

المساهمون الكرام

يسرني بالنيابة عن مجلس إدارة الشركة العمانية للاتصالات (عمانتل) أن أقدم لكم ملخصاً عن نتائج عمليات الشركة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ م.

الأداء التشغيلي للمجموعة

الإيرادات

ارتفعت إجمالي إيرادات المجموعة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ م لتصل إلى ٢١٨٦ مليون ريال مقارنة بـ ٧٥١,٧ مليون ريال لنفس الفترة من عام ٢٠١٧ م، وتشمل إيرادات المجموعة الإيرادات المكتسبة من مجموعة زين والتي ساهمت بإيرادات قدرها ١٦٤٢ مليون ريال. تتضمن النتائج الموحدة للمجموعة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ م على نتائج مجموعة زين بالكامل، في حين تتضمن نتائج المجموعة لعام ٢٠١٧ م على نتائج مجموعة زين فقط للفترة من نوفمبر إلى ديسمبر من عام ٢٠١٧ م. إضافة إلى ذلك، أصبحت شركة زين السعودية شركة تابعة لمجموعة زين بسبب عملية الاستحواذ التي تمت خلال الربع الثالث لعام ٢٠١٨ م.

سجلت إيرادات شركة عمانتل (غير شاملة مجموعة زين) نمواً بنسبة ٢,٦٪ لتصل إلى ٥٤٦ مليون ريال مقارنة بـ ٥٣٢,٢ مليون ريال خلال نفس الفترة من العام الماضي. فيما شهدت إيرادات أعمال الجزمة ارتفاعاً بنسبة ١٣,٣٪، ويعود نمو الإيرادات بشكل رئيسي إلى إيرادات النطاق العريض الثابت وإيرادات أعمال الجزمة، حيث شهدت إيرادات النطاق العريض الثابت نمواً بنسبة ١٢,٨٪، فيما شهدت إيرادات أعمال الجزمة ارتفاعاً بنسبة ٢٠,٨٪، وقد واصلت إيرادات المكالمات الصوتية إنخفاضها بسبب النمو المتزايد في استخدام تطبيقات المحتوى (OTT) العالمية.

المصروفات

ارتفعت المصروفات التشغيلية للمجموعة لتصل إلى ١٧٧٤,١ مليون ريال مقارنة بـ ٦١٩,١ مليون ريال للعام ٢٠١٧ م، حيث بلغت التكاليف المتعلقة بمجموعة زين ١٢٨١,٧ مليون ريال. شهدت المصروفات التشغيلية لشركة عمانتل (غير شاملة مجموعة زين) ارتفاعاً بنسبة ٠,٩٪ لتصل إلى ٤٤٥,١ مليون ريال مقارنة بـ ٤٤٠,٩ مليون ريال. ويعزى هذا الارتفاع بشكل رئيسي إلى ارتفاع المصروفات المرتبطة بنمو الإيرادات، بالإضافة إلى ارتفاع مخصص إنخفاض قيمة الذمم المدينة.

الأرباح

حققت المجموعة أرباحاً صافية بعد خصم الضرائب بلغت ٢٠٨,٨ مليون ريال (٦٤,٨ مليون ريال بعد خصم الحصة غير المسيطرة) مقارنة بـ ٩٩,٨ مليون ريال حققتها المجموعة في عام ٢٠١٧ م (٧٨,٣ مليون ريال بعد خصم الحصة غير المسيطرة).

يشمل صافي ربح المجموعة أعمال مجموعة زين، التي ساهمت بمبلغ ١٧٦ مليون ريال.

بلغ صافي ربح مجموعة عمانتل (غير شامل مجموعة زين) للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ م مبلغ ٧٥,٥ مليون ريال بالمقارنة مع ٧٢,٦ مليون ريال لذات الفترة من العام الماضي أي بزيادة بلغت ٤,٣٪، حيث أن إجمالي التدفقات النقدية لتكلفة الفائدة المتعلقة على إستحواذ شركة زين هي ٤٦,٩ مليون ريال مقابل

الشركة العمانية للاتصالات ش.م.ع.

