

## OGÓLNE WARUNKI FINANSOWANIA FAKTUR

### 1. DEFINICJE I INTERPRETACJA

#### 1.1. Pojęcia użyte w Ogólnych Warunkach mają następujące znaczenie:

Adres E-mail Klienta	Adres poczty elektronicznej wskazany do Profilu Klienta będący jednocześnie loginem do Profilu Klienta.
Cena	Należność przysługująca Klientowi od ING CFP z tytułu Umowy Sprzedaży Wierzytelności, stanowiąca równowartość kwoty Wierzytelności wynikającej z Faktury.
Dni Robocze	Wszystkie dni kalendarzowe, za wyjątkiem sobót, niedziel oraz innych dni uznanych za dni ustawowo wolne od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz.U. 2015, poz. 90, z późn. zm.).
Faktura	Faktura w rozumieniu przepisów prawa podatkowego wystawiona Kontrahentowi przez Klienta w związku z dostarczeniem przez Klienta towaru lub wykonaniem usługi na rzecz Kontrahenta, dokumentująca Wierzytelność, która została wprowadzona do Serwisu ING Finansowanie Faktur.
Finansowanie Faktur	Usługa faktoringu świadczona Klientowi przez ING CFP na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach, w ramach której ING CFP może w szczególności nabywać, finansować, ewidencjonować, inkasować, rozliczać i dochodzić Wierzytelności a także udostępniać Klientowi informację o wzajemnych rozliczeniach Stron.
ING CFP	ING Commercial Finance Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005577.
Klient	Przedsiębiorca z siedzibą albo miejscem prowadzenia działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej tworzący Profil Klienta w Serwisie ING Finansowanie Faktur w celu złożenia ING CFP oferty sprzedaży Wierzytelności na warunkach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach.
Kodeks cywilny	Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. 2017, poz. 459, z późn. zm.).
Kontrahent	Przedsiębiorca z siedzibą albo miejscem prowadzenia działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wobec którego Klient posiada Wierzytelność będącą przedmiotem oferty sprzedaży złożonej ING CFP.
Odsetki	Odsetki maksymalne za opóźnienie w rozumieniu art. 481 § 2 <sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego.
Ogólne Warunki	Niniejsze ogólne warunki świadczenia usługi Finansowania Faktur, będące integralną częścią Umowy Sprzedaży Wierzytelności.
Potwierdzenie Wierzytelności	Potwierdzenie przez Kontrahenta, że Klient dostarczył towary lub należycie wykonał usługę oraz że Kontrahent nie wnosi zastrzeżeń do treści Faktury, a także, że dokona płatności w terminie wskazanym na Fakturze na Rachunek Spłaty, dokonane w sposób określony w Punkcie 5 ( <i>Potwierdzenie Wierzytelności</i> ).
Profil Klienta	Unikalne konto Klienta w Serwisie ING Finansowanie Faktur, tworzone przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu ING Finansowanie Faktur na podstawie danych wprowadzonych przez Klienta, służące do komunikacji pomiędzy Stronami i realizacji usługi Finansowania Faktur.
Rachunek Klienta	Rachunek płatniczy otwarty i utrzymywany na rzecz Klienta, służący do rozliczeń pomiędzy Stronami, w tym zapłaty Ceny albo wypłaty Zaliczki, przy czym za Rachunek Klienta uważa się wyłącznie rachunek płatniczy, którego dane nadawcy są zgodne z danymi Klienta wskazanymi w Profilu Klienta.
Rachunek Spłaty	Rachunek ING CFP wskazany w żądaniu, o którym mowa w Punkcie 4.8, służący do spłaty przez Kontrahenta Wierzytelności Sprzedanej ING CFP, na podstawie Umowy Sprzedaży Wierzytelności.
Strony	ING CFP oraz Klient.

Serwis ING Finansowanie Faktur	Witryna internetowa lub aplikacja mobilna ING CFP, za pośrednictwem której Klient może utworzyć i aktywować Profil Klienta i składać ING CFP oferty sprzedaży Wierzytelności w ramach usługi Finansowania Faktur, na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach.
Umowa Sprzedaży Wierzytelności	Umowa sprzedaży Wierzytelności wynikającej z Faktury wprowadzonej do Serwisu ING Finansowanie Faktur za Cenę, zawarta pomiędzy ING CFP a Klientem na skutek przyjęcia przez ING CFP oferty Klienta. Niniejsze Ogólne Warunki stanowią integralną część Umowy Sprzedaży Wierzytelności.
Użytkownik	Osoba upoważniona przez Klienta do składania w jego imieniu oświadczeń woli, w tym zaciągania zobowiązań majątkowych oraz korzystania z Profilu Klienta, w szczególności pełnomocnik albo prokurent.
Weryfikacja Płatnicza	Wewnętrzna procedura weryfikacji płatniczej Klienta lub Kontrahenta, o której mowa w Punkcie 6 ( <i>Weryfikacja Płatnicza</i> ).
Wierzytelność	Należność pieniężna Klienta wobec Kontrahenta, o wartości brutto, wynikająca z dostarczonego towaru lub wykonanej usługi, która została udokumentowana Fakturą.
Wierzytelność Sporna	Wierzytelność zakwestionowana przez Kontrahenta lub osobę trzecią w jakikolwiek sposób, w szczególności co do jej istnienia, wymagalności, zasadności lub wysokości, a także w przypadku zgłoszenia przez Kontrahenta roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi w odniesieniu do towarów lub usług będących podstawą Wierzytelności.
Wierzytelność Sprzedana ING CFP	Wierzytelność sprzedana ING CFP na podstawie Umowy Sprzedaży Wierzytelności. Wysokość Wierzytelności Sprzedanej ING CFP odpowiada wartości brutto Faktury wprowadzonej przez Klienta w Serwisie ING Finansowanie Faktur.
Zaliczka	Kwota brutto przeznaczona na finansowanie Wierzytelności przez ING CFP przed terminem płatności Wierzytelności, w wysokości równej 100% Ceny, należna Klientowi zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie 7 ( <i>Zawarcie Umowy Sprzedaży wierzytelności i rozliczenia Stron</i> ).

