

## **Vilkår**

### **Partene**

Selger: Glass & Karmer Norge AS (org. nr NO 913 942 426 MVA)

Kjøper: Person som foretar bestillingen.

### **Generelle bestemmelser**

Det taes forbehold om skrivefeil, prisfeil, prisendringer og utsolgte varer.

Bilder/tegninger er illustrative og kan avvike fra varens faktiske utseende.

Alle mål er oppgitt i millimeter «bredde x høyde» utvendige karmmål, hvis ikke annet er spesifisert.

Skal varen(e) monteres høyere enn 800 moh, må dette opplyses om skriftlig ved bestilling, grunnet lufttrykket. Glassruter må i slike tilfeller trykkutjevnes (ekstrakostnad).

### **Avtaleinngåelse og ordrebekreftelse**

Kjøper må være over 18 år og folkeregistert i Norge. Når selger har mottatt kjøpers bestilling, sender selger kjøper en ordrebekreftelse per e-post. Kjøper må sjekke at ordrebekreftelsen stemmer overens med bestillingen (antall, varetype, spesifisering osv). Dersom ikke annet er oppgitt vises alle produkttegninger i tilbud og ordre sett fra utsiden.

Skulle ordrebekreftelsen ikke samsvare med bestillingen, ta kontakt med selger umiddelbart, senest 72 timer etter mottak av ordrebekreftelse. *Alle endringer til en ordre skal avtales skriftlig.* Etter dette er korrigeringsfristen utløpt og ordren anses som endelig og bindene.

### **Tilvirkede varer**

Det gjøres oppmerksom på at varer solgt av selger (dører, vinduer, glass) anses som tilvirkningsvarer ettersom de produseres og fullstendig gjøres på bestilling fra kjøper. Dette gjelder også produkter merket som lagervare.

Tilvirkningsvarer er unntatt fra angreretten og det gis dermed ikke angrefrist på disse produktene.

### **Betaling**

Faktura sendes når varen(e) forlater fabrikk, slik at kjøper betaler etter at varene er levert. Faktura sendes pr post eller e-post.

### **Levering og leveringstider**

Lagervarer forlater lager i løpet av 3-7 virkedager..Andre varer produseres og sendes i løpet av cirka 4-6 uker. Det medregnes 2-5 virkedager til transport.

Vår logistikkpartner, Leiv Sand Transport AS, vil varsle kjøper i forkant av leveringen ved å kontakte kjøper på oppgitt telefonnummer i bestillingen. For å levere til oppgitt adresse, forutsetter transportør kjørbare vei fram til leveringsadressen med stor lastebil (lengde opp til 18m, bredde opp til 2,6m pluss speil, høyde opp til 4,5m). Dersom dette er et problem, ber vi kjøper kontakte oss slik at det kan organiseres andre løsninger (ekstrakostnad kan påløpe). Kjøper må informere selger om kjøper ønsker eller trenger levering med kranbil (ekstrakostnad påløper).

Møter kjøper ikke opp til avtalt leveringstidspunkt, kan selger være nødt til å viderefakturere kjøper transportørens gebyr for bomtur, eller losse varene i kjøpers fravær (da ansees leveringen som utført). På samme måte kan selger være nødt å viderefakturere transportørens gebyrer for unødig ventetid forårsaket av kjøper.

Ønsker kjøper å hente vinduene selv fra vårt lager på Hemnesberget eller i Bergen, må kjøper kontakte selger per e-post eller telefon.

### **Undersøkelse av mottatt vare**

Når kjøper mottar varen(e), er det viktig at kjøper undersøker om varen(e) er i samsvar med bestillingen, om varen(e) har blitt skadet under transporten eller om varen(e) ellers har mangler. Det er viktig at kjøper undersøker varen(e) før fraktpapirene underskrives. Hvis varen(e) er skadet, skal kjøper sørge for at transportør skriver dette på fraktpapirene, og kjøper kontakter selger omgående. Hvis varen(e) ikke samsvarer med bestillingen eller har mangler, skal kjøper ikke montere varen(e).

### **Risiko for varen(e)**

Alle eventuelle skader som oppstår under transporten til kjøper er selger ansvarlig for. Risikoen for varen(e) går over på kjøper når varen(e) er levert, eller når kjøper henter varen(e) fra ett av våre lagre. Hvis kjøper unnlater å overta en vare som er stilt til rådighet etter avtalen, har kjøper likevel risikoen for tap eller skade som skyldes egenskaper ved varen selv.

### **Angrerett (ved forbrukerkjøp)**

Kjøper kan angre kjøp av varen(e) etter angrerettlovens bestemmelser. Legg merke til at det ikke er angrerett på varer som er fremstilt etter forbrukerens spesifikasjoner (*se punkt om «Tilvirkede varer»*).