تقرير مجلس الإدارة عن نتائج السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ م

توزيعات الأرباح من مجموعة زين بمبلغ ٤٢,٦ مليون ريال. وقد بلغ إجمالي تكلفة الفائدة المتعلقة على إستحواذ شركة زين ٥٦,٣ مليون ريال تتضمن بما في ذلك تكاليف الإطفاء المرتبطة بالتمويل.

وإذا تم إستبعاد تكلفة الفائدة وتوزيعات الأرباح من مجموعة زين، فإن صافي ربح مجموعة عمانتل (غير شاملة مجموعة زين) للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ م هو ٨٩,٢ مليون ريال (ديسمبر ٢٠١٧ - ٨٣,٢ مليون ريال) مما يعكس نمواً بنسبة ٧,٢٪.

بلغ عائد السهم الواحد خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ م مبلغاً قدره ٠,٠٨٦ ريال مقارنة بعائد قدره ٠,١٠٤ ريال خلال نفس الفترة من ٢٠١٧ م.

توزيعات الأرباح

أوصى مجلس الإدارة بتوزيع أرباح بقيمة ٥٠ بيسة للسهم خاضعة لموافقة الجمعية العامة للشركة ، وتبلغ نسبة العوائد ٥٧٪ من أرباح المجموعة.

قاعدة المشتركين:

بلغ عدد المشتركين بالسلطنة كما في سبتمبر ٢٠١٨ م في كل من الخدمات الثابتة والمتنقلة نحو ٣,٤٩٤ مليون مشترك (غير شاملة لمشاركي شركات إعادة البيع المرتبطة مع عمانتل) مقارنة ب ٣,٥٠١ مليون مشترك مسجلاً انخفاضاً بنسبة ٠,٢٪ عن نفس الفترة من عام ٢٠١٧ م. وبلغ إجمالي قاعدة المشتركين شاملة مشاركي شركات إعادة البيع ٤,٢٥١ مليون مشترك.

الشركات التابعة:

(١) شركة الاتصالات المتنقلة (مجموعة زين): أكملت عمانتل خلال النصف الثاني من عام ٢٠١٧ م إستحواذها على حصة ٢١,٩٪ في مجموعة زين وهي حصة مهيمنة. ومنذ ذلك الحين تم دمج البيانات المالية لشركة عمانتل مع البيانات المالية لمجموعة زين والإفصاح عنها للسوق.

سجلت عائدات مجموعة زين نمواً بنسبة ٢٨٪ وصلت إلى ٤,٤ مليار دولار (١,٦٢ مليار ريال) لعام ٢٠١٨ م مقارنة بإيرادات الفترة المماثلة البالغة ٣,٤ مليار دولار (١,٣ مليار ريال). بلغت الأرباح قبل إستقطاع الفوائد والضريبة والإهلاك وإطفاء الدين ١,٧ مليار دولار (٦٤٦,٣ مليون ريال) ، أي بزيادة قدرها ٢٥٪. وقد بلغ صافي الربح ٦٤٩ مليون دولار (٢٥٠ مليون ريال) ، بزيادة قدرها ٢٣٪ عن الفترة السابقة. إن أحد العوامل التي ساهمت في زيادة صافي الربح هو نمو الأسواق الرئيسية وارتفاع صافي الربح النقدي الإيجابي. وقد نمت قاعدة العملاء الإجمالية بنسبة ٥٪ لتصل إلى ٤٩ مليون مشترك مقابل ٤٦,٦ مليون مشترك في الفترة السابقة.

(٢) عمان للبيانات الرقمية ش.م.م: هي إستثمار مشترك مع شركة 4Trust ش.م.م. ويبلغ رأس المال المدفوع للشركة ٤,٧٥ مليون ريال، تمتلك عمانتل منها نسبة ٨٠٪. وقد بلغت إيرادات الشركة بنهاية ديسمبر ٢٠١٨ م ٥,٥ مليون ريال محققة نمواً بنسبة ٧,٩٪ مقارنة ب ٥,١ مليون ريال خلال نفس الفترة من العام الماضي ٢٠١٧ م. وقد أظهرت الشركة تحسناً في الأداء مع نسبة الأرباح قبل إستقطاع الفوائد والضرائب والإهلاك وإطفاء الدين قدرها ٢٧٪.

