

Algemene voorwaarden

(van Practicomfort BV, handelend onder de naam MOBILAE met maatschappelijke zetel te Xavier De Cocklaan 42, 9831 Deurle)

1. Identiteit van de onderneming

De BV PRACTICOMFORT, handelend onder de naam MOBILAE met maatschappelijke zetel te 9831 Deurle, Xavier De Cocklaan 42 en met als ondernemingsnummer en BTW-identificatienummer BE0828. 528.567, RPR Gent. Tel. Verkoop: 09 24 50 444 - Tel. Service: 09 24 80 803 - E-mail: contact@mobilae.be.

2. Toepassingsgebied

- 2.1 De Algemene Voorwaarden van Mobilae zijn van toepassing op alle offertes en gesloten overeenkomsten, behoudens uitdrukkelijk andersluidend en schriftelijk beding en met uitsluiting van de voorwaarden van de medecontractant, hierna genoemd de Klant, zelfs indien deze zouden bepalen dat zij als enige gelden. Mobilae behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige overeenkomsten. Door het sluiten van een overeenkomst aanvaardt de Klant dat onderhavige Algemene Voorwaarden er integraal en onlosmakelijk deel van uitmaken. Informatie in de vorm van catalogi, brochures, grafieken, illustraties en aanverwanten hebben een louter beschrijvend doel en binden Mobilae niet.
- 2.2 Voor de toepassing van onderhavige voorwaarden worden onder meer als Maatproducten beschouwd: de trapliften, baden en douches geconfigureerd volgens de specifieke eisen van de Klant.

3. Offertes en prijs

- 3.1. Offertes gelden gedurende 60 kalenderdagen, behoudens uitdrukkelijk anders bepaald.
- 3.2. De ondertekenaar van een offerte voor de Klant wordt geacht daartoe gemachtigd te zijn, zonder dat Mobilae dienaangaande verdere inlichtingen dient op te vragen.
- 3.3. Foto's, tekeningen, illustraties, proefstukken en monsters worden enkel ter inlichting overgemaakt en zijn benaderende aanwijzingen. Geringe afwijkingen wat betreft niet-essentiële kenmerken van de overeenkomst, tussen getoonde of meegedeelde informatie enerzijds en de geleverde goederen anderzijds, zijn mogelijk en doen geen afbreuk aan de conformiteit van de levering. Ook kennelijke schrijven/of drukfouten in de offertes of andere documenten van Mobilae, die door de Klant redelijkerwijs als dusdanig kunnen herkend worden, binden Mobilae niet.
- 3.4. De verkoop en/of aanneming wordt gesloten aan de op de bestelbon vermelde prijs, inclusief BTW. Prijzen worden uitgedrukt in euro. Op de bestelbon wordt aangestipt welk BTW-tarief van toepassing is en het BTW-bedrag wordt apart vermeld. Mobilae communiceert eventuele extra vrachtleverings-, of porto of andere kosten op een duidelijke manier aan de Klant. Mobilae wijst de Klant er op dat haar scootmobielen niet zijn opgenomen in de nomenclatuur van het Belgische RIZIV.

4. Levering

- 4.1 Mobilae neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het in ontvangst nemen en het uitvoeren van bestellingen van goederen.
- 4.2 De leveringstermijnen die in de bestelbonnen worden vermeld, tenzij anders overeengekomen, gelden louter ten indicatieve titel. Indien de Klant een consument is, is een levering laattijdig indien de indicatieve leveringstermijn met meer dan 30 kalenderdagen wordt overschreden. De Klant wordt op de hoogte gebracht van eventuele veranderingen, hetzij omdat de voorraad van een goed tijdelijk is uitgeput, hetzij om andere redenen, of indien een bestelling in zijn geheel of gedeeltelijk niet kan worden uitgevoerd. Ingeval van laattijdige levering en indien de Klant een consument is, spreken Mobilae en de consument een aanvullende leveringstermijn af die, gezien de omstandigheden, passend is. Indien Mobilae de goederen niet binnen deze aanvullende termijn kan leveren, heeft de consument het recht de overeenkomst te beëindigen.
- 4.3 De leveringswijze wordt vooraf aan de Klant gecommuniceerd, alsook eventuele kosten die met de levering gepaard gaan. Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan Mobilae heeft kenbaar gemaakt.
- 4.4 Vanaf het ogenblik dat de bestelde goederen geleverd zijn op het opgegeven leveringsadres, gaat het risico over op de Klant. Deze overgang van risico doet geen afbreuk aan het eigendomsvoorbehoud voor Mobilae in toepassing van artikel 6.
- 4.5 Mobilae is gerechtigd om bestellingen in meerdere keren te leveren.
- 4.6 De Klant kan de overeenkomst eenzijdig verbreken zonder motivering, mits betaling van een forfaitaire verbrekingsvergoeding van 30% van de totale waarde van de geannuleerde bestelling, behoudens in de gevallen van een herroeping zoals voorzien in artikel 8.
- 4.7 De Klant erkent dat Mobilae voor de levering van de goederen afhankelijk is van de medewerking van de Klant. De Klant dient er onder meer voor te zorgen dat de plaats waar de goederen dienen geleverd te worden vrij en gemakkelijk bereikbaar is. In geval de Klant weigert de goederen in ontvangst te nemen of enige daad te stellen die noodzakelijk is voor de levering van goederen, zal Mobilae enig verlies en/of de kosten opgelopen naar aanleiding van een dergelijke weigering kunnen verhalen op de Klant. Indien de Klant nog steeds weigert, 15 dagen na aangetekende ingebrekestelling, wordt dit beschouwd als een eenzijdige verbreking door de Klant. In geval van dergelijke verbreking, is Mobilae gerechtigd op een forfaitaire verbrekingsvergoeding van 30% van de totale waarde van de geannuleerde bestelling, onverminderd een schadevergoeding voor geleden schade voor zover deze de verbrekingsvergoeding overtreft.
- 4.8 Indien ten gevolge van de verkeerde informatie of een gebrek aan essentiële informatie over de levering door de Klant aan Mobilae de levering en/of plaatsing niet kan plaatsvinden onder de overeengekomen voorwaarden, zullen alle hierdoor veroorzaakte kosten ten laste van de Klant zijn.

