

Algemene voorwaarden

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Practicomfort B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28062177.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Mobilae;
- 1.2. Aanvullende Voorwaarden: de voorwaarden die gelden per afzonderlijke product of dienst die U bij Mobilae aanschaft naast de Algemene Voorwaarden;
- 1.3. Mobilae: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Practicomfort B.V., de aan haar gelieerde entiteiten en/of door haar (eventueel) nader aan te wijzen derden of aangewezen derden;
- 1.4. Offerte: een vrijblijvend aanbod van een daartoe bevoegd persoon van Mobilae aan U tot het aangaan van een overeenkomst met daarin een overzicht van producten, diensten, activiteiten en prijzen;
- 1.5. Partijen: U en Mobilae gezamenlijk;
- 1.6. U: de natuurlijk- of rechtspersoon, alsmede diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrijgenden en erfgenamen, die met Mobilae een overeenkomst is aangegaan, dan wel een dergelijke overeenkomst met Mobilae wenst aan te gaan en Mobilae daartoe een aanbod heeft gedaan, dan wel aan wie Mobilae een Offerte heeft uitgebracht;
- 1.7. Werkzaamheden: de door Mobilae geleverde inspanningen om Uw producten en/of diensten aan U geleverd, geïnstalleerd en werkend opgeleverd te krijgen.

2. Toepassing Algemene Voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes die Mobilae uitbrengt, op alle aanvragen door Mobilae van een aan haar gedaan aanbod en op alle overeenkomsten die U sluit met Mobilae.
- 2.2. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst. Een dergelijke afwijking heeft geen bindende werking op andere overeenkomsten/rechtshandelingen tussen

U en Mobilae.

- 2.3. U stemt in met toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere overeenkomsten/rechtshandelingen met Mobilae. U stemt ermee in dat deze Algemene Voorwaarden in dat geval niet nogmaals ter hand behoeven te worden gesteld.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.
- 2.5. Mobilae heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde versie is van toepassing zodra Mobilae een kopie van de gewijzigde voorwaarden per e-mail/post heeft verstuurd naar het bij haar bekende e-mail-adres/postadres van U.

3. Offertes

- 3.1. In een Offerte staat het aanbod van Mobilae aan U omschreven. De Offerte wordt schriftelijk en / of elektronisch aan U aangeboden. De Offerte en overige informatie is vrijblijvend en U kunt Mobilae niet houden aan een Offerte die kennelijke schrijf en/of drukfouten bevat, die door U redelijkerwijs als zodanig herkend kunnen worden.
- 3.2. De Offerte blijft geldig gedurende 60 kalenderdagen na dagtekening van de Offerte.
- 3.3. Mobilae kan niet gehouden worden aan mogelijke geringe afwijkingen tussen getoonde monster materialen, proefstukken of getoonde gedrukte of elektronische afbeeldingen.

4. Overeenkomst

- 4.1. U bent gebonden aan een bestelling of een opdracht. Elke opdracht wordt door middel van een schriftelijke opdrachtbevestiging van Mobilae van kracht met ingang van de datum van deze opdrachtbevestiging.
- 4.2. Een overeenkomst komt tot stand zodra U en Mobilae de Offerte hebben ondertekend, dan wel zodra Uw bestelling of opdracht conform artikel 4.1 definitief is geworden, dan wel zodra Mobilae uitvoering geeft aan een in het verlengde van de overeenkomst

