

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

*Version 1.3 du 01/04/2018*

**Sharegroop**, SAS au capital de 25.500 €, de numéro de SIRET 811 076 330, domiciliée au 55 rue Damrémont, 75018 Paris, en France (ci-dessous appelée "Sharegroop").

### AVERTISSEMENT

**CONDITIONS D'ADMISSION** : votre inscription et votre participation sont totalement volontaires. Vous déclarez et garanzissez que toutes les informations que vous fournissez à des fins d'enregistrement sont véridiques et exactes. Vous vous engagez à maintenir l'exactitude de ces informations. Vous déclarez et garanzissez également que vous êtes âgé(e) d'au moins dix-huit (18) ans.

Les présentes « Conditions Générales d'Utilisation de Services de paiement » ou « CGU » sont consultables à tout moment sur le Site Internet (<https://www.sharegroop.com>). Elles régissent les relations existantes entre l'Utilisateur et Sharegroop à propos du service permettant à l'utilisateur de procéder à des achats ou règlements communs (le « Service »). L'Utilisateur est invité à les lire avec attention avant de les accepter.

L'Utilisateur peut à tout moment les consulter, les reproduire, les stocker sur son ordinateur ou sur un autre support, les transférer par courrier électronique ou les imprimer sur papier de manière à les conserver. Il peut également obtenir gratuitement l'envoi d'un exemplaire par courrier postal à son adresse sur demande expresse auprès de Sharegroop.

#### 1- Objet

Le contrat conclu entre le Client et Sharegroop (le « **Contrat** ») a pour objet de permettre à l'Utilisateur de conclure un contrat groupé en vue de l'achat de services ou de produits sur le site internet d'un partenaire de Sharegroop (respectivement un « **Site** » et un « **Partenaire** »).

#### 2- Description des services

Lorsque, pour une opération de vente de produits ou services sur le Site du Partenaire, un utilisateur du Site (l' « **Initiateur** ») choisit de partager le coût de cette opération avec une ou plusieurs autres personnes (les « **Participants** »), il est réorienté sur le site de Sharegroop (le « **Site Sharegroop** ») afin de créer un contrat unique entre l'initiateur et ses participants et le Partenaire:

L'Initiateur conclut un contrat au nom et pour le compte de l'Initiateur et de l'ensemble des Participants qu'il désigne, sous réserve de l'accord de tous les Participants.

A cet effet, l'Initiateur désigne chaque Participant par son adresse mail ou toutes autres informations de contact ou sites communautaires ou contacts Sharegroop, et détermine la quote-part du prix imputable à chacun d'eux.

Sharegroop est alors mandatée par le Partenaire pour recueillir les signatures des clients participants désignés et le recouvrement des fonds correspondant à leur quote-part respective.

Chaque Participant est invité à se connecter sur le site de Sharegroop, sur lequel il peut consulter l'ensemble des informations relatives à l'opération, compléter les données d'identification nécessaires à la conclusion du contrat, confirmer son accord, et procéder au règlement correspondant.

En présence de plusieurs Participants, la page récapitulative relative à l'opération fait état de la condition liée à la confirmation du contrat par les autres Participants et indique le délai maximum pour la satisfaction de cette

condition.

En l'absence de ratification de l'opération ou de règlement de la participation d'au moins un participant, Sharegroop proposera à l'Initiateur de l'opération de se substituer au Participant défaillant.

L'Initiateur et chaque Participant sont informés dès la conclusion définitive de l'opération.

### **3- Ouverture d'un compte de paiement**

De manière à bénéficier du Service, l'Utilisateur doit procéder à l'ouverture d'un compte de paiement. L'ouverture de ce compte de paiement intervient par la signature du Contrat-cadre de services de paiement mis à la disposition du Client sur le site de Sharegroop et de LemonWay (le « **Contrat-cadre** »).

Pour faciliter l'ouverture de ce compte de paiement (le « **Compte** »), Sharegroop propose au Client de saisir les informations et de transmettre les documents visés dans le Contrat-cadre via son application.

Pour les besoins de l'exécution du Service, l'Utilisateur désigne expressément Sharegroop comme Tiers Utilisateur (tel que ce terme est défini dans le Contrat-cadre) du Compte.

Toute contestation du Client relative à l'ouverture, au fonctionnement ou la clôture du Compte doit être adressée directement à Sharegroop par e-mail à l'adresse support@sharegroop.com.

### **4- Frais**

La rémunération de Sharegroop est généralement prise en charge par le Partenaire, dans ce cas aucun frais ne sera imputable à l'Initiateur ou aux Participants. Dans le cas où des frais sont demandés à l'Initiateur ou aux Participants, ils seront clairement indiqués sur les différentes interfaces de la Solution.