5. Betaling

- 5.1 Mobilae behoudt zich het recht voor om aan de Klant een voorschot op de prijs te vragen. Bij gebreke aan betaling van voornoemd voorschot kan Mobilae

zonder voorafgaande ingebrekestelling de uitvoering van haar prestaties schorsen. In geval van blijvend verzuim in hoofde van de Klant, 15 dagen na hiertoe aangetekend in gebreke te zijn gesteld, kan Mobilae de overeenkomst eenzijdig beëindigen. De Klant is gehouden tot vergoeding van de door Mobilae geleden schade.

- 5.2 Tenzij anders vermeld, zijn de facturen van Mobilae betaalbaar op factuurdatum op het adres van de maatschappelijke zetel en dit zoals vermeld op de factuur.
- 5.3 Bij laattijdige betaling is de Klant vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een interest verschuldigd van 10% per jaar op de nog verschuldigde bedragen.
- 5.4 Bovendien is de Klant bij wanbetaling van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 15% op de totale prijs (BTW inbegrepen), met een minimum van € 150,00.
- 5.5 In geval van wanbetaling heeft Mobilae het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of om verdere leveringen en/of dienstverleningen op te schorten tot integrale betaling van de hoofdsom, interesten en kosten.

6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de verkochte en geplaatste goederen met inbegrip van toebehoren de volle en exclusieve eigendom blijven van Mobilae tot de integrale betaling van de prijs, bestaande uit hoofdsom en alle bijkomende kosten en eventuele interesten.
- 6.2 De Klant mag op geen enkele manier

de goederen aanrekenen, verkopen, leveren aan een andere persoon, vervreemden of belasten, alvorens de eigendom wordt overgedragen. De Klant verbindt zich ertoe de goederen in perfecte staat te onderhouden.

7. Klachtenregeling en garantie

- 7.1 Zichtbare gebreken: De levering, behoudens met betrekking tot gebreken die niet zichtbaar zijn bij een redelijke inspectie, worden geacht te zijn aanvaard, tenzij deze gebreken schriftelijk en gemotiveerd aan Mobilae gemeld worden binnen een termijn van 24 uren na ontvangst van de levering. Wanneer de goederen worden geleverd op meerdere tijdstippen geldt deze regel voor elke levering afzonderlijk. Mobilae zal, in geval van gegronde klacht, de kwetsieuze goederen kosteloos vervangen, doch zal niet kunnen aangesproken worden voor andere vergoedingen en/of kosten. Indien de Klant tijdig zijn klachten meedeelt, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken. Indien van het zichtbare gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Klant geen recht meer toe op kosteloze vervanging.
- 7.2 Verborgene gebreken: Mobilae waarborgt de Klant voor verborgen gebreken betreffende de geleverde goederen en de uitgevoerde werken en/of diensten. De waarborg voor verborgen gebreken eindigt 12 maanden na datum van levering van goederen en/of de beëindiging van de uitvoering van de werken en/of diensten en na ingebruikname van de installatie. De Klant dient de verborgen gebreken, op straffe van verval, binnen de zeven ka-

lenderdagen volgende op de vaststelling van het verborgen gebrek door de Klant of volgend op het ogenblik waarop de Klant het verborgen gebrek had moeten vaststellen, schriftelijke en per aangetekend schrijven aan Mobilae mede te delen. Mobilae zal, in geval van gegronde klacht, de kwestieuze goederen kosteloos herstellen of vervangen, naargelang de situatie, de factuurwaarde krediteren. Mobilae kan in geen geval worden aangesproken voor andere (schade)vergoedingen en/of kosten.