الشركة العمانية للاتصالات ش.م.ع.ع تقرير مجلس الإدارة عن نتائج السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ م حصة الشركة في السوق

تقدر حصة شبكة عمانتل من مشتركى الاتصالات المتنقلة في السوق (شاملة شركات إعادة البيع لشركة عمانتل) بحوالي ٥٦,٧% وبحصة إيرادات تبلغ ٥٨,١%، فيما تقدر حصة عمانتل من المشتركين في خدمات الهاتف الثابت (أجل ومسبق الدفع) بنحو ٧٣,٤% وبحصة إيرادات تقدر بنحو ٨١,١%

الجوائز وشهادات التقدير

حصلت عمانتل على عدة جوائز خلال عام ٢٠١٨ م ومنها:

١. جائزة "أفضل مشروع في الشرق الأوسط" خلال حفل جوائز المشغلين العالميين ٢٠١٨ Global Carrier في العاصمة البريطانية لندن. وقدمت الجائزة لشركة عمانتل لإنشاء أول مركز حيادي للبيانات وخدمات الربط البيئي للمشغلين في عمان.

٢. فوز عمانتل بستة فئات في جائزة عمان للتحويل الرقمي ٢٠١٨ وهي فئة أفضل شركة اتصالات بالسلطنة وفئة المدن الذكية وفئة الحكومة الإلكترونية وفئة الابتكار وفئة تقنية المعلومات والاتصالات إضافة إلى جائزة أفضل شركة في أغلب الفئات، وذلك خلال مؤتمر عمان الثاني للابتكار في الاتصالات.

٣. إختيار عمانتل العلامة التجارية الأكثر موثوقية في قطاع الاتصالات والعلامة التجارية العمانية الأكثر موثوقية في الاستبيان الذي أجرته مجلة عمان إيكونوميك ريفيو .

٤. جائزة أفضل شركة في مجال علاقات المستثمرين وعلى جائزة أفضل شخصية في مجال علاقات المستثمرين في السلطنة لعام ٢٠١٨ م وذلك ضمن حفل توزيع جوائز جمعية الشرق الأوسط لعلاقات المستثمرين الذي عقد في مدينة دبي.

المسؤولية الاجتماعية :

في إطار التزامها الدائم بدعم المجتمع والبيئة، دشنت عمانتل عدد من مبادرات في إطار المسؤولية الاجتماعية وقدمت الدعم لعدد من المؤسسات والبرامج، وفيما يلي قائمة بأهم المبادرات والأنشطة التي تمت خلال عام ٢٠١٨ م:

١- توقيع مذكرة تفاهم مع وزارة التربية والتعليم: تتضمن العديد من البرامج التي تهدف إلى تعزيز وتحسين قطاع التعليم ومن أهمها أولمبياد عمانتل للبرمجة، حافلة عمانتل للابتكار ومختبر الطاقة المتجددة وغيرها من البرامج.

٢- برنامج لتحويل الأفكار "Ideation Program" : طرحت عمانتل بالتعاون مع المركز الوطني للأعمال برنامج جديد يستهدف الطلبة الموهوبين ورواد الأعمال الذين يحتاجون إلى المساعدة في تحويل أفكارهم إلى مشاريع تجارية.

٣- OmHub: أطلقت عمانتل وبالشراكة مع كل من المركز الوطني للأعمال وشركة النفط العمانية والشركة العمانية الهندية للسماذ "أوميفكو" مركز OmHub الذي سيحتضن رواد الأعمال الموهوبين وأصحاب المشاريع المحتملين الذين يحتاجون إلى المساعدة في تمكين أعمالهم التجارية والاستشارات الفنية واللوجستية لتسيير أعمالهم، ويقدم المركز أيضاً فرص تدريبية في عدة مجالات.