### **5- Sécurité**

#### **5.1 - Identifiant et mot de passe**

Pour les besoins de l'exécution du Service, l'Initiateur doit créer un compte sur le Site Sharegroop (l' « Espace Utilisateur »). Lors de l'activation de son Espace Utilisateur, l'Utilisateur choisit un code confidentiel d'accès à son Espace Utilisateur, ce code lui sera demandé pour toute connexion ultérieure. L'Utilisateur est donc seul responsable de l'utilisation et de la conservation de son Identifiant et de son mot de passe. L'Utilisateur est seul responsable de la préservation de son équipement informatique et s'engage à garder secret ses Identifiants. Il incombe à l'Utilisateur de s'assurer, sous sa propre responsabilité, que le paramétrage de son système de filtrage des emails (anti-spam ou autre) ou que l'état de sa boîte de réception email (limitation de capacité éventuelle) lui permettent de recevoir les emails adressés automatiquement par le Système Sharegroop.

L'Utilisateur s'engage à ne pas communiquer à un tiers son Identifiant.

#### **5.2 - Utilisation de cookies**

Dans le cadre du Service, des cookies (fichiers envoyés par le serveur Sharegroop et qui s'enregistrent sur le disque dur de l'ordinateur de l'internaute) sont utilisés. Ces cookies servent avant tout à améliorer le fonctionnement du Service de paiement notamment en termes de rapidité.

Ces cookies permettent soit :

- de conserver active l'identification effectuée lors de l'ouverture de la session, de sorte que l'Utilisateur n'ait pas à ressaisir ses Identifiants pour chaque page consultée sur le Site Sharegroop. Ces cookies temporaires expirent automatiquement lorsque l'Utilisateur clôture sa session ou ferme son navigateur internet.
- de conserver l'adresse email de l'Utilisateur dans le formulaire d'ouverture de la session. Grâce à ce cookie l'adresse email de l'Utilisateur s'affiche à chaque ouverture de l'Espace Utilisateur.

L'Utilisateur est informé qu'il peut refuser les cookies du Système Sharegroop dans les paramètres de son navigateur, mais que cela risque d'altérer son utilisation du Service.

### **5.3 - Interruption du Site Internet**

Sharegroop s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès au Site Sharegroop. Sharegroop ne garantit toutefois pas l'accès continu, ininterrompu au Site Sharegroop. En conséquence Sharegroop ne pourra pas être tenu pour responsable du retard et/ou de la non accessibilité au Système Sharegroop ou au Site Sharegroop rendant impossible l'exécution du Service ou en cas d'exécution partielle ou erronée, dès lors qu'ils résultent de facteurs échappant au contrôle raisonnable de Sharegroop.

L'Utilisateur est informé que Sharegroop peut interrompre, occasionnellement l'accès au Site Internet ou à tout ou partie de ses services :

- pour permettre les réparations, maintenances, ajouts de fonctionnalité,
- en cas de suspicion de tentative de piratage, de détournement de fonds ou de tout autre risque d'atteinte,
- sur demandes ou instructions émanant de personnes ou autorités compétentes habilitées.
- L'exécution des opérations sur l'Espace Utilisateur,
- La clôture du Compte Utilisateur.

Dans la mesure du possible, et sauf interdiction légale ou réglementaire, Sharegroop en informera l'Utilisateur dans des délais raisonnables. Sharegroop ne peut en aucun cas être tenue responsable des dommages résultants éventuellement de ces suspensions.

Dès la reprise normale du service, Sharegroop mettra en œuvre les efforts raisonnables pour traiter les opérations en attentes dans les meilleurs délais.

## **6- Traitements de données personnelles et données des Utilisateurs**

### **1.1 Sauvegarde des données**

Pour les besoins de la conclusion des contrats de vente de produits et services auprès des Partenaires d'une part et pour les besoins de l'ouverture du Compte d'autre part, Sharegroop est amenée à collecter des informations à caractère personnel sur les Utilisateurs, que ce soit pour les besoins de la conclusion du ou des contrats avec le Partenaire, de l'ouverture du Compte, ou de la création de l'Espace Utilisateur.

Les informations et données à caractère personnel qui sont ainsi collectées sont nécessaires à la gestion du Service et à la sécurisation des moyens de paiement. Elles font l'objet de traitements automatisés de données par la Société. Ce traitement automatisé de données a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL sous le n°[1947665].

En cas de collecte accidentelle de données nominatives relatives à un mineur, les personnes titulaires de l'autorité parentale à l'égard de ce mineur pourront s'opposer à leur conservation.

Le mot de passe choisi par l'utilisateur au moment de la création du Compte et son identifiant sont des éléments d'identification lui sont personnels et le Client s'engage à ne pas divulguer.

Le Client demeure seul responsable de l'usage qui, par son fait, pourrait être réalisé de son Compte par un tiers qui aurait obtenu ses éléments d'identification.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, le Client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, et de suppression des données à caractère personnel le concernant figurant dans ces fichiers. Il lui suffit pour exercer ce droit d'en faire la demande à la Société en indiquant ses nom, prénom, adresse mail et, si possible, ses références-client, directement sur le Site dans la rubrique « Contact » ou par courrier à l'adresse suivante : [support@Sharegroop.com](mailto:support@Sharegroop.com).

Le droit à l'accès et à la rectification des informations à caractère personnel de l'Utilisateur communiquées pour les besoins de la conclusion du ou des contrats d'achat et de l'ouverture du Compte s'exerce directement auprès du Partenaire et de LemonWay, à l'adresse indiquée sur les conditions générales de vente du Partenaire ou du Contrat-cadre.

