

# chauffeur-privé

Communiqué de presse  
Paris, le 30 octobre 2012

## Chauffeur-Privé lance une offre exclusive de transport de personnes à la demande dédiée aux sociétés : « *Chauffeur-Privé Entreprises* ».

**Ce service est une réelle alternative aux abonnements de taxis de gamme affaire grâce à une meilleure maîtrise des coûts, mais avec un service d'excellence, plus simple et plus rapide à la commande.**

Chauffeur-Privé est le service incontournable de transport de personnes à la demande, alternatif aux taxis parisiens. Première flotte indépendante de chauffeurs en Ile-de-France, Chauffeur-Privé assure une disponibilité 7j/7, 24h/24 au plus proche des entreprises. La commande d'un Chauffeur-Privé peut être réalisée via l'application depuis son smartphone ou via le site internet [www.chauffeur-privé.com](http://www.chauffeur-privé.com).

### Une maîtrise des coûts

Ce service fonctionne **sans abonnement** contrairement à un service classique de taxis de gamme affaire. L'entreprise ne règle que le prix de la course soit **une facturation à la consommation uniquement**.

Après avoir enregistré les lieux de départ et d'arrivée, le **prix fixe de la course est calculé automatiquement au moment de la commande et est annoncé avant la validation finale**.

Désormais, plus d'inquiétude à avoir pendant la course puisque le prix définitif a été validé en amont, avant d'accepter la course. Le prix est indépendant des imprévus de parcours : pas de frais d'approche, ni de variation en fonction du trafic ou du chemin emprunté, aucun supplément ni coût caché ! L'annulation de la course est possible et gratuite jusqu'à ce que la voiture soit arrivée au point de prise en charge.



De plus, grâce à l'application mobile et au site internet, l'entreprise **n'a plus à supporter le coût d'appel par commande**. Donc **plus de frais administratifs**, sans oublier la fin des pourboires supplémentaires.

**Tous ces frais maîtrisés permettent ainsi une réduction des coûts des déplacements professionnels de 20% à 30% pour une qualité de service accrue.**

Le paiement peut se faire de 2 façons pour la société:

1<sup>ère</sup> option: Le débit de la carte bancaire enregistrée se fait automatiquement à la fin de la course. Les factures détaillées sont envoyées directement sur la boîte mail de l'utilisateur pour **un suivi instantané des dépenses et une traçabilité des courses refacturées à son entreprise**.

2<sup>ème</sup> option: Chauffeur-Privé propose aux entreprises une facturation mensuelle des déplacements effectués.

Dans les 2 cas, les factures sont disponibles sur l'espace personnel « mon compte » et des modèles simplifiés sont téléchargeables pour le remboursement des déplacements professionnels. Ainsi, plus d'avance de frais en liquide.

Chaque collaborateur de l'entreprise bénéficie de **codes d'accès sécurisés et individualisés** qui permettent notamment de les responsabiliser. Le processus de réservation est ainsi lié au numéro de téléphone de l'employé.

## Chauffeur-Privé : un service d'excellence

Accrédités par la Préfecture de Police de Paris, les chauffeurs ont tous été soigneusement sélectionnés par Chauffeur-Privé pour leur professionnalisme et leur discrétion. Après cette sélection drastique (environ un chauffeur sur trois rencontrés intègre la flotte de Chauffeur-Privé), les chauffeurs sont formés en accord avec la charte qualité de l'entreprise, qui est rigoureusement suivie.

Facilement identifiables, les chauffeurs portent un costume sombre et une cravate rouge.

Courtois, souriants et professionnels, les chauffeurs sont aux petits soins avec leurs clients : accueil nominatif, ouverture de la porte, écoute des préférences de leurs passagers (radio/musique, climatisation...).

Chauffeur-Privé propose des voitures de standing: une gamme de berline de type Mercedes Classe E, BMW Série 5, ou équivalent, ainsi que des Mercedes Viano pour les groupes (pouvant transporter jusqu'à 7 passagers).