- 1.2. Podział Ogólnych Warunków na punkty ma wyłącznie charakter redakcyjny i nie ma znaczenia dla interpretacji poszczególnych postanowień Ogólnych Warunków.

## 2. PRZEDMIOT OGÓLNYCH WARUNKÓW

- 2.1. Ogólne Warunki określają zasady świadczenia usługi Finansowania Faktur.
- 2.2. Ogólne Warunki określają także zasady korzystania z Serwisu ING Finansowanie Faktur, stanowiąc regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. 2017, poz. 1219, z późn. zm.).
- 2.3. W odrębnych porozumieniach, Strony mogą określić dodatkowy zakres usługi Finansowania Faktur do którego Ogólne Warunki będą miały zastosowanie.

## 3. SERWIS ING FINANSOWANIE FAKTUR

- 3.1. Utworzenie i aktywowanie Profilu Klienta w Serwisie ING Finansowanie Faktur uprawnia Klienta do złożenia ING CFP oferty sprzedaży Wierzytelności na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach.
- 3.2. Z Profilu Klienta w Serwisie ING Finansowanie Faktur może korzystać jeden albo większa liczba Użytkowników.
- 3.3. W celu utworzenia Profilu Klienta w Serwisie ING Finansowanie Faktur Klient lub Użytkownik zobowiązani są do podania swoich danych identyfikacyjnych (w szczególności Numeru Identyfikacji Podatkowej Klienta oraz imienia i nazwiska Użytkownika) i teled adresowych (w szczególności numeru telefonu Użytkownika oraz Adresu E-mail Klienta) oraz wyrażenia niezbędnych zgód i złożenia niezbędnych oświadczeń wymaganych w procesie tworzenia Profilu Klienta. Warunkiem utworzenia Profilu Klienta jest także akceptacja treści Ogólnych Warunków przez Klienta wyrażona w formie elektronicznej.
- 3.4. Utworzenie Profilu Klienta w Serwisie ING Finansowanie Faktur uprawnia Klienta do wprowadzenia Faktury do Serwisu ING Finansowanie Faktur, jednakże złożenie przez Klienta oferty sprzedaży Wierzytelności wynikającej z wprowadzonej Faktury może nastąpić po aktywacji Profilu Klienta przez ING CFP.
- 3.5. Przesłanką do aktywacji Profilu Klienta jest potwierdzenie Adresu E-mail Klienta, wprowadzenie dodatkowych danych identyfikacyjnych Użytkownika (w szczególności numeru PESEL oraz numer dowodu osobistego), akceptacja Klienta przez ING

CFP a także weryfikacja tożsamości Klienta poprzez wykonanie przelewu autoryzacyjnego z Rachunku Klienta na wskazany rachunek ING CFP, zgodnie z instrukcjami Serwisu ING Finansowanie Faktur. Środki z tytułu wykonanego przelewu zostaną niezwłocznie zwrócone na Rachunek Klienta przez ING CFP. Zmiana numeru Rachunku Klienta każdorazowo wymaga wykonania przelewu autoryzacyjnego.

- 3.6. Wprowadzenie Faktury do Serwisu ING Finansowanie Faktur wymaga przesłania pliku elektronicznego zawierającego obraz lub zdjęcie Faktury a także uzupełnienia podstawowych informacji o Fakturze (w szczególności kwoty brutto, numeru Faktury, daty wystawienia Faktury oraz terminu płatności) oraz o Kontrahencie (w szczególności adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu).
- 3.7. Za utworzony lub aktywowany Profil Klienta uważa się tylko taki Profil Klienta, który został utworzony lub aktywowany w sposób odpowiadający instrukcjom znajdującym się w Serwisie ING Finansowanie Faktur. Analogicznie, za wprowadzoną Fakturę uważa się tylko taką Fakturę, która odpowiada instrukcjom technicznym znajdującym się w Serwisie ING Finansowanie Faktur.
- 3.8. ING CFP zastrzega sobie prawo do zablokowania Profilu Klienta w szczególności z przyczyn, o których mowa w Punkcie 13.4. Poprzez zablokowanie Profilu Klienta rozumie się odebranie Użytkownikowi dostępu do Serwisu ING Finansowanie Faktur. ING CFP nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zablokowania Profilu Klienta.
- 3.9. ING CFP zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępu do Serwisu ING Finansowanie Faktur w celu przeprowadzenia prac instalacyjnych, konserwacyjnych a także ze względów bezpieczeństwa.
- 3.10. ING CFP zastrzega sobie także prawo do usunięcia Profilu Klienta w przypadku, gdy Klient nie korzysta z Serwisu ING Finansowanie Faktur.
- 3.11. ING CFP nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta na skutek korzystania z Serwisu ING Finansowanie Faktur, w tym wynikających z opłat naliczanych przez dostawców usług teleinformatycznych, z których korzysta Klient.

