

**CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES SERVICES SHAREGROOP**  
*Version 4.0 du 24/09/2020*

To access the English version of this document click on this [link](#)  
Per accedere alla versione italiana del documento cliccare su questo [link](#)  
Klicken Sie auf diesen [Link](#), um auf die italienische Version des Dokuments zuzugreifen

**Sharegroop**, SAS au capital de 34 545 €, de numéro de SIRET 811 076 330, domiciliée au 55 rue Damrémont, 75018 Paris, en France (ci-dessous appelée "Sharegroop").

## **AVERTISSEMENT**

**CONDITIONS D'ADMISSION** : votre inscription et votre participation sont totalement volontaires. Vous déclarez et garantes que toutes les informations que vous fournissez à des fins d'enregistrement sont véridiques et exactes. Vous vous engagez à maintenir l'exactitude de ces informations. Vous déclarez et garantes également que vous êtes âgé(e) d'au moins dix-huit (18) ans ou êtes âgé(e) d'au moins 13 ans et que vous avez l'accord de votre parent ou tuteur.

Les présentes « Conditions Générales d'Utilisation de Services de paiement » ou « CGU » sont consultables à tout moment sur le Site Internet (<https://www.sharegroop.com>). Elles régissent les relations existantes entre l'Utilisateur et Sharegroop à propos du service permettant à l'utilisateur de procéder à des achats ou règlements communs (le « Service »). L'Utilisateur est invité à les lire avec attention avant de les accepter.

L'Utilisateur peut à tout moment les consulter, les reproduire, les stocker sur son ordinateur ou sur un autre support, les transférer par courrier électronique ou les imprimer sur papier de manière à les conserver. Il peut également obtenir gratuitement l'envoi d'un exemplaire par courrier postal à son adresse sur demande expresse auprès de Sharegroop.

### **1- Objet**

Le contrat conclu entre l'Utilisateur et Sharegroop (le « **Contrat** ») a pour objet de définir les modalités d'utilisation de la solution Sharegroop en vue de l'achat de services ou de produits sur le site internet du Partenaire de Sharegroop (respectivement un « **Site** » et un « **Partenaire** »).

La solution Sharegroop permet au Partenaire d'activer un ou plusieurs services en fonction du choix du Partenaire. Les modalités d'utilisation dépendent du service choisi.

### **2- Description des services**

#### **2.1- Paiement partagé (ou "split")**

Lorsque, pour une opération de vente de produits ou services sur le Site du Partenaire, un utilisateur du Site (l' « **Initiateur** ») choisit de partager le coût de cette opération avec une ou plusieurs autres personnes (les « **Participants** »), il est réorienté sur le site de Sharegroop (le « **Site Sharegroop** ») afin de créer un contrat unique entre l'initiateur et ses participants et le Partenaire:

L'Initiateur conclut un contrat au nom et pour le compte de l'Initiateur et de l'ensemble des Participants, sous réserve de l'accord de tous les Participants.

Sharegroop est alors mandatée par le Partenaire pour recueillir les signatures des clients participants et le recouvrement des fonds correspondant à leur quote-part respective.

Chaque Participant est invité par l'initiateur à se connecter sur le site de Sharegroop, sur lequel il peut consulter l'ensemble des informations relatives à l'opération, compléter les données d'identification nécessaires à la conclusion du contrat et la réalisation de son paiement, confirmer son accord, et valider le règlement correspondant.

En présence de plusieurs Participants, la page récapitulative relative à l'opération fait état de la condition liée à la confirmation du contrat par les autres Participants et indique le délai maximum pour la satisfaction de cette condition.

En l'absence de ratification de l'opération ou de règlement de la participation d'au moins un participant, en fonction du mode de validation de commande choisi par le partenaire, l'Initiateur de l'opération pourra être pleinement substitué au Participant défaillant et s'engager à payer les sommes dues en lieu et place de ce dernier.

L'Initiateur et chaque Participant sont informés dès la conclusion définitive de l'opération.

## **2.2- Paiement agrégé avec réduction (ou "Aggregate with Dynamic Pricing")**

Le solution "Paiement agrégé avec réduction" permet à un utilisateur (ci-après l' "initiateur") de proposer à des tiers (ci-après les « Participants ») de se regrouper pour effectuer une commande chez le PARTENAIRE afin de bénéficier de réductions prédéterminées par le PARTENAIRE en fonctions du nombre de personnes composant le groupe.

