

## COMPRÉHENSION ORALE

Réponds aux questions en cochant (X) la bonne réponse ou en écrivant l'information demandée.

### Exercice 1 (Niveau ≈ A2)

20 points

. Si tu as un niveau plutôt A1, tu peux écouter l'enregistrement autant de fois que tu veux et même regarder la transcription si c'est trop difficile.  
. À partir d'un niveau plutôt A2 tu ne devras pas écouter plus de 2 fois l'enregistrement.

1. De quoi parle cette femme ?

2 points

- ☐ d'un livre qui a transformé sa vie.
- ☐ d'un livre qui a marqué son pays.
- ☐ d'un livre qui a changé le monde.

2. Comment s'appelle ce livre ?

3 points

- ☐ *Guerre et Paix*
- ☐ *Crime et Châtiment*
- ☐ *Haute Littérature*

3. A quelle période de sa vie a-t-elle lu ce livre ?

3 points

- ☐ Pendant son enfance.
- ☐ À l'adolescence.
- ☐ À l'âge adulte.

4. Ce livre est le premier livre qu'elle a lu.

3 points

- ☐ Vrai.
- ☐ Faux.
- ☐ On ne sait pas.

5. Ce livre lui a donné envie...

3 points

- ☐ de vivre.
- ☐ de réfléchir.
- ☐ d'écrire.

6. Qui sont Raskolnikov et Marmeladov ?

3 points

.....

7. D'autres livres ont influencé sa manière de penser.

3 points

- ☐ Vrai.
- ☐ Faux.
- ☐ On ne sait pas.

## Exercice 1. CORRECTION

1. De quoi parle cette femme ?

2 points

- ☒ D'un livre qui a transformé sa vie.
- ☐ D'un livre qui a marqué son pays.
- ☐ D'un livre qui a changé le monde.

2. Comment s'appelle ce livre ?

3 points

- ☐ *Guerre et Paix*
- ☒ *Crime et Châtiment*
- ☐ *Haute Littérature*

3. A quelle période de sa vie a-t-elle lu ce livre ?

3 points

- ☐ Pendant son enfance.
- ☒ À l'adolescence.
- ☐ À l'âge adulte.

4. Ce livre est le premier livre qu'elle a lu.

3 points

- ☐ Vrai.
- ☒ Faux.
- ☐ On ne sait pas.

5. Ce livre lui a donné envie...

3 points

- ☐ de vivre.
- ☐ de réfléchir.
- ☒ d'écrire.

6. Qui sont Raskolnikov et Marmeladov ?

3 points

**Des personnages du livre**

7. D'autres livres ont influencé sa manière de penser.

3 points

- ☒ Vrai.
- ☐ Faux.
- ☐ On ne sait pas.

## Transcription

### Le livre qui a changé ma vie

Le livre qui a changé ma vie, c'est *Crime et Châtiment* de Dostoïevski, que j'ai lu quand j'avais 16 ou 17 ans. Et c'est la première fois que je lisais un livre qui s'apparentait pour moi à la littérature. Avant je lisais tout un tas de livres qui m'amusaient, qui me divertissaient mais pour la première fois j'ai lu un livre qui m'a profondément transformée. Je me suis dit en le refermant : « Mais c'est ça que je veux faire, écrire des choses aussi belles, mettre en scène des personnages inoubliables comme ceux de Raskolnikov ou Marmeladov. » Je me suis dit : « Ces personnages, je ne les oublierai jamais. » Et d'une certaine manière, la manière qu'ils ont de vivre, de penser, de se comporter, va influencer sur ma propre manière de penser et de vivre, et jamais je n'avais ressenti ça avant. Je l'ai ressenti après, bien sûr, en lisant plein d'autres livres de haute littérature, mais le premier ça a été celui-ci, *Crime et Châtiment*.

**Marie Ndiaye dans *La Grande Librairie*, France 5, 14 octobre 2016**

## Exercice 2 (Niveau ≈ B2 et plus)

20 points

**. Si tu as un niveau plutôt B1, tu peux écouter 3 ou 4 fois l'enregistrement.**  
**. À partir d'un niveau plutôt B2 tu ne devras pas écouter plus de 2 fois l'enregistrement.**

1. Quel est le thème abordé dans l'émission ?

2 points

.....

2. Le journaliste a eu une mauvaise expérience à propos de l'achat :

2 points

- ☐ d'une voiture.
- ☐ d'une moto.
- ☐ d'une pièce de voiture.
- ☐ d'une pièce de monnaie
- ☐ d'une pièce de moto.

3. Avant, l'unique solution en cas de problème évoqué dans l'émission, c'était :

2 points

.....

4. Le Parlement européen a adopté une nouvelle procédure de règlement pour quel type de litiges ?

2 points

.....

5. La nouvelle procédure est dorénavant plafonnée à quelle somme ?

2 points

- ☐ 1000 €
- ☐ 2000 €
- ☐ 5000 €
- ☐ 6000 €
- ☐ 10 000 €

6. Les parties en conflit peuvent même être dans le même pays ?

2 points

- ☐ Oui.
- ☐ Non.
- ☐ On ne sait pas.

