

INFORMATIVA PRIVACY

I dati trattati vengono utilizzati nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy (D.Lgs. 196/2003 e GDPR 679/2016) e successive modifiche. Il titolare del trattamento dei dati è responsabile per questa informativa privacy. Lo scopo dell'informativa privacy è di fornire la massima trasparenza relativamente alle informazioni che il sito web raccoglie e usa. Questa informativa privacy riguarda esclusivamente questo sito web.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dati o titolare è colui che determina le finalità e gli strumenti del trattamento di dati personali. I riferimenti del titolare (ragione sociale, partita iva, contatto email e telefonico) sono indicati sul sito web.

Responsabili al trattamento dei dati

Il responsabile del trattamento dati o responsabile è colui che elabora i dati personali per conto del titolare del trattamento, esterno all'azienda e con suoi mezzi, a cui il titolare si rivolge per l'erogazione di alcuni servizi.

Il responsabile del trattamento per conto del titolare è

Codeploy S.r.l.s. (a socio unico)

Sede Legale: Via Villa di Montpascal 6, 10060, Candiolo (TO)

P.IVA 11873660010

L'elenco aggiornato dei responsabili potrà sempre essere richiesto al titolare del trattamento.

Finalità del trattamento dei dati raccolti

FORM ORDINE

Il trattamento dei Suoi dati personali, raccolti ed archiviati in relazione alla compilazione del "FORM ORDINE", ha come base giuridica il suo consenso ed è effettuato per le seguenti finalità: esecuzione di un contratto (come, ad esempio, la vendita di beni o servizi e relativa gestione dell'ordine, la gestione delle attività di customer care, quelle di verifica e approfondimento di segnalazioni, reclami e contenziosi) e/o per rapporti precontrattuali afferenti la compravendita di beni o altri servizi offerti e/o richieste di chiarimento o supporto.

ANALISI DATI E STATISTICHE WEB

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al titolare del trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'utenti o dei visitatori. Qui di seguito i servizi di analisi e statistiche web utilizzati dall'applicazione:

● Google Analytics (Google Inc.). Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. Google Analytics raccoglie ed elabora dati, per ulteriori dettagli consultare il seguente link. L'applicazione

(sito web pubblico e portale amministrativo) veicola i cookie di Google per raccogliere informazioni, e raccogliere il consenso all'utilizzo dei cookie per conto di Google. I dati raccolti sono esclusivamente aggregati (si è preceduto con l'anonimizzazione), pertanto non sono raccolti dati personali.

Modalità, luogo e tempo del trattamento dei dati raccolti

MODALITA'

Il titolare tratta i dati personali adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate in questa informativa. Oltre al titolare, in alcuni casi strettamente correlati alle finalità indicate in questa informativa, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) oppure soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, responsabili del trattamento dati da parte del titolare.

LUOGO

I dati sono trattati presso le sedi operative del titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per esigenze legate all'infrastruttura informatica o all'utilizzo di servizi terzi, potrebbe essere previsto il trasferimento dei dati extra-UE verso paesi terzi, territori o uno o più settori specifici all'interno dei paesi terzi, che garantiscono un livello di protezione adeguato secondo le autorità europee. Per ulteriori informazioni, contatta il titolare.

TEMPO

I dati personali sono trattati per il tempo necessario ad assicurare l'erogazione del servizio secondo le finalità preposte (con eventuali particolarità o deroghe indicate in questa informativa), nel rispetto delle norme vigenti e degli obblighi di legge. Nel caso in cui non sia possibile definire un tempo massimo prestabilito, onde assicurare che i dati personali non siano conservati più a lungo del necessario, il titolare del trattamento effettua una verifica periodica sullo stato di attività degli utenti.

I diritti dell'interessato

Ai sensi del GDPR 679/2016 e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti: 1. di accesso ai dati personali; 2. di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano; 3. di opporsi al trattamento dei dati; 4. alla portabilità dei dati; 5. di revocare uno o più consensi al trattamento; 6. di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy); 7. nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge. Le richieste vanno rivolte al titolare del trattamento, utilizzando i dati di contatto pubblicati in questa informativa. Il titolare è a disposizione per qualunque approfondimento.

Informativa sui cookies

Per far funzionare bene il sito web pubblico e il portale amministrativo, a volte installiamo sul tuo dispositivo dei piccoli file di dati che si chiamano "cookies". Utilizzando il sito web pubblico e il portale amministrativo il visitatore acconsente espressamente all'uso dei cookies.

Cosa sono i cookies?

Un cookie è un piccolo file di testo che i siti salvano sul tuo computer o dispositivo mobile mentre li visiti. Grazie ai cookies il sito web ricorda le tue azioni e preferenze (per es. login, lingua, dimensioni dei caratteri e altre impostazioni di visualizzazione) in modo che tu non debba reinserirle quando torni sul sito o navighi da una pagina all'altra.