ShareGroop met à disposition de l'initiateur un lien vers une page web sur laquelle les participants peuvent valider une participation. Ce lien sera disponible sur le Site et envoyé par ShareGroop dans un courriel de confirmation. L'ajout de Participants sera limité dans le temps selon les conditions définies par le PARTENAIRE (ci-après "délai de participation").

Pendant ce délai de participation, ShareGroop gèrera de manière dynamique, en fonction du délai de participation et des conditions de réduction, les autorisations et captures des transactions de paiement effectuées par chaque membre du groupe.

Chaque achat de produit(s) ou ajout de participant(s) supplémentaire(s) dans ce délai, permettra au Groupe de bénéficier d'une réduction plus importante.

En fonction des conditions de vente du PARTENAIRE, l'initiateur et/ou les Participants aura/auront la possibilité d'annuler sa/leur commande. Dans le cas d'une annulation d'un des membres du Groupe, sa transaction sera annulée ou remboursée.

## **2.3- Paiement multi-cartes (ou "multi")**

Lorsque, pour une opération de vente de produits ou services sur le Site, un utilisateur (l'initiateur") choisit de partager le coût de cette opération entre plusieurs instruments de paiement, il est réorienté sur le site de Sharegroop afin d'enregistrer ses informations de paiement et d'effectuer le paiement de la commande.

L'initiateur est alors invité à renseigner ses instruments de paiement ainsi que le montant à payer pour chacun d'entre eux. Sharegroop lance alors les autorisations et captures des transactions pour chaque instruments de paiement correctement renseigné. L'initiateur confirme son accord et procède au règlement du montant de a commande. Lorsque les transactions sont confirmées, l'initiateur est réorienté vers une page lui confirmant la validation de sa commande.

## **2.4- Paiement en plusieurs fois (ou "instalment")**

Lorsque, pour une opération de vente de produits ou services sur le Site, un utilisateur (l'initiateur") choisit de partager le coût de cette opération en plusieurs échéances de paiement, il est réorienté sur le site Sharegroop afin d'enregistrer ses informations de paiement et d'effectuer le paiement de la commande.

L'initiateur est alors informé du montant à débiter à chacune des échéances. L'initiateur renseigne son instrument de paiement, confirme son accord et procède au règlement du montant correspondant à la première échéance. A chacune des échéances, le montant est prélevé par le biais de l'instrument de paiement renseigné par l'Initiateur. Lorsque la dernières échéances de paiement est validée, l'initiateur est réorienté vers une page lui confirmant la validation de sa commande.

## **2.5- Paiement par virement (ou "vIBAN")**

Lorsque, pour une opération de vente de produits ou services sur le Site, un utilisateur (l'Initiateur) choisit de payer le coût de cette opération par virement, il est réorienté sur le site Sharegroop afin d'obtenir le numéro IBAN correspondant à cette opération.

Sharegroop affiche alors les informations de l'IBAN correspondant à l'opération. L'initiateur confirme son accord et procède au paiement sur l'IBAN en question. Lorsque la transaction est confirmée et que son montant correspondant au montant de l'opération, l'initiateur reçoit un courriel lui confirmant la validation de la commande. Si le montant du virement effectué par l'initiateur est inférieur au montant dû au Partenaire, l'initiateur paie le solde par carte bancaire par le biais de la solution Sharegroop.

### **3- Création d'un compte Utilisateur**

De manière à bénéficier du Service, l'Utilisateur peut procéder à la création d'un compte utilisateur ShareGroop.

La création d'un compte par l'initiateur et/ou le participant est possible pour l'administration de son paiement. L'Initiateur est seul responsable de ses identifiants, composés d'une adresse email valide et d'un mot de passe, ainsi que de l'utilisation de son compte. ShareGroop ne saurait être tenue responsable des conséquences de l'utilisation des identifiants d'un utilisateur par un tiers et/ou de la perte de ses identifiants.

Toute contestation du Client relative à l'ouverture, au fonctionnement ou la clôture du Compte doit être adressée directement à Sharegroop par e-mail à l'adresse [help@sharegroop.com](mailto:help@sharegroop.com).

