

GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E
RIASSICURAZIONI S.p.A. - Gruppo Assicurativo Ri.Fin

Contratto di Assicurazione del Ramo Assistenza
Polizza Collettiva n° 6.000.393

“Programma assistenza all’abitazione inclusivo Iren Mercato”

“IREN PACCHETTO BASE ASSISTENZA”

Ed. 1/IPBA

FASCICOLO INFORMATIVO

Il presente Fascicolo Informativo contenente
la **NOTA INFORMATIVA**, comprensiva del Glossario e le **CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**
deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto

AVVERTENZA: Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa

Polizza Collettiva n. 6.000.393

NOTA INFORMATIVA
“IREN PACCHETTO BASE ASSISTENZA”
(Data ultimo aggiornamento 01/08/2018)

La presente Nota informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'IVASS, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'IVASS. Il Contraente e l'Assicurato devono prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione della polizza.

A) INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni generali

- a) Global Assistance Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni S.p.A., è una Società del gruppo Assicurativo Ri.Fin iscritto all'Albo dei gruppi Assicurativi presso l'IVASS al n. 014 e soggetta alla direzione e coordinamento della Capogruppo Ri.Fin s.r.l.
- b) Sede Legale e Direzione Generale: Piazza Diaz, 6 – 20123 Milano (Italia)
- c) Recapito telefonico: 02-4333501
Sito internet www.globalassistance.it
Indirizzo di posta elettronica: global.assistance@globalassistance.it
Indirizzo di posta elettronica certificata: globalassistancespa@legalmail.it
- d) Provvedimento di autorizzazione all'esercizio dell'attività assicurativa: Decreto Ministeriale del 02/08/1993 n° 19619 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 184 del 07/08/1993
Numero di iscrizione all'Albo delle Imprese di assicurazione presso l'IVASS: n. 1.00111

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

I dati di seguito indicati sono relativi all'ultimo bilancio approvato in data 12/04/2018.

Il patrimonio netto dell'Impresa ammonta al 31/12/2017 ad € 10.495.343; la parte di questo importo attribuibile al capitale sociale ammonta ad € 5.000.000 mentre quella relativa alle riserve patrimoniali ammonta ad € 5.495.343.

L'indice di solvibilità dell'Impresa, che rappresenta il rapporto tra il livello di fondi propri ammissibili a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, è pari a 315,33% al 31/12/2017.

B) INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

La lingua utilizzata ai fini del presente contratto è esclusivamente quella italiana.

Le coperture assicurative del presente contratto costituiscono un omaggio, da parte del Contraente, ai propri clienti che hanno aderito e risultano assicurati con una delle due polizze facoltative “IREN TOP GAS” e “IREN TOP ELETTRICITÀ”.

AVVERTENZA: le singole coperture assicurative hanno una durata annuale e si rinnovano, di anno in anno, fino ad un periodo massimo di 4 (quattro) anni, purché risulti attiva la polizza facoltativa (“IREN TOP GAS” o “IREN TOP ELETTRICITÀ”), a cui sono abbinata

Per maggiori dettagli si rinvia all'Art. 12 – “DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE”.

3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed esclusioni

Le coperture assicurative offerte consistono in prestazioni di assistenza all'abitazione, come meglio precisate nell'oggetto del presente contratto (vedi Art. 14 “PRESTAZIONI” delle Condizioni di Assicurazione).

AVVERTENZA I: nel contratto sono previste **limitazioni ed esclusioni** alle coperture assicurative e **periodi di sospensione** della garanzia che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo; per gli aspetti di maggior dettaglio si rinvia ai seguenti articoli delle Condizioni di assicurazione:

Art. 8 – “PREMIO”; Art. 12 – “DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE”; Art. 13 – “ESTENSIONE TERRITORIALE”; Art. 14 – “PRESTAZIONI”; Art. 15 – “ESCLUSIONI”.

