



« Participation citoyenne numérique : métiers
et compétences dans les collectivités »

ECOTER - DECIDER ENSEMBLE

15 mai 2019

La double démarche en Centre-Val de Loire : Articulation numérique et citoyenneté

- ❑ Constat : plus possible de faire comment avant !
- ❑ Comment gérer les transformations numérique (I) et citoyenne (II) ?
- ❑ Quels enseignements métiers et compétences de la Région (III) ?

I/ NUMERIQUE

La transformation numérique

- ❑ Le cadre :
 - ❑ 2016 : Etats généraux du numérique
 - ❑ Juin 2017 : Stratégie numérique régionale
 - ❑ Avril 2019 : Actualisation de la stratégie

- ❑ Les principes de mise en œuvre
 - ❑ Démarche d'open innovation : articulation publique/privée/territoire
 - ❑ Approche « société numérique » : faire système
 - ❑ La gouvernance : Le CrNum'
 - ❑ Vivatech 2017, 2018 et 2019 ; Salon HTD 2019
 - ❑ Agilité + soutien aux expérimentations

II/ CITOYENNETE

La démarche « Démocratie permanente »



- ❑ Une expérimentation pour :
 - ❑ Améliorer la lisibilité de l'action publique
 - ❑ Permettre aux concitoyens de participer à la construction des politiques conduites
 - ❑ Rendre plus pertinentes, plus efficaces et plus proches les mesures régionales
 - ❑ Favoriser le lien social, fédérer autour de projets de territoires et d'initiatives

Les actions menées



FAISONS VIVRE UNE
DÉMOCRATIE PERMANENTE
EN RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE



- Adhésion à la Charte Territoire Hautement Citoyen
- Lancement d'une expérimentation d'1 an
- Saisine du CRJ
- Saisine du CESER
- Une tournée citoyenne dans les 23 bassins de vie
- Une Fabrik par bassin de vie, avec des animateurs volontaires
- 6 panels départementaux
- Une plateforme : democratiepermanente.fr



LOIRET

45 8 AU 11 FÉV.

EURE-ET-LOIR

28 8 AU 11 MARS

CHER

18 15 AU 18 MARS

INDRE

36 21 AU 24 JUIN

LOIR-ET-CHER

41 5 AU 7 JUILLET

INDRE-ET-LOIRE

37 8 AU 12 JUILLET

Orléans
08/02

09/02
Montargis

Pithiviers
10/02

11/02
Gien

Nogent-la-Portrou
08/03

09/03
Dreux

Chartres
10/03

11/03
Châteaudun

Vierzon
15/03

16/03
Aubigny-sur-Nère

St-Amand Montrond
17/03

18/03
Bourges

Châteauroux
21/06

22/06
La Châtre

Issoudun
23/06

24/06
Argenton / Le Blanc

Blois
06/07

06/07
Vendôme

Romorantin-Lanthenay
07/07

08/07
Amboise

Loches
10/07

11/07
Chinon

Tours
12/07

Résultats directs



=> 3000 personnes qui ont apporté au moins une contribution et 150 structures rencontrées

=> 500 propositions :

- 100 propositions qui sont venues alimenter la charte et cadre éthique
- 50 propositions qui sont venues alimenter les mesures immédiates
- 150 propositions qui sont venues alimenter les chantiers
- 150 propositions à destination d'autres échelons
- 50 propositions pas exploitables