### **4- Frais**

La rémunération de Sharegroop est généralement prise en charge par le Partenaire, dans ce cas aucun frais ne sera imputable à l'Initiateur ou aux Participants. Dans le cas où des frais sont demandés à l'Initiateur ou aux Participants, ils seront clairement indiqués sur les différentes interfaces de la Solution.

### **5- Sécurité**

#### **5.1 - Identifiant et mot de passe**

Pour les besoins de l'exécution du Service, l'Initiateur peut être invité à créer un compte sur le Site Sharegroop (l'« Espace Utilisateur »). Dans ce cas et lors de l'activation de son Espace Utilisateur, l'Utilisateur choisit un code confidentiel d'accès à son Espace Utilisateur, ce code lui sera demandé pour toute connexion ultérieure. L'Utilisateur est donc seul responsable de l'utilisation et de la conservation de son Identifiant et de son mot de passe. L'Utilisateur est seul responsable de la préservation de son équipement informatique et s'engage à garder secret ses Identifiants. Il incombe à l'Utilisateur de s'assurer, sous sa propre responsabilité, que le paramétrage de son système de filtrage des emails (anti-spam ou autre) ou que l'état de sa boîte de réception email (limitation de capacité éventuelle) lui permettent de recevoir les emails adressés automatiquement par le Système Sharegroop.

L'Utilisateur s'engage à ne pas communiquer à un tiers son Identifiant.

#### **5.2 - Utilisation de cookies**

Dans le cadre du Service, des cookies (fichiers envoyés par le serveur Sharegroop et qui s'enregistrent sur le disque dur de l'ordinateur de l'internaute) sont utilisés. Ces cookies servent avant tout à améliorer le fonctionnement du Service de paiement notamment en termes de rapidité.

Ces cookies permettent soit :

- de conserver active l'identification effectuée lors de l'ouverture de la session, de sorte que l'Utilisateur n'ait pas à ressaisir ses Identifiants pour chaque page consultée sur le Site Sharegroop. Ces cookies temporaires expirent automatiquement lorsque l'Utilisateur clôture sa session ou ferme son navigateur internet.
- de conserver l'adresse email de l'Utilisateur dans le formulaire d'ouverture de la session. Grâce à ce cookie l'adresse email de l'Utilisateur s'affiche à chaque ouverture de l'Espace Utilisateur.

L'Utilisateur est informé qu'il peut refuser les cookies du Système Sharegroop dans les paramètres de son navigateur, mais que cela risque d'altérer son utilisation du Service.

### 5.3 - Interruption du Site Internet

Sharegroop s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès au Site Sharegroop. Sharegroop ne garantit toutefois pas l'accès ininterrompu au Site Sharegroop. En conséquence Sharegroop ne pourra pas être tenu pour responsable du retard et/ou de la non accessibilité au Système Sharegroop ou au Site Sharegroop rendant impossible l'exécution du Service ou en cas d'exécution partielle ou erronée, dès lors qu'ils résultent de facteurs échappant au contrôle raisonnable de Sharegroop.

L'Utilisateur est informé que Sharegroop peut interrompre, occasionnellement l'accès au Site Internet ou à tout ou partie de ses services :

- pour permettre les réparations, maintenances, ajouts de fonctionnalité,
- en cas de suspicion de tentative de piratage, de détournement de fonds ou de tout autre risque d'atteinte,
- sur demandes ou instructions émanant de personnes ou autorités compétentes habilitées.
- L'exécution des opérations sur l'Espace Utilisateur,
- La clôture du Compte Utilisateur.

Dans la mesure du possible, et sauf interdiction légale ou réglementaire, Sharegroop en informera l'Utilisateur dans des délais raisonnables. Sharegroop ne peut en aucun cas être tenue responsable des dommages résultants éventuellement de ces suspensions.

Dès la reprise normale du service, Sharegroop mettra en œuvre les efforts raisonnables pour traiter les opérations en attentes dans les meilleurs délais.

### 6- Politique de Protection des Données Personnelles de Sharegroop

Les données collectées dans le cadre de votre demande de paiement Sharegroop sont nécessaires à la bonne gestion de votre paiement Sharegroop.