- liggende uitvoeringshandeling en U daar niet dezelfde dag nog tegen ageert.
- 4.3. Overeenkomsten en wijzigingen kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan door een daartoe bevoegd persoon bij Mobilae. Indien wijzigingen op de overeenkomst c.q. oorspronkelijk opdracht onverwacht hogere kosten voor Mobilae met zich meebrengt, brengt Mobilae deze kosten bij U in rekening.
- 5. Annulering c.q. retournering**
- 5.1. Overeenkomsten met betrekking tot de aankoop van producten en/of diensten kunnen door U uitsluitend schriftelijk binnen een bedenktijd van veertien (14) dagen nadat de producten door U zijn ontvangen en/of de diensten door U zijn besteld, zonder opgave van reden geannuleerd worden. Mobilae raadt U aan om daartoe gebruik te maken van het Europees modelformulier herroeping zoals verstrekt bij deze Algemene Voorwaarden. Showroomaankopen, maatproducten die speciaal voor U zijn gemaakt of aangepast en hygiëne producten welke verzegeling is verbroken waaronder doch niet uitsluitend te verstaan badliften en douche-toilet, vallen buiten deze bedenktijd. Dit kan niet door U geannuleerd worden en zijn derhalve definitief, tenzij schriftelijk anders is of wordt overeengekomen.
- 5.2. Indien U de overeenkomst met Mobilae annuleert nadat de termijn van veertien (14) dagen van artikel 5.1 reeds is verstreken, is dat alleen toegestaan indien Mobilae de annulering uitdrukkelijk schriftelijk accepteert. U bent dan annuleringskosten verschuldigd. De annuleringskosten omvatten een redelijke vergoeding voor de door Mobilae geleden verlies en gederfde winst. De annuleringskosten bedragen minimaal een vergoeding van 30% van het totale factuurbedrag (incl. BTW), tenzij schriftelijk anders is of wordt overeengekomen. Indien annulering van een maatproduct uitdrukkelijk schriftelijk door Mobilae wordt geaccepteerd, kunnen de annuleringskosten tot 75% van het totale factuurbedrag (incl. BTW) bedragen, wat afhankelijk is van de status van de productie van het maatproduct.
- 5.3. Indien U een overeenkomst met Mobilae met betrekking tot de aankoop van producten conform artikel 5.1 of 5.2 annuleert, dient U het betreffende product binnen veertien (14) dagen (te rekenen vanaf de dag volgend op de in artikel 5.1 bedoelde mededeling aan Mobilae) te hebben teruggezonden. Het retouradres is: Lageweg 51-53, 2222 AG Katwijk.
- 5.4. Het product dient door U te worden geretourneerd met alle geleverde toebehoren en indien mogelijk in originele staat en verpakking en conform de door Mobilae verstrekte redelijke instructies. De kosten voor retourenzending zijn voor Uw rekening, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.5. Tijdens de bedenktijd van veertien (14) dagen dient U zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. U pakt het product slechts uit of gebruikt het product in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te kunnen stellen. Uitgangspunt is dat U het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals U dat in een winkel zou hebben gedaan. Indien U niet conform het voorgaand met het product bent omgegaan, bent U aansprakelijk voor iedere waardevermindering van het product die daarvan het gevolg is. Het is U uitdrukkelijk niet toegestaan de verzegeling van hygiëneproducten te verbreken.
- 5.6. Het risico en de bewijslast voor een juiste en tijdige uitoefening van de onder artikel 5.1 t/m 5.3 genoemde annulerings- en retourneringsrechten liggen bij U.
- 5.7. Indien U een overeenkomst met Mobilae conform artikel 5.1 hebt geannuleerd, vergoedt Mobilae alle betalingen van U, inclusief eventuele leveringskosten die door Mobilae voor het geretourneerde in rekening zijn gebracht binnen veertien (14) dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de dag waarop U de annulering conform artikel 5.1 aan Mobilae heeft gemeld. Mobilae heeft het recht om de terugbetaling conform dit artikel op te schorten totdat U heeft aangetoond de product conform artikel 5.3 aan haar te hebben geretourneerd.
- 5.8. Indien U het product door Mobilae laat ophalen, brengt Mobilae retourkosten ter hoogte van € 150,- in rekening, welke retourkosten op het conform artikel 5.7 aan U te betalen bedrag in mindering zal brengen.
- 6. Prijs en betaling**
- 6.1. Alle overeengekomen of gehanteerde prijzen zijn inclusief omzetbelasting, verzeke-

ringen, invoerrechten, heffingen, rechten en andere belastingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is of wordt overeengekomen.

