



# Trygghetsalarm

## viktig informasjon



Trygghetsalarm er en tjeneste fra kommunen som skal bidra til at personen føler seg trygg i hjemmet hele døgnet.

Trygghetsalarmen skal kun benyttes når det er behov for å tilkalle hjelp.

Trygghetsalarmen gir bare varsling til den kommunale helse- og omsorgstjenesten.

Har du behov for kontakt med nødetatene må du ringe følgende nummer:

- Amulanse: 113
- Brann: 110
- Politi: 112
- Nødnummer for døve: SMS til 1412
- Legevakt: 116117

# Om trygghetsalarmer

Elverum kommune tilbyr digitale trygghetsalarmer.

Man kan velge mellom stasjonær eller mobil trygghetsalarm.

## Forutsetninger for å benytte trygghetsalarm

- Du forstår og mestrer bruken av trygghetsalarmen.
- Du forstår at den bærbare alarmenheten må bæres til enhver tid.
- Du godkjenner montering av nøkkelboks og sørge for å ha en ekstra nøkkel til å ha i nøkkelboks.

## Målet med trygghetsalarmen

- Bidra til at du føler seg trygg i hjemmet.
- Fremme din mulighet til å leve og bo selvstendig.
- Gir deg mulighet for å påkalle hjelp ved behov.

# Stasjonær trygghetsalarm

## Hvordan fungerer stasjonær trygghetsalarm:

- Trygghetsalarmen fungerer i utgangspunktet bare innendørs i egen bolig/leilighet. Avhengig av bygningsmasse så kan den også fungere i et begrenset område utenfor boligen/leiligheten, men dette må du selv teste ut.
- Ved utløst alarm opprettes det mulighet for to-veis tale via trygghetsalarmboksen.
- Alarmsmykke/armbånd har lang batterilevetid, og ingen lading kreves.
- Alarmsmykket er vanntett

## Husk:

- Du er selv ansvarlig for at din trygghetsalarm har kontinuerlig strømtilførsel – selv når du er bortreist og/eller ved tordenvær.
- Ved strømbrudd holdes alarmen aktiv gjennom det innebygde batteriet som er i utstyret.

# Mobil trygghetsalarm

## Hvordan fungerer mobil trygghetsalarm:

- Trygghetsalarmen er en smykkeklignende enhet som man bærer på seg.
- Alarmen har innebygd lokaliseringsteknologi, GPS, slik at vi kan finne deg hvis du trykker på alarmen.
- Ved utløst alarm opprettes det mulighet for to-veis tale via trygghetsalarmen.

## Husk:

- Du eller nærstående er selv ansvarlig for at din trygghetsalarm til enhver tid er oppladet. Dersom alarmen er batteritom, fungerer den ikke.
- Alarmen fungerer både innenfor og utenfor bolig / leilighet. Dessverre kan det være at den ikke fungerer i kjeller-/garasjerom da dette avhenger av bygningsmasse. Kommunen anbefaler derfor at du/pårørende tester dette.
- GPS gir god posisjonsstatus ute under åpen himmel, men dersom du oppholder deg inne i bygninger, vil ikke GPSen klare å gi en eksakt posisjon. Siste posisjon utenfor bygningen vil være den posisjonen som vises.
- Helse- og omsorgstjenesten har kun ansvaret for utløste trygghetsalarmer innenfor Elverum kommunes grenser.

## Stasjonær trygghetsalarm



## Mobil trygghetsalarm



## Betaling

- Trygghetsalarm er ikke en lovpålagt tjeneste.
- Prisen på trygghetsalarm er lik for alle inntektsgrupper.
- Alle som har ønske om trygghetsalarm kan få dette som en betalingstjeneste.
- Det vil bli opprettet en elektronisk journal for deg slik at hjemmetjenesten kan få opp opplysninger om deg.

## Erstatning og innlevering av utstyr

- Dersom utstyr ødelegges med overlegg vil du bli holdt erstatningspliktig.
- Mister du alarmsmykket mer enn 1 gang, vil du bli fakturert for kostnadene kommunen har med å kjøpe inn et nytt.
- Trygghetsalarm som ikke lenger er i bruk, leveres i resepsjonen på servicekontoret, Kommunehuset Folkvang, Lærerskolealleen 1
- Abonnementet løper til utstyret er innlevert.

### Kontaktinformasjon

Tjenestekontoret, Helsehuset  
Kirkevegen 47, 2413 Elverum.

Telefon 62 43 30 00  
e-post: [postmottak@elverum.kommune.no](mailto:postmottak@elverum.kommune.no)

#### Du kan også ta kontakt med:

Servicekontoret på Kommunehuset Folkvang,  
Lærerskolealleen 1, 2408 Elverum.  
Telefon 62 43 30 00  
[www.elverum.kommune.no](http://www.elverum.kommune.no)