Angrerett innebærer at kjøper uten grunn kan returnere varen til selger selv om det ikke er noen mangel ved den og selv om den ikke er levert. Kjøper må gi selger skriftlig melding om bruk av angreretten innen 14

dager etter at varen er mottatt. For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at kjøper sender meldingen om at kjøper vil bruke angreiretten før angrefristen utløper. (e-post, angreiretts-skjema, eller brev, se kontaktinformasjon)

Selger tilbakebetaler kjøpesummen så fort som mulig etter at selger mottar varen eller dokumentasjon på at varen er sendt tilbake (senest innen 14 dager). Kjøper vil ikke bli pålagt gebyr som følge av tilbakebetalingen. Er varen brukt og dette har ført til en verdireduksjon på varen, kan selger gjøre et tilsvarende fradrag i kjøpesummen, før resten av kjøpesummen tilbakebetales. Verdireduksjonen kan være betydelig, for eksempel om monteringshullene har blitt brukt. Håndtering av varen som er nødvendig for å fastslå varens art, egenskaper og funksjon fører ikke til en verdireduksjon.

Varen skal sendes tilbake i originalemballasjen (eller forsvarlig pakket), til Glass & Karmer Norge AS, Møllendalsbakken 11, 5009 Bergen. Kjøper skal betale kostnadene for returforsendelsen. Prisen på returforsendelsen kan variere betydelig og er avhengig av antall varer, størrelse på varer og avstand fra Bergen. Returkostnadene kan være betydelig høyere enn fraktprisen oppgitt i ordrebekreftelse og faktura.

### **Reklamasjon**

Dersom det foreligger en mangel ved varen, må kjøper gi selger skriftlig melding innen rimelig tid om at kjøper vil påberope deg mangelen.

Før kjøper melder fra om en mangel, er det viktig at kjøper verifiserer at det er en produksjonsfeil på produktet, og at produktet har blitt lagret, håndtert, montert og vedlikeholdt etter selgers instruksjoner. Send selger bilder for å dokumentere mangelen.

Dersom det foreligger produksjonsfeil, skal selger rette dette eller omlevere varen, eller gi kjøper forholdsmessig prisavslag, og dette skal selger gjøre innen rimelig tid. Selger kan motsette seg kjøpers krav dersom gjennomføringen av kravet er umulig eller volder selger urimelige kostnader. Mindre hakker eller fliser som blir usynlige etter montering (skult bak utforing, lister, osv) ansees ikke som gyldig reklamasjon. Kondens, dugg eller rim på utsiden av glasset kan forekomme ved moderne vinduer. Dette er et kvalitetstegn – vinduet slipper ut lite varme. Det skyldes ikke feil på glasset og ansees ikke som gyldig reklamasjon.

Kondens, dugg eller rim på innsiden av glasset kan forekomme dersom luftfuktigheten i rommet er for høy og/eller temperaturen i rommet er for lav. Det skyldes ikke feil på glasset og ansees ikke som gyldig reklamasjon.

Selvrensende glass reduserer behovet for vindusvask på utsiden av vinduer betydelig, men glassets selvrensende funksjon forutsetter en viss luftfuktighet/regn og solstråling på glasset, eller litt hjelp med feks hageslange. Selger kan ikke garantere at selvrensende glass aldri må vaskes.

### **Garanti**

For at garantien gjelder må produktet håndteres, oppbevares, monteres, brukes, og vedlikeholdes ihht. selgers instruksjoner. Selger viser spesielt til at det må ikke være for høy luftfuktighet og/eller for lav temperatur i rommet. Dersom luftfuktigheten er for høy og/eller temperaturen er for lav, vil det dannes kondens på innsiden av ruten, som kan skade vinduets ramme og/eller karm, og det vil ikke dekkes av garantien. Selger viser også spesielt til at vinduets overflatebehandling må kontrolleres fire ganger årlig og utbedres om nødvendig. Vedlikehold må være dokumentert utført for at garantien mot råte og garantien på beslag, hengsler og vrider gjelder. Ved garantisaker forbeholder selger seg retten til å velge en tilfredsstillende løsning. I det tilfelle selger velger å levere et nytt produkt, dekkes ikke kostnader for demontering og montering. Reklamasjonen må meldes til selger skriftlig så snart den er gjort kjent, og bildedokumentasjon må vedlegges. Garantien gjelder ikke ved modifisering av vinduet uten selger skriftlig tillatelse eller ved delvis oppvarming av glasset (for eksempel forårsaket av isolerende materialet som dekker en del av glasset).

### **Forsinkelse**

Selger gjør vil gjøre sitt ytterste for å levere varene innenfor oppgitt leveransetid. Selger tar forbehold om force majeure, streik, transporthindringer, feil under produksjon, forsinkelser av råmaterialer, og transportkader. Selger tar ikke ansvar for økonomisk tap grunnet forsinket levering. Skal kjøper bruke en montør til å sette inn vinduene, anbefaler selger at kjøper avtaler monterings tid etter at kjøper har mottatt varen(e).

### **Kjøperens mislighold**

Dersom kjøper ikke betaler eller oppfylder de øvrige forpliktelsene etter avtalen, og dette ikke skyldes selger eller forhold på selgers side, kan selger holde varen tilbake, kreve oppfyllelse av avtalen, kreve avtalen hevet samt erstatning fra kjøper. Selger kan også etter omstendighetene kunne kreve renter ved forsinket betaling og inkassogebyr. Dersom partene ikke kommer til enighet, skal tvisten avgjøres ved de alminnelige domstoler. Forliksråd i Bergen og Bergen tingrett vedtas som verneeting.

### **Salgs pant**

Selger har salgspant i varene inntil kjøpesummen inkludert eventuelle renter og omkostninger er betalt.