- ٤- توقيع مذكرة تفاهم مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة "اليونيسف" لدعم برامج رعاية الطفولة في السلطنة عبر توفير حلول الاتصالات الذكية لتمكين المنظمة من اتباع نهج أكثر ابتكاراً لتعزيز مبادراتها المختلفة لرعاية الطفولة والترويج لها بطريقة فعالة.
- ٥- المنافسة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT): يهدف هذا البرنامج إلى تحويل مشاريع التخرج في مجال تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) إلى شركات ناشئة وتقوم عمانتل بدعم هذه الشركات من خلال توفير المبلغ التأسيسي لها، وقد تم الإعلان عن المشاريع الثلاثة الفائزة في البرنامج.
- ٦- واصلت عمانتل جهودها لدعم الجمعيات العاملة في المجال الخيري حيث قامت بدعم جمعية الرحمة وجمعية دار العطاء إضافة إلى دعم حملة فك كربة التي نظمتها الجمعية العمانية للمحامين، كما شاركت في برنامج تدريب الخريجين في مجالات تقنية المعلومات والاتصالات بالتعاون مع شركة هواوي.
- ٧- أنشطة المسؤولية الاجتماعية الأخرى مثل: دعم بطولة كرة السلة للمعاقين للمرة الثانية التي نظمتها اللجنة البارالمبية، توفير أجهزة التبريد "Tecotherm Neo" لمستشفى صحار، المشاركة في الحملة الوطنية للتشجيع على التبرع بالدم، إطلاق برنامج "مهنتي" لتدريب ١٠٠ باحث عن عمل في مهنية بيع وإصلاح الهواتف النقالة بخمس محافظات، المشاركة في الماراثون السنوي الخامس عشر للتوعية بالسرطان الذي نظمته الجمعية العمانية للسرطان، المشاركة في رعاية برنامج تحدي عمان للسنة الخامسة على التوالي.

الرؤية المستقبلية:

منذ الربع الثالث ٢٠١٨م، شهدت الإيرادات الأساسية لسوق الاتصالات تباطؤ ويعود ذلك إلى الركود الإقتصادي. وفي عام ٢٠١٨م، أظهرت إيرادات سوق خدمات الاتصالات الأساسية علامات نمو محدودة أو حتى انخفاض طفيف، لا سيما في مجال الهاتف المتنقل يعوضها النمو الجزئي في خدمات الهاتف الثابت، ويعود السبب في الركود في السوق إلى انخفاض القوة الشرائية بالإضافة إلى الركود في النمو السكاني والتغيير في التركيبة السكانية، وسوف تتأثر هذه العوامل بشكل أكبر بسبب إزدياد حدة المنافسة بين المشغلين الحاليين بالإضافة إلى التعجل في إدخال مشغلين جدد في السوق، على سبيل المثال: تقديم ترخيص ثالث للاتصالات المتنقلة والترخيص الجديد للشركة العمانية للنطاق العريض والنظام الجديد للنفاذ والربط البيني، ومن المتوقع أن يؤدي التراجع في سوق الاتصالات إلى حد نمو الإيرادات على جميع المشغلين.

تستمر الضغوطات على الأسواق التقليدية في خدمات الاتصالات نتيجة لتوسع الخدمات التي تقدمها شركات توفير المحتوى (OTT) على مستوى العالم والسلطنة، وبصفة خاصة إرتفاع الإستخدام للبيانات في وسائل التواصل الاجتماعي وتدفق المحتوى وإن كانت توفر فرص للنمو إلا أنها تفرض تحديات على المشغلين في السلطنة. ويؤدي النمو في إستهلاك البيانات في كل من الخدمات الثابتة والمتنقلة إلى زيادة الطلب على خدمات النطاق العريض والتي توفر فرص لنمو الإيرادات. وفي نفس الوقت إن إنتشار توفر الخدمات المجانية وسيطرة شركات توفير المحتوى على القدرة على الإستفادة من قاعدة العملاء بالرغم من أنهم يخضعون لأنظمة محلية محددة يجعل من الصعب على شركات الاتصالات المحلية المنافسة على الخدمات ذات القيمة المضافة. وعلاوة على ذلك إن بناء البنية الأساسية اللازمة لدعم هذا الطلب لا يزال يشكل عبئاً كبيراً على المشغلين مما يشكل ضغطاً كبيراً على مستويات هوامش الربح.

