



"أدنوك للتوزيع" ترصد انطباعات أولية إيجابية عن خيارات "أدنوك فليكس"

الفترة التجريبية المجانية في 40 محطة بأبوظبي أظهرت تجاوب العملاء مع
الخيارات الموسّعة للتزود بالوقود

أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة - 23 أبريل 2018: أصدرت أدنوك للتوزيع، المشغل الأكبر على مستوى الدولة لمحطات الوقود ومتاجر التسوق التابعة لها، النتائج الأولية للفترة التجريبية المجانية لخيارات "أدنوك فليكس"، والتي أظهرت تجاوباً للعملاء مع الخيارات الجديدة للتزود بالوقود.

وكانت عشرون محطة خدمة داخل مدينة أبوظبي بدأت الأربعاء الماضي الفترة التجريبية المجانية لخيارات "أدنوك فليكس" حيث طرحت خيارى الخدمة المتميزة والخدمة الذاتية. وتبعته عشرون محطة أخرى طبقت خيارات التزود بالوقود من "أدنوك فليكس" يوم الأحد.

وسجلت المحطات الأربعون عقب طرحها خيارات أدنوك فليكس 157 ألف تعاملًا، حيث اختار 69% من عملائها الخدمة المتميزة فيما فضّل 31% خيار الخدمة الذاتية.

وقال المهندس سعيد مبارك الراشدي، الرئيس التنفيذي لشركة "أدنوك للتوزيع": "إن النتائج الأولية للفترة التجريبية لخيارات أدنوك فليكس مشجّعة، وتظهر أن العملاء، استقبلوا الخيارات الموسّعة التي تقدمها أدنوك للتوزيع للتزود بالوقود بحماس وشهدنا رغبة لدى المتعاملين في تجربة مختلف الخيارات. وعليه تم زيادة أعداد الموظفين في المحطات التي تطبق أدنوك فليكس حالياً، حيث يواصل كوادرننا مساعدة العملاء على التعرف على الخيارات الجديدة واختيار الخدمة التي تناسبهم."

وتوفر "أدنوك فليكس" الخيارات للعملاء من حيث كيفية ومكان التزود بالوقود. ويتم تطبيق الخيارات الجديدة أولاً في أبوظبي، قبل تعميمها لاحقاً على محطات أخرى تابعة للشركة على مستوى الدولة.

من جانبه، قال ناصر علي الحمادي، المدير التنفيذي لقطاع التجزئة في أدنوك للتوزيع: "يبدو أن عملاءنا يتجاوبون مع خيارات "أدنوك فليكس" الجديدة للتزود بالوقود وهو أمر سار. ورغم أننا لا زلنا في مرحلة مبكرة، يليها خلال الأشهر القادمة تطبيق خيارات "أدنوك فليكس" في المزيد من محطاتنا، إلا أن النتائج التي سجلناها حتى الآن مشجعة. وخلال الأيام والأسابيع المقبلة، سيواصل موظفونا تقديم المساعدة للعملاء حتى يعتادوا على استخدام خيارات "أدنوك فليكس" ويتمكنوا من اتخاذ قراراتهم واختيار الخدمة التي تلائمهم."

وسيحظى العملاء الذين يختارون الخدمة المتميزة، لدى اكتمال مرحلة تطبيقها، بفرصة الحصول على مستوى معزز من الخدمة، فضلاً عن الاستفادة من منتجات ترويجية، وخصومات على منتجات وخدمات إضافية من أدنوك للتوزيع، وعروض حصرية من شركاء أدنوك للتوزيع.

يذكر ان أدنوك للتوزيع تعفي أصحاب الهمم وكبار السن من رسم الخدمة المتميزة، فيما سيأخذ موظفو الخدمة حالات العملاء الذين لا يمكنهم فعلاً النزول من مركباتهم بعين الاعتبار.

-انتهى-

للاستفسارات الإعلامية، يرجى التواصل مع كيران توهي على الرقم 971 54 581 0007+ أو البريد الإلكتروني media@adnocdistribution.ae

لعلاقات المستثمرين، يرجى التواصل على البريد الإلكتروني: IR@adnocdistribution.ae

عن "أدنوك للتوزيع"

"أدنوك للتوزيع"، المدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية، هي الشركة الرائدة على مستوى دولة الإمارات في توزيع الوقود وتشغيل متاجر التجزئة، حيث تحتل المرتبة الأولى في قطاع وقود التجزئة، وتمتلك حوالي 67% من سوق محطات خدمة وقود التجزئة من حيث عدد المحطات. كما تمتلك الحصة الكبرى في سوق الوقود بالجملة. وتتنوع محطات وقود التجزئة البالغ عددها 359 محطة خدمة حتى 31 ديسمبر 2017 في إمارتي أبوظبي والشارقة؛ حيث "أدنوك للتوزيع" هي المشغل الوحيد لمحطات الوقود بالتجزئة، كما تتواجد في كل من عجمان، والفجيرة، ورأس الخيمة، وأم القيوين. إلى ذلك، تعد أدنوك للتوزيع أكبر مشغل لمتاجر التجزئة على مستوى الدولة من حيث عدد متاجرها الـ 235 الموزعة على شبكة محطات وقود التجزئة التابعة لها. وتعمل الشركة على تأجير مساحات التجزئة وغيرها من الخدمات في محطاتها لمختلف المستأجرين ومطاعم الخدمة السريعة، بغرض توفير مختلف السلع والخدمات في متناول عملائها. وأدنوك للتوزيع هي أيضاً المسوق والموزع الريادي للوقود للعملاء التجاريين والصناعيين والحكوميين في الدولة، وبالأخص في إمارة أبوظبي. كما توفر الشركة خدمات إعادة

التزود بالوقود والخدمات المتصلة بها في سبعة مطارات تجارية داخل الدولة. للمزيد يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.adnocdistribution.ae