AVVERTENZA II: il contratto prevede la presenza di **massimali** i cui meccanismi sono debitamente precisati e chiariti nei punti relativi alle diverse prestazioni offerte (vedasi Art. 14 – “PRESTAZIONI” delle Condizioni di Assicurazione).
Esemplificazione numerica dell’applicazione del massimale in caso di attivazione della prestazione “Invio dell’idraulico per interventi di emergenza”:

Importo del danno	Massimale	Importo liquidato	Costi a carico del cliente
€ 200,00 (Iva inclusa)	€ 300,00 (Iva inclusa)	€ 200,00	Nessuno
€ 500,00 (Iva inclusa)	€ 300,00 (Iva inclusa)	€ 300,00	€ 200,00

4. Dichiarazioni dell’assicurato in ordine alla circostanza del rischio

AVVERTENZA: eventuali **dichiarazioni false o reticenti** sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto potrebbero comportare effetti sulla prestazione. Per la descrizione di tali conseguenze si rinvia all’Art. 6 – “DICHIAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO” delle Condizioni di Assicurazione.

5. Aggravamento e diminuzione del rischio

Il Contraente deve dare comunicazione per iscritto alla Compagnia di ogni aggravamento o diminuzione del rischio. La mancata comunicazione di un aggravamento del rischio può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell’assicurazione, ai sensi dell’art. 1898 del codice civile.

Si rinvia per aspetti di dettaglio all’Art. 7 - “AGGRAVAMENTO E DIMINUZIONE DEL RISCHIO” delle Condizioni di Assicurazione.

A titolo esemplificativo: un’ipotesi di circostanza rilevante che potrebbe determinare la modificazione del rischio potrebbe essere rappresentato dal cambiamento della tipologia degli immobili posti in copertura.

6. Premi

La Polizza costituisce un omaggio riservato all’Assicurato, pertanto il Premio è interamente a carico del Contraente.

Il premio annuale pattuito, per ogni singola applicazione, non prevede frazionamenti.

I Premi devono essere versati sul conto corrente della Società tramite bonifico bancario.

AVVERTENZA: i premi pattuiti non sono soggetti a sconti.

7. Diritto di recesso

Nel presente contratto non sono previsti diritti di recesso.

8. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto

Ai sensi dell’art. 2952 Codice Civile, il diritto al pagamento delle rate di Premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze, mentre gli altri diritti derivanti dal contratto di Assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto di fonda.

9. Legge applicabile al contratto

Il contratto di Assicurazione è soggetto alla legge Italiana.

10. Regime Fiscale

I premi relativi ai contratti di Assicurazione del comparto danni sono soggetti ad imposta sulle Assicurazioni, secondo le disposizioni contenute nella Legge 1216/1961 e sue successive modifiche e integrazioni.

I premi relativi al presente contratto sono soggetti ad imposte assicurative nella misura del 10%.

C) INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

11. Sinistri – Liquidazione dell’indennizzo

AVVERTENZA I: il contratto prevede **modalità e termini** entro i quali denunciare i sinistri e ricevere Assistenza. Si rinvia, per gli aspetti di dettaglio all’articolo 11 – “OBBLIGHI DELL’ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO” delle Condizioni di Assicurazione.

AVVERTENZA II: La Società ha esternalizzato il servizio di gestione dei sinistri di Assistenza del presente contratto dandone incarico ad una società specializzata nel settore, in breve indicata “Centrale Operativa” (vedasi Glossario). Si rinvia, per gli aspetti di maggior dettaglio, all’Art. 11 – “OBBLIGHI DELL’ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO” delle Condizioni di Assicurazione.

12. Reclami

Eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto all'indirizzo dell'Impresa Global Assistance S.p.A., Piazza Diaz 6, 20123 Milano, all'attenzione dell'ufficio Gestione Reclami (Numero di fax 02.43.33.50.20 – indirizzo di posta elettronica: gestione.reclami@globalassistance.it).

Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate sul sito internet dell'Impresa www.globalassistance.it nella sezione "Contatti". Ai reclami verrà dato riscontro dall'impresa nel termine massimo di 45 giorni.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni dal ricevimento dello stesso da parte dell'Impresa, potrà rivolgersi all'IVASS – Istituto per la vigilanza delle Assicurazioni - Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale n. 21, 00187 ROMA, utilizzando l'apposito Modello presente nel sito www.ivass.it alla sezione "Per il Consumatore", corredando l'esposto con i dati del reclamante, l'individuazione del soggetto di cui si lamenta l'operato e il motivo della lamentela, copia della documentazione concernente il reclamo trattato dall'Impresa ed eventuale riscontro fornito dalla stessa, nonché ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Riguardo alle controversie inerenti alla quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo direttamente al sistema estero competente, (rintracciabile accedendo al sito: <http://www.ec.europa.eu/fin-net>) o all'IVASS (chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET) che provvede lei stessa all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante.