Pour faciliter la saisie de ces informations, une partie des informations demandées peut être recueillie directement auprès du site marchand auprès duquel vous effectuez l'achat afin d'être intégrée automatiquement dans le formulaire de collecte de Sharegroop ; pour poursuivre votre paiement, il vous suffit de saisir les informations manquantes et de valider leur transmission à Sharegroop.

Ces informations, ainsi que toutes autres informations déjà connues par Sharegroop ou recueillies ultérieurement dans le cadre de la gestion de votre contrat, seront utilisées par Sharegroop en qualité de responsable du traitement, pour les finalités décrites ci-après.

#### I. FINALITÉS DES TRAITEMENTS AUXQUELS SONT DESTINÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES

##### 1. Finalités poursuivies dans le cadre de l'exécution du contrat :

Sharegroop utilise vos données personnelles dans le cadre de la gestion de votre paiement, y compris la gestion des incidents de paiement.

Si vous ne disposez pas déjà d'un Compte Sharegroop, les données personnelles recueillies dans le cadre de votre paiement Sharegroop sont utilisées par Sharegroop pour l'ouverture de votre Compte Sharegroop. A la validation de votre paiement, vous disposez alors d'un délai de 6 mois pour procéder à l'activation de votre Compte Sharegroop. Cette activation vous permettra de bénéficier des services offerts par le Compte Sharegroop, tel que notamment le service d'identification lors de vos prochaines demandes de paiement Sharegroop réalisées sur le site marchand des partenaires de Sharegroop participant au programme « Compte Sharegroop ». L'ensemble de vos données personnelles est alors utilisé dans le cadre de la gestion de votre Compte Sharegroop.

Sharegroop peut vous joindre à des fins de gestion par tout moyen à sa convenance, dans les limites prévues par la réglementation ; Sharegroop peut notamment utiliser un système automatique de messages enregistrés.

##### 2. Finalités poursuivies aux fins des intérêts légitimes de Sharegroop :

Afin de se prémunir contre les risques d'incidents de paiement consécutifs aux fraudes, Sharegroop utilise vos données personnelles dans le cadre son système d'analyse des transactions et de lutte contre la fraude, y compris les données relatives à votre achat financé à crédit lui étant communiquées par le site marchand. Ces traitements permettent notamment de détecter les éventuelles incohérences entre votre demande de crédit et les informations que vous auriez fournies au titre de précédentes demandes. Toute déclaration irrégulière fera l'objet d'un enregistrement dans une liste reprenant les données identifiées comme ayant été utilisées dans le cadre de demande de service financier frauduleuse.

Soucieux de votre satisfaction permanente, Sharegroop s'efforce d'entretenir avec vous des relations commerciales privilégiées. Pour atteindre cet objectif, il adapte ses stratégies marketing et commerciales à votre profil. Aussi, et si vous ne vous y êtes pas opposé, Sharegroop utilise vos données personnelles pour déterminer votre profil et vous proposer les offres les plus adaptées. S'agissant de prospection électronique, vos données sont utilisées si vous y avez consenti expressément ou si l'offre proposée porte sur un service distribué par Sharegroop et analogue à ceux que vous détenez auprès de lui.

De la même manière, Sharegroop effectue des traitements de vos données personnelles dans le cadre de ses enquêtes et sondages aux fins d'amélioration continue de ses offres et services. Par ailleurs, Sharegroop est susceptible d'enregistrer vos conversations téléphoniques avec ses services à des fins d'amélioration de l'accueil téléphonique, ainsi qu'à des fins de preuve lors de certaines transactions réalisées par téléphone.

### 3. Traitements communs à toutes les finalités :

De manière générale, Sharegroop est amené à réaliser des statistiques aux fins de vérifier la pertinence et d'améliorer les traitements réalisés dans le cadre de la poursuite des finalités décrites ci-dessus.

## II. DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Sharegroop communique vos données personnelles aux sous-traitants et mandataires auxquels il confie la réalisation de prestations entrant dans le cadre de la réalisation des finalités définies ci-dessus. Ces derniers sont tenus par contrat de respecter la confidentialité et la sécurité des données auxquels ils ont accès et de les utiliser exclusivement dans le cadre des prestations qui leur sont confiées.