Come utilizziamo i cookies?

In alcune pagine utilizziamo i cookies per ricordare: ● le preferenze di visualizzazione, per esempio le impostazioni del contrasto o le dimensioni dei caratteri; ● se hai già risposto a un sondaggio pop-up sull'utilità dei contenuti trovati, per evitare di riproporcelo; ● se hai autorizzato l'uso dei cookies sul sito. Inoltre, alcuni video inseriti nelle nostre pagine utilizzano un cookie per elaborare statistiche, in modo anonimo, su come sei arrivato sulla pagina e quali video hai visto (ulteriori dettagli sono presenti in questa informativa privacy). Non è necessario abilitare i cookies perché il sito funzioni, ma farlo migliora la navigazione. È possibile cancellare o bloccare i cookies, però in questo caso alcune funzioni del sito potrebbero non funzionare correttamente. Le informazioni riguardanti i cookies non sono utilizzate per identificare gli utenti e i dati di navigazione restano sempre sotto il nostro controllo. Questi cookies servono esclusivamente per i fini qui descritti.

Come controllare i cookies?

Puoi controllare e/o verificare i cookies come vuoi – per saperne di più, vai su aboutcookies.org. Puoi cancellare i cookies già presenti nel computer e impostare quasi tutti i browser in modo da bloccarne l'installazione. Se scegli questa opzione, dovrai però modificare manualmente alcune preferenze ogni volta che visiti il sito ed è possibile che alcuni servizi o determinate funzioni non siano disponibili.

Informazioni non contenute in questa informativa privacy

Maggiori informazioni in relazione al trattamento dei dati personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al titolare del trattamento utilizzando le informazioni di contatto.

Modalità di modifica di questa informativa privacy

Il titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa privacy in qualunque momento, dandone pubblicità agli utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica e la versione del documento indicata in fondo. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente informativa privacy, l'utente può richiedere al titolare del trattamento di rimuovere i propri dati. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente informativa privacy continuerà ad applicarsi ai dati personali sino a quel momento raccolti.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Informazioni generali

Il presente sito web (Sito) è gestito dall'organizzazione indicata sul sito web (Venditore o Gestore).

La società Codeploy s.r.l.s. (a socio unico) con P.IVA 11873660010 non gestisce il presente Sito.

Il Gestore del Sito osserva la normativa in materia di contratti conclusi a distanza di cui agli art. 50 e seguenti del D.Lgs 206/2005.

Il Sito è da intendersi come una estensione digitale del negozio fisico, pertanto si presta ad essere utile nell'area geografica di influenza commerciale del Venditore, anche se la vetrina prodotti è visibile via internet.

Tutte le modalità di vendita, consegna e pagamento sono elencate in dettaglio nelle varie sezioni del Sito e sono da ritenersi parte integrante e sostanziale del presente contratto. Le condizioni applicabili ad ogni singolo ordine saranno quelle esposte sul Sito al momento dell'ordine stesso. Le eventuali nuove condizioni saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul Sito e si applicheranno alle sole vendite concluse successivamente. Le condizioni di vendita indicate in questo documento riguardano esclusivamente questo Sito.

Offerta al pubblico

Tutti i prodotti ed i prezzi indicati nel Sito costituiscono un'offerta al pubblico (Clienti) con le limitazioni e le modalità contenute nel Sito stesso e nelle presenti condizioni generali di vendita.

Prodotti

La veste grafica dei prodotti consegnati potrebbe non coincidere con quella rappresentata sul Sito nel caso in cui il produttore abbia modificato la confezione e quindi per motivi indipendenti dalla volontà del Venditore.

Prezzi

Alla spesa del Cliente si applicherà esclusivamente il prezzo (per unità di misura quali ad esempio Euro/Kg, Euro/litro per i prodotti a peso/volume variabile e per confezione per tutti gli altri prodotti) indicato sul Sito. Il Venditore si riserva di comunicare eventuali variazioni di prezzo al cliente nella fase di accettazione dell'ordine (vedasi paragrafo "Invio e accettazione degli ordini"). Nel caso in cui il Sito sia rivolto ad una Clientela con partita iva, i prezzi potrebbero essere esenti da IVA.

Invio e accettazione degli ordini

L'ordine inviato dal Cliente sarà gestito dal Venditore solamente se l'intera procedura di inoltro dell'ordine sul Sito sarà stata completata regolarmente ed in modo corretto, senza alcuna evidenziazione di messaggi di errore da parte del Sito, e solamente dopo successiva accettazione dello stesso da parte del Venditore. L'accettazione è comunicata al Cliente per mezzo email e/o telefono, quest'ultimi rilasciati nella fase di inoltro dell'ordine.