#### **4. OFERTA SPRZEDAŻY WIERZYTELNOŚCI**

- 4.1. Do każdej Faktury wprowadzonej do Serwisu ING Finansowanie Faktur może zostać przypisana Cena.
- 4.2. Klient posiadający aktywny Profil Klienta w Serwisie ING Finansowanie Faktur może złożyć ING CFP ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży Wierzytelności.
- 4.3. Oferta zawarcia Umowy Sprzedaży Wierzytelności wiąże Klienta od chwili jej złożenia przez okres dziesięciu (10) dni kalendarzowych. W tym okresie ING CFP ma prawo podjąć decyzję w przedmiocie akceptacji oferty. Okres związania Klienta ofertą ulega wydłużeniu w przypadku, o którym mowa w Punkcie 6.4, na zasadach określonych w Punkcie 6.5.
- 4.4. Przesłankami niezbędnymi do podjęcia przez ING CFP decyzji w przedmiocie akceptacji oferty są procedury, o których mowa w Punktach 5 (*Potwierdzenie Wierzytelności*) oraz 6 (*Weryfikacja Płatnicza*).
- 4.5. Do oferty zawarcia Umowy Sprzedaży Wierzytelności nie mają zastosowania przepisy art. 66<sup>1</sup> oraz 68<sup>2</sup> Kodeksu Cywilnego.
- 4.6. Wprowadzenie Faktury do Serwisu ING Finansowanie Faktur nie stanowi zobowiązania ING CFP do: (a) przypisania Ceny do Faktury lub akceptacji oferty zawarcia Umowy Sprzedaży Wierzytelności; a także (b) udzielenia Klientowi jakichkolwiek wyjaśnień w tym zakresie lub uzasadnienia odmowy przypisania Ceny do Faktury lub zawarcia Umowy Sprzedaży Wierzytelności.
- 4.7. Złożenie przez Klienta oferty zawarcia Umowy Sprzedaży Wierzytelności jest także równoznaczne z udzieleniem ING CFP nieodwołalnego pełnomocnictwa do: (a) żądania od Kontrahenta Potwierdzenia Wierzytelności, zawierającego w szczególności oświadczenie Kontrahenta, że nie posiada zarzutów w stosunku do Wierzytelności, nie wnosi zastrzeżeń do treści Faktury i dokona zapłaty Wierzytelności w terminie płatności wskazanym na Fakturze na rachunek bankowy ING CFP oraz informację dla Kontrahenta, że Potwierdzenie Wierzytelności związane jest ze świadczeniem przez ING CFP usługi Finansowania Faktur i Umowy Sprzedaży Wierzytelności; (b) zawiadomienia Kontrahenta o tym, że Umowa Sprzedaży Wierzytelności nie doszła do skutku; oraz (c) udzielania innych informacji Kontrahentowi w celu zapewnienia terminowej spłaty Wierzytelności wynikającej z Faktury.
- 4.8. Klient wyraża zgodę, aby obraz Faktury przedstawiony Kontrahentowi przez ING CFP zawierał elektroniczny dopisek:

„<LOGO ING CFP>

Faktura nabywana przez ING Commercial Finance Polska S.A.

Płatność na rachunek:

<Rachunek Spłaty>”

- 4.9. ING CFP niezwłocznie zwróci Kontrahentowi zapłaconą przez niego Wierzytelność w przypadku, gdy oferta sprzedaży Wierzytelności nie została przez ING CFP zaakceptowana.
- 4.10. Za pośrednictwem Serwisu ING Finansowanie Faktur, Klient ma możliwość dodania wiadomości do Kontrahenta, która zostanie wysłana przez ING CFP wraz z żądaniem Potwierdzenia Wierzytelności.
- 4.11. ING CFP nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta na skutek czynności, o których mowa w Punktach 4.3-4.10, w tym wynikających z dokonanej przez Kontrahenta płatności na niewłaściwy rachunek albo na skutek wiadomości, o której mowa w Punkcie 4.10.

## 5. POTWIERDZENIE WIERZYTELNOŚCI

- 5.1. Potwierdzenie Wierzytelności przez Kontrahenta jest przesłanką niezbędną do akceptacji przez ING CFP oferty zawarcia Umowy Sprzedaży Wierzytelności.
- 5.2. Potwierdzenie Wierzytelności dokonywane jest przez Kontrahenta poprzez przejście na stronę internetową ING CFP za pośrednictwem odnośnika zamieszczonego w zawiadomieniu o sprzedaży Wierzytelności otrzymanym od ING CFP w postaci wiadomości e-mail oraz dokonanie potwierdzenia zgodnie z instrukcją na stronie internetowej ING CFP. ING CFP może zaproponować Kontrahentowi inną formę Potwierdzenia Wierzytelności.
- 5.3. Niedokonanie Potwierdzenia Wierzytelności przez Kontrahenta w terminie pięciu (5) dni kalendarzowych oznacza, że Klient może ponownie złożyć ING CFP ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży Wierzytelności w odniesieniu do takiej Faktury. W przypadku, gdyby z uwagi na niedokonanie Potwierdzenia Wierzytelności przez Kontrahenta we wskazanym terminie, Faktura ta przestała spełniać warunek, o którym mowa w Punkcie 9.2(b), to Faktura ta nie będzie podlegać finansowaniu, zostanie odpowiednio oznaczona w Serwisie ING Finansowanie Faktur, a Klient nie będzie mógł ponownie złożyć ING CFP oferty zawarcia Umowy Sprzedaży Wierzytelności w odniesieniu do takiej Faktury.
- 5.4. ING CFP nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta wskutek niedokonania Potwierdzenia Wierzytelności przez Kontrahenta, w tym w związku ze zmianą danych teleadresowych Kontrahenta, błędami technicznymi związanymi z transmisją danych lub niekompatybilnością urządzeń Kontrahenta z Serwisem ING Finansowanie Faktur.

## 6. WERYFIKACJA PŁATNICZA

- 6.1. Przeprowadzenie Weryfikacji Płatniczej jest przesłanką niezbędną do akceptacji przez ING CFP oferty zawarcia Umowy Sprzedaży Wierzytelności.
- 6.2. Weryfikacja Płatnicza przeprowadzana jest przez ING CFP na podstawie zgód wyrażonych przez Klienta.
- 6.3. Weryfikacja Płatnicza przeprowadzana jest w oparciu o: (i) informacje własne, w szczególności historię współpracy z Klientem oraz informacje pozyskane w procesie tworzenia i aktywacji Profilu Klienta oraz wprowadzania Faktury do Serwisu ING Finansowanie Faktur; (ii) informacje zbierane przez podmioty trzecie; (iii) informacje przekazane przez Klienta.
- 6.4. W okresie, o którym mowa w Punkcie 4.3, ING CFP może żądać od Klienta dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów w celu przeprowadzenia Weryfikacji Płatniczej, w szczególności ING CFP może zażądać przedłożenia dokumentów, które w ocenie ING CFP mogą świadczyć o sytuacji finansowej Klienta lub Kontrahenta, w tym zaświadczenia o braku zaległości wobec Urzędu Skarbowego lub Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, historii rozliczeń z Kontrahentem lub potwierdzenia odbioru towaru lub wykonania usługi przez Kontrahenta.
- 6.5. W przypadku, o którym mowa w Punkcie 6.4, okres dziesięciu (10) dni kalendarzowych na podjęcie przez ING CFP decyzji w przedmiocie akceptacji oferty zawarcia Umowy Sprzedaży Wierzytelności biegnie od dnia dostarczenia ING CFP wszystkich dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów, przy czym oferta ta pozostaje wiążąca dla Klienta od chwili jej złożenia.
- 6.6. ING CFP zastrzega sobie prawo do nieinformowania Klienta o wyniku Weryfikacji Płatniczej, a także do oznaczenia Faktury w Serwisie ING Finansowanie Faktur jako faktury, która nie podlega finansowaniu, w odniesieniu do której Klient nie może ponownie złożyć ING CFP oferty zawarcia Umowy Sprzedaży Wierzytelności, bez podawania przyczyny.
- 6.7. ING CFP nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta na skutek przeprowadzenia Weryfikacji Płatniczej, w szczególności żądania od Klienta przedłożenia dokumentów, które mogą świadczyć o sytuacji finansowej Kontrahenta.

