

De Vereniging van Groothandelaren in Bloemkwekerijproducten (VGB) en haar werkorganisatie VGC acht een goede omgang met persoonsgegevens van groot belang. Daarom geven wij u in deze privacyverklaring heldere en transparante informatie over de wijze waarop de VGB persoonsgegevens verwerkt van leden, potentiële leden en relaties. Uiteraard worden deze persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Hierbij houdt de VGB zich aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.

Dit betekent dat wij:

- duidelijk – via deze privacyverklaring - vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken;
- alleen die persoonsgegevens verwerken die nodig zijn voor die doeleinden;
- uw persoonsgegevens verwerken ter uitvoering van onze verenigingsdoelstellingen en aan u toestemming vragen in gevallen waarin deze toestemming vereist is;
- passende technische en/of organisatorische beveiligingsmaatregelen hebben genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging;
- Op de hoogte zijn van uw rechten om uw persoonsgegevens op uw aanvraag o.a. ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen. U kunt hiertoe contact opnemen met het secretariaat van de VGB via secretariaat@vgb.nl.

Waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens

De VGB verzamelt en verwerkt om verschillende doeleinden uw persoonsgegevens. In het kader van haar dienstverlening aan leden en relaties verzamelen wij contactgegevens, w.o. uw voor- en achternaam, functie, zakelijke en/of beroepsmatige interesses, zakelijke mobiele telefoonnummer, zakelijk emailadres en bankrekeningnummer:

- Wanneer uw bedrijf een lidmaatschap afsluit om u te kunnen informeren over lidmaatschaps-aangelegenheden;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U via een digitaal vergaderverzoek uit te nodigen deel te nemen aan een bepaalde activiteit;
- Betalingen te kunnen afhandelen (o.a. contributie te kunnen innen);
- Wanneer u producten en/of diensten van VGB afneemt. Dit kan via onze website, onze ledenservice of door bezoek aan uw bedrijf door één van onze medewerkers;
- Wanneer u contact heeft met de VGB. Dit contact kan telefonisch zijn maar hieronder verstaan wij ook indien u ons via e-mail benadert, het contactformulier invult, meedoet aan enquêtes, (panel)onderzoeken, inschrijft voor informatiebijeenkomsten, gebruik maakt van onze websites, inlogt op uw account, u aanmeldt voor nieuwsbrieven of ons via social media benadert;
- Om leden en haar medewerkers van onze (nieuwe) producten en diensten op de hoogte te houden.

Nieuwsbrief en contactformulier

Wij versturen nieuwsbrieven waarmee wij geïnteresseerden informeren over onze standpunten, maatschappelijke en economische ontwikkelingen, producten en/of diensten. Uw e-mailadres wordt slechts met uw voorafgaande toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Als u een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Uw e-mailadres wordt verder gebruikt voor het toesturen van informatie over (nieuwe) producten en diensten door VGB indien u daarvoor toestemming heeft gegeven. Die toestemming kunt u altijd intrekken door gebruik te maken van de afmeldlink in het toegezonden e-mailbericht of door een e-mail te sturen naar VGB, onder vermelding van AVG, secretariaat@vgb.nl

Publicatie

Wij gaan vertrouwelijk om met uw gegevens en publiceren deze niet.

Verstreking van persoonsgegevens aan derden

Uw gegevens worden door ons slechts aan derden verstrekt, als dit noodzakelijk is ter uitvoering van een met u of met uw bedrijf overeengekomen product of dienst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Ter bescherming van uw rechten wordt met deze derden (partners) door ons een verwerkersovereenkomst gesloten. Op onze website staan meetinstrumenten van andere partijen, zoals cookies van Google Analytics. De gegevens worden automatisch gedeeld met dit bedrijf en wij doen dit om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Die kennis gebruiken wij om onze website te optimaliseren voor onze bezoekers. Met Google hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om afspraken te maken over de omgang met onze data.

Beveiliging

Om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens, maken wij gebruik van technische en organisatorische beveiligingsprocedures. Deze procedures garanderen een passend beveiligingsniveau gelet op de soorten van verwerking en de aard van de te beschermen persoonsgegevens. Alle personen die namens de VGB van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan. We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op onze systemen. Wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

VGB behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy- en cookiebeleid. Wij adviseren u dan ook om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn aangebracht. Indien de VGB een belangrijke wijziging doorvoert, die gevolgen heeft voor de wijze waarop uw persoonsgegevens verwerkt worden, dan zullen wij dit kenbaar maken via een berichtgeving op onze website en via onze nieuwsbrief.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u hierover contact met ons opnemen. U heeft ook de mogelijkheid om uw klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aalsmeer, 23 mei 2018