

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Geschenkgutschein

Air France, eine Aktiengesellschaft mit einem Grundkapital von 126 748 775 Euro, eingetragen im Handels- und Firmenregister Bobigny unter der Nummer 420 495 178, mit Sitz in 45 rue de Paris, 95747 Roissy-Charles de Gaulle Cedex, bietet vom 30. November 2018 bis 6. Dezember 2018 Geschenkgutscheine zum Verkauf an.

1. Gegenstand

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Bedingungen für den Erwerb und die Nutzung des Geschenkgutscheins (im Folgenden „der Gutschein“). Der Gutschein wird ausschließlich in digitaler Form ausgegeben. Innerhalb von 48 Stunden nach dem Kauf wird dem Kunden eine Bestätigungsmail mit der Nummer des Gutscheins zugesandt.

2. Gutscheinkauf und Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

2.1 Der Kunde kann einen Gutschein im Wert von mindestens 50 (fünfzig) Euro bis maximal 5000 (fünftausend) Euro käuflich erwerben.

Für die 200 ersten verkauften Gutscheine mit einem Mindestwert von 100 (einhundert) Euro bietet Air France zusätzlich 20 (zwanzig) Euro pro Person. Dieses Angebot gilt nur einmal pro Person (gleicher Nachname, gleicher Vorname, gleiche E-Mail-Adresse).

2.2 Der Gutschein kann auf der Website

<https://airfrance-geschenkkarte-de.sharegroop.com> (mit Ausnahme der mobilen Air France Website) zu den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführten Bedingungen erworben werden.

Der Gutschein kann an allen Air France Verkaufsstellen (Website airfrance.de, Air France Agenturen) und in allen Reisebüros eingelöst werden, sofern diese den Gutschein akzeptieren.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können auf der Website eingesehen werden. Mit dem Erwerb des Gutscheins gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als vorbehaltlos vom Kunden angenommen.

2.3 Der Gutschein kann für den Kauf von Flugtickets eingelöst werden, die unter einer Flugnummer von Air France, Joon, KLM und HOP! angeboten werden (inkl. Steuern und Ausstellungsgebühren). Der Gutschein kann auch für den Kauf kostenpflichtiger Optionen wie Gepäckoptionen, Sitzplatzoptionen, Upgrades und Menü-Optionen über die Website www.airfrance.de, telefonisch (+49 (0)69 29993772 von Mo-Fr: 08.00 bis 20.00 Uhr, Sa und So: 09.00 bis 17.30 Uhr) oder in einem Reisebüro eingelöst werden, sofern der Gutschein von diesem akzeptiert wird. Übersteigt der Ticketpreis den Gutscheinwert, kann die Differenz mit einem anderen Zahlungsmittel beglichen werden (ausschließlich mit Kreditkarte auf der Website airfrance.de). Es werden folgende Kreditkarten akzeptiert: Visa, MasterCard und American Express.

Ist der Gutscheinwert höher als der Ticketpreis, kann der Gesamtbetrag mit dem Gutschein bezahlt werden. Es wird ein neuer Gutschein über den Restwert ausgestellt.

Der betreffende Gutschein kann zu einem späteren Zeitpunkt zu denselben Bedingungen eingelöst werden, die für den ersten erworbenen Gutschein gelten. Flugtickets, die mit dem Gutschein bezahlt werden, unterliegen den Allgemeinen Beförderungsbedingungen der durchführenden Fluggesellschaft und den Tarifkonditionen des Tickets.

3. Gültigkeit des Gutscheins

Der Gutschein hat eine Gültigkeitsdauer von zwölf (12) Monaten ab Ausstellungsdatum, außer bei besonderen Regelungen im Land des Erwerbs. In diesem Fall kann die Gültigkeit des Gutscheins gemäß den im Land des Erwerbs geltenden Vorschriften durch die Ausstellung eines neuen Gutscheins verlängert werden.

Nach Ablauf des Gültigkeitsdatums kann der Gutschein nicht mehr eingelöst werden. Das Restguthaben des Gutscheins verfällt.

4. Gutscheineinlösung

4.1 Der personenbezogene Gutschein kann nur von einer volljährigen natürlichen Person eingelöst werden.

4.2 Der Gutschein ist keine Kreditkarte. Er ist nicht wiederaufladbar und bietet keine implizite Garantie. Während seiner Geltungsdauer kann er einmal oder mehrmals als Zahlungsmittel ausschließlich für die in Punkt 2.3 aufgeführten Leistungen und nur in Höhe des Ladebetrags eingelöst werden.

4.3 Pro Person können bis zu zwei (2) Gutscheine, pro Buchungscode bis zu (3) Gutscheine eingelöst werden. Für Informationen zum Restguthaben des Gutscheins oder bei einem Problem beim Einlösen des Gutscheins (insbesondere, wenn der Gutschein nicht funktioniert) steht dem Kunden ein Internet-Helpdesk über die Support-Seite der Geschenkkarten-Website

5. Erstattung

Der Gutschein ist nicht erstattungsfähig und kann nicht umgetauscht, übertragen oder weiterverkauft werden. Eine Auszahlung ist ausgeschlossen, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

Bei der vollständigen oder teilweisen Erstattung der Flugtickets oder anderer Leistungen, die ganz oder teilweise mit dem Gutschein bezahlt wurden, erhält der Kunde ein nicht erstattbares elektronisches Guthaben begrenzt auf den ursprünglich mit diesem Zahlungsmittel bezahlten Betrag. Gegebenenfalls werden auch Zuschläge in Zusammenhang mit den Tarifbestimmungen des Flugtickets erhoben.

6. Verlust des Gutscheins

Der Kunde ist für den erworbenen Gutschein verantwortlich. Bei Verlust der Bestätigungsmail für den Kauf des Gutscheins kann sich der Kunde an den Kundenservice wenden über die Support-Seite der Geschenkkarten-Website, um kostenfrei ein Duplikat des Gutscheins zu erhalten.

7. Reklamationen

Die von den Computersystemen von Air France aufgezeichneten Transaktionen gelten als Beweis der tatsächlich mit dem Gutschein getätigten Transaktionen.

Im Falle eines Widerspruchs bezüglich des Gutschein-Saldos nach Einlösen des Gutscheins kann der Kunde auf der Website airfrance.fr über die Rubrik „Reklamationen“ eine Reklamation einreichen.

8. Gültigkeit und Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab Erwerb des Gutscheins bis zur Ausschöpfung des Gutscheinwerts oder bis zum Ablaufdatum des Gutscheins.

Es kann kein Einspruch gegen eventuelle Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erhoben werden.

9. Persönliche Daten

Die Erstellung, das Einlösen, die Verwaltung und die Erstattung des Gutscheins können dazu führen, dass personenbezogene Daten des Kunden erhoben, verarbeitet und gespeichert werden.

Diese Daten sind für Air France bestimmt. Air France behält sich das Recht vor, diese Daten an ihre Unterauftragnehmer weiterzugeben. Für Informationen zur Datenschutzpolitik von Air France steht dem Kunden folgender Link zur Verfügung: https://www.airfrance.fr/FR/fr/common/transverse/footer/edito_psc.htm#protection-de-vos-donnees-personnelles