

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Polizza collettiva con adesioni opzionali, accessoria ad un contratto di somministrazione di gas nel mercato libero per usi domestici.



Che cosa è assicurato?

L'assicurazione garantisce le seguenti prestazioni di assistenza, erogate in forma diretta tramite Centrale Operativa h24/24, riferite all'abitazione presso la quale è stata attivata la fornitura gas con Iren Mercato, ognuna erogabile fino ad un massimo di 3 volte per anno assicurativo:

- ✓ **Protezione Impianto Gas:** in caso di guasto dell'impianto con blocco e/o situazione di pericolo, invio di un tecnico abilitato per il ripristino del funzionamento, riparazione o sostituzione della parte danneggiata e prova di tenuta dell'impianto stesso con spese a carico della Compagnia fino ad € 800,00 per sinistro;
- ✓ **Spese di albergo:** prenotazione di albergo con spese a carico della Compagnia fino ad € 500,00 per sinistro, per inagibilità dell'abitazione in seguito a fughe di gas, in attesa della riparazione del guasto;
- ✓ **Trasloco:** in caso di inagibilità dell'abitazione per fughe di gas, con previsione di tempi di ripristino non inferiori a 30 giorni, viene organizzato il trasloco della mobilia con spese a carico della Compagnia fino ad € 500,00 per sinistro;
- ✓ **Rientro anticipato:** in caso di sinistro dovuto a fughe di gas, viene organizzato il rientro dal viaggio dell'assicurato con acquisto di biglietto aereo o ferroviario con costi a carico della Compagnia fino ad € 500,00 per sinistro.



Che cosa non è assicurato?

Sono esclusi dall'assicurazione tutti gli interventi e i costi richiesti a fronte di (o che riguardano):

- ✗ malfunzionamenti di altri impianti diversi da quello di gas con fornitura IREN Mercato
- ✗ malfunzionamenti di impianto gas di abitazioni diverse da quella assicurata
- ✗ apparecchi che utilizzano gas (es. caldaia, scaldabagno ecc.);
- ✗ manutenzione ordinaria dell'impianto a gas dell'abitazione;
- ✗ riparazione, qualora l'impianto non risulti a norma;
- ✗ messa a norma dell'impianto o delle sue componenti per rispettare la normativa vigente in materia, fatto salvo la messa in sicurezza dell'impianto ove ritenuto opportuno dal tecnico stesso;
- ✗ interventi tesi a rendere conforme alla normativa vigente quanto attualmente installato nell'abitazione;
- ✗ ripristino di rivestimenti dei muri e pavimenti e quant'altro non necessario per il funzionamento dell'impianto a gas, anche se resisi necessari a seguito dell'intervento del Tecnico del gas;
- ✗ le bombole di gas e le loro valvole di raccordo;
- ✗ parti di impianto di pertinenza del distributore del gas;
- ✗ parti di impianto di pertinenza condominiali e/o comuni.



Ci sono limiti di copertura?

Sono escluse dalla copertura assicurativa le richieste di risarcimento derivanti o traenti origine da:

- ! dolo o colpa grave dell'Aderente-Assicurato;
- ! tentato suicidio o suicidio;
- ! in assenza del preventivo contatto con la Centrale Operativa;
- ! danni causati dall'intervento delle Autorità locali o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita e/o imprevedibile.



Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione è valida per abitazioni ubicate in: Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano



Che obblighi ho?

- Quando aderisci alla polizza hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare.
- In corso di contratto hai l'obbligo di informare immediatamente la Società per iscritto di ogni aggravamento o diminuzione del rischio.

Le dichiarazioni inesatte o reticenti inerenti a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio da parte della Compagnia possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo.



Quando e come devo pagare?

Il premio annuale deve essere versato dall'Aderente alla Compagnia, all'attivazione della copertura assicurativa, in tre rate quadrimestrali (non gravate di oneri aggiuntivi).

La prima rata deve essere versata all'intermediario collocatore, a tal fine autorizzato all'incasso dalla Compagnia, tramite carta di credito e le rate successive devono essere versate alle rispettive scadenze ad Iren Mercato, anch'essa delegata all'incasso dalla Compagnia, tramite procedura di addebito diretto sul conto corrente (SEPA).



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura ha una durata di 12 mesi a decorrere dalla Conclusione del Contratto che si formalizza, con il pagamento da parte dell'Aderente-Assicurato della prima rata del premio assicurativo, nel momento in cui il Contraente abbia accettato l'adesione e ne abbia dato apposita conferma scritta all'Aderente-Assicurato.

Alla data di scadenza della prima annualità l'Assicurazione si rinnoverà tacitamente per un periodo ulteriore di 12 mesi e così di anno in anno fino ad un periodo massimo di 48 mesi.

Il mancato pagamento dei Premi delle rate successive comporta la sospensione del rischio a decorrere dalle ore 24 del 30° giorno successivo alla relativa scadenza fino ad un massimo di 180 giorni superati i quali, in assenza di pagamento, il contratto di polizza si intenderà risolto.



Come posso disdire la polizza?

Diritto di ripensamento:

L'aderente dispone di un periodo di 30 giorni per esercitare il diritto di ripensamento a far data dalla data di Conclusione del Contratto, senza indicarne le ragioni e senza alcuna penalità, eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento predisposto dal Contraente, reperibile presso i suoi uffici e pubblicato sul sito internet www.irenmercato.it. La comunicazione di ripensamento dovrà essere inoltrata al Contraente via e-mail al seguente indirizzo: Ripensamento.nuoviprodotti@irenmercato.it o tramite posta al seguente indirizzo: Ripensamento – Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A. - Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA.

Diritto di disdetta:

Resta salva, in ogni caso, la facoltà dell'Aderente-Assicurato di comunicare la disdetta dell'Assicurazione con preavviso di almeno 60 giorni anteriori a ciascuna scadenza, mediante raccomandata A/R al seguente indirizzo della Contraente: Gestione Clienti – Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A., Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA, oppure inviando una copia della disdetta firmata e scansionata tramite e-mail al seguente indirizzo: Clienti.nuoviprodotti@irenmercato.it