- 6.2. Bij overschrijding van de normale arbeidstijden op werkdagen tussen 08.00 uur tot 17.00 uur, alsmede bij arbeid op zaterdagen, zondagen en/of feestdagen heeft Mobilae het recht een toeslag op de eventueel overeengekomen prijzen in rekening te brengen.
- 6.3. Wijzigingen die zich voordoen door onvoorzien omstandigheden dan wel indien U een spontane wijziging wenst, worden als meerwerk in rekening gebracht. Ongebruikte materialen uit de oorspronkelijke overeenkomst worden in mindering gebracht, tenzij dit maatwerk (deel)producten betreft.
- 6.4. Mobilae is gerechtigd prijsstijging van kostprijsbepalende factoren waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen de lonen en sociale lasten, belastingen, valutawisselkoersen, en dergelijke, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, aan U door te berekenen. Indien Mobilae dit doet binnen drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft U het recht de overeenkomst te ontbinden, van welk recht U gebruik moet maken binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Ontbinding van de overeenkomst op deze wijze geeft U noch Mobilae het recht op schadeloosstelling.
- 6.5. Mobilae is gerechtigd de prijzen en tarieven jaarlijks, per 1 januari, te indexeren. De indexatie geschiedt conform het jaarprijsindexcijfer Consumenten Prijsindexcijfer (CPI) van het CBS.
- 6.6. Voor aanvang van Werkzaamheden zal Mobilae een aanbetaling in rekening brengen bij U. Het resterende openstaande bedrag wordt na oplevering door Mobilae aan U gefactureerd. U dient de betaling van de aangekochte producten en/of diensten te verrichten hetzij contant, hetzij door overmaking op een door Mobilae aan te wijzen bankrekening, hetzij door afgifte van een SEPA-machtiging.
- 6.7. Indien U de levering van het product op Uw verzoek en in overeenstemming met Mobilae heeft uitgesteld, dient de betaling te geschieden op de eerdere overeengekomen afleverdatum.
- 6.8. Indien de producten onvolledig geleverd zijn en/of diensten niet volledig zijn voltooid,

heeft U het recht 5 % van het totaal door U aan Mobilae verschuldigde bedrag onder zich te houden, totdat Mobilae over is gegaan tot volledige levering van de producten c.q. voltooiing van de diensten.

- 6.9. Indien gebruik wordt gemaakt van betalingen in termijnen en een termijnbetaling niet op de overeengekomen tijdstip is voldaan, vervalt de betalingsregeling en is het volledige (restant) bedrag – zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist – terstond opeisbaar. Mobilae behoudt bij betaling in termijnen zich het recht voor om de rechten uit hoofde van deze betalingsverplichtingen aan derden over te dragen.
- 6.10. Indien U niet tijdig of niet volledig tot betaling aan Mobilae bent overgegaan, zal Mobilae jegens U een nieuwe termijn stellen waarbinnen U tot betaling dient over te gaan. Indien U ook binnen deze termijn niet tijdig of niet volledig tot betaling jegens Mobilae over gaat, bent U van rechtswege in verzuim. Mobilae heeft vanaf dat moment recht op vergoeding van de wettelijke rente. Deze rente is verschuldigd met ingang van de dag waarop de betaling in beginsel had moeten plaatsvinden.
- 6.11. Indien U in gebreke of in verzuim bent met de (tijdige) nakoming van Uw verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor Uw rekening. In ieder geval bent U in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd conform de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten, met een minimum bedrag van € 35,= (excl. BTW).
- 6.12. Indien U in gebreke of in verzuim bent met de (tijdige) nakoming van Uw verplichtingen, heeft Mobilae het recht de producten die zij onder zich houdt, niet af te geven totdat U Uw verplichtingen geheel bent nagekomen.

