

MENTIONS LEGALES

Le site <http://www.clicrdv.com/> est édité par :

CLICRDV SAS – Filiale à 100% de Solocal Groupe (ex Pagesjaunes Groupe)

9 Rue Maurice Mallet 92130 Issy Les Moulineaux

Société par actions simplifiée

au capital de 401 000 euros

492 374 442 RCS Nanterre

n° de TVA, intracommunautaire : FR63492374442

Téléphone : 01 83 62 04 04

Email : contact@clicrdv.com

Responsable de rédaction : Antoine PUYMIRAT

Directeur de publication : Eric ABOUAF

L'hébergement est assuré par :

EQUINIX France

114 rue Ambroise Croizat

93200 SAINT DENIS

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE CLICRDV

ClicRDV fournit son Site et ses Services aux Utilisateurs, sous réserve de l'acceptation pleine et entière, par ces derniers des présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « CGU »). A défaut, l'Utilisation du Site et des Services est interdite.

1. DEFINITION

Pour les besoins des présentes CGU, les termes en majuscules suivants auront les définitions ci-dessous :

- « **ClicRDV** » ou « **nous** » : signifie la société ClicRDV.
- « **Données à Caractère Personnel** » : signifie désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence notamment à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres, notamment pseudo, profil, adresse, photos communiquées ou traitées dans le cadre de l'utilisation du Site et des Services.
- « **Service(s)** » : signifie tout service de gestion de rendez-vous en ligne proposé sur le Site.
- « **Site** » : signifie le site Internet de ClicRDV disponible à l'adresse suivante : <http://www.clicrdv.com/>
- « **Utilisateur(s)** » ou « **vous** » : signifie toute personne physique consultant le Site ou souscrivant aux Services.

2. OBJET

Les présentes CGU ont pour objet de définir les droits et obligations de l'Utilisateur relatifs à l'utilisation du Site ou des Services. Elles entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne sur le Site et sont opposables à la date de la première utilisation du Site ou des Services par l'Utilisateur, pendant toute la durée de son utilisation.

3. DUREE

L'utilisation du Site ou des Services est à durée indéterminée, ClicRDV pouvant y mettre un terme à tout moment. L'Utilisateur peut à tout moment renoncer à utiliser le Site ou les Services.

Les CGU sont opposables à l'Utilisateur pendant toute la durée d'existence du Site ou des Services ou jusqu'à ce que de nouvelles conditions générales d'utilisation les remplacent.

4. ACCES AU SITE ET AUX SERVICES

Pour pouvoir utiliser les Services, l'Utilisateur doit être majeur (ou disposer d'une autorisation parentale).

L'accès du Site ne nécessite pas de démarches particulières.

En revanche, pour accéder aux Services proposés sur le Site, vous devez laisser vos Données à Caractère Personnel et créer un compte. L'accès est alors réalisé via un mot de passe et un identifiant (email) qui vous sont strictement personnels.

Le Site et les Services sont disponibles sur le réseau Internet, et accessibles gratuitement, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, et ce toute l'année, à tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les coûts afférents à l'accès au Site ou aux Services, quels qu'ils soient (notamment frais matériels ou accès à Internet) sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur qui est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet.

ClicRDV met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès au Site ou aux Services, mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir.

ClicRDV se réserve le droit, sans préavis, de suspendre définitivement ou temporairement l'utilisation de tout ou partie du Site ou des Services, afin notamment de le mettre à jour, de le modifier, d'en assurer la maintenance, et, de manière générale, pour toute autre cause technique et organisationnelle.

En conséquence, la responsabilité de ClicRDV ne pourra être retenue de quelque manière que ce soit, et à quelque titre que ce soit, en cas notamment d'indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie du Site ou des Services, d'une difficulté liée au temps de réponse, et d'une manière générale, d'un défaut de performance quelconque de tout ou partie du Site ou des Services.

5. UTILISATION DU SITE ET DES SERVICES

L'utilisation du Site ou des Services implique l'acceptation, sans condition des CGU. Il est réservé à un usage exclusivement personnel. Ainsi, l'Utilisateur s'interdit d'utiliser le Site ou les Services à des fins commerciales. Tout message publicitaire, de promotion, de parrainage rémunérant l'Utilisateur sous quelque forme que ce soit, est interdit au sein du Site et des Services.

En tout état de cause, l'Utilisation du Site ou des Services s'effectue sous le seul contrôle et la seule responsabilité de l'Utilisateur.

Afin de respecter la vie privée de l'Utilisateur, l'accès au Site ou aux Services est limité à une utilisation manuelle. Tout usage d'un robot est interdit. Est notamment illégale l'utilisation automatique du Site ou des Services aux fins de constitution de bases de données commerciales et de prospection automatisée d'adresses email.

6. PROPRIETE INTELLECTUELLE

ClicRDV est titulaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site et aux Services et notamment sur leur structure (notamment chartes graphiques, onglets, fonctionnalités), et leur contenu (notamment marques, images, logos, illustrations, photos, textes, etc.).

ClicRDV accorde à l'Utilisateur pour le monde entier, à titre personnel, le droit non exclusif et non cessible d'utiliser le Site et les Services - à l'exclusion de toute autre utilisation - sous réserve de l'acceptation par l'Utilisateur des présentes CGU.

Il est expressément interdit à l'Utilisateur, sans l'accord préalable et écrit de ClicRDV, de copier, modifier, améliorer, éditer, traduire, décompiler, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout ou partie du Site ou des Services.

Toute reproduction, représentation, exploitation de quelque nature que ce soit et à quelque fin que ce soit, de tout ou partie du Site ou des Services, et notamment de leur structure et/ou de leur contenu, sans l'autorisation préalable et écrite de ClicRDV, constitue des actes de contrefaçon.