13. Arbitrato

Il presente contratto non prevede l'utilizzo dell'Arbitrato quale mezzo per la risoluzione di eventuali controversie.

GLOSSARIO

Ai termini di seguito indicati, utilizzati nella Nota Informativa e nelle Condizioni di Assicurazione, vengono attribuiti i seguenti significati:

Abitazione assicurata: è l'abitazione presso la quale è stata attivata la fornitura di gas o di energia elettrica con Iren Mercato e alla quale sono riferite le prestazioni assicurative.

Aderente-Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione, ovvero il cliente domestico di Iren Mercato il quale, come presupposto per il riconoscimento della presente copertura assicurativa, offerta in omaggio, abbia aderito alla Polizza collettiva a pagamento denominata "IREN TOP ELETTRICITÀ" o "IREN TOP GAS".

Assicurazione/Contratto: il contratto di Assicurazione.

Assistenza: l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un Sinistro.

Centrale Operativa: vedasi definizione di "Struttura Organizzativa".

Contraente o Iren Mercato: la società che ha sottoscritto la Polizza collettiva (come di seguito definita) a favore degli Assicurati e ne assume i relativi oneri.

Guasto: mancato funzionamento, rottura e/o otturazione accidentale di impianti fissi (idrici, igienici ed elettrici);

Intermediario/i: Global Assicurazioni S.p.A., Via Feltre n. 75, 20134 – Milano (Società iscritta alla Sezione A del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi).

Polizza collettiva: il documento sottoscritto tra *Iren Mercato* e la *Società* che prova l'Assicurazione.

Premio: la somma dovuta esclusivamente dal Contraente alla Società.

Sinistro: il verificarsi dell'evento per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

Società: la Compagnia di Assicurazioni GLOBAL ASSISTANCE S.p.A., con sede in piazza A. Diaz, 6 – 20122 Milano.

Struttura Organizzativa: la Struttura Organizzativa esterna (operante in conformità al Regolamento Isvap n. 12 del 9 Gennaio 2008) costituita da medici, tecnici, operatori messi a disposizione dell'Assicurato 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, cui la *Società* ha affidato incarico per l'organizzazione e l'erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza.

* * *

Si richiama l'attenzione del Contraente sulla necessità di leggere attentamente il Contratto prima di sottoscriverlo

GLOBAL ASSISTANCE SpA è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota informativa.



Dott. Pietro Rinaldi
(Il Legale Rappresentante)

Polizza Collettiva n. 6.000.393

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE
“IREN PACCHETTO BASE ASSISTENZA”

(Data ultimo aggiornamento 01/08/2018)

SOMMARIO

DEFINIZIONI	pag.2
A. CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE	pag.2
B. CONDIZIONI PARTICOLARI DI ASSICURAZIONE	pag.3

DEFINIZIONI

Ai termini di seguito indicati, utilizzati nella Nota Informativa e nelle Condizioni di Assicurazione, vengono attribuiti i seguenti significati:

Abitazione assicurata:	È l'abitazione presso la quale è stata attivata la fornitura di gas o di energia elettrica con Iren Mercato e alla quale sono riferite le prestazioni assicurative.
Assicurato:	Il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione, ovvero il cliente domestico di Iren Mercato il quale, come presupposto per il riconoscimento della presente copertura assicurativa, offerta in omaggio, abbia aderito alla Polizza collettiva a pagamento denominata "IREN TOP ELETTRICITÀ" o "IREN TOP GAS".
Assicurazione/Contratto:	il contratto di Assicurazione.
Assistenza:	l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un Sinistro.
Centrale Operativa:	vedasi definizione di "Struttura Organizzativa".
Contraente o Iren Mercato:	la società che ha sottoscritto la Polizza collettiva (come di seguito definita) a favore degli Assicurati e ne assume i relativi oneri.
Guasto:	mancato funzionamento, rottura e/o otturazione accidentale di impianti fissi (idrici, igienici ed elettrici);
Intermediario/i:	- Global Assicurazioni S.p.A., Via Feltre n. 75, 20134 – Milano (Società iscritta alla Sezione A del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi).
Polizza collettiva:	il documento sottoscritto tra <i>Iren Mercato</i> e la <i>Società</i> che prova l'Assicurazione.
Premio:	la somma dovuta esclusivamente dal Contraente alla Società.
Sinistro:	il verificarsi dell'evento per il quale è prestata la garanzia assicurativa.
Società:	la Compagnia di Assicurazioni GLOBAL ASSISTANCE S.p.A., con sede in piazza A. Diaz, 6 – 20123 Milano.
Struttura Organizzativa:	Struttura Organizzativa esterna (operante in conformità al Regolamento Isvap n. 12 del 9 Gennaio 2008) costituita da medici, tecnici, operatori messi a disposizione dell'Assicurato 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, cui la <i>Società</i> ha affidato incarico per l'organizzazione e l'erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza.
Terzi:	i soggetti diversi dall'Assicurato.

A. CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

Art. 1 - ALTRE ASSICURAZIONI

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 1910 del C.C., all'Assicurato che godesse di Prestazioni/Garanzie analoghe a quelle della presente polizza, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni Impresa assicuratrice e specificatamente alla Società nel termine di **3 (tre) giorni** a pena di decadenza, valendo l'inadempimento quale omissione dolosa.

Art. 2 - LEGGE REGOLATRICE DELLA POLIZZA E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla polizza sono soggette alla giurisdizione italiana.

Art. 3 - RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

Art. 4 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il Contratto si intenderà concluso alla data di conclusione della Polizza a pagamento "IREN TOP ELETTRICITÀ" o "IREN TOP GAS" (di seguito, la "Data di Conclusione del Contratto").

Art. 5 - ESCLUSIONE DI COMPENSAZIONI ALTERNATIVE

Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più Prestazioni, la Società non è tenuta a fornire Prestazioni/Indennizzi alternativi di alcun genere a titolo di compensazione.

Art. 6 - DICHIARAZIONE RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

La Società presta il suo consenso all'Assicurazione e determina il Premio dovuto unicamente in base alle dichiarazioni rese dal Contraente in fase di sottoscrizione, sui dati e le circostanze oggetto di domanda da parte della Società. Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo e la stessa cessazione dell'Assicurazione, ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.

Art. 7 – AGGRAVAMENTO E DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Il Contraente deve dare immediata comunicazione scritta alla Società di ogni aggravamento o diminuzione del rischio. Le modificazioni alle pattuizioni contrattuali devono, per essere valide, risultare da apposito atto firmato dalla Società e dal Contraente.

Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo nonché la cessazione dell'Assicurazione, ai sensi dell'art. 1898 Codice Civile.

Nel caso di diminuzione del rischio la Società è tenuta a ridurre il Premio o le rate successive alla comunicazione del Contraente ai sensi dell'art. 1897 Codice Civile.

Art. 8 - PREMIO

La Polizza costituisce un omaggio riservato all'Assicurato, pertanto il Premio è interamente a carico del Contraente. In caso di mancato pagamento da parte dell'Assicurato a Iren Mercato delle rate relative al Premio della polizza facoltativa "IREN TOP GAS" o "IREN TOP ELETTRICITÀ" a cui la presente polizza è abbinata, l'Assicurazione resta sospesa a decorrere dalle ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza di tali rate e fino al 30° giorno delle rispettive scadenze convenute; superato tale periodo in assenza di pagamento il Contratto si intenderà risolto di diritto ex art. 1456 c.c. e il Contraente potrà pretendere il pagamento in un'unica soluzione per il periodo di avvenuta copertura assicurativa.

B. CONDIZIONI PARTICOLARI PER L'ASSICURAZIONE ASSISTENZA

Art. 9 - OGGETTO E OPERATIVITÀ DELL'ASSICURAZIONE ASSISTENZA

L'Assicurato ha diritto alle prestazioni elencate all'Art. 14 che segue.

Art. 10 - STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La fornitura delle prestazioni di Assistenza avviene, in forma diretta, attraverso il contatto telefonico dell'Assicurato con la *Struttura Organizzativa (cd Centrale Operativa)*, in funzione 24 ore su 24, messa a disposizione dalla Società e contattabile con il numero telefonico dedicato all'assistenza abitazione (vedasi successivo art. 11), ed al quale il personale della Struttura Organizzativa risponderà qualificandosi "Assistenza Abitazione per conto di IREN MERCATO buon giorno".

