

Customer Care Agent (m/w)

Wir freuen uns auf neue motivierte Teammitglieder!

Wir sind ein Technologieunternehmen im Bereich „Internet of Things“. Es geht darum die Gegenstände des täglichen Gebrauches intelligenter zu machen und diese mit dem Internet zu verbinden, z.B. mittels einer App. Wir möchten das Alltagsleben der Menschen bequemer, effizienter und sicherer gestalten, indem wir modernste Technologien benutzerfreundlich und preisgünstig verfügbar machen.

Wenn dich neue Herausforderungen und innovative Lösungen begeistern und du diese mit uns entwickeln und verwirklichen möchtest, freuen wir uns auf deine Bewerbung.

Was wir bieten:

- Dynamische Arbeitsumgebung im modernem Büro eines internationalen Technologie-Start-Up in Berlin Mitte
- Die Gelegenheit bei dem spannenden, internationalen, Aufbau einer neuen Marke und der Entwicklung von neuen Produkten live dabei zu sein
- Flexibles, agiles und junges Unternehmen mit flacher Hierarchie und den damit verbundenen, hervorragenden, Entwicklungsperspektiven
- Attraktives Gehaltspaket

Standort: Berlin - Mitte
Starttermin: Sofort, Vollzeit 40h/Woche

Ihre Aufgabe:

- Selbstständige Bearbeitung und Dokumentation von eingehenden Kundenanfragen
- Beratung von Bestands- und Neukunden zu unseren Smartfrog Produkten
- Telefonische und schriftliche Auftragsannahme und -bearbeitung
- Dokumentation und Pflege der Kundendatenbank
- Beschwerdebehandlungen

Voraussetzungen:

- Empathie und Kommunikationsgeschick
- Gute Umgangsformen und Freude am Kontakt mit Kunden
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Bereitschaft zum Schichtdienst
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Weitere Fremdsprache von Vorteil, vorzugsweise sehr gutes Englisch

Bewerbung:

Du möchtest Teil unseres Teams werden und mit Smartfrog durchstarten? Dann bewirb dich mit Angaben zum frühestmöglichen Eintrittstermin sowie deiner Gehaltsvorstellung. Sende deinen Lebenslauf und ein Anschreiben noch heute an Andreas Aschenberg: jobs@smartfrog.com. Wir freuen uns auf dich!