Il Venditore non inserirà nella spesa prodotti non espressamente ordinati dal Cliente, esclusi gli omaggi.

Se nella fase di invio dell'ordine il Cliente comunicherà anche un indirizzo email, nella sua casella di posta elettronica riceverà un riepilogo dell'ordine effettuato con il riepilogo dei prodotti, dei relativi prezzi, e delle condizioni generali e particolari applicabili all'ordine stesso.

Annullamento e modifica dell'ordine

Il Venditore, a seguito di impreviste difficoltà logistiche ed organizzative, potrà annullare o modificare l'ordine dandone comunicazione via e-mail o telefono al Cliente o, previo accordo con lo stesso, modificare giorno e/o ora di consegna.

Consegna

La consegna avviene nelle modalità "consegna a domicilio" o "ritiro presso punti vendita", a seconda delle opzioni proposte dal Venditore o concordate nella fase di accettazione dell'ordine, secondo i tempi e i costi comunicati sul Sito o concordati nella fase di accettazione dell'ordine.

La "consegna a domicilio" è circoscritta alle zone geografiche indicate dal Venditore sul Sito e potrà avvenire con mezzi propri del Venditore o per mezzo di vettori di terze parti.

Il Venditore non sarà responsabile per eventuali ritardi occorsi durante il trasporto. Parimenti il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi perdita, danno, errata o mancata consegna causati da eventi e/o cause di forza maggiore o caso fortuito, quali a titolo indicativo ma non esaustivo: calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche (quali ad esempio intense nevicate), eventuali scioperi (dei propri o di altri dipendenti), incidenti a mezzi di trasporto, esplosioni, emergenze sanitarie, necessità di pubblica sicurezza, o ogni altra causa, simile o diversa. Il rischio della perdita o del danneggiamento dei beni, per causa non imputabile al venditore, si trasferisce al consumatore soltanto nel momento in cui quest'ultimo, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei beni. Tuttavia, il rischio si trasferisce al consumatore già nel momento della consegna del bene al vettore qualora quest'ultimo sia stato scelto dal consumatore e tale scelta non sia stata proposta dal professionista, fatti salvi i diritti del consumatore nei confronti del vettore. Nel caso in cui il bene acquistato non sia consegnato o sia consegnato in ritardo - fermo quanto previsto alla sezione "Prodotti disponibili e limitazioni all'acquisto" -, il Cliente può invitare il Venditore ad effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze. Se il termine supplementare così concesso scade senza che i beni gli siano stati consegnati, il Cliente è legittimato a risolvere il contratto, salvo il diritto al risarcimento dei danni. Il Cliente ha in tal caso il diritto ad ottenere il rimborso di tutte le somme eventualmente versate in esecuzione del contratto. È fatta salva la possibilità per il Cliente di far valere i diritti di cui al Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile.

Prodotti disponibili e limitazioni di acquisto

Il Venditore non sarà in alcun modo responsabile per la temporanea o definitiva indisponibilità di uno o più prodotti. Nel caso di indisponibilità, anche temporanea, dei prodotti richiesti, il Venditore si impegna a non addebitare al Cliente il prezzo corrispondente. Nel sito sono evidenziati i casi in cui valgano limitazioni all'acquisto di singoli prodotti.

Mancata Consegna

Per la consegna è necessaria la presenza del Cliente o di un suo incaricato all'indirizzo ed all'orario indicato nell'ordine o, a seconda della modalità pattuita, presso il punto vendita. Se il Cliente (o la persona incaricata) non è presente, si procederà ad annullare la richiesta di acquisto. Sarà inoltre facoltà del Venditore escludere il Cliente dal servizio.

Pagamento

L'acquisto può essere pagato dal Cliente secondo le modalità indicate dal Venditore sul sito o in fase di accettazione dell'ordine.

Reclami

Il Cliente potrà presentare eventuali reclami presso il punto vendita fisico del Venditore o tramite indirizzo email o numero di telefono rilasciato sul Sito. E' da considerarsi valido qualunque meccanismo extra-giudiziale di reclamo da parte del Cliente, se in linea con la normativa vigente.