Art. 11 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato, per poter beneficiare delle prestazioni, dovrà immediatamente informare la *Centrale Operativa* del sinistro. Al fine di ottenere un tempestivo intervento da parte della *Centrale Operativa*, si dovranno comunicare all'operatore, oltre ai propri dati identificativi (nome e cognome): il tipo di assistenza di cui necessita, il numero di polizza, l'esatta indicazione dell'ubicazione dell'abitazione assicurata ed il proprio numero telefonico di riferimento.

E' importante non prendere nessuna iniziativa senza aver prima contattato telefonicamente la *Centrale Operativa*, che dovrà autorizzare ogni intervento e spesa, al seguente recapito telefonico.

Dall'Italia: Numero Verde **800.894.531**

La Società si impegna a comunicare tempestivamente ad ogni Assicurato, tramite il Contraente della presente polizza collettiva, i nuovi riferimenti telefonici in caso di loro modifiche.

Art. 12 - DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE

Per ciascun Assicurato, la presente Assicurazione ha una durata di 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione della Polizza a pagamento "IREN TOP ELETTRICITÀ" o "IREN TOP GAS" (ai sensi dell'art. 16 delle Condizioni di Assicurazione relative alla predetta Polizza "TOP ELETTRICITÀ" o "TOP GAS") a cui risulta abbinata.

Laddove, per qualunque ragione, dovesse risolversi in corso d'annualità la Polizza a pagamento "IREN TOP ELETTRICITÀ" o "IREN TOP GAS" a cui la presente copertura assicurativa è abbinata, **si estinguerà anche il presente Contratto.**

Ad ogni scadenza annuale, nel caso di rinnovo per ulteriori 12 mesi di almeno una tra le due Polizze a pagamento "IREN TOP ELETTRICITÀ" o "IREN TOP GAS", per lo stesso Assicurato e la medesima Abitazione, s'intenderà

automaticamente rinnovata per ulteriori **12 mesi** anche la presente Polizza, sino ad una durata complessiva massima di **48 mesi**.

Art. 13 - ESTENSIONE TERRITORIALE

L'Assicurazione Assistenza avrà vigore in: Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano,

Art. 14. PRESTAZIONI - PACCHETTO ASSISTENZA BASE

A. INVIO DI UN FABBRO/SERRAMENTISTA PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Qualora l'Assicurato necessiti di un fabbro/serramentista seguito di:

- Furto o tentato Furto, smarrimento, rottura delle chiavi, Guasto della serratura, purché non elettronica, che gli rendano impossibile l'accesso all'Abitazione;
- Furto o tentato Furto o rottura delle chiavi, Guasto della serratura o dei serramenti che abbiano compromesso la funzionalità della porta di accesso o dei serramenti dell'Abitazione in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali dello stesso;

la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un fabbro/serramentista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita, dei pezzi di ricambio e della manodopera fino ad un massimo di **€ 300,00 (IVA compresa) per Sinistro e per un massimo di 3 volte per anno assicurativo**.

La Struttura Organizzativa si riserva di richiedere all'Assicurato copia della denuncia di Furto o tentato Furto all'Autorità Giudiziaria competente.

Se, per cause indipendenti dalla volontà della Struttura Organizzativa, risultasse impossibile reperire un fabbro/serramentista, la Società provvederà a rimborsare all'Assicurato, **purché preventivamente autorizzato dalla Struttura Organizzativa** e tramite quest'ultima, le spese sostenute per l'uscita dell'artigiano, la sua manodopera e i pezzi di ricambio, sino al Massimale di **€ 300,00 (IVA compresa)**, dietro presentazione di regolare fattura.

B. INVIO DI UN VETRAIO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Qualora in caso di Furto o tentato Furto con rottura di un vetro esterno dell'Abitazione, l'Assicurato necessiti di un vetraio per la riparazione immediata del vetro, la Struttura Organizzativa invierà un vetraio, nelle 24 ore successive alla segnalazione **esclusi sabato, domenica e festivi**.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita, il costo del vetro e della manodopera fino ad un massimo di **€ 300,00 (IVA compresa) per Sinistro e per un massimo di 3 volte per anno assicurativo**. L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo e il recapito telefonico in cui si trova. La Struttura Organizzativa si riserva di richiedere all'Assicurato copia della denuncia di Furto o tentato Furto all'Autorità Giudiziaria competente.