## 7. ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY WIERZYTELNOŚCI I ROZLICZENIA STRON

- 7.1. Zapłata Zaliczki w okresie związania Klienta ofertą, o którym mowa w Punkcie 4.3, jest równoznaczna z przyjęciem przez ING CFP tej oferty i zawarciem Umowy Sprzedaży Wierzytelności. Zaliczka płatna jest przez ING CFP na Rachunek Klienta. Odrzucenie przez ING CFP oferty następuje poprzez wysłanie stosownego oświadczenia na Adres E-mail Klienta.
- 7.2. Na podstawie Umowy Sprzedaży Wierzytelności, Klient sprzedaje ING CFP Wierzytelność opisaną w Fakturze oraz wszystkie prawa z nią związane, w tym prawo do pobierania odsetek oraz prawne zabezpieczenia tej wierzytelności. Umowa Sprzedaży Wierzytelności nie skutkuje przejściem przez ING CFP zobowiązań wobec Kontrahenta ani odpowiedzialności z tytułu gwarancji lub rękojmi.
- 7.3. ING CFP dokona zapłaty Ceny Klientowi w terminie dwóch (2) Dni Roboczych od dnia spłaty przez Kontrahenta Wierzytelności Sprzedanej ING CFP. Zapłacona wcześniej Zaliczka zaliczana jest w pełnej wysokości na poczet zapłaty Ceny.
- 7.4. W przypadku:
- (a) dokonania zapłaty Wierzytelności Sprzedanej ING CFP przez Kontrahenta w terminie płatności wynikającym z Faktury, ING CFP powiadomi Klienta poprzez wysłanie stosownej informacji na Adres E-mail Klienta; albo
  - (b) braku dokonania zapłaty Wierzytelności Sprzedanej ING CFP przez Kontrahenta w terminie płatności wynikającym z Faktury, ING CFP: (i) powiadomi Klienta o tym fakcie poprzez wysłanie stosownej informacji na Adres E-mail Klienta; oraz (ii) zażąda od Kontrahenta spłaty Wierzytelności; oraz
  - (c) dalszego braku dokonania spłaty Wierzytelności Sprzedanej ING CFP przez Kontrahenta, ING CFP niezwłocznie zażąda od Klienta zwrotu zapłaconej Zaliczki w całości albo w części w jakiej Wierzytelność Sprzedana ING CFP nie została spłacona przez Kontrahenta (w przypadku gdy Kontrahent dokonał zapłaty częściowej) w terminie siedmiu (7) dni kalendarzowych, poprzez wysłanie stosownego żądania na Adres E-mail Klienta.
- 7.5. Za zapłatę Wierzytelności Sprzedanej ING CFP uważa się tylko uznanie Rachunku Spłaty kwotą Wierzytelności w pełnej wysokości. W przypadku, w którym Klient lub Kontrahent został wezwany przez ING CFP do zapłaty Odsetek, za zapłatę Wierzytelności Sprzedanej ING CFP uważa się tylko uznanie Rachunku Spłaty także kwotą Odsetek należnych na dzień uznania tego Rachunku Spłaty.
- 7.6. ING CFP jest uprawniona do potrącenia wymagalnych i niewymagalnych wierzytelności wobec Klienta z wzajemną wierzytelnością Klienta wobec ING CFP o zapłatę Ceny.

## 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA

- 8.1. Na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach, Klient przyjmuje pełną odpowiedzialność:
- (a) za zapłatę przez Kontrahenta Wierzytelności Sprzedanej ING CFP;
  - (b) w przypadku, gdy Wierzytelność Sprzedana ING CFP nie zostanie zapłacona przez Kontrahenta albo zostanie zapłacona w części, Klient przyjmuje pełną odpowiedzialność za zwrot na rzecz ING CFP Zaliczki w całości albo w tej części, która jest równa niezapłaconej przez Kontrahenta części Wierzytelności Sprzedanej ING CFP. Ponadto Klient przyjmuje pełną odpowiedzialność za zapłatę Odsetek z tytułu opóźnienia w zapłacie Wierzytelności Sprzedanej ING CFP, z tym zastrzeżeniem, że ING CFP nie będzie żądać od Klienta zapłaty Odsetek, jeżeli Klient zwróci Zaliczkę zgodnie z żądaniem ING CFP w terminie siedmiu (7) dni kalendarzowych od dnia żądania ING CFP, o którym mowa w Punkcie 7.4(c);
  - (c) w przypadku podjęcia przez ING CFP czynności sądowych lub egzekucyjnych zmierzających do uzyskania od Kontrahenta zapłaty Wierzytelności Sprzedanej ING CFP albo do uzyskania od Klienta zapłaty jego wierzytelności wynikających z Umowy Sprzedaży Wierzytelności, Klient przyjmuje pełną odpowiedzialność za zapłatę na rzecz ING CFP i na jej żądanie kosztów procesu oraz kosztów postępowania zabezpieczającego lub egzekucyjnego, w szczególności kosztów sądowych, opłat skarbowych, opłat egzekucyjnych oraz kosztów zastępstwa procesowego i kosztów zastępstwa w postępowaniu egzekucyjnym i zabezpieczającym; w przypadku gdy Kontrahent w wyniku skutecznych czynności sądowych i egzekucyjnych zwróci ING CFP poniesione koszty procesu, koszty postępowania zabezpieczającego i egzekucyjnego, to ING CFP niezwłocznie przekaze wyegzekwowane koszty Klientowi, w takiej części, w jakiej uprzednio zostały one faktycznie poniesione przez Klienta;