In caso di consumatore europeo, si precisa che la Commissione Europea ha messo a disposizione di tutti i residenti in Europa uno strumento dedicato alla risoluzione alternativa delle controversie. Per accedere alle informazioni di rilievo, cliccare sul seguente link

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Diritto di Recesso

Il diritto di recesso o di "ripensamento" è il diritto del consumatore di sciogliere unilateralmente il contratto di acquisto di un bene o di un servizio, concluso a distanza, o fuori dai locali dell'esercizio commerciale. Il Cliente ha, pertanto, il diritto di recedere dal contratto, anche parzialmente, senza spiegazioni e senza aggravio di spese, entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto nel caso di servizi e dal ricevimento della merce nel caso di un bene, a condizione che sia comunicato per iscritto via email (normale o pec) al Venditore o consegnando un modulo cartaceo (scaricabile dal seguente [link](#)) presso il punto vendita del Venditore o inviando una raccomandata A/R presso la sede del Venditore. Tale comunicazione dovrà specificare la volontà di recedere dall'acquisto dei prodotti o i servizi per i quali si intende esercitare il diritto di recesso, allegando copia dello scontrino fiscale.

Il Cliente verrà quindi contattato dal Venditore, per concordare il ritiro del bene e il relativo rimborso, incluse le eventuali spese di spedizione. Il Cliente dovrà collaborare per la restituzione dei prodotti che dovrà avvenire senza indebito ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dalla data in cui è stato comunicato il recesso. Eventuali spese di riconsegna dei beni oggetto del ripensamento sono a carico del Cliente.

Se il recesso sarà stato esercitato conformemente alle modalità descritte, il Venditore provvederà a rimborsare la somma versata per l'acquisto del prodotto nel più breve tempo possibile e comunque entro 14 giorni dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente.

Non è da considerarsi applicabile il diritto di recesso per i Clienti che ritirano e pagano beni presso il punto vendita del Venditore o per i Clienti che acquistano con partita iva. Altresì il diritto di recesso è escluso, secondo normativa di legge (Art. 59 Codice del Consumo – D.lgs n. 206/2005 e successive modifiche), per:

a) i contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione e' iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte del professionista;

- b) la fornitura di beni o servizi il cui prezzo e' legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che il professionista non e' in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso;
- c) la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- d) la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- e) la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
- f) la fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;
- g) la fornitura di bevande alcoliche, il cui prezzo sia stato concordato al momento della conclusione del contratto di vendita, la cui consegna possa avvenire solo dopo trenta giorni e il cui valore effettivo dipenda da fluttuazioni sul mercato che non possono essere controllate dal professionista;
- h) i contratti in cui il consumatore ha specificamente richiesto una visita da parte del professionista ai fini dell'effettuazione di lavori urgenti di riparazione o manutenzione. Se, in occasione di tale visita, il professionista fornisce servizi oltre a quelli specificamente richiesti dal consumatore o beni diversi dai pezzi di ricambio necessari per effettuare la manutenzione o le riparazioni, il diritto di recesso si applica a tali servizi o beni supplementari;
- i) la fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna;
- l) la fornitura di giornali, periodici e riviste ad eccezione dei contratti di abbonamento per la fornitura di tali pubblicazioni;
- m) i contratti conclusi in occasione di un'asta pubblica;
- n) la fornitura di alloggi per fini non residenziali, il trasporto di beni, i servizi di noleggio di autovetture, i servizi di catering o i servizi riguardanti le attivita' del tempo libero qualora il contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici;
- o) la fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale se l'esecuzione e' iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con la sua accettazione del fatto che in tal caso avrebbe perso il diritto di recesso.

Responsabilità

il Venditore garantisce il rispetto delle norme di qualità e alle certificazioni relative ai prodotti esclusivamente fino al momento della consegna al Cliente. E' esclusa ogni responsabilità relativa al cattivo stato dei prodotti dovuta ad impropria conservazione successiva al momento della consegna. Il Venditore declina ogni responsabilità per danni diretti o indiretti di qualunque natura essi siano o sotto qualunque forma si manifestino, conseguenti all'utilizzo del Sito e/o delle notizie, foto ed informazioni ivi contenute e qualora la consegna avvenga, su richiesta del Cliente, all'interno dell'abitazione. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità sulle informazioni fornite/acquisite dai singoli produttori o distributori.

Privacy

Il Venditore procederà al trattamento dei dati personali del Cliente nel rispetto della normativa in materia di privacy, come precisato in dettaglio nell'informativa nella sezione "Informativa Privacy" di questo documento.

Foro competente

Ogni e qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione all'applicazione, interpretazione ed esecuzione delle presenti condizioni generali di vendita, sarà inderogabilmente devoluta al tribunale di competenza del luogo della sede legale del Venditore.

Modalità di modifica di queste condizioni di vendita

Il Gestore si riserva il diritto di apportare modifiche alle presenti condizioni di vendita in qualunque momento, dandone pubblicità agli utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica e la versione del documento indicata in fondo.

/*****/

Versione documento: 1.0-standard - Data ultimo aggiornamento: 20/12/2020

/*****/