Se, per cause indipendenti dalla volontà della Struttura Organizzativa, risultasse impossibile reperire un vetraio, la Società provvederà a rimborsare all'Assicurato, **purché preventivamente autorizzato dalla Struttura Organizzativa e tramite quest'ultima**, le spese sostenute per l'uscita dell'artigiano, la sua manodopera e il costo del vetro, sino al Massimale di **€ 300,00 (IVA compresa)**, dietro presentazione di regolare fattura.

C. INVIO DI UN TAPPARELLISTA ENTRO 24 ORE

Qualora l'Assicurato necessiti di un tapparellista a seguito di rottura o Guasto del sistema di avvolgimento e delle cinghie, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico per ripristinare il funzionamento, nelle 24 ore successive alla segnalazione **esclusi Sabato, Domenica e festivi**.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita e della manodopera fino ad un massimo di **€ 300,00 (IVA compresa) per Sinistro e per un massimo di 3 volte per anno assicurativo**. L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo e il recapito telefonico in cui si trova.

Se, per cause indipendenti dalla volontà della Struttura Organizzativa, risultasse impossibile reperire un tapparellista, la Società provvederà a rimborsare all'Assicurato, **purché preventivamente autorizzato dalla Struttura Organizzativa e tramite quest'ultima**, le spese sostenute per l'uscita dell'artigiano e per la sua manodopera, sino al Massimale di **€ 300,00 (IVA compresa)**, dietro presentazione di regolare fattura.

D. INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Qualora l'Assicurato necessiti di un idraulico, a seguito di:

- 1) allagamento o infiltrazione o mancanza d'acqua nell'Abitazione provocate da una rottura, un'otturazione, un Guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico dell'Abitazione dell'Assicurato;
- 2) mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari, provocato da un'otturazione alle tubature fisse di scarico dell'impianto idraulico dell'Abitazione dell'Assicurato;

la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita, pezzi di ricambio e manodopera fino ad un massimo di **€ 300,00 (IVA compres) per Sinistro e per un massimo di 3 volte per anno assicurativo**. L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo e il recapito telefonico in cui si trova.

Se, per cause indipendenti dalla volontà della Struttura Organizzativa, risultasse impossibile reperire un idraulico, la Società provvederà a rimborsare all'Assicurato, **purchè preventivamente autorizzato dalla Struttura Organizzativa e tramite quest'ultima**, le spese sostenute per l'uscita dell'artigiano, la sua manodopera ed i pezzi di ricambio, sino al Massimale di **€ 300,00 (IVA compresa)**, dietro presentazione di regolare fattura.

Sono esclusi dalla prestazione:

per il caso 1):

- a) i sinistri dovuti a Guasti di qualsiasi natura degli apparecchi utilizzati (ad es. le lavatrici)
- b) l'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore o rottura delle tubature esterne all'edificio;

per il caso 2):

- a) l'otturazione a partire dalla colonna centrale (parti condominiali);
- b) il trabocco dovuto a rigurgito di fogna.

E. INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI DI EMERGENZA

(Prestazione operante solo se abbinata alla polizza "IREN TOP GAS")

In caso di Guasto all'impianto elettrico dell'Abitazione dell'Assicurato che blocchi l'erogazione della corrente e ne renda impossibile il ripristino, o che comporti pericolo d'Incendio o di scossa elettrica, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita, pezzi di ricambio e manodopera fino ad un massimo di **€ 300,00 IVA compresa per Sinistro e per un massimo di 3 volte per anno assicurativo**.

Se, per cause indipendenti dalla volontà della Struttura Organizzativa, risultasse impossibile reperire un elettricista, la Società provvederà a rimborsare all'Assicurato, **purchè preventivamente autorizzato dalla Struttura Organizzativa e tramite quest'ultima**, le spese sostenute per l'uscita dell'artigiano, la sua manodopera ed i pezzi di ricambio, sino al Massimale di € 300,00 (IVA compresa), dietro presentazione di regolare fattura.

Sono esclusi dalla prestazione tutti gli interventi richiesti a fronte di:

- 1) interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;
- 2) guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'Abitazione a monte del contatore;
- 3) guasti relativi agli apparecchi elettrici.