7. Qu'est-ce qu'on fait les eurodéputés pour éviter de se déplacer à l'étranger lors de litiges ?

2 points

.....

8. Quels sont les grands bénéficiaires de ces changements ?

2 points

.....

9. L'entreprise citée à la fin est une entreprise :

2 points

- ☐ allemande.
- ☐ française.
- ☐ belge.

10. Dans quel pays se trouve le journaliste Quentin Dickinson ?

2 points

.....

## Exercice 1. CORRECTION

1. Quel est le thème abordé dans l'émission ?

2 points

**L'élaboration d'une nouvelle procédure par le parlement européen pour faciliter la résolution de conflits lors d'achats sur Internet.**

2. Le journaliste a eu une mauvaise expérience à propos de l'achat :

2 points

- ☐ d'une voiture.
- ☐ d'une moto.
- X** d'une pièce de voiture.
- ☐ d'une pièce de monnaie
- ☐ d'une pièce de moto.

3. Avant, l'unique solution en cas de problème évoqué dans l'émission, c'était :

2 points

**Engager un juriste dans le cadre d'une action transfrontalière mais cela coûtait beaucoup trop cher.**

4. Le Parlement européen a adopté une nouvelle procédure de règlement pour quel type de litiges ?

2 points

**Des petits litiges frontaliers.**

5. La nouvelle procédure est dorénavant plafonnée à quelle somme ?

2 points

- ☐ 1000 €
- ☐ 2000 €
- ☐ 5000 €
- ☐ 6000 €
- X** 10 000 €

6. Les parties en conflit peuvent même être dans le même pays ?

2 points

- X** Oui.
- ☐ Non.
- ☐ On ne sait pas.

7. Qu'est-ce qu'on fait les eurodéputés pour éviter de se déplacer à l'étranger lors de litiges ? *2 points*

**Les audiences devant un tribunal peuvent être tenues par vidéoconférence.**

8. Quels sont les grands bénéficiaires de ces changements ? *2 points*

**Les PME (petites et moyennes entreprises)**

9. L'entreprise citée à la fin est une entreprise : *2 points*

☐ allemande.

☒ française.

☐ belge.

10. Dans quel pays se trouve le journaliste Quentin Dickinson ? *2 points*

**Au luxembourg.**

## Exercice 3. Compréhension fine (Niv C1, C2)

25 points

*Écoute à nouveau le début de l'enregistrement pour compléter les mots qui manquent. Tu dois faire "pause" pour prendre le temps d'écrire les mots.*

**Si tu as un niveau plutôt B1 ou B2, il est normal que cet exercice te semble difficile. Ne t'inquiète pas, fais juste ce que tu peux sans te décourager !**

**Après avoir fait l'exercice, recherche le sens des mots du texte que tu ne comprends pas pour enrichir ton vocabulaire !**

Michael.- Et l'on parle maintenant d'Internet. Souvent considéré comme le plus grand supermarché du monde, Olivier, mais que fait-on lorsque la **1**..... arrive en mille **2**..... ? Eh bien le Parlement européen vient de mettre les choses au clair.

Olivier.- Oui, car jusqu'ici, un simple clic pouvait rapidement se transformer en **3**....., que faire en cas de litige lorsque le vendeur **4**..... de **5**..... l'article ou de leur **6**..... ? A priori, une seule solution : prendre un avocat spécialisé et intenter une procédure internationale. Ça c'était avant, Michael, car le Parlement européen s'est effectivement entendu hier pour voter une procédure simplifiée. Nous nous **7**..... vers Quentin Dickinson dans ces cas-là, bonsoir Quentin, vous êtes en direct de Luxembourg ?

Quentin.- Bonsoir Olivier, bonsoir Michael.

Olivier.- Quentin, de quoi s'agit-il exactement ?

Quentin.- Eh bien c'est une bonne nouvelle et cette bonne nouvelle c'est pour vous et moi Olivier **8**..... régulièrement des objets par l'Internet. Vous, je ne sais pas si vous avez eu de mauvaises expériences, mais moi il m'est arrivé l'année dernière d'avoir payé une centaine d'euros une **9**..... de voiture qui ne m'est jamais parvenu. Le **10**....., en Allemagne, a **11**..... toute responsabilité et a fait le mort. Que pouvais-je faire ? Réponse : rien, parce **12**..... un juriste dans le cadre d'une action transfrontalière m'aurait coûté bien plus cher que le préjudice subi.

Mais les choses changent, vous le disiez, pas plus tard qu'hier le Parlement européen a adopté une nouvelle procédure de règlement des petits litiges **13**..... Une procédure limitée existait déjà, mais elle **14**..... parmi les dispositions les moins connues de tout le droit européen. **15**....., pour s'en prévaloir, le plafond passe de 2 000 à 10 000 €, c'est déjà beaucoup, et les parties en conflit peuvent même être dans le même pays à la condition qu'il existe un élément transfrontalier comme par exemple la location d'un **16**..... de vacances.