- (d) za prawdziwość każdego z oświadczeń i zobowiązań, o których mowa w Punkcie 9 (*Oświadczenia i zobowiązania Klienta*), w szczególności, aby Faktury wprowadzone do Serwisu ING Finansowanie Faktur spełniały kryteria, o których mowa w Punkcie 9.2(b);
- (e) za bezpieczeństwo danych wprowadzonych przez Klienta lub Użytkownika do Serwisu ING Finansowanie Faktur oraz za skutki ich wykorzystania, a także za osoby korzystające i sposób korzystania z Adresu E-mail Klienta oraz Profilu Klienta; oraz
- (f) za następujące ryzyka związane ze świadczeniem usługi Finansowania Faktur na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach:
  - (i) ryzyko związane z kursem waluty, w szczególności w przypadku: (i) zapłaty Wierzytelności Sprzedanej ING CFP przez Kontrahenta w walucie innej niż PLN; albo (ii) zwrotu przez ING CFP środków w przypadku, o którym mowa w Punkcie 8.1(f)(iii);
  - (ii) ryzyko związane z transferem środków pieniężnych, w szczególności w przypadku, gdy: (i) na skutek oczywistych błędów, pomyłek lub problemów natury technicznej środki z tytułu zapłaty Wierzytelności Sprzedanej ING CFP zostały zapłacone na niewłaściwy numer rachunku lub zapłata nastąpiła z opóźnieniem; a także (ii) gdy ING CFP poniesie koszty płatności na rzecz Klienta, które nie są zwyczajowo przyjęte w stosunkach pomiędzy przedsiębiorcami lub wynikają z umów handlowych Klienta;
  - (iii) ryzyko związane z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu, w szczególności w przypadku otrzymania przez ING CFP jakichkolwiek środków pieniężnych od podmiotu, o którym mowa w Punkcie 9.2(b)(iv)(jj). W takim przypadku, ING CFP zastrzega sobie prawo do zwrotu otrzymanych środków w całości na rachunek wpłacającego, dochodzenia od Klienta poniesionych kosztów oraz uznania tych wpłat za niebyłe na potrzeby wzajemnych rozliczeń pomiędzy Stronami, zaś Klient zrzeka się prawa do dochodzenia od ING CFP jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu;
  - (iv) ryzyko związane: (i) ze zmianą zabezpieczeń Wierzytelności Sprzedanej ING CFP w przypadku, o którym mowa w Punkcie 9.2(d) oraz wykonalnością tych zabezpieczeń; a także (ii) z dochodzeniem Wierzytelności Sprzedanej ING CFP od Kontrahenta przez ING CFP, w szczególności w przypadku poniesienia przez Klienta szkód na skutek prowadzenia działań egzekucyjnych przez ING CFP lub na zlecenie ING CFP; oraz
  - (v) ryzyko związane z wpłatami na Rachunek Spłaty, w szczególności w przypadku, gdy jakiegokolwiek środki pieniężne nienależne ING CFP wpłacone na Rachunek Spłaty zostaną zaliczone przez ING CFP na poczet zapłaty Wierzytelności Sprzedanej ING CFP, przekazane Klientowi albo zwrócone wpłacającemu.

8.2. Z zastrzeżeniem Punktów 8.3 i 8.4, po dokonaniu przez Klienta zwrotu Zaliczki, w przypadku, o którym mowa w Punkcie 8.1(b), w terminie siedmiu (7) dni kalendarzowych od dnia doręczenia pierwszego żądania ING CFP, Strony postanawiają, że Wierzytelność Sprzedana ING CFP zostaje zwrotnie przelana na Klienta. W takim przypadku, zwrotny przelew wierzytelności nie wymaga dla swojej ważności formy pisemnej i dokonuje się w momencie zwrotu przez Klienta Zaliczki, zgodnie z żądaniem ING CFP.

8.3. Po upływie terminu, o którym mowa w Punkcie 8.2, zwrotny przelew Wierzytelności Sprzedanej ING CFP zostanie wstrzymany do czasu spłaty przez Klienta wszystkich innych wymagalnych wierzytelności wobec ING CFP.

8.4. W przypadku, o którym mowa w Punkcie 8.3, zwrotny przelew Wierzytelności Sprzedanej ING CFP nastąpi na podstawie oświadczenia o jego dokonaniu, które zostanie złożone przez ING CFP w formie elektronicznej i wysłane na Adres E-mail Klienta w terminie pięciu (5) dni kalendarzowych od dnia zaksięgowania na właściwym rachunku ING CFP środków pieniężnych z tytułu rozliczenia wszystkich wymagalnych wierzytelności ING CFP wobec Klienta. W takim przypadku, zwrotny przelew wierzytelności nie wymaga dla swojej ważności formy pisemnej i dokonuje się w chwili wysłania oświadczenia o jego dokonaniu przez ING CFP.

8.5. Zwrotny przelew Wierzytelności Sprzedanej ING CFP zwalnia ING CFP z obowiązku zapłaty Ceny.

8.6. Strony uzgadniają, że Klient będzie zobowiązany do poinformowania Kontrahenta o dokonaniu zwrotnego przelewu Wierzytelności Sprzedanej ING CFP na Klienta i wynikających z tego skutkach, w szczególności skutku polegającego na zmianie rachunku właściwego do zapłaty Wierzytelności.

