pouvons aussi proposer un gâteau factice si le régime alimentaire de votre enfant ne permet de manger un gâteau préparé par notre bénévole.

- **Comment contrôlez-vous la qualité ?**

Nous demandons à nos bénévoles lors de leur inscription en tant que bénévoles à nous fournir des photos de leurs précédents gâteaux, ou page facebook ou site web.

Vous êtes notre seule source fiable d'informations concernant la qualité du gâteau et nous vous remercions de répondre à notre enquête de satisfaction afin que nous puissions suivre la qualité du gâteau que vous aurez reçu.

- **Comment auront lieu nos échanges ?**

Nous souhaitons que les échanges soient réalisés par e-mail. Ceci nous permet de conserver une trace des échanges mais permet également de ne pas vous déranger avec des coups de téléphone alors que vous n'êtes pas forcément en mesure de nous répondre.

De même les bénévoles de l'association travaillant en journée, il est plus simple d'échanger par ce biais.

Le formulaire est maintenant disponible en ligne à l'adresse suivante :

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSepoKTztBIfmeJCsAMUfKSpCWkTJqv4nKM9ufr\\_Ux1xJF-H4g/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSepoKTztBIfmeJCsAMUfKSpCWkTJqv4nKM9ufr_Ux1xJF-H4g/viewform)