تشكل متغيرات السوق المشار إليها أعلاه مجتمعة تحديات على المشغلين في الحفاظ على مستويات الإستثمار والأرباح الحالية، ويشكل سلوك المستخدمين خاصة المتعلق بإستهلاك محتويات الفيديو مجالاً للنمو في

الشركة العمانية للاتصالات ش.م.ع.ع

تقرير مجلس الإدارة عن نتائج السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨م

إستهلاك البيانات (الثابت والنقل معاً) وهو ما يعد فرصة لتنمية الإيرادات إلا أنه في ذات الوقت يشكل تحدياً يتمثل في مواصلة الإستثمار في توسعة البنية الأساسية لدعم النمو في الطلب .

إن تنفيذ إستراتيجية "عمانتل ٣,٠" الجديدة يشكل الأداة الأساسية للشركة للمحافظة على وضعها التنافسي في السوق والتعامل مع متغيراته، حيث نركز على نمو حصتنا من الإستهلاك المجمل لخدمات الاتصالات وتعزيز القيمة المقدمة للمشاركين من خلال التميز في خدمة المشتركين والتوسع في الخدمات غير التقليدية كتقنية المعلومات والاتصالات للعملاء من الشركات والحكومة، وسيمكننا ذلك من ضمان تعزيز وضع الشركة التنافسي في السوق، كما نواصل الإستثمار في توسعة شبكاتنا لمقابلة النمو في الطلب على خدمات البيانات وتطوير تجربة المشترك، كما إن إستراتيجيتنا المتعلقة بنقل الحركة لمشغلي الاتصالات والتي هي جزء من منظومة تطوير خدمات الجلمة ستمكننا من تقديم أفضل ربط لشركات الاتصالات العالمية. كذلك وفي إطار ترشيد المصروفات فإن الشركة تقوم بعدد من الجهود لتعويض الإنخفاض في هوامش الربح.

علاوة على ذلك، فإن إستحواذ الشركة على حصة في مجموعة "زين" سيمكن الشركة من تنويع مصادر إيراداتها وسيساهم في إيجاد قيمة مضافة لمساهمي الشركتين كما سيوفر فرص لتحقيق التكامل بين الشركتين إضافة إلى إيجاد بنية قوية للمنافسة بفاعلية أكبر في السوق والتغلب على مخاطر التواجد في سوق وحيد وسيساهم في إيجاد خدمات وتسهيلات يستفيد منها المشتركين بالشركة خلال الفترة المقبلة.

تقييم أداء مجلس الإدارة:

تماشياً مع ميثاق حوكمة الشركات المساهمة العامة، عينت الجمعية العامة للشركة المنعقدة بتاريخ ٢٨ مارس ٢٠١٨م شركة بروتيفيتي Protiviti كجهة مستقلة لتقييم أداء مجلس الإدارة للعام ٢٠١٨م وذلك حسب المعايير المعتمدة من قبل الجمعية العامة للشركة. وقد انتهت شركة Protiviti أعمال المراجعة والتقييم وارسلوا تقرير متكامل الى سعادة المهندس رئيس مجلس الإدارة مع بيان الفرص لتحسين أداء المجلس، نسخة من التقرير مرفق بجدول أعمال الجمعية.

شكر وتقدير:

أود بالنيابة عن مجلس الإدارة أن أغتنم هذه الفرصة للإعراب عن خالص الشكر والتقدير لمساهميننا الكرام ومشاركينا الأوفياء على دعمهم المستمر الذي ساعدنا في تحقيق هذه النتائج الممتازة، كما نود أن نعرب عن تقديرنا للإدارة التنفيذية وموظفي الشركة على تفانيهم وإخلاصهم في العمل. وإننا على ثقة تامة بأن مجموعة عمانتل سوف تتمكن من مواصلة هذا الأداء الجيد وستتمكن من بلوغ مستويات أعلى من التميز

وفي الختام، يشرفني نيابة عن أعضاء مجلس الإدارة وكافة العاملين بالشركة أن أعرب عن خالص الشكر وعظيم الإمتنان للمقام السامي لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم - حفظه الله ورعاه- على قيادته الحكيمة لهذا البلد العزيز داعين الله عزوجل أن يمد في عمر جلالته ويمتعه بالصحة والعافية لقيادة مسيرة الخير والنماء لعمان وشعبها.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

المهندس/ سلطان بن حمدون الحارثي
رئيس مجلس الإدارة