Résultats indirects



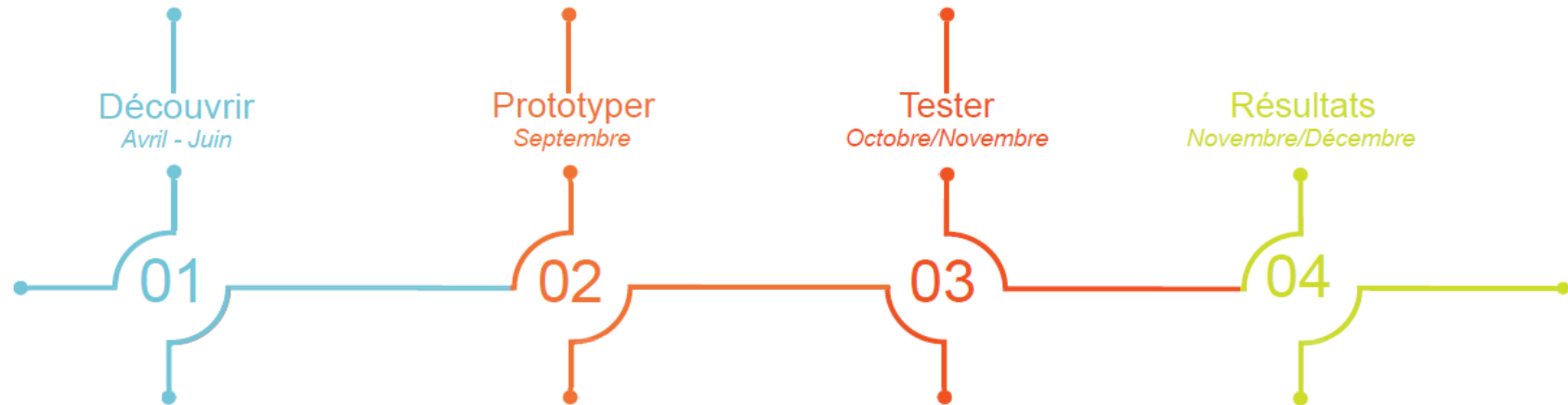
- L'émergence d'une communauté d'Ambassadeurs de la démocratie sur les territoires de la région
- Des initiatives locales qui se sont inspirées de la démarche et qui s'en saisissent
- Des initiatives locales qui se connectent, la mise en place d'un réseau régional (Oxygène)
- Une nouvelle direction « transformation citoyenne et numérique » au sein de la Région
- Un plan de formation interne pour les agents de la Région
- Des pratiques émergentes au sein de l'administration

Une délibération définissant les principes d'une Démocratie Permanente

- ❑ Des élus qui font face à cette situation et imaginent leur rôle évoluer
- ❑ La co-construction au-delà de la seule implication citoyenne dans les politiques publiques
- ❑ Une nouvelle alliance féconde entre corps intermédiaires et citoyens
- ❑ Pouvoir de décider et pouvoir d'agir
- ❑ Une démocratie de la contribution
- ❑ Une éducation permanente à la citoyenneté et au pouvoir d'agir
- ❑ La reconnaissance pleine et entière du droit d'expérimentation
- ❑ Une démocratie qui s'ancre dans le territoire et la proximité réinventée
- ❑ L'élargissement constant du cercle
- ❑ Le numérique au service de la démocratie permanente

=> Stratégie : 1 cadre éthique + 4 ambitions (axes de transformation) déclinées en 11 objectifs + 7 chantiers

Illustration du lien numérique et citoyenneté : le projet de « Système démocratique numérique »



Découvrir
Avril - Juin

01

Les livrables :

- >Une synthèse des entretiens (différenciation des usages par citoyen et premiers éléments de parcours (numérique/ non-numérique)
- >Des pistes d'axes de travail pour la phase de prototypage

Prototyper
Septembre

02

Les livrables :

- >Des pistes de solutions issues de l'atelier
- > Des pré-maquettes

Tester
Octobre/Novembre

03

Les livrables :

- >Une synthèse et les résultats des tests avec les citoyens et les acteurs

Résultats
Novembre/Décembre

04

Les livrables :

- >Un pré-cahier des charges avec les éléments importants à prendre en compte pour le déploiement du système démocratique numérique

III/ QUELS ENSEIGNEMENTS DANS LES METIERS ET COMPETENCES DE LA REGION ?

Retour d'expérience : métiers et compétences

Les élus

- ❑ Des élus moteurs => vision + capacité à porter sur la durée + capacité à transférer et disséminer
- ❑ Mobiliser tous l'Exécutif => Des sujets, méthodes, concepts nouveaux
- ❑ Adapter calendrier => planification + anticipation

Les agents

- ❑ Le positionnement de la direction pilote => Transversalité et « incubation »
- ❑ Des ressources dans les services : agent réf. => Réseau cercle référents
- ❑ Mobiliser et convaincre le « top management » => Comité de direction
- ❑ Embarquer tous les services => Pas un projet d'une direction ; plan de formation séquences participatives
- ❑ Management des équipes 1^{er} niveau => Risques VS Attrait : agilité, expérimentation, nouveaux métiers VS forme d'insécurité
- ❑ Vers une systématisation => Mise en place d'un Lab d'Innovation interne + collaboration avec collectivités partenaires et DR déconcentrées Etat ou assimilé