7.3 Wettelijke garantie: Voor de goederen geleverd door Mobilae aan consumenten is de wettelijke garantie van 2 jaar van toepassing. Indien het geleverde goed niet beantwoordt aan de overeenkomst, moet de consument binnen een termijn van 2 maanden na zijn ontdekking Mobilae hiervan op de hoogte brengen. De consument heeft bepaalde rechten zoals gedefinieerd in de artikelen 1649bis tot 1649octies Burgerlijk Wetboek. Onverminderd de bepalingen van dit artikel, is er geen sprake van een wettelijke garantie in volgende gevallen: (a) indien de slijtage normaal geacht mag worden, (b) indien er wijzigingen aangebracht zijn aan de goederen, met inbegrip van herstellingen, die zonder toestemming van Mobilae of de fabrikant werden uitgevoerd; (c) indien de oorspronkelijke factuur niet kan worden getoond, werd gewijzigd of niet langer leesbaar is; (d) indien de gebreken het gevolg zijn van een gebruik dat niet conform of niet specifiek de bestemming is; en (e) indien de beschadiging opzettelijk is; getuigt van een ernstige nalatigheid of slecht onderhoud. Voor tweedehandsgoederen wordt de wettelijke garantie herleid naar 1 jaar.

7.4 Indien komt vast te staan dat de klacht ongegrond is, komen de kosten daarvoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten die Mobilae oploopt, integraal voor rekening van de Klant.

8. Herroepingsrecht (uitsluitend voor consumenten in geval van overeenkomsten gesloten op afstand of buiten de lokalen van de onderneming)

8.1 De overeenkomst op afstand komt tot stand op het ogenblik van de aanvaarding van het aanbod door een schriftelijke bevestiging door de Klant.

8.2 In geval van het sluiten van de overeenkomst op afstand of buiten de lokalen van de onderneming, heeft de consument het recht om gedurende 14 dagen vanaf de levering van de goederen, of in geval van dienstenovereenkomst, vanaf datum van ondertekening van de overeenkomst, de overeenkomst gesloten op afstand of buiten de lokalen van de onderneming zonder opgave van redenen te herroepen en dit zonder andere kosten dan diegene hieronder vermeld. Om zijn herroepingsrecht te kunnen uitoefenen, is de consument gehouden om een duidelijke schriftelijke verklaring in te dienen, per post of per mail, en dit binnen de 14 kalenderdagen vanaf de levering - zie modelformulier herroeping zoals kan worden teruggevonden op de website van Mobilae. Op deze verklaring vermeldt de consument het rekeningnummer waarop Mobilae de van de consument ontvangen betalingen mag terugstorten. De bewijslast voor wat betreft de uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. De consument dient vervolgens binnen de 14 dagen nadat hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan Mobi-

lae heeft meegedeeld, de goederen terug te zenden of te overhandigen aan Mobilae. De goederen moeten ongebruikt worden teruggezonden in de staat waarin de consument ze heeft ontvangen en in de oorspronkelijke verpakking. Alle toegestuurde documenten, de garantiebewijzen en de verpakking moeten bij de terugzending van de goederen worden inbegrepen. De consument draagt de kosten verbonden aan het terugzenden van de goederen.

8.3 Indien de consument gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, zoals vermeld in vorige alinea's zal Mobilae de door de consument betaalde bedragen terugbetalen per overschrijving op het rekeningnummer dat Mobilae van de consument verkreeg, en dit binnen de 14 kalenderdagen vanaf de datum van verklaring van uitoefening van het herroepingsrecht. Behoudens wanneer Mobilae zou hebben aangeboden om de goederen zelf af te halen, mag zij wachten met de terugbetaling totdat zij alle goederen heeft teruggekregen of totdat de consument heeft aangetoond dat hij de goederen in onbeschadigde en ongebruikte staat heeft teruggezonden, naargelang welk tijdstip eerst valt.

8.4 Overeenkomstig artikel VI.53 en VI.73 van het Wetboek Economisch Recht kan de consument het hierboven vermeld herroepingsrecht niet uitoefenen indien, onder meer, de overeenkomst de levering van goederen betreft die volgens de keuzes en specificaties van de consument werden vervaardigd of samengesteld of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn (maatproducten). Het herroepingsrecht kan evenmin uitgeoefend worden wanneer de levering van de goederen met

zich meebrengt dat zij, door hun aard, onherroepelijk vermengd zijn met andere goederen, of reeds verwerkt zijn, alsook wanneer de levering goederen betreft die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken. De consument geniet geen herroepingsrecht wanneer de dienst volledig werd uitgevoerd en wanneer de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de consument. Er is geen herroepingsrecht voor wat betreft de overeenkomsten waarbij de consument Mobilae specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten; wanneer Mobilae bij een dergelijk bezoek aanvullend diensten zou verlenen waar de consument niet expliciet om heeft gevraagd, of andere goederen levert dan de vervangstukken die noodzakelijk gebruikt worden om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren, is het herroepingsrecht op die aanvullende diensten of goederen wel van toepassing.