7. Levering

- 7.1. Levering door Mobilae of door haar ingeschakelde derde(n) van producten geschiedt "af magazijn" (ex works) van Mobilae. Voor de interpretatie van de leveringscondities wordt verwezen naar de op het moment van het sluiten van de overeenkomst laatst gepubliceerde versie van de "Incoterms 2020".
- 7.2. Mobilae heeft het recht om de producten en diensten in gedeelten te leveren waarbij iedere deellevering als afzonderlijke transactie door Mobilae gefactureerd kan worden.
- 7.3. Opgegeven leveringstermijnen waarbinnen

de producten en/of diensten moeten zijn geleverd worden door Mobilae bij benadering vastgesteld en kunnen worden beschouwd als definitieve termijn, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. De leveringstermijn gaat in zodra tussen U en Mobilae een overeenkomst tot stand is gekomen, Mobilae beschikt over alle voor de levering van de producten en/of diensten noodzakelijke gegevens, materialen en bescheiden, de eventueel overeengekomen (vooruit) betaling aan Mobilae is voldaan alsmede is voldaan aan eventuele overige tussen Partijen schriftelijk overeengekomen voorwaarden.

- 7.4. Indien Mobilae niet kan leveren binnen de opgegeven leveringstermijn, heeft Mobilae het recht op verlenging van deze leveringstermijn. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke leveringstermijn met een maximum van een maand. Bij overschrijding van de leveringstermijn heeft U geen recht op een schadevergoeding.
- 7.5. Indien de producten door Mobilae aan U op de overeengekomen leverdatum heeft aangeboden, maar niet door U worden afgenomen, zal Mobilae binnen een naar oordeel van Mobilae redelijke termijn de producten nogmaals aan U aanbieden. Indien de producten ook bij deze levering niet door U worden afgenomen, bent U zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist vanaf dat moment in verzuim. Op het moment dat U in verzuim bent gaat het risico voor de producten van Mobilae over op U en heeft Mobilae het recht de producten voor rekening en risico van U op te (doen) slaan. Tevens bent U jegens Mobilae aansprakelijk voor eventuele verdere aantoonbare schade en in redelijkheid gemaakte kosten.
- 7.6. Indien de levering van producten en/of diensten wordt vertraagd door factoren die voor rekening en risico van U komen, dienen de daaruit voor Mobilae voortvloeiende kosten en schade door U te worden vergoed.
- 7.7. Voor de levering of installatie dient de werklocatie eenvoudig, goed en snel bereikbaar te zijn voor de medewerkers van Mobilae. Hieronder wordt ook verstaan dat U alle eventueel benodigde vergunning in orde heeft gebracht. Denk hierbij aan eventueel parkeervergunning, toestemming pandeigenaar, bouwvergunning of elke andere geldende verplichtingen.

- 7.8. Bij oplevering wordt de installatie schoon en gebruiksklaar door Mobilae aan U opgeleverd. Na voltooiing van de levering of installatie van de producten dient U Uw schriftelijk akkoord te geven aan Mobilae.
- 7.9. Mobilae biedt U de mogelijkheid om de oude materialen voor U af te voeren.

8. Garantie

- 8.1. Ten aanzien van nieuwe producten die door Mobilae aan U worden geleverd, garandeert Mobilae een deugdelijke werking gedurende een periode van vierentwintig (24) maanden.
- 8.2. In alle gevallen vervalt een garantie op geleverde producten:
 - a. indien door U geen geldig garantiebewijs of originele factuur kan worden overlegd;
 - b. na het verstrijken van de garantietermijn;
 - c. indien door andere dan door Mobilae of door haar aangewezen personen werkzaamheden of aangebrachte wijzigingen aan de geleverde producten zijn of worden verricht;
 - d. indien U – zonder daartoe uitdrukkelijke toestemming c.q. medewerking van Mobilae te hebben ontvangen – al dan niet zelfstandig overgaat tot demontage van het product;
 - e. indien gebreken aan de geleverde producten het gevolg zijn van normale slijtage of enig verzuim en/of onoordeelkundig gebruik door U en/of derden;
 - f. indien de geleverde producten niet worden gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming en doel;
 - g. indien de geleverde producten worden behandeld in strijd met de voor het betreffende product geldende (gebruiks-)voorschriften;
 - h. indien gebreken ontstaan of het gevolg zijn van ondeugdelijkheid van materialen of diensten, welke door U ten behoeve van de door Mobilae geleverde producten werden verstrekt, aangebracht, of verwijderd;
 - i. indien U Mobilae niet in staat stelt c.q. heeft gesteld om na verloop van één (1) jaar na aanschaf van het product gepast onderhoud van het product te leveren.
- 8.3. Het jaarlijks laten controleren en onderhoud aan de geleverde installatie of product door Mobilae is noodzakelijk om de werking van de geleverde producten te garanderen en is een eis bij elke garantie voor elke product en uitbreiding daarop die Mobilae op de stan-