## 9. OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA KLIENTA

9.1. W każdym przypadku, z chwilą wprowadzenia Faktury do Serwisu ING Finansowanie Faktur oraz złożenia ING CFP oferty zawarcia Umowy Sprzedaży Wierzytelności, Klient oświadcza, że:

- (a) jest przedsiębiorcą z siedzibą albo miejscem prowadzenia działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który prowadzi działalność gospodarczą nie krócej niż dwanaście (12) miesięcy;
- (b) nie opóźnia się z zapłatą żadnych zobowiązań wobec instytucji finansowych, Urzędu Skarbowego, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego ani nie zostały zgłoszone wobec niego żadne roszczenia o zapłatę podatków, ani innych zobowiązań na rzecz tych podmiotów;
- (c) nie jest wobec niego prowadzone żadne postępowanie sądowe, arbitrażowe, administracyjne, także z tytułu zobowiązań względem Urzędu Skarbowego, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego;
- (d) Wierzytelności wynikają z ważnie zawartych umów dostawy towarów lub świadczenia usług z Kontrahentami i nie naruszają obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa podatkowego;
- (e) wszystkie informacje, wyjaśnienia i dokumenty przekazane ING CFP są prawdziwe i kompletne oraz rzetelnie odzwierciedlają status prawny oraz sytuację ekonomiczno-finansową Klienta, a ponadto nie są mu znane żadne inne istotne okoliczności, które nie zostały ujawnione ING CFP, a które mogłyby, w przypadku ich ujawnienia, niekorzystnie wpłynąć na decyzję ING CFP w przedmiocie akceptacji oferty sprzedaży Wierzytelności;
- (f) zawarcie Umowy Sprzedaży Wierzytelności nie narusza żadnego orzeczenia sądowego lub decyzji administracyjnej wiążących Klienta, ani żadnego postanowienia umownego, którego Klient jest stroną;
- (g) nie zawiesił spłaty całości lub części swoich długów, ani nie ogłosił takiego zamiaru, ani nie przyznał, iż nie jest w stanie spłacić terminowo swoich długów oraz w konsekwencji powyższego nie rozpoczął ze swoimi wierzycielami negocjacji mających na celu refinansowanie lub zmianę terminów spłaty zadłużenia;
- (h) nie złożył wniosku restrukturyzacyjnego, ani nie złożono w stosunku do niego wniosku o wszczęcie postępowania sanacyjnego lub o ogłoszenie upadłości;
- (i) jest podmiotem zorganizowanym i funkcjonującym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa; oraz
- (j) Użytkownicy mają pełne prawo do składania w imieniu Klienta oświadczeń woli i zaciągania zobowiązań w zakresie wynikającym z niniejszych Ogólnych Warunków, a prawo to nie wygasło lub nie zostało odwołane lub ograniczone w jakikolwiek sposób;
- (k) z Adresu E-mail Klienta i Profilu Klienta na potrzeby współpracy z ING CFP korzystają wyłącznie Użytkownicy.

9.2. Klient zobowiązuje się, że:

- (a) niezwłocznie naprawi ING CFP wszelkie szkody wynikające z okoliczności za które Klient przyjął odpowiedzialność zgodnie z Punktem 8.1;
- (b) nie wprowadzi do Serwisu ING Finansowanie Faktur pliku elektronicznego, który nie jest Fakturą lub Faktury, która na moment wprowadzenia (oraz złożenia ING CFP oferty zawarcia Umowy Sprzedaży Wierzytelności) nie spełnia łącznie następujących warunków:
  - (i) Kontrahentem jest przedsiębiorca z siedzibą albo miejscem prowadzenia działalności na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, który prowadzi działalność gospodarczą nie krócej niż dwanaście (12) miesięcy;
  - (ii) Faktura, której termin płatności przypada za nie mniej niż siedem (7) dni kalendarzowych od dnia złożenia ING CFP oferty zawarcia Umowy Sprzedaży Wierzytelności w odniesieniu do tej Faktury;
  - (iii) Faktura nie została oznaczona w Serwisie ING Finansowanie Faktur jako faktura, która nie podlega finansowaniu w przypadkach, o których mowa w Punktach 5.3 oraz 6.6;
  - (iv) Faktura nie dokumentuje Wierzytelności Spornej lub Wierzytelności:
    - (aa) która jest wyrażona w walucie innej niż PLN;
    - (bb) która nie istnieje lub ma charakter wierzytelności przyszłej;
    - (cc) której termin płatności minął lub została zapłacona przez Kontrahenta;
    - (dd) która jest objęta postępowaniem upadłościowym lub restrukturyzacyjnym;
    - (ee) która jest obciążona prawem na rzecz osoby trzeciej;