7. RESPONSABILITE

7.1. De ClicRDV

L'Utilisateur reconnaît que la responsabilité de ClicRDV ne saurait être retenue, de quelque manière que ce soit, et à quelque titre que ce soit, pour tous dommages directs (notamment immatériels) et/ou indirects, relatifs à l'Utilisation du Site ou des Services par l'Utilisateur. L'Utilisateur demeurant le seul responsable à ce titre.

ClicRDV se réserve le droit de mener toutes actions nécessaires pour garantir le parfait respect de ses obligations par l'Utilisateur.

7.2. De L'Utilisateur

L'Utilisateur est responsable de l'utilisation qu'il fait des informations mises à sa disposition par ClicRDV dans le cadre du Site ou des Services, et doit par conséquent veiller à être en possession de tous les éléments nécessaires à la prise d'une décision conforme à ses intérêts.

ClicRDV ne pourra en aucun cas être tenue responsable des décisions de toute nature qui pourraient être prises par l'Utilisateur sur la base des informations accessibles sur le Site ou les Services.

8. RECOMMANDATIONS LIEES AU RESEAU INTERNET

ClicRDV souhaite attirer l'attention de l'Utilisateur sur les caractéristiques et les limites de l'Internet et, en particulier, sur les points suivants :

- toute opération effectuée sur Internet (notamment le téléchargement, l'utilisation, la consultation et le transfert d'informations) peut nécessiter des temps de réponse ;
- toute donnée circulant sur Internet n'est pas nécessairement protégée, notamment contre les détournements éventuels ou virus ;
- toutes les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en terme d'usage ou protégées par un droit de propriété ;
- l'accès à Internet nécessite de se conformer aux règles applicables dans le pays où les informations sont consultées ou émises ;
- la transmission de données à partir de la France ou d'un autre pays est soumise à une réglementation spécifique à laquelle il convient le cas échéant de se référer.

ClicRDV recommande donc à l'Utilisateur de se munir d'une connexion rapide à Internet. ClicRDV décline toute responsabilité quant aux lenteurs de chargement ou de téléchargement directement dues au réseau Internet.

9. MODIFICATION DU SITE, DES SERVICES ET DES CGU

ClicRDV se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, tout ou partie du Site ou des Services ainsi que les CGU.

En conséquence, l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'aucune indemnité de quelque nature que ce soit ne pourra lui être accordée à ce titre. Il est, par ailleurs, conseillé à l'Utilisateur de se référer régulièrement à la dernière version des CGU disponible en permanence sur le Site.

Les modifications du Site ou des Services et des présentes CGU entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne sur le Site et sont opposables à la date de la première utilisation par l'Utilisateur. L'utilisation du Site ou des Services implique la pleine et entière acceptation de toute révision ou modification du Site, des Services et de ses CGU.

10. DONNEES PERSONNELLES

Le Site ne demande pas d'enregistrement nominatif à ses visiteurs et ne procède à aucun enregistrement nominatif pour la simple consultation de ses pages.

Cependant, dans le cadre de l'utilisation des Services, l'Utilisateur pourra être amené à communiquer des Données à Caractère Personnel qu'il devra renseigner via le formulaire correspondant lorsqu'il s'inscrit au Service. Ces Données communiquées sont strictement destinées à ClicRDV. Elles ne sont utilisées qu'aux seules fins de vous permettre d'utiliser le Service proposé par ClicRDV et, dans le cadre de certains Services, notamment le service de réservation de couverts en ligne, pour vous adresser par email des questionnaires de satisfaction sur le service apporté.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez, à tout moment, de droits d'accès, de modification, et d'opposition aux données qui vous concernent. Vous pouvez exercer ses droits sous réserve de justifier de votre identité par courrier électronique à l'adresse contact@clicrdv.com ou par voie postale à l'adresse suivante : CLICRDV – 9 RUE MAURICE MALLET – 92130 ISSY LES MOULINEAUX.

11. COOKIES

L'Utilisateur est informé que le Site utilise la technique des cookies, aux fins d'établir des statistiques pour mesurer l'audience du Site et d'améliorer la qualité des Services.

Les cookies sont des fichiers enregistrés sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur lors de sa navigation sur Internet. Un cookie ne permet pas d'identifier un Utilisateur nominativement. En revanche, il enregistre des informations relatives à la navigation d'un Utilisateur sur le Site, qui pourront être directement lues par nos serveurs lors de ses visites ultérieures sur le Site (par exemple les pages qu'il a consulté, ou la date et l'heure de la consultation de ces pages).

L'Utilisateur a la possibilité de paramétrer la réception des cookies en modifiant les options de son navigateur Internet. Il pourra ainsi décider d'accepter l'ensemble des cookies, d'être averti lors de l'activation d'un cookie ou de rejeter l'ensemble des cookies, dans ce cas, l'Utilisateur peut voir la consultation de certaines rubriques du Site détériorée. L'Utilisateur peut également régulièrement détruire les cookies stockés sur le disque dur de son ordinateur.

12. SIGNALER UN PROBLEME TECHNIQUE

Pour toute question et/ou réclamation, concernant le Site ou les Services, vous pouvez nous contacter par téléphone ou par email aux coordonnées suivantes :

Centre de Relations Clients "CRC" de ClicRDV
9 rue Maurice Mallet 92130 Issy Les Moulineaux
Téléphone : 01 83 62 04 04 (prix d'un appel local)
E-mail : contact@clicrdv.com

13. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Le présent CGU sont soumises à la loi française.

Les litiges qui pourraient naître à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes CGU seront portés devant les tribunaux compétents de Nanterre.

Le Site, les Services et leur contenu sont la propriété exclusive de ClicRDV© Tous droits réservés.