8.5 De consument is aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het behandelen van de goederen dat verder gaat dan nodig was om de goede werking van de goederen vast te stellen.

8.6 Mobilae is niet verantwoordelijk voor schade – diefstal of verlies inbegrepen – als gevolg van de terugzending door de consument van de goederen en/of de verpakking. Indien na ontvangst van de teruggezonden goederen Mobilae vaststelt dat de goederen beschadigd zijn, onvolledig zijn of tekenen van gebruik vertonen, behoudt Mobilae zich het recht voor om de terugbetaling te

weigeren. De aankoopssom kan niet worden gerecupereerd, indien de goederen niet conform de voorwaarden van het herroepingsrecht verkregen worden. De goederen blijven desgevallend eigendom van de Klant, die de goederen terug in bezit dient te nemen binnen een termijn van twee weken. Op vraag van de consument kunnen de goederen ook geleverd worden. Alle bijkomende kosten hieraan verbonden, opslagkosten inbegrepen, zijn ten laste van de consument.

9. Aansprakelijkheid

Met uitzondering van de waarborg voor verborgen gebreken, kan Mobilae enkel aansprakelijk worden gesteld voor haar bedrog, opzet of grove fout of die van haar aangestelden of lasthebbers. In dit geval blijft de aansprakelijkheid beperkt tot de prijs van de goederen waarop de overeenkomst betrekking heeft. In geen geval kan Mobilae gehouden zijn om onrechtstreekse schade te vergoeden.

10. Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendoms- en soortgelijke rechten met betrekking tot de goederen, tekeningen, mallen, teksten, materialen, ontwerpen, schetsen, modellen en dergelijke ter beschikking gesteld of anderszins verkregen door/van Mobilae, dan wel vervaardigd door of namens Mobilae in het kader van de Overeenkomst, zijn eigendom van Mobilae vanaf het ontstaan van deze rechten. Niets in onderhavige Algemene Voorwaarden kan worden opgevat of uitgelegd als een overdracht van de intellectuele eigendomsrechten van Mobilae aan de Klant.

11. Overmacht

11.1 Indien Mobilae de Overeenkomst tijdelijk of definitief niet kan uitvoeren wegens overmacht, waaronder onder meer, doch niet uitsluitend begrepen wordt: ongevallen, oorlog, stakingen, verplichte sluiting en andere restricties door overheidsmaatregelen (o.m. in het kader van een pandemie), vertragingen bij leveranciers, lock-outs, opstanden, natuurfenomenen,... heeft Mobilae het recht om de uitvoering van haar prestaties op te schorten respectievelijk het recht om de overeenkomst te beëindigen zonder schadeloosstelling aan de Klant.

11.2 Indien de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst niet plaats kunnen vinden door overmacht in hoofde van de Klant, dient de Klant dit onverwijld na kennisname van de overmachtssituatie te melden aan Mobilae. De Klant en Mobilae komen vervolgens zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak overeen.

12. Privacy policy

Mobilae hecht belang aan de privacy van de Klant. De gegevens van de Klant worden vertrouwelijk behandeld door Mobilae en in overeenstemming met de Belgische en Europese regelgeving. De persoonsgegevens worden niet langer bijgehouden dan nodig. Het volledige privacy beleid van Mobilae is terug te vinden op de website <https://www.mobilae.be/privacy-policy>.

13. Varia

13.1 Geen enkel verzuim of nalatigheid van een van de partijen om de bepalingen of voorwaarden van deze overeenkomst af te dwingen of na te leven, houdt een afstand van dergelijke bepalingen of voorwaarden in.

- 13.2 De eventuele nietigheid van één of meerdere bepalingen van huidige Algemene Voorwaarden heeft niet de nietigheid van de gehele overeenkomst tot gevolg. De overige bepalingen blijven onverkort gelden. Indien een beding is aangetast met nietigheid, wordt dit vervangen door een bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de bedoeling van de partijen.
- 13.3 Op de overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing. Eventuele geschillen behoren tot de bevoegdheid van het gerechtelijk arrondissement waarbinnen de maatschappelijke zetel van Mobilae is gelegen.
- 13.4 Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de Klant en Mobilae met betrekking tot de erin opgenomen materie.