F. INVIO DI UN TERMOIDRAULICO IMPIANTO RISCALDAMENTO

In caso di mancanza totale di riscaldamento provocato dalla rottura o Guasto di tubazioni o di valvole, oppure di ostruzione della circolazione dell'acqua dell'impianto di riscaldamento dell'Abitazione, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un termoidraulico, nelle 24 ore successive alla segnalazione, (dalle 7.00 alle 20.00), **esclusi sabato, domenica e festivi**.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita e manodopera fino ad un massimo di **€ 300,00 IVA compresa per Sinistro e per un massimo di 3 volte per anno assicurativo**.

Se, per cause indipendenti dalla volontà della Struttura Organizzativa, risultasse impossibile reperire un termoidraulico, la Società provvederà a rimborsare all'Assicurato, purchè preventivamente autorizzato dalla Struttura Organizzativa e tramite quest'ultima, le spese sostenute, per l'uscita dell'artigiano e per la manodopera, sino al Massimale di **€ 300,00 (IVA compresa)**, dietro presentazione di regolare fattura.

Sono esclusi dalla prestazione tutti gli interventi richiesti a fronte di:

- 1) interruzione della fornitura gas;
- 2) guasti delle tubature a monte del contatore gas;
- 3) guasti o cattivo funzionamento della caldaia e del bruciatore.

G. INVIO DI UN TECNICO CONDIZIONATORI

In caso di ostruzione dello scarico di condensa o in caso di fughe di freon o gas simili dall'impianto di condizionamento, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico condizionatori, entro 3 (tre) giorni lavorativi successivi alla segnalazione (dalle 9.00 alle 18.00) esclusi sabato, domenica e festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita e manodopera fino ad un massimo di **€ 300,00 IVA compresa per Sinistro e per anno assicurativo**.

Se, per cause indipendenti dalla volontà della Struttura Organizzativa, risultasse impossibile reperire un tecnico condizionatori, la Società provvederà a rimborsare all'Assicurato, purchè preventivamente autorizzato dalla Struttura Organizzativa e tramite quest'ultima, le spese sostenute, per l'uscita del tecnico e per la sua manodopera, sino al Massimale di **€ 300,00 (IVA compresa)**, dietro presentazione di regolare fattura.

Sono esclusi dalla prestazione tutti gli interventi richiesti a fronte di:

- 1) l'interruzione di energia elettrica dall'ente erogatore o un corto circuito all'impianto elettrico che non sia stato causato dal condizionatore oggetto della copertura;
- 2) cattivo funzionamento degli organi elettrici;
- 3) mancata manutenzione del filtro d'aria;
- 4) guasti alle schede di funzionamento (soprattutto per i modelli inverter).

H. INVIO DI UN SORVEGLIANTE

In caso di incendio, esplosione, scoppio, danni causati dall'acqua, atti vandalici, furto o tentato furto, che abbiano colpito i locali assicurati, e la sicurezza degli stessi sia compromessa, la Struttura Organizzativa provvederà, dietro richiesta dell'Assicurato, a contattare una società di vigilanza che invierà una persona per poter garantire la sicurezza dei locali dell'Abitazione.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese **fino ad un massimo di 8 ore e 3 volte per anno assicurativo**. Se, per cause indipendenti dalla volontà della Struttura Organizzativa, risultasse impossibile reperire un sorvegliante, la Società provvederà a rimborsare all'Assicurato, purchè preventivamente autorizzato dalla Struttura Organizzativa e tramite quest'ultima, le spese sostenute per il servizio di vigilanza sino al **Massimale di € 300,00 (IVA compresa)**, dietro presentazione di regolare fattura.

I. ACCESSO RETE ARTIGIANI

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Qualora l'Assicurato necessiti di interventi non coperti dalle precedenti prestazioni e non riesca a reperire direttamente un artigiano o un tecnico qualificato, può rivolgersi alla Società di assistenza che, a tariffe di manodopera agevolate, metterà a disposizione artigiani o tecnici qualificati - tra quelli sotto elencati, i quali, **entro 2 (due) giorni lavorativi dalla richiesta**, contatteranno il Cliente per i necessari accordi:

- fabbro;
- idraulico;
- elettricista;
- vetraio;
- riparatore di elettrodomestici;
- riparatore di sistemi di telefonia;
- muratore; piastrellista; tinteggiatore;
- operatore spurghi;
- termoidraulico;

Resta a totale carico dell'Assicurato il costo per gli interventi degli artigiani (uscita, manodopera, materiali, ecc...).

