

De golfpraktijk nader beschouwd

Speelkwaliteit onder druk

Juist in de golfsport, waar de kwaliteit van het speelveld zo bepalend is voor de prestatie, ontbreekt het aan een internationale norm voor de speelkwaliteit. Hierdoor zijn golfbaanbeheerders vrij om hun eigen standaard te bepalen. Die vrijheid brengt verantwoordelijkheid met zich mee. Hoe gaan we hier in Nederland mee om?

De situatie die achter ons ligt en waarin de vraag naar golfbanen het aanbod ruim oversteeg, bood geen optimale kweekvijver voor een hoog gemiddelde aan cultuurtechnische kwaliteit van golfbanen, vereist voor een structureel hoge speelkwaliteit. Golfers waren meestal al tevreden als zij überhaupt ergens als lid of gast welkom waren. Gemiddelde kwaliteit werd gevraagd en gemiddelde kwaliteit werd geboden.

Nu er wel volop keuze is voor de golfer, neemt ook het kwaliteitsbesef en de vraag naar speelkwaliteit toe. Met een goede speelkwaliteit maakt een golfbaan een belangrijk positief onderscheid.

Verantwoord baanbeheer vergt kennis van zaken, toewijding en budget

Uitdagingen

Het is een hele uitdaging om de speelkwaliteit goed te krijgen, een nog grotere uitdaging is het om die structureel goed te houden. De bodemeigenschappen en waterstand in een groot deel van ons land zijn verre van ideaal om het speelloppervlak structureel

droog, vlak en stabiel te houden. Slijtage, plagen en ziektes, en natuurlijke processen van vervetting, verzakking, verdichting en verschuiving binnen het grasbestand werken tegen. Dit spel met én tegen de natuur is dé uitdaging van golfbaanbeheer.

Hier verantwoord mee omgaan vergt kennis van zaken, toewijding en budget. De realiteit is dat veel baanbeheerders zich in deze tijd genoodzaakt zien om juist (fors) te bezuinigen, niet alleen op onderhoud maar ook op renovaties en relevante opleidingen. Speelkwaliteit krijgt dan al snel onvoldoende prioriteit. Een zorgelijke ontwikkeling, die de kwaliteit van golfbanen en daarmee de kwaliteit van de golfsport onder druk zet.

All-weather sport

Maar er worden ook omzetkansen mee gemist. Over het algemeen lukt het beheerders om gedurende het groeiseizoen goede speelkwaliteit te bieden. Maar golf, als all-weather sport, zou gedurende het gehele jaar onder acceptabele baancondities gespeeld moeten kunnen worden (bepaalde weersomstandigheden daargelaten). Dat blijkt echter lastig. Het argument dat de Nederlandse golfer een mooi-weer-speler is, geldt zeker voor een deel van de spelers. Maar de volle parkeerterreinen op de banen die ook buiten het reguliere golfseizoen goede speelkwaliteit bieden, bewijzen dat veel golfers ook dan hun sport serieus willen beoefenen.

Deskundig inzicht

In Nederland koesteren we het hoge democratische gehalte van de golfsport. Het genereert binding en betrokkenheid, en het levert vrijwilligers op die een

Geen standaard, wel richtlijnen

Het ontbreekt in de golfsport aan internationale normen voor de speelkwaliteit van de grasmat. Het is niet mogelijk om met een standaard recht te doen aan de enorme diversiteit aan golfbanen en doelgroepen, klimaatomstandigheden, constructiemethoden, bodems, grasbestanden, et cetera. Andere natuurgrassporten, zoals

voetbal, honkbal en rugby, kennen wel normeringen. Bij deze sporten zijn marges aangegeven waaraan de grasmat bij wedstrijden moet voldoen als het gaat om zaken als vervorming, schokabsorptie, stroefheid, balrol, balstuit en vlakheid.

Zelfs het hanteren van standaard drempelwaarden voor onkruid, schimmels of ziektes is al lastig. Zo kun je als algemene eis stellen dat maximaal

10% van de oppervlakte van de green aangetast mag zijn door schimmels. Maar het maakt nogal verschil of die 10% verspreid is over de gehele green of zich beperkt tot de putting zones. Normering roept ook de vraag op of er verschil gemaakt moet worden tussen clubamateurl-, topamateurl- en professionaal niveau. Een lastige discussie. Golfsport moet het dus doen met richtlijnen én het verantwoordelijkheidsbesef van de beheerders.

Uitbesteding

De noodzaak tot professionalisering van het onderhoud zal in veel gevallen de reden zijn waarom het baanonderhoud wordt uitbesteed aan een gespecialiseerde aannemer. Hoewel daarmee de beheerder weliswaar bepaalde operationele zorgen uit handen worden genomen, verandert uitbesteding niets wezenlijks aan de uitdaging waar hij voor staat. De baan/club blijft immers zelf verantwoordelijk voor het eindresultaat. Ook bij uitbesteding moet er dus sprake zijn van een inhoudelijk samenspel tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, op basis van vertrouwen, visie en argumenten. Ook hier passen kritische feedback, controle en verantwoording, en ook hier moet de opdrachtgever beschikken over inhoudelijk beoordelingsvermogen.

rol vervullen in het dagelijkse reilen en zeilen. Met name sociale clubzaken en de organisatie van wedstrijden kunnen uitstekend door vrijwilligers worden ingevuld. Het beheer van de accommodatie vraagt echter om een andere insteek. Hier is professionaliteit geboden. De wensen van de gebruikers zijn weliswaar ook hier bepalend, maar de wijze waarop hiermee wordt omgegaan vereist het voorkomen van ad-hoc-besluitvorming. Kennis van zaken is nodig om boven de waan van de dag uit te kunnen stijgen en de focus op de lange termijn te houden. Waar de clubgedachte gedijt bij de input van vele leden, maakt het deskundige inzicht van enkelen het verschil voor de speelkwaliteit als resultaat van het beheer. Constante speelkwaliteit dankzij efficiënt en doelma-

tig beheer vraagt om meer dan algemene kennis en welwillende interesse van hobbyisten. Baanbeheer is een deskundigheid. Hier geldt: a little learning is a dangerous thing. Oftewel: een beetje kennis schiet tekort en is risicovol. Incompetentie leidt immers tot zelfoverschatting, gebrek aan inzicht in welke kennis echt nodig is, alsmede onderschatting van de deskundigheid van anderen.

