

chauffeur-privé

Communiqué de presse
Paris, le 10 septembre 2012

Les nouveautés de Chauffeur-Privé : L'application chic et pratique de chauffeurs à Paris.

Chauffeur-Privé est le service incontournable de transport de personnes à la demande, réelle alternative aux taxis parisiens. L'application mobile Chauffeur-Privé permet ainsi de commander un véhicule avec chauffeur depuis son smartphone et accéder à un service de qualité irréprochable.

Spécificité et force de cette application, Chauffeur-Privé est le seul service de chauffeurs qui **informe systématiquement ses clients du prix définitif de la course en amont de celle-ci**. Ainsi pas de mauvaise surprise: **le montant est fixe et sans frais annexes** (pas de course d'approche, supplément bagages ou 4ème passager...).

Nouveautés de l'application, il est maintenant possible d'enregistrer plusieurs cartes de crédit et ainsi avoir le choix parmi plusieurs comptes de paiement. Cette mise à jour de l'application permet notamment à l'utilisateur d'enregistrer un compte personnel et professionnel.

Et pour plus de rapidité et faciliter la création de son compte Chauffeur-Privé, les cartes de crédit peuvent être scannées pour un enregistrement instantané.

Lancée par la société Transcovo, ce nouveau service de transport privé via l'application gratuite Chauffeur-Privé est disponible sur iPhone, Android et sur le site mobile pour BlackBerry et Windows Phone, m.chauffeur-privé.com.

Avec une flotte de soixante-quinze voitures depuis la rentrée, Chauffeur-Privé offre un service de qualité, sécurisé et accessible 7j/7 et 24h/24. Il s'adresse aussi bien à une clientèle d'affaires qu'aux noctambules.



Simplicité : de l'inscription à la commande

Rien de plus simple pour s'inscrire : il suffit de créer un compte via l'application ou le site internet (chauffeur-privé.com) en enregistrant ses coordonnées. Les commandes s'effectuent en quelques clics seulement directement depuis l'application.

En un coup d'oeil, les voitures disponibles autour de soi apparaissent sur l'écran et le temps estimé d'arrivée de la voiture la plus proche est calculé en fonction du trafic en temps réel. Fini le stress !!

Grâce au système de géolocalisation, le client peut suivre en temps réel l'approche de la voiture puis être informé par sms de l'arrivée de son chauffeur.



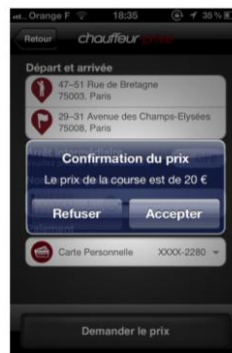
Un service de standing à prix accessible

Chauffeur-Privé propose des voitures de standing, de type Mercedes Classe E (ou équivalent), ainsi que des Mercedes Viano pour les monospaces (pouvant transporter jusqu'à 7 passagers). Les chauffeurs accrédités par la Préfecture de Police de Paris ont tous été soigneusement sélectionnés et formés par Chauffeur-Privé.

Relations presse & publiques
Laurent Guyot & Co
+ 33 1 77 37 19 19 - contact@laurentguyot.com

Le prix se calcule automatiquement au moment de la commande. L'application identifie le lieu de départ, le lieu d'arrivée et donne le prix de la course. Pour valider la commande, il faut confirmer le prix affiché en sélectionnant "Accepter".

Désormais, plus d'inquiétude à avoir pendant la course puisque le prix définitif a été validé en amont. Le prix est indépendant des imprévus de parcours : pas de mauvaise surprise à l'arrivée (aucun supplément, aucun coût caché). L'annulation est possible et gratuite jusqu'à ce que la voiture soit arrivée au point de prise en charge.



Le débit de la carte bancaire se fait automatiquement à l'arrivée. Ensuite, les factures détaillées sont envoyées sur la boîte mail du client qui peut alors régulièrement suivre ses dépenses. Les clients qui utilisent le service pour des déplacements professionnels peuvent aisément présenter la facture complète et détaillée pour leurs remboursements.

Un accueil privilégié réservé à la clientèle

Chauffeur-Privé s'adapte parfaitement au mode de vie urbain et propose un service disponible jour et nuit. Les clients peuvent même choisir leur voiture parmi l'offre de la flotte : une berline ou un monospace pour les plus nombreux (jusqu'à 7 personnes).

Pour un confort optimal Chauffeur-Privé propose des chargeurs pour smartphones à bord de ses véhicules, ainsi que d'autres services selon les véhicules comme des câbles auxiliaires pour pouvoir écouter sa propre playlist ou bien des bouteilles d'eau pour se rafraîchir.

Courtois et souriants, les chauffeurs sont aux petits soins avec leurs clients : accueil nominatif, ouverture de la porte, à l'écoute des préférences de leurs passagers (radio/musique, climatisation...). Facilement identifiables, les chauffeurs portent un costume sombre et une cravate rouge.

Le plus qui fait la différence : aux heures tardives, le chauffeur gardera un œil attentif au trajet de son/sa client(e) entre la sortie de la voiture et l'arrivée au pas de porte.

Lancée par des entrepreneurs français, Chauffeur-Privé vient d'être reconnue par le magazine WIRED comme "l'une des 100 startups européennes les plus prometteuses et dans le top 10 des startups françaises à suivre".

Yan Hascoët, PDG de Chauffeur-Privé précise: « Nous sommes ravis du succès rencontré par notre application Chauffeur-Privé. Les premiers résultats vont bien au delà de nos attentes! Nous avons environ deux fois plus de clients que ce que nous avons prévu à ce stade. La satisfaction des premiers clients est également au rendez-vous puisque 94% des courses effectuées sont notées 4 ou 5 étoiles (sur 5). Nous prévoyons déjà un fort développement à Paris et très rapidement l'arrivée de notre service sur le reste de la France ainsi que d'autres marchés européens. »

Présentation du groupe TRANSCOVO

Fondé en 2011 par Yan Hascoët, Othmane Bouhlal et Omar Benmoussa, Transcovo est le premier acteur indépendant français à offrir des solutions de transport de personnes grand public suite à la dérégulation du marché des taxis et des véhicules de tourisme. Fort d'une première levée de fonds privée, la société de 8 personnes est dirigée par trois entrepreneurs et anciens consultants en stratégie. Une nouvelle levée de fonds est en cours de finalisation pour accélérer la croissance de la société.

Chauffeur-Privé est la marque commerciale* de Transcovo. Elle s'appuie sur une application mobile propriétaire - disponible sur App Store, Android Market et via le site mobile pour BlackBerry - permettant en quelques clics de commander une voiture avec chauffeur. Chauffeur-Privé ambitionne de devenir le leader français puis européen du marché des véhicules de transport avec chauffeur.

* Déposée à l'INPI (Institut National de la Propriété Intellectuelle), en avril 2011.