Art. 15 - ESCLUSIONI

Ferme restando le condizioni e le esclusioni particolari previste per le singole prestazioni sopra indicate valgono inoltre le seguenti esclusioni:

- 1) Dolo o colpa grave dell'Assicurato.
- 2) Tentato suicidio o suicidio.
- 3) Il diritto alle assistenze fornite dalla Struttura Organizzativa decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi dell'Evento.
- 4) La Struttura Organizzativa non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita e/o imprevedibile.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Informativa resa all'interessato per il trattamento assicurativo di dati personali comuni.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR) ed in relazione ai dati personali che si intendono trattare, La/Vi informiamo di quanto segue:

1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento è diretto all'espletamento da parte del Titolare delle seguenti finalità:

- Procedere all'elaborazione di preventivi Assicurativi, sulla base delle informazioni ricevute;
- Procedere alla valutazione dei requisiti per l'assicurabilità dei soggetti interessati alla stipula del contratto;
- Procedere alla conclusione, gestione ed esecuzione di contratti assicurativi e gestione e liquidazione dei sinistri relativi ai medesimi contratti;
- Adempiere ad eventuali obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- Esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

Il trattamento avviene nell'ambito di attività assicurativa e riassicurativa, a cui il Titolare è autorizzato ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

2. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Vostri dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 comma 1 n. 2) del GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Vostri dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico.

3. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO

Ferma l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati può essere:

- a) Obbligatorio in base ad una legge, regolamento o normativa comunitaria (ad esempio Antiriciclaggio, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile)
- b) Strettamente necessario alla redazione di preventivi assicurativi;

- c) Strettamente necessario alla conclusione, gestione, ed esecuzione di contratti assicurativi e gestione e liquidazione dei sinistri relativi ai medesimi contratti.

L'eventuale rifiuto dell'interessato di conferire i dati personali comporta l'impossibilità di procedere alla conclusione, gestione, ed esecuzione di contratti assicurativi e gestione e liquidazione dei sinistri relativi ai medesimi contratti.

4. CONSERVAZIONE

I dati personali conferiti per le finalità sopra esposte saranno conservati per il periodo di validità contrattuale assicurativa e successivamente per un periodo di 10 anni. Decorso tale termine i dati personali saranno cancellati.

5. ACCESSO AI DATI

I Vostri dati personali potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra:

- A dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di soggetti designati;
- A intermediari assicurativi per finalità di conclusione gestione, ed esecuzione di contratti assicurativi e gestione dei sinistri relativi ai medesimi contratti;
- A soggetti esterni che forniscono servizi in outsourcing al Titolare.
- A riassicuratori con i quali il Titolare sottoscrive specifici trattati per la copertura dei rischi riferiti al contratto assicurativo

6. COMUNICAZIONE DEI DATI

Il Titolare potrà comunicare i Vostri dati, per le finalità di cui al punto 1 precedente e per essere sottoposti a trattamenti aventi le medesime finalità o obbligatori per legge, a terzi soggetti operanti nel settore assicurativo, società di servizi informatici o società a cui il Titolare ha affidato attività in outsourcing o altri soggetti nei confronti dei quali la comunicazione è obbligatoria.

7. DIFFUSIONE

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

8. TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno del territorio italiano o comunque dell'Unione Europea. I dati non saranno oggetto di trasferimento all'esterno dell'Unione Europea.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di interessati, avete i diritti riconosciuti dall'art. 15 del GDPR, in particolare di:

- Ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che vi riguardano;
- Ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del Titolare, degli eventuali responsabili e dell'eventuale rappresentante designati ai sensi dell'art. 3 comma 1 del GDPR; e) dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati;
- Ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quanto avete interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- Opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che vi riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che vi riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Ove applicabili, avete altresì i diritti di cui agli articoli 16 – 21 del GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio,

diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità de dati contrattuali e grezzi di navigazione, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

10. MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrete in qualsiasi momento esercitare i Vostri diritti inviando una email, un fax o una raccomandata A.R. all'indirizzo del Titolare.

11. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è:

Global Assistance Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni S.p.A.

Piazza Armando Diaz n. 6

20123 – Milano

Email: global.assistance@globalassistance.it

PEC: globalassistancespa@legalmail.it

Fax: 02/43335020