



البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في

31 ديسمبر 2018

مجموعة QNB تحقق نتائج مالية مميزة مع ارتفاع صافي الأرباح إلى 13,8 مليار ريال

المؤشرات المالية الرئيسية

- بلغ صافي الأرباح 13,8 مليار ريال قطري، بزيادة نسبتها 5% عن العام السابق.
- ارتفع إجمالي الموجودات إلى 862 مليار ريال قطري، بزيادة نسبتها 6% عن ديسمبر 2017.
- ارتفعت القروض والسلف إلى 613 مليار ريال قطري، بزيادة نسبتها 5% عن ديسمبر 2017.
- ارتفعت ودائع العملاء إلى 617 مليار ريال قطري، بزيادة نسبتها 5% عن ديسمبر 2017.
- ساعد تنويع مصادر التمويل على تحسن نسبة القروض إلى الودائع إلى 99,3%.
- تحسن نسبة الكفاءة (نسبة التكلفة إلى الدخل) لتصل 25,8%، مقارنة مع 29,1% للعام السابق.
- ارتفع العائد على السهم ليصبح 14,4 ريال قطري مقارنة مع 13,7 ريال قطري للعام السابق.
- إجمالي حقوق المساهمين يرتفع إلى 88 مليار ريال بزيادة 12% عن ديسمبر 2017.
- إصدار أدوات مالية رأسمالية متجددة جديدة ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي بقيمة 10 مليار ريال قطري لدعم النمو.
- تتواجد مجموعة QNB في أكثر من 31 دولة وتخدم أكثر من 23 مليون عميل من خلال أكثر من 1,100 موقع، 4,400 جهاز صراف آلي وأكثر من 29,000 موظف.

مقترح توزيعات الأرباح

. توزيع أرباح نقدية بنسبة 60% من القيمة الاسمية للسهم

الدوحة في 15 يناير 2019: أعلنت مجموعة QNB، أكبر مؤسسة مصرفية في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، أن مجلس الإدارة اعتمد البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2018 خلال اجتماعه يوم الثلاثاء الموافق 15 يناير 2019.

وبناءً على النتائج المالية القوية التي تم تحقيقها خلال عام 2018 وانطلاقاً من سياسة المجموعة الرامية إلى تحقيق أفضل عائد للمساهمين، يوصي مجلس الإدارة الجمعية العامة بتوزيع أرباح نقدية بمعدل 60% من القيمة الاسمية للسهم (بواقع 6,0 ريال للسهم الواحد)، علماً بأن البيانات المالية لعام 2018 ومقترح توزيع الأرباح تخضع لموافقة