Vos données personnelles non protégées par le secret bancaire pourront également être communiquées aux partenaires commerciaux de Sharegroop, à des fins de prospection commerciale, sauf opposition de votre part. Par ailleurs, Sharegroop pourra le cas échéant communiquer à ses partenaires commerciaux les modifications signalées par vous-même concernant vos coordonnées et votre situation familiale, à des fins de mise à jour de leurs propres fichiers commerciaux. De la même manière, Sharegroop pourra recevoir de ses partenaires les modifications des données que vous aurez signalées auprès de ces derniers.

## III. CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

À l'issue votre paiement Sharegroop ou de la fermeture de votre Compte Sharegroop si vous avez procédé à l'activation de ce compte, vos données personnelles seront conservées durant le temps nécessaire à l'exercice de droits en justice ou durant les durées légales de conservation auxquelles Sharegroop est soumis (5 ans ou 10 ans pour les pièces comptables) ; par ailleurs, si vous ne vous y êtes pas opposé, vos données seront conservées 2 ans à des fins de prospection commerciale.

## IV. VOS DROITS

En vertu de la réglementation applicable, vous pouvez exercer les droits définis ci-après, sans frais et à tout moment, auprès de Sharegroop, par voie postale ou électronique, aux adresses suivantes : « Sharegroop - service réclamations - 46 rue René Clair, 75018 Paris » / « dpo@Sharegroop.com ». Votre demande devra être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité comportant votre signature.

- le droit d'accès : vous pouvez obtenir une copie de l'ensemble de vos données traitées par Sharegroop, ainsi que les informations relatives aux caractéristiques des traitements opérés sur vos données.
- le droit de rectification : vous pouvez obtenir la rectification et/ou la complétude de vos données inexactes et/ou incomplètes.
- le droit à l'effacement : vous pouvez obtenir l'effacement de vos données lorsque (i) ces données ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, (ii) vous exercez votre droit d'opposition aux traitements concernés, ou (iii) le traitement concerné est illicite. Toutefois, ce droit ne s'applique pas lorsque la conservation de vos données est nécessaire à Sharegroop pour respecter une obligation légale ou pour l'exercice de droits en justice.
- le droit à la limitation du traitement : vous pouvez obtenir une limitation du traitement des données vous concernant lorsque vous contestez l'exactitude des données, pendant une durée permettant à Sharegroop d'effectuer les vérifications adéquates. Il en est de même lorsque Sharegroop n'a plus

besoin des données mais qu'elles vous sont encore nécessaires pour la défense d'un droit en justice, ou lorsque vous exercez votre droit d'opposition, le temps de l'étude de votre demande par Sharegroop. Lorsqu'une telle limitation est mise en place, les données ne peuvent être traitées, sauf pour leur conservation, qu'avec votre consentement ou pour la défense d'un droit en justice.

- le droit à la portabilité : vous pouvez obtenir les données que vous avez fournies à Sharegroop et qui sont utilisées par ce dernier dans le cadre de traitements nécessaires à l'exécution de votre contrat, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et leur transmission par Sharegroop à un autre prestataire lorsque cela est techniquement possible.
- le droit d'opposition : vous pouvez demander à Sharegroop, pour des raisons tenant à votre situation particulière, de cesser les traitements que ce dernier opère sur vos données aux fins de poursuivre ses intérêts légitimes. Sharegroop cessera alors ces traitements à moins qu'il ne justifie que ses intérêts légitimes et impérieux priment sur vos droits et libertés.
- le droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés les droits ci-dessus après votre décès.
- Vous disposez par ailleurs du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle française ou de celle du pays dans lequel se trouve votre résidence habituelle si vous considérez qu'un traitement opéré par Sharegroop enfreint les dispositions du Règlement européen sur la protection des données personnelles. En France, l'autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données personnelles est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

## DROIT D'OPPOSITION À LA PROSPECTION COMMERCIALE

Vous disposez du droit de vous opposer, sans frais, et sans avoir à motiver votre demande, à ce que les informations vous concernant soient utilisées à des fins de prospection commerciale. Ce droit peut être exercé dès la collecte de vos données. Concernant la prospection par voie électronique, Sharegroop vous offrira par ailleurs la possibilité de vous opposer, sans frais et de manière simple, à la réception de message commercial par ce canal, chaque fois qu'un courrier électronique de prospection vous sera adressé.