Deskundig inzicht is des te meer van belang omdat zo veel variabelen een rol spelen en de juiste maat-

.....
“A little learning is a dangerous thing”
.....

regelen vaak pas op termijn leiden tot zichtbare resultaten. Direct verband tussen maatregel en effect is lastig te bepalen. Dat maakt het ook moeilijk om deskundigheid te herkennen. Het op waarde schatten van deskundigheid en het bepalen van de behoefte hieraan, vragen om de nodige expertise en ervaring.

Manager/baancommissaris

In de begeleiding is het niet anders. Zelfs de meest professionele hoofdgreenkeeper heeft de juiste inhoudelijke support, stimulering én controle nodig van de manager of baancommissaris, die op zijn beurt kritische feedback nodig heeft van bestuur of directie. De kwaliteit van het golfbaanbeheer hangt af van de samenwerking en onderlinge feedback in de



Het is een hele uitdaging om de speelkwaliteit goed te krijgen, een nog grotere uitdaging is het om die structureel goed te houden

Kennisontwikkeling is noodzakelijk om onderhoud uit te voeren met focus op langetermijnresultaat

drie-eenheid directie/bestuur - management/baan-commissaris - hoofdgreenkeeper. De manager/baan-commissaris vormt de schakel tussen de directie/bestuur (generalisten) enerzijds en vakspecialist(en) anderzijds. Daarmee is deze functionaris de spil in de organisatie en moet hij van beide markten thuis zijn. In het licht hiervan is zorg op z'n plaats als het gaat om het kennisniveau en de kennisontwikkeling van deze functionarissen. Van hen mag verwacht worden dat breed wordt ingezet op kennisontwikkeling in een tijd dat de uitdagingen toenemen en de noodzaak groeit om het onderhoud efficiënt, effectief én met de focus op langetermijnresultaat uit te voeren. Maar de realiteit is anders. De instroom in de cursus voor

deze doelgroep vertoont al jaren een neergaande tendens, en ook van structurele bijscholing via andere kanalen lijkt bij deze groep nauwelijks sprake. Op de vele vakdagen, symposia en workshops is meestal slechts een kleine en veelal dezelfde groep belangstellenden aanwezig.

Nieuwe cursus

Bovenstaande ontwikkeling, zorg en realiteit is voor de branche reden geweest om de opleiding Baan-commissaris/baanmanager ingrijpend aan te passen aan de eisen van de tijd en de wensen van de doelgroep. De nieuwe naam voor de opleiding is Golfbaanbeleid en -beheer. De cursus biedt baanmanagers en baancommissarissen de vereiste basiskennis en inzicht, en stelt hen in staat hun verantwoordelijkheid goed op te pakken als schakel tussen directie/bestuur en het baanonderhoudsteam. Een uitgebreide cursusbrochure wordt banen en clubs in de maand april toegestuurd.

> banen@ngf.nl

Meetmethoden speelkwaliteit

Dat er geen standaard voor bestaat, betekent niet dat golf geen methoden heeft om de speelkwaliteit te meten. We beschikken zelfs over uitstekende methoden en instrumenten om de speelkwaliteit van met name de greens te meten, zoals de USGA Stimpmeter, Clegg-meter, Truenessmeter en de recent ontwikkelde 'holing out test'.



Een **USGA Stimpmeter** meet de afstand die een golfbal rolt. U zoekt een vlak stuk uit en doet drie metingen vanuit één richting en vervolgens drie vanuit de tegenovergestelde richting. Is de green heel groot en ligt bijvoorbeeld een deel van de green lager, dan kunt u op een ander vlak stuk ook een meting doen. Er wordt niet op hellingen gemeten. De verschillende metingen zijn van belang om de onderlinge verschillen

op een en dezelfde golfbaan vast te stellen.



Een **Clegg Soil Impact Tester** meet de vastheid van het greenoppervlak. Er dienen tien metingen per green verricht te worden om de hoogste vertraging (van 0,5 kg massa) bij een hoogte van 30 cm vast te stellen.



De **STRI Trueness Meter** meet de vlakheid (verticaal) en rolconsistentie (lateraal) van het greenoppervlak in

mm per meter. Het apparaat werkt zeer nauwkeurig en brengt de kleinste afwijkingen in kaart.



De **Greentester** is vorig jaar op de markt gekomen. Met dit door The R&A goedgekeurde apparaat is op eenvoudige wijze de 'holing out test' uit te voeren. Hiermee wordt de betrouwbaarheid van het greenoppervlak getest, net als met de Truenessmeter. Met een serie van tien gelijke putt-simulaties op een afstand van idealiter 6 feet (circa 1,8 meter) van de hole wordt een bepaalde score behaald. Hoe minder putts in de hole belanden, hoe slechter het puttingoppervlak.

> www.randa.org > Zoek: **Holing out test**