

Condiciones generales de uso

Las presentes condiciones generales regulan el uso del sistema de citas previas en cabinas de Yves Rocher, que se puede encontrar en la página web <https://www.clicrdv.com/yves-rocher-master-espagne> (en adelante "Sistema de Citas Previas YR").

El hecho de haber solicitado una cita online a través del Sistema de Citas Previas YR supone de pleno derecho la adhesión del usuario a las presentes condiciones generales de uso.

Puede consultar las condiciones de uso de Clicrdv.com en el link: <https://www.timendo.com/es/terminos-y-condiciones-generales-de-uso-del-sitio-de-timendo>.

Datos identificativos

Denominación social de la empresa: YVES ROCHER ESPAÑA, S.A.U.

Domicilio social: Parque Empresarial San Fernando - Edificio Múnich, 3º Planta, Pta. B-C., Avda. de Castilla, nº 2, 28830 San Fernando de Henares (Madrid).

CIF: A-28520427.

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo nº 4.975, General 4.137, de la Sección 3ª, Folio 64, Hoja 39404.

Servicio de atención al cliente

Si tiene alguna duda, puede llamar al número de teléfono de la tienda en la que quiere reservar la cita online (ver email en el que le confirmamos su cita), también puede buscar los datos de su centro de belleza haciendo clic en este enlace: <http://www.yves-rocher.es/control/epm/spain/es/moncdb/at/europe/spain/>.

Además, el departamento de atención al cliente está a su disposición:

- Por correo postal: YVES ROCHER ESPAÑA, S.A.U., Departamento de Atención al Cliente, Parque Empresarial San Fernando - Edificio Múnich, 3º Planta, Pta. B-C. Avda. de Castilla, nº 2. 28830 San Fernando de Henares (Madrid).
- Por correo electrónico a: atencion_al_cliente@yrnet.com.

- Por teléfono: 902 20 20 44 (de lunes a viernes de 9h a 21h).

Cómo hacer su reserva

Para reservar un tratamiento en el Sistema de Citas Previas YR, el cliente deberá:

- Identificarse con su email y su contraseña, si todavía no está registrado tendrá que crear una cuenta indicando una dirección de email válida. Tras lo cual recibirá un email de confirmación en el que deberá hacer clic en “Confirme su dirección email” donde se abrirá un formulario que deberá completar con sus datos personales.
- Hacer clic en “Pedir cita” e indicar el tipo de tratamiento que desea y, el día y la hora según la disponibilidad mostrada. Las disponibilidades de citas son comunicadas en tiempo real.

Yves Rocher recordará al cliente los datos de su cita mediante email o/y sms (dependiendo de qué opción haya seleccionado).

El cliente podrá anular la cita haciendo clic en “Mis citas”, seleccionando la cita que desea anular y seleccionando la opción “¿Un problema? ¿Un impedimento? Haga clic aquí para anular su cita” y recibirá un email confirmando la anulación de su cita.

Información que debe facilitar en su Centro de Belleza

El instituto Yves Rocher y sus consejeras de belleza, están a su entera disposición para lograr su bienestar.

Las diferentes técnicas utilizadas para el cuidado de su cuerpo incluyen maniobras que pueden llegar a tener contraindicaciones en ciertos estados de salud. Si se encuentra en alguna de las siguientes situaciones, necesitará un certificado médico antes de realizarse el tratamiento: problemas circulatorios graves (flebitis, varices, úlceras varicosas, etc.), si está bajo tratamiento anticoagulante, cáncer, enfermedades sanguíneas, enfermedades inflamatorias (infección, fiebre, etc.), embarazo/parto reciente/lactancia, afecciones osteoarticulares, trastornos de la tiroides, afecciones cardíacas recientes (infarto, angina de pecho, hipertensión arterial etc.).

Para cualquier cuestión, puede contactar con su consejera de belleza.

Ofertas y precios

Todas las ofertas de tratamientos propuestas en el Sistema de citas previas YR se limitan al territorio español. En concreto, cada precio indicado será únicamente vinculante para el centro de belleza que haya seleccionado previamente. Los precios que figuran en el Sistema de citas previas YR vienen indicados en Euros (impuestos incluidos).

Usted podrá consultar las características de cada tratamiento haciendo clic en la pestaña de “ficha” que aparece debajo de la foto del producto seleccionado.

Pago

La reserva online no supone ninguna obligación de pago si no llega a realizarse ningún tratamiento estético. En cualquier caso, agradeceríamos que cancele su cita si piensa que no va a poder asistir a la misma de forma que podamos ceder ese hueco a otro cliente. Yves Rocher se reserva el derecho de bloquear a un usuario si lo considerará necesario en caso de darse repetidas inasistencias por parte del mismo cliente sin que el mismo haya cancelado su cita previamente.

El pago del tratamiento reservado en el Sistema de citas previas YR se realizará en persona el día que vaya a realizarse el tratamiento estético.

Propiedad industrial e intelectual

De acuerdo con la normativa vigente de propiedad industrial e intelectual, Yves Rocher posee los derechos sobre todos los logos, marcas, imágenes, dibujos, productos etc que se encuentran en el Sistema de citas previas YR.

El uso del Sistema de citas previas YR no concede ningún derecho de cesión sobre su contenido, por lo que cualquier reproducción o utilización no autorizada queda total y expresamente prohibida.

Cualquier uso indebido constituye un fraude y podrá ser perseguido de conformidad con la legislación vigente, salvo en los casos de autorización previa y por escrito de Yves Rocher.

Modificación De Las Condiciones Generales De Uso

Yves Rocher se reserva el derecho de adaptar o modificar en cualquier momento las presentes condiciones generales de uso. Las nuevas condiciones generales de venta serán accesibles por el cliente a través de la web y se verán aplicadas únicamente en ventas posteriores a la modificación.

Última fecha de modificación 18/10/2016

Solución De Controversias Y Jurisdicción

La prestación del servicio del Sistema de Citas Previas YR y las presentes condiciones de uso se rigen por la ley española. Toda cuestión litigiosa que incumba a los servicios prestados a través del Sistema de Citas Previas YR, será resuelta a través de los tribunales arbitrales de consumo, mediadores o semejantes a los que se encuentre adherida Yves Rocher España en el momento de producirse la controversia, así como los juzgados y tribunales correspondientes de conformidad con la legislación española.

Plataforma de resolución de litigios en línea

La Comisión Europea facilita una plataforma online de resolución de litigios, que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> a través del cual se podrán tramitar reclamaciones de contrataciones realizadas online. Correo electrónico de contacto: atencion_al_cliente@yrnet.com