- (ff) która wynika z dostawy towarów lub świadczenia usług przez Kontrahenta z naruszeniem przepisów prawa, w tym bez wymaganego zezwolenia, licencji lub zgody właściwego organu;
  - (gg) co do której istnieją ustawowe lub umowne ograniczenia w rozporządzaniu, w tym ograniczenia z uwagi na naturę stosunku prawnego, z której wynika Wierzytelność;
  - (hh) co do której zachodzi podejrzenie prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu;
  - (ii) wobec Kontrahenta powiązanego kapitałowo, organizacyjnie lub osobowo z Klientem;
  - (jj) wobec Kontrahenta, który jest powiązany osobowo lub kapitałowo z podmiotami mającymi siedzibę lub miejsce prowadzenia działalności w kraju objętym sankcjami międzynarodowymi z uwagi na ryzyko prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu;
  - (kk) wobec Kontrahenta, co do którego zachodzi obiektywnie uzasadnione podejrzenie, że jest niewypłacalny lub opóźni się w spłacie Wierzytelności;
  - (ll) płatnej gotówką, za pobraniem, w formie weksla lub akredytywy, przed dostarczeniem towaru lub wykonaniem usługi;
  - (mm) wynika z umowy o charakterze komisowym; oraz
  - (nn) która nie jest bezpośrednio związana z prowadzoną przez Klienta działalnością gospodarczą;
- (c) niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie trzech (3) Dni Roboczych:
- (i) doprowadzi do uznania Rachunku Spłaty środkami otrzymanymi od Kontrahenta w związku z Wierzytelnością Sprzedaną ING CFP;
  - (ii) na każde żądanie ING CFP przekaże ING CFP wyczerpujące wyjaśnienia, Fakturę lub inne dokumenty związane ze Wierzytelnością Sprzedaną ING CFP udokumentowaną tą Fakturą;
  - (iii) zawiadomi ING CFP o zmianie w sytuacji finansowej Klienta lub Kontrahenta albo o zdarzeniach, które mogą negatywnie wpłynąć na możliwość zapłaty przez Klienta lub Kontrahenta zobowiązań wynikających z Umowy Sprzedaży Wierzytelności;
  - (iv) zawiadomi ING CFP o podniesieniu przez Kontrahenta zarzutów co do wady prawnej lub fizycznej dostarczonego towaru lub świadczonej usługi będących podstawą Wierzytelności Sprzedanej ING CFP oraz podstawach prawnych lub faktycznych podniesionych zarzutów a także przekaże ING CFP wyczerpujące informacje o przebiegu postępowania;
  - (v) zawiadomi ING CFP o wystawieniu faktury korygującej Fakturę, która zmniejsza Wierzytelność Sprzedaną ING CFP oraz o podstawach prawnych lub faktycznych wystawienia takiej faktury korygującej; oraz
  - (vi) zawiadomi ING CFP o wszystkich istotnych zmianach dotyczących Klienta, w szczególności zmianach, które mogą wpływać na wykonanie niniejszej Umowy przez Klienta lub dochodzenie zobowiązań Klienta wynikających z niniejszej Umowy przez ING CFP, w tym danych teled adresowych Klienta, zmianach organizacyjnych lub własnościowych.
- (d) na własny koszt zmieni, utrzyma lub odnowi zabezpieczenia Wierzytelności Sprzedanej ING CFP tak, aby zabezpieczyły one roszczenia ING CFP jako nowego wierzyciela z tytułu Wierzytelności Sprzedanej ING CFP do czasu zapłaty wszystkich wierzytelności pieniężnych ING CFP wobec Klienta;
- (e) podejmie wszelkie czynności zmierzające do potwierdzenia praw i roszczeń przysługujących ING CFP w odniesieniu do Wierzytelności Sprzedanej ING CFP, w tym praw wynikających z zabezpieczeń;
- (f) przez okres trzech (3) lat od dnia powstania Wierzytelności zachowa wszelkie dokumenty dotyczące umowy z Kontrahentem, w związku z którą powstała Wierzytelność Sprzedana ING CFP na podstawie Umowy Sprzedaży Wierzytelności;
- (g) w przypadku, o którym mowa w Punkcie 8.1(f)(v), zwróci środki wpłacającemu oraz podejmie wszystkie niezbędne działania w celu odstąpienia przez wpłacającego od występowania przeciwko ING CFP z roszczeniami z tego tytułu przez tego wpłacającego;



- (h) nie dokona potrącenia jakiegokolwiek własnej wierzytelności wobec ING CFP z wzajemną wierzytelnością ING CFP, w szczególności wierzytelnością o zwrot Zaliczki;
- (i) powstrzyma się od wszelkich działań, które mają na celu wejście w posiadanie środków należnych ING CFP z tytułu Wierzytelności Sprzedanej ING CFP;
- (j) będzie traktował każdą informację prezentowaną w Serwisie ING Finansowanie Faktur jako informację poufną; oraz
- (k) będzie korzystał z Serwisu ING Finansowanie Faktur w sposób zgodny z obowiązującym prawem oraz z Ogólnymi Warunkami. W szczególności zakazane jest podejmowanie jakichkolwiek czynności, których celem lub skutkiem jest utrudnienie lub uniemożliwienie innym Klientom lub Kontrahentom korzystania z Serwisu ING Finansowanie Faktur lub którejkolwiek z jej funkcjonalności, jak również dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, wysyłanie wiadomości wewnętrznych, ofert oraz wiadomości elektronicznych w innej formie, w ilości lub w sposób nieuzasadniony normalnym korzystaniem z Serwisu ING Finansowanie Faktur lub w sposób mogący powodować uciążliwość dla innego Klienta, Kontrahenta lub ING CFP.

## 10. KOMUNIKACJA

- 10.1. Komunikacja pomiędzy Stronami prowadzona jest w formie korespondencji elektronicznej. W wyjątkowych przypadkach lub gdy jest to uzasadnione przepisami prawa, komunikacja pomiędzy Stronami może być prowadzona w formie pisemnej.
- 10.2. Korespondencję skierowaną do Klienta z wykorzystaniem danych teleadresowych zawartych w Profilu Klienta uważa się za skutecznie doręczoną w terminie nie dłuższym niż: (a) pięć (5) Dni Roboczych, w przypadku korespondencji pisemnej; albo (b) jeden (1) Dzień Roboczy, w przypadku korespondencji wysłanej na Adres E-mail Klienta.
- 10.3. Korespondencję w formie pisemnej skierowaną do ING CFP na adres siedziby ING CFP uważa się za skutecznie doręczoną w terminie nie dłuższym niż pięć (5) Dni Roboczych, zaś korespondencję w formie elektronicznej, w tym komunikację poprzez czat, nie dłuższym niż trzy (3) Dni Robocze.