Règles spécifiques au démarchage téléphonique : vous disposez du droit de vous inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site internet <http://www.bloctel.gouv.fr> si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par téléphone de la part d'entreprises avec lesquelles vous n'avez pas de relation contractuelle.

## V. DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données de Sharegroop à l'adresse postale suivante : Sharegroop - Délégué à la Protection des Données - 46 rue René Clair, 75018 Paris, ou à l'adresse électronique [dpo@sharegroop.com](mailto:dpo@sharegroop.com)

### **7- Responsabilité**

Sharegroop n'intervient, dans le cadre du présent contrat, que comme mandataire du Partenaire et, le cas échéant, de l'Initiateur, pour recueillir les informations nécessaires à la conclusion d'une ou plusieurs opérations. En aucun cas Sharegroop n'est partie au contrat conclu entre le Partenaire d'une part et l'Initiateur et les clients participants d'autre part. En conséquence, Sharegroop n'encourt aucune responsabilité au titre de l'exécution de ce contrat.

En aucun cas Sharegroop n'intervient en qualité d'établissement bancaire ou de paiements.

En tout état de cause, Sharegroop ne saurait être tenue de toute indemnisation au titre d'un préjudice immatériel ou consécutif à l'égard de tout Utilisateur.

### **8- Réclamations**

Les réclamations relatives à l'exécution du Service peuvent être exercées gratuitement sur demande adressée à Sharegroop par courrier électronique à l'adresse email suivante : [help@Sharegroop.com](mailto:help@Sharegroop.com) ou par courrier à l'adresse suivante :

Société Sharegroop  
Service Réclamations  
55, rue Damrémont  
75018 Paris

## **9- Durée - Résiliation**

Le présent Contrat entre en vigueur à sa date de signature, pour une durée indéterminée.

Les parties pourront à tout moment décider de la résiliation du présent Contrat, par envoi d'un courrier recommandé avec accusé de réception, en respectant un préavis de quinze (15) jours à compter de la date de réception du courrier.

L'Utilisateur, dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires pour renoncer sans frais au contrat. Ce délai court à compter du jour où le Contrat est conclu c'est-à-dire le jour où l'Utilisateur a accepté les présentes Conditions Générales. Pendant ce délai de renonciation, l'exécution du contrat ne pourra commencer qu'à la demande expresse de l'Utilisateur.

Ce droit de renonciation peut être exercé par l'Utilisateur sans pénalité et sans indication de motif. Le Client est tenu de notifier sa décision de renonciation à Sharegroop par lettre recommandée avec accusé de réception au siège de Sharegroop repris dans la définition de Sharegroop (en introduction des présentes Conditions Générales) avant l'expiration du délai de quatorze jours. Si l'Utilisateur n'exerce pas son droit de renonciation, le contrat sera maintenu conformément aux dispositions des présentes Conditions Générales.

## **10- Propriété intellectuelle**

Sharegroop conserve la titularité exclusive des droits de propriété intellectuelle et la propriété des outils, applications, éléments, matériels, logiciels, « templates », études, savoir-faire et méthodologies lui appartenant préexistant au Contrat, et les éventuelles améliorations et compléments qu'elle pourrait leur apporter au cours de l'exécution du Contrat.

## **11- Modification du Contrat**

Tout projet de modification du Contrat est communiqué sur support papier ou sur un autre support durable à l'Utilisateur au plus tard deux mois avant la date d'application proposée pour son entrée en vigueur.

En l'absence de contestation écrite par lettre recommandée avec AR adressée à Sharegroop par l'Utilisateur avant l'expiration de ce délai de deux mois, ce dernier est réputé avoir accepté ces modifications. En cas de refus de la modification proposée, l'Utilisateur peut résilier sur demande écrite le Contrat sans frais, avant la date d'entrée en vigueur proposée de celle-ci. Cette demande n'affecte pas l'ensemble des débits (frais, cotisations, paiement) dont l'Utilisateur reste redevable.

## **12- Droit applicable et attribution de juridiction**

Le Contrat est soumis au droit français.

En cas de litige ou de réclamation, l'Utilisateur s'adressera en priorité à Sharegroop pour convenir d'une solution amiable. A défaut, l'Utilisateur pourra saisir, à son choix, toute juridiction territorialement compétente ou la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.