- daard garantie aanbiedt.
- 8.4. U kunt bij aflevering van het product een (koop) overeenkomst afsluiten voor een onderhoudspakket, garantieverlenging en/of de speciale thuisbrengservice. In dat geval gelden aparte algemene voorwaarden die door Mobilae zullen worden verstrekt bij het sluiten van een dergelijke (koop)overeenkomst.
 - 8.5. Indien een product binnen de garantietermijn van artikel 8.1 een gebrek vertoont, heeft U het recht op herstel van dit product binnen een door Mobilae nader te bepalen termijn. Mobilae kan er ook voor kiezen om het product te vervangen of (een deel van) het geld dat U voor het product heeft betaald aan U te retourneren, indien herstel naar oordeel van Mobilae op bezwaren stuit c.q. naar oordeel van Mobilae niet mogelijk is.
 - 8.6. Indien Mobilae een geleverd product dan wel een onderdeel daarvan geheel of gedeeltelijk herstelt en/of vervangt, gaat ten aanzien van het geleverde product geen nieuwe garantietermijn lopen, zodat de oorspronkelijke garantietermijn doorloopt voor zover en indien deze nog niet is verstreken.
 - 8.7. Mobilae garandeert de mogelijkheid tot service aan huis. Dit is geldig op producten van Mobilae met een minimale waarde van € 500,- en geldt tegen de daarvoor geldende garantievoorwaarden.
 - 8.8. Mobilae is door middel van een Helpdesk, zowel in- als extern, op werkdagen van maandag t/m vrijdag 24 uur per dag bereikbaar. Voor een 24 uursdienst alsmede bereikbaarheid op weekend-, vakantie- en feestdagen gelden speciale tarieven.
 - 8.9. Mobilae is – indien en voor zover de bedenktijd van artikel 5.1 is verstreken – nimmer toegehouden een (gebrekkig) product terug te nemen c.q. kopen.

9. Reclamatie

- 9.1. U bent verplicht direct bij het ontvangst nemen van de producten tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken dienen door U schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van het gebrek aan Mobilae direct te melden door opgave van het gebrek op het orderformulier of het ontvangstbewijs, maar uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden moeten zijn

ontdekt, zulks op straffe van verval van recht.

- 9.2. Overige gebreken dienen schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van het gebrek aan Mobilae te worden gemeld binnen een bekwame tijd nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden moeten zijn ontdekt, zulks op straffe van verval van recht. Indien U een consument bent, geldt dat een kennisgeving binnen een termijn van twee (2) maanden na de ontdekking tijdig is.
- 9.3. Indien bovengenoemde reclame niet binnen de daar bedoelde termijn aan Mobilae kenbaar zijn gemaakt, worden de producten geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de Werkzaamheden conform de overeenkomst te zijn verricht.
- 9.4. Reclamaties over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van die termijn wordt U geacht de factuur te hebben goedgekeurd en is het desbetreffende factuurbedrag verschuldigd.
- 9.5. Het indienen van reclame heft Uw verplichtingen niet op.
- 9.6. Mobilae dient in staat te worden gesteld de reclamatie te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de reclamatie retourzending van het geleverde product noodzakelijk blijkt, geschiedt dit slechts voor rekening en risico van Mobilae.
- 9.7. Bij onterechte reclamatie staat Mobilae vrij de kosten van onderzoek en/of retournatie in rekening te brengen bij U.
- 9.8. Ingeval van terechte reclames zal Mobilae binnen een door haar te bepalen redelijke termijn overgaan tot vervanging of herstel van het geleverde product, dan wel de schade vergoeden.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. De beperkingen van aansprakelijkheid van Mobilae conform het genoemde in artikel 10 geldt slechts voor zover deze wettelijk is toegestaan. De beperking van de aansprakelijkheid is niet van toepassing indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Mobilae of haar leidinggevende personen.
- 10.2. Mobilae is jegens U slechts aansprakelijk voor de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van 1) een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Mobilae uit de overeen-

