



In dit document kan je lezen hoe Qtentation omgaat met jouw privacy en gegevens. Deze privacystatement geldt voor alle werkzaamheden die we uitvoeren. Vragen of opmerkingen? Neem gerust contact met ons op.

Wie en wat

- ✚ We respecteren jouw privacy en zorgen ervoor dat alle informatie en gegevens die je met ons deelt, vertrouwelijk wordt behandeld.
- ✚ We delen nooit ongevraagd (persoons)gegevens met andere partijen. Als dit wel nodig is, doen we dit altijd in overleg en alleen met jouw toestemming.
- ✚ Uitzondering hiervan is bevoegd gezag.

Welke gegevens verzamelen we

- ✚ Welke gegevens we nodig hebben en opvragen, hangt af van onze werkzaamheden:

Niet-individuele trajecten

- ✚ Naam
- ✚ Functie
- ✚ Telefoonnummer
- ✚ E-mailadres

Individuele trajecten

- ✚ Naam
- ✚ Functie
- ✚ Telefoonnummer
- ✚ Emailadres

Eventueel (alleen als dit noodzakelijk is voor beeldvorming/ het individuele traject) aangevuld met

- ✚ Informatie over psychische situatie
- ✚ Documentatie over functionerings-voortgangsgesprekken
- ✚ Informatie over ziekteverzuim

(Delen van) bovenstaande informatie wordt verzameld zodat

- ✚ De hulpvraag goed in kaart gebracht kan worden
- ✚ We een volledig beeld krijgen van de situatie
- ✚ Communicatie verbeterd kan worden
- ✚ We rapportages kunnen schrijven
- ✚ We declaraties kunnen versturen

Derden

- ✚ Informatie wordt nooit gedeeld met derden zonder jouw toestemming. Als we zo'n verzoek bij je indienen, vertellen we ook altijd waarom we informatie willen delen met derden en wie deze partij is. Dit gaat bijvoorbeeld om samenwerkingspartners als we denken dat hun expertise kan helpen in jouw situatie.
- ✚ Partijen zoals de boekhouder en ICT-ondersteuning hebben logischerwijs toegang tot bepaalde informatie. Zij verwerken geen gegevens. Voordat zo'n partij toegang krijgt tot het systeem van Qtentation (en dus de gegevens van cliënten), tekenen zij altijd een geheimhoudingsverklaring.



Bewaren

- ✚ We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Volgens de wet moeten we sommige gegevens een aantal jaar bewaren. Dit doen we dan ook.

Website

- ✚ Als je persoonsgegevens met ons deelt via de website (bijvoorbeeld een contactformulier), worden deze gegevens automatisch versleuteld.
- ✚ Op onze website maken we gebruik van Google Analytics. Zo kunnen we zien uit welke omgeving een bezoeker komt, hoe lang dit bezoek duurt en op welke pagina's je (hoe lang) kijkt. We gebruiken deze informatie om onze website zo goed mogelijk af te stemmen op wensen van de bezoekers.
- ✚ Je bent nooit verplicht om hiermee akkoord te gaan.

Rechten

Je hebt altijd het recht op informatie over hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt. Dit betekent bijvoorbeeld dat je het recht hebt om:

- ✚ Jouw gegevens te bekijken
- ✚ Jouw gegevens aan te laten passen als deze (aantoonbaar) niet kloppen
- ✚ Vergeten te worden. Dit betekent dat we jouw gegevens verwijderen uit het systeem. (als dit niet in strijd is met wettelijke bewaartermijnen)
- ✚ Je te verzetten tegen gegevensverwerking/ gegevensverwerking te laten beperken
- ✚ Jouw gegevens te laten overdragen
- ✚ Je niet te laten onderwerpen aan geautomatiseerde besluitvorming (dus waar geen persoon aan te pas komt)
- ✚ Je te bedenken. Je kan ook op een later moment besluiten dat je toch geen toestemming geeft om gegevens te verwerken
- ✚ Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze instantie is het aanspreekpunt voor alle conflicten/meldingen die gaan over persoonsgegevens.
- ✚ We nemen jouw persoonsgegevens serieus. Daarom hebben we verschillende beveiligingsmaatregelen genomen om te zorgen dat jouw gegevens beschermd zijn. Deze maatregelen zijn vastgelegd in ons Verwerkersregister.
- ✚ Als je toch het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn, vragen we je om contact met ons op te nemen.

Actualiteit van deze privacystatement

- ✚ Op onze website www.qtention.nl kan je altijd de meest recente versie van het privacystatement vinden.
- ✚ Als er sprake is van grote wijzigingen, melden we dit altijd aan onze cliënten.
- ✚ De Nederlandse wet is natuurlijk van toepassing. Als (door wetswijzigingen) deze privacystatement in strijd is met de Nederlandse wet, dan telt de wet zwaarder.