Pour un confort optimal, Chauffeur-Privé propose des chargeurs pour smartphones à bord de ses véhicules, des bouteilles d'eau pour se rafraîchir ainsi que d'autres services selon les véhicules comme de la presse.

Chauffeur-Privé envoie au client un récapitulatif de la commande dès la fin de la course et remercie l'utilisateur. Afin de garantir un service de qualité, l'application Chauffeur-Privé propose de noter la prestation du chauffeur à l'aide d'étoiles allant de 1 à 5.

Ponctualité, propreté des voitures, discrétion... le client peut donner ses impressions en laissant un commentaire ou toute suggestion d'amélioration via l'application. En effet, la jeune start-up est à l'écoute de ses usagers et se soucie constamment de leur bien-être. Chauffeur-Privé a pour but de faire évoluer son service en répondant au mieux aux besoins de sa clientèle.

De plus, la traçabilité des courses facilite la recherche d'objets perdus. Chauffeur-Privé propose même de les rapporter aux bureaux, sans frais.

## Gain de temps et simplification de la commande

Les commandes s'effectuent en quelques clics seulement directement depuis l'application Chauffeur-Privé ou le site internet [www.chauffeur-prive.com](http://www.chauffeur-prive.com). Une interface permet également aux assistant(e)s de commander un chauffeur pour autrui (top management, invités, etc)

Et pour plus de rapidité, et faciliter la création du compte Chauffeur-Privé, les cartes de crédit peuvent être scannées pour un enregistrement instantané. Sur un même compte utilisateur, plusieurs cartes de crédit peuvent être enregistrées.

En un coup d'œil, les voitures disponibles les plus proches apparaissent sur l'écran et le temps estimé d'arrivée de la voiture est calculé en fonction du trafic en temps réel.

Grâce au système de géolocalisation, le collaborateur peut suivre en temps réel l'approche du véhicule puis, sera informé par SMS de son arrivée.

Lancé par la société Transcovo, ce service de transport privé via l'application gratuite est disponible sur iPhone, Android, sur le site mobile pour BlackBerry et Windows Phone (m.chauffeur-prive.com) et sur le site internet ([www.chauffeur-prive.com](http://www.chauffeur-prive.com)).

**Créée par des entrepreneurs français, Chauffeur-Privé vient d'être reconnue par le magazine WIRED (Sept. 2012) comme "l'une des 100 startups européennes les plus prometteuses et dans le top 10 des startups françaises à suivre".**

Yan Hascoet, PDG de Chauffeur-Privé précise: « Soucieux de répondre au mieux aux besoins des sociétés, nous avons développé le service « Chauffeur-Privé Entreprises » qui offre de nombreux avantages face aux abonnements de taxis. Une dizaine de sociétés ont déjà adopté ce système, notamment des banques d'affaire, des cabinets d'avocats et de conseil en stratégie. Cette offre répond à un besoin de réduction des coûts, tout en proposant une meilleure qualité de service aux collaborateurs. »

#### **Présentation du groupe TRANSCOVO**

Fondé en 2011 par Yan Hascoet, Othmane Bouhlal et Omar Benmoussa, Transcovo est le premier acteur indépendant français à offrir des solutions de transport de personnes grand public suite à la dérégulation du marché des taxis et des véhicules de tourisme. Fort d'une première levée de fonds privée, la société de 8 personnes est dirigée par trois entrepreneurs et anciens consultants en stratégie. Une nouvelle levée de fonds est en cours de finalisation pour accélérer la croissance de la société.

Chauffeur-Privé est la marque commerciale\* de Transcovo. Elle s'appuie sur une application mobile propriétaire - disponible sur App Store, Android Market et via le site mobile pour BlackBerry - permettant en quelques clics de commander une voiture avec chauffeur. Chauffeur-Privé ambitionne de devenir le leader français puis européen du marché des véhicules de transport avec chauffeur.

\* Déposée à l'INPI (Institut National de la Propriété Intellectuelle), en avril 2011.



**Relations presse & publiques**  
**Laurent Guyot & Co**  
+ 33 1 77 37 19 19 - [contact@laurentguyot.com](mailto:contact@laurentguyot.com)