## 11. REKLAMACJE

- 11.1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ING CFP należy składać:
  - (a) w formie pisemnej: osobiście w placówce ING CFP albo przesyłką pocztową na adres ING CFP; albo
  - (b) w formie elektronicznej: poprzez stronę internetową [www.ingcomfin.pl](http://www.ingcomfin.pl); albo
  - (c) w formie ustnej: telefonicznie albo osobiście w placówce ING CFP.
- 11.2. Reklamacja powinna wskazywać Klienta, imię i nazwisko Użytkownika lub innej osoby składającej reklamację, adres do korespondencji albo adres poczty elektronicznej Klienta lub osoby składającej reklamację oraz dane dotyczące Faktury, której dotyczy reklamacja a także wskazywać (wraz ze szczegółowym opisem) zastrzeżenia Klienta, Użytkownika lub innej osoby składającej reklamację, dotyczące usług świadczonych przez ING CFP oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. Reklamacje składane w formie pisemnej powinny ponadto zawierać podpis osoby składającej reklamację.
- 11.3. ING CFP rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie trzydziestu (30) dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, ING CFP wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin jej rozpatrzenia, nie dłuższy jednak niż sześćdziesiąt (60) dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
- 11.4. W przypadku reklamacji składanych w formie pisemnej lub ustnej, odpowiedź na reklamację sporządzana jest przez ING CFP w formie pisemnej i wysyłana na adres do korespondencji podany podczas składania reklamacji. W przypadku reklamacji składanych w formie elektronicznej, odpowiedź na reklamację sporządzana jest w formie elektronicznej i wysyłana na Adres E-mail Klienta lub inny adres poczty elektronicznej podany w procesie składania reklamacji.
- 11.5. Zgłoszenie Reklamacji nie zwalnia Klienta z zobowiązań wynikających z Umowy Sprzedaży Wierzytelności.

## 12. WYMAGANIA TECHNICZNE

- 12.1. W celu korzystania z Serwisu ING Finansowanie Faktur konieczne jest dysponowanie przez Klienta urządzeniem teleinformatycznym z dostępem do sieci Internet oraz posługiwanie się jedną ze wskazanych przeglądarek internetowych: Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari.

12.2. Możliwość dostępu i korzystania z Serwisu ING Finansowanie Faktur uzależniona jest od dostępności i jakości połączeń transmisji danych między Klientem a dostawcą usług transmisji danych, z którego łącz korzysta Klient i innych, na które ING CFP nie ma wpływu.

### 13. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

13.1. Niewykonywanie przez ING CFP jakichkolwiek uprawnień wynikających z Ogólnych Warunków nie oznacza zrzeczenia się tych uprawnień przez ING CFP.

13.2. ING CFP ma prawo do otrzymania od Klienta wynagrodzenia z tytułu świadczenia usługi Finansowanie Faktur. Wynagrodzenie ING CFP jest należne od Klienta z tytułu każdej Wierzytelności Sprzedanej ING CFP, udokumentowanej Fakturą, w wysokości wskazanej w Serwisie ING Finansowanie Faktur i przypisanej do Faktury jako koszt usługi Finansowania Faktur (albo innym podobnym określeniem). Wynagrodzenie ING CFP jest wymagalne w dniu zapłaty Zaliczki i płatne w formie potrącenia z wzajemną wierzytelnością Klienta z tytułu Zaliczki. Wynagrodzenie ING CFP z tytułu świadczenia usług Finansowania Faktur zostanie powiększone o obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług, zaś faktura z tego tytułu zostanie przekazana Klientowi w formie elektronicznej bez podpisu na Adres E-mail Klienta, na co Klient wyraża zgodę.

13.3. Ogólne Warunki mogą zostać wypowiedziane z zachowaniem jednomiesięcznego (1) okresu wypowiedzenia.

13.4. ING CFP zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Ogólnych Warunków ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:

- (a) Klient lub Kontrahent stanie się niewypłacalny;
- (b) zaistniały okoliczności, które w opinii ING CFP mogą mieć istotny negatywny wpływ na sytuację finansową Klienta lub Kontrahenta, w szczególności możliwość wykonania przez Klienta lub Kontrahenta zobowiązań wynikających z Umowy Sprzedaży Wierzytelności;
- (c) niewywiązania się Klienta lub Kontrahenta z zobowiązań wobec osób trzecich, w tym Urzędu Skarbowego lub Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego;
- (d) złożenia przez Klienta ING CFP nieprawdziwego oświadczenia lub posługiwania się nieprawdziwymi, przerobionymi lub sfalszowanymi dokumentami;
- (e) istotnych rozbieżności pomiędzy informacjami dotyczącymi Wierzytelności, które zostały przekazane ING CFP przez Klienta a stanem faktycznym; oraz
- (f) naruszenia przez Klienta postanowień Umowy Sprzedaży Wierzytelności, w szczególności braku zwrotu przez Klienta Zaliczki w całości albo w części w jakiej Wierzytelność Sprzedana ING CFP nie została spłacona przez Kontrahenta, powiększonej o Odsetki w przypadku, o którym mowa w Punkcie 7.5.

13.5. Wraz z wypowiedzeniem Ogólnych Warunków, wypowiedzeniu ulegają także Umowy Sprzedaży Wierzytelności. W takim przypadku, bez uprzedniego wezwania ING CFP, Klient zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić ING CFP wszystkie Zaliczki zapłacone na poczet każdej z Wierzytelności Sprzedanych ING CFP.

13.6. W przypadku wypowiedzenia Ogólnych Warunków, postanowienia Umów Sprzedaży Wierzytelności lub Ogólnych Warunków obowiązują do czasu spłaty wszystkich wierzytelności ING CFP wobec Klienta.

13.7. Wierzytelność Klienta wobec ING CFP wynikająca z Umowy Sprzedaży Wierzytelności nie może zostać zbyta na rzecz osoby trzeciej.

13.8. Wszystkie ewentualne spory pomiędzy Stronami, zostają poddane pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby ING CFP.

13.9. ING CFP zastrzega sobie prawo do zmiany Ogólnych Warunków. W takiej sytuacji, ING CFP udostępni Klientowi nową treść Ogólnych Warunków poprzez Serwis ING Finansowanie Faktur oraz prześle pocztą elektroniczną na Adres E-mail Klienta. Nowa treść Ogólnych Warunków będzie określać zasady na jakich będą one miały zastosowanie do Wierzytelności Sprzedanych ING CFP.

13.10. Klient wyraża zgodę na ujawnienie informacji dotyczących Klienta i Wierzytelności podmiotom współpracującym z ING CFP, jeżeli jest to konieczne do należytego wykonania Umowy Sprzedaży Wierzytelności lub jeżeli wymagają tego przepisy prawa, a także podmiotom z grupy kapitałowej ING Bank Śląski S.A.