Et les eurodéputés ont fait preuve d'imagination, ils ont ainsi proposé que pour éviter de se déplacer à l'étranger – ce qui **17**..... toujours cher – les audiences devant un tribunal **18**..... tenir par vidéoconférence. Autre innovation : les documents et actes juridiques pourront être transmis par **19**..... électronique et les frais de justice dûment plafonnés pourront être acquittés par simple **20**..... interbancaire.

Olivier.- Alors en dehors de vous et moi bien sûr Quentin, à qui profitent ces nouvelles dispositions ?

Quentin.- Eh bien les grands bénéficiaires de ce changement de fond et de siècle – pour autant qu'ils en soient bien informés **21**..... – ce sont les PME, bien souvent **22**..... dès lors qu'il s'agit de transactions avec un

client dans un autre pays. En **23.....** cette entreprise française, qui propose des prix intéressants dans sa publicité sur l'Internet dans le monde entier, mais qui refuse de **24.....** juste à côté en Belgique des sacs pour **25.....**. Finalement, le grand marché intérieur européen a été conçu également et même principalement pour les PME.

Olivier.- La correspondance depuis Luxembourg de Quentin Dickinson.

## Transcription

### Litiges et Internet

Michael.- Et l'on parle maintenant d'Internet. Souvent considéré comme le plus grand supermarché du monde, Olivier, mais que fait-on lorsque la **1. marchandise** arrive en mille **2. morceaux** ? Eh bien le Parlement européen vient de mettre les choses au clair.

Olivier.- Oui, car jusqu'ici, un simple clic pouvait rapidement se transformer en **3. galère infernale**, que faire en cas de litige lorsque le vendeur **4. refuse** de **5. remplacer** l'article ou de leur **6. rembourser** ? A priori, une seule solution : prendre un avocat spécialisé et intenter une procédure internationale. Ça c'était avant, Michael, car le Parlement européen s'est effectivement entendu hier pour voter une procédure simplifiée. Nous nous **7. tournons** vers Quentin Dickinson dans ces cas-là, bonsoir Quentin, vous êtes en direct de Luxembourg ?

Quentin.- Bonsoir Olivier, bonsoir Michael.

Olivier.- Quentin, de quoi s'agit-il exactement ?

Quentin.- Eh bien c'est une bonne nouvelle et cette bonne nouvelle c'est pour vous et moi Olivier **8. qui achetons** régulièrement des objets par l'Internet. Vous, je ne sais pas si vous avez eu de mauvaises expériences, mais moi il m'est arrivé l'année dernière d'avoir payé une centaine d'euros une **9. pièce détachée** de voiture qui ne m'est jamais parvenu. Le **10. vendeur**, en Allemagne, a **11. décliné** toute responsabilité et a fait le mort. Que pouvais-je faire ? Réponse : rien, parce **12. qu'engager** un juriste dans le cadre d'une action transfrontalière m'aurait coûté bien plus cher que le préjudice subi.

Mais les choses changent, vous le disiez, pas plus tard qu'hier le Parlement européen a adopté une nouvelle procédure de règlement des petits litiges **13. frontaliers**. Une procédure limitée existait déjà, mais elle **14. figurait** parmi les dispositions les moins connues de tout le droit européen. **15. Dorénavant**, pour s'en prévaloir, le plafond passe de 2 000 à 10 000 €, c'est déjà beaucoup, et les parties en conflit peuvent même être dans le même pays à la condition qu'il existe un élément transfrontalier comme par exemple la location d'un **16. séjour** de vacances.

Et les eurodéputés ont fait preuve d'imagination, ils ont ainsi proposé que pour éviter de se déplacer à l'étranger – ce qui **17. coûte** toujours cher – les audiences devant un tribunal **18. puissent** tenir par vidéoconférence. Autre innovation : les documents et actes juridiques pourront être transmis par **19. voie** électronique et les frais de justice dûment plafonnés pourront être acquittés par simple **20. virement** interbancaire.

Olivier.- Alors en dehors de vous et moi bien sûr Quentin, à qui profitent ces nouvelles dispositions ?

Quentin.- Eh bien les grands bénéficiaires de ce changement de fond et de siècle – pour autant qu'ils en soient bien informés **21. et qu'ils s'en servent** – ce sont les PME, bien souvent **22. frileuses** dès lors qu'il s'agit de transactions



avec un client dans un autre pays. En **23. témoigne** cette entreprise française, qui propose des prix intéressants dans sa publicité sur l'Internet dans le monde entier, mais qui refuse de **24. livrer** juste à côté en Belgique des sacs pour **25. aspirateur**. Finalement, le grand marché intérieur européen a été conçu également et même principalement pour les PME.

Olivier. - La correspondance depuis Luxembourg de Quentin Dickinson.

***RTL. Ailleurs dans le monde. Le 08.10.2015. Michael thebault.***