Sharegroop

## **7- Responsabilité**

Sharegroop n'intervient, dans le cadre du présent contrat, que comme mandataire du Partenaire et, le cas échéant, de l'Initiateur, pour recueillir les informations nécessaires à la conclusion d'une ou plusieurs opérations.

En aucun cas Sharegroop n'est partie au contrat conclu entre le Partenaire d'une part et l'Initiateur et les clients participants d'autre part. En conséquence, Sharegroop n'encourt aucune responsabilité au titre de l'exécution de ce contrat.

En aucun cas Sharegroop n'intervient en qualité d'établissement bancaire ou de paiements.

En tout état de cause, Sharegroop ne saurait être tenue de toute indemnisation au titre d'un préjudice immatériel ou consécutif à l'égard de tout Utilisateur.

## **8- Preuve**

Les communications effectuées par le biais de courrier électronique ainsi que via l'Espace Utilisateur disponible sur le Site Sharegroop sont des modes de communication valablement admis à titre de preuve par l'Utilisateur et Sharegroop.

Toutes les informations enregistrées dans les bases de données informatiques du Système Sharegroop relatives notamment aux instructions et confirmations de paiement reçues des Utilisateurs, et à l'exécution des opérations par Sharegroop, aux notifications adressées par l'Utilisateur et/ou Sharegroop, ont, jusqu'à preuve du contraire, la même force probante qu'un écrit signé sur un support papier, tant en ce qui concerne leur contenu qu'en ce qui concerne la date et l'heure à laquelle ils ont été effectués et/ou reçus. Ces traces inaltérables, sûres et fiables sont gravées et conservées dans les systèmes informatiques de Sharegroop.

Les documents de Sharegroop reproduisant ces informations, ainsi que les copies ou reproductions de documents produits par Sharegroop ont la même force probante que l'original, jusqu'à preuve du contraire.

## **9- Réclamations**

Les réclamations relatives à l'exécution du Service peuvent être exercés gratuitement sur demande adressée à Sharegroop par courrier électronique à l'adresse email suivante : [reclamation@Sharegroop.com](mailto:reclamation@Sharegroop.com) ou par courrier à l'adresse suivante :

Société Sharegroop  
Service Réclamation  
55, rue Damrémont  
75018 Paris

## **10- Durée - Résiliation**

Le présent Contrat entre en vigueur à sa date de signature, pour une durée indéterminée.

Les parties pourront à tout moment décider de la résiliation du présent Contrat, par envoi d'un courrier recommandé avec accusé de réception, en respectant un préavis de quinze (15) jours à compter de la date de réception du courrier.

En cas de résiliation, le Client fera son affaire de la gestion et, le cas échéant, de la clôture du Compte ouvert auprès de LemonWay.

L'Utilisateur, dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires pour renoncer sans frais au contrat. Ce délai court à compter du jour où le Contrat est conclu c'est-à-dire le jour où l'Utilisateur a accepté les présentes Conditions Générales. Pendant ce délai de renonciation, l'exécution du contrat ne pourra commencer qu'à la demande expresse de l'Utilisateur.

Ce droit de renonciation peut être exercé par l'Utilisateur sans pénalité et sans indication de motif. Le Client est tenu de notifier sa décision de renonciation à Sharegroop par lettre recommandée avec accusé de réception au siège de Sharegroop repris dans la définition de Sharegroop (en introduction des présentes Conditions Générales) avant l'expiration du délai de quatorze jours. Si l'Utilisateur n'exerce pas son droit de renonciation, le contrat sera maintenu conformément aux dispositions des présentes Conditions Générales.

## **11- Propriété intellectuelle**

Sharegroop conserve la titularité exclusive des droits de propriété intellectuelle et la propriété des outils, applications, éléments, matériels, logiciels, « templates », études, savoir-faire et méthodologies lui appartenant préexistant au Contrat, et les éventuelles améliorations et compléments qu'elle pourrait leur apporter au cours de l'exécution du Contrat.

## **12- Modification du Contrat**

Tout projet de modification du Contrat est communiqué sur support papier ou sur un autre support durable à l'Utilisateur au plus tard deux mois avant la date d'application proposée pour son entrée en vigueur.

En l'absence de contestation écrite par lettre recommandée avec AR adressée à Sharegroop par l'Utilisateur avant l'expiration de ce délai de deux mois, ce dernier est réputé avoir accepté ces modifications. En cas de refus de la modification proposée, l'Utilisateur peut résilier sur demande écrite le Contrat sans frais, avant la date d'entrée en vigueur proposée de celle-ci. Cette demande n'affecte pas l'ensemble des débits (frais, cotisations, paiement) dont l'Utilisateur reste redevable.

## **13- Droit applicable et attribution de juridiction**

Le Contrat est soumis au droit français.

En cas de litige ou de réclamation, l'Utilisateur s'adressera en priorité à Sharegroop pour convenir d'une solution amiable. A défaut, l'Utilisateur pourra saisir, à son choix, toute juridiction territorialement compétente ou la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.