- komst, 2) onrechtmatig handelen of nalaten van Mobilae, 3) een garantieverplichting conform artikel 8 en/of 4) productaansprakelijkheid op grond van de wet.
- 10.3. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Mobilae, is Mobilae nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt:
- door ondeskundig gebruik van de geleverde producten of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is;
 - doordat Mobilae is uitgegaan van door of namens U verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens;
 - door een advies ten aanzien van mogelijke belastingteruggave met betrekking tot een door Mobilae geleverd(e) product en/of dienst;
 - door een advies ten aanzien van financieringen en/of verzekeringen met betrekking tot een door Mobilae geleverd(e) product en/of dienst;
 - door derden de op verzoek of met toestemming van u bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld;
- 10.4. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Mobilae en de toepasselijkheid van de wettelijke bepalingen betreffende productaansprakelijkheid, vrijwaart U Mobilae tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder mede begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan U toerekenbaar zijn.
- 10.5. Mobilae is nooit gehouden aan vergoeding van indirecte schade.
- 10.6. Mobilae is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade die voortvloeit uit of verband houdt met enige (bouwkundige) aanpassing aan Uw woning ten behoeve van het door Mobilae in opdracht van U te leveren en monteren product, welke aanpassing van de woning niet door Mobilae is uitgevoerd.
- 10.7. Mobilae is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade, complicaties en meerwerk dat voortvloeit uit of verband houdt met enige (bouwkundige) aanpassing, verplaatsing en/of installatie van producten die niet door Mobilae zijn geleverd c.q. niet onder de artikelbestelling bij Mobilae vallen en welke aanpassing, verplaatsing en/of installatie op verzoek van U door Mobilae is uitgevoerd.
- 11. Reparaties**
- 11.1. Reparaties worden uitgevoerd tegen de normaal geldende tarieven, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.
- 11.2. Materialen en/of producten die door Mobilae of door haar ingeschakelde derden zijn vervangen, worden slechts op initiatief van Mobilae of op verzoek van en tegen betaling van een vergoeding door U aan U ter beschikking gesteld. In het andere geval worden deze materialen c.q. producten eigendom van Mobilae, zonder dat Mobilae tot enige vergoeding verplicht is.
- 11.3. Bij reparaties binnen normale werktijd (maandag t/m vrijdag 08.00-17.00 uur) en buiten voornoemde werktijden bedragen de voorrijkosten de op dat moment geldende tarieven. Indien de reparatie onder de garantie valt worden geen voorrijkosten in rekening gebracht, tenzij U op het overeengekomen tijdstip niet aanwezig was.
- 12. Eigendomsvoorbehoud**
- 12.1. Mobilae houdt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst met U geleverde en nog te leveren producten voor tot het tijdstip waarop U aan al Uw verplichtingen uit welke hoofde dan ook jegens Mobilae heeft voldaan. Onder Uw verplichtingen wordt uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren producten, vermeerderd met de vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van U in de nakoming van Uw verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, (buiten) gerechtelijke incassokosten en eventuele rente.
- 12.2. U bent niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden en op enigerlei wijze te bezwaren of bij c.q. aan derden in gebruik te geven. De bepaling heeft goederenrechtelijke werking. Indien derden beslag leggen op de door Mobilae onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen, bent U gehouden Mobilae direct daarvan op de hoogte te stellen.
- 12.3. U bent verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten op adequate wijze te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, diefstal, verduistering en beschadiging.
- 12.4. Mobilae is – zonder dat een nadere ingebre-

kestelling is vereist – gerechtigd haar eigendomsrecht uit te oefenen, indien U een achterstand in betaling kent van twee (2) of meer maanden en/of termijnen.

13. Privacy

- 13.1. De gegevens die door Mobilae van de Gebruiker opvraagt worden verzameld, gebruikt, opgeslagen en verwijderd in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) alsmede de overige toepasselijke wet- en/of regelgeving. Zie voor meer informatie hierover de Privacyverklaring.
- 13.2. Het kan voorkomen dat Mobilae wettelijk verplicht is om (persoons) gegevens te verstrekken aan bevoegde overheidsorganen, politie en opsporingsdiensten.

14. Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1. Alle intellectuele eigendoms- en soortgelijke rechten met betrekking tot de producten, tekeningen, mallen, teksten, materialen, ontwerpen, schetsen, modellen en dergelijke door ons ter beschikking gesteld of door, namens of in opdracht van Mobilae vervaardigd of anderszins verkregen of ontstaan in het kader van een overeenkomst met U, berusten bij Mobilae vanaf het ontstaan van deze rechten. Voor zover nodig draagt U hierbij alle eigendomsrechten onherroepelijk en kosteloos over aan Mobilae. Voor zover hiervoor een formaliteit is vereist, zal U Mobilae volledige medewerking verlenen aan de totstandkoming van deze formaliteit.

15. Overmacht

- 15.1. Mobilae heeft het recht de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten voor de duur van een overmachtsituatie.
- 15.2. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, en die niet aan Mobilae is toe te rekenen. Hieronder worden uitdrukkelijk maar niet uitsluitend begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, burgeroorlog, terrorisme, oproer, werkstaking, transport moeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Mobilae of diens leveranciers.
- 15.3. Indien door overmacht de uitvoering van de Werkzaamheden niet plaats kan vinden dan dient U dit zo snel mogelijk te melden aan

Mobilae, tot maximaal 48 uur voor de uitvoering van de Werkzaamheden. Een nieuwe afspraak wordt direct of zo snel mogelijk gemaakt en op de eerst mogelijke dag gepland.

16. Opschorting en ontbinding

- 16.1. Mobilae is, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist alsmede tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, indien:
 - a. U failliet bent gegaan, surseance van betaling aanvraagt of bent toegelaten tot een schuldsanering;
 - b. beslag op producten of vorderingen van U is gelegd;
 - c. U onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
 - d. Mobilae U bij de het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- 16.2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen op U onmiddellijk opeisbaar.
- 16.3. Indien blijkt dat Mobilae haar verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, dan heeft U het recht de overeenkomst te ontbinden.

17. Bereikbaarheid Mobilae

- 17.1. Mobilae biedt U ondersteuning ten behoeve van de door haar geleverde producten en diensten door middel van een daarvoor ingerichte klantenservice.
- 17.2. De klantenservice van Mobilae is bereikbaar tijdens de normale kantooruren (maandag t/m vrijdag 8:00 t/m 17:00).

18. Geschillen

- 18.1. Op elke rechtsbetrekking tussen Mobilae en U is het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Geschillen tussen U en Mobilae over de totstandkoming van overeenkomsten, met betrekking tot de door Mobilae te leveren of geleverde diensten en producten, kunnen zowel door U als door Mobilae aanhangig gemaakt worden bij de Geschillencommissie Wonen, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 25019 LP Den Haag. Een geschil wordt door de Geschillencommissie alleen in behandeling genomen als U eerst Uw klacht bij Mobilae heeft ingediend.

Versie 16122020-v1

