

Bonus

A the clothes shop

Basics

- Bonjour / Au revoir
- Une boutique / un magasin
- Un grand magasin
- Grandes tailles / Femme enceinte
- Une vendeuse / Un vendeur

Attention :

- Pas de petite / tall

La vendeuse vient vers vous

- Bonjour, je peux vous renseigner ?
 - Si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas.
-
- Merci, je regarde. << LA phrase
 - Très bien.

Attention :

- Merci = non (comme dans « Je vous ressers ? / Merci. »)

Demander un renseignement

- Vous l'avez en [bleu] ?
- Vous avez le même en [40] ?
- J'aimerais savoir si vous avez [des chemises blanches] ?
- Je cherche [un pull noir], vous en avez ?
- Je voudrais acheter [des collants], s'il vous plaît.
- Vous pourriez m'indiquer le rayon [des chaussettes] ?

Demander à essayer un vêtement

- Je voudrais essayer, c'est possible ?
- C'est possible d'essayer ?
- Vous pourriez m'indiquer où sont les cabines ?
- Vous avez des cabines d'essayage ?
- Le miroir
- Le rideau / La porte
- Limité à 5 articles / 5 articles maximum

Dans la cabine

- Ça vous va ?
- Oui, c'est très bien. // Non, ça ne va pas.
- C'est trop [petit / grand / serré / lâche / long / court].
- Ça me serre. / Ça baille.
- Vous avez la taille [au-dessus / en-dessous] ?
- Vous pourriez m'apporter la taille au-dessus, s'il vous plaît ?

Attention :

- N'attendez pas d'aide dans un HM / Zara...

Echange / Remboursement

- C'est pour un échange.
- C'est pour un remboursement.
- Je voudrais rendre cet article.
- Cet article est défectueux.

Attention :

- Vous avez le ticket (de caisse) ?
- On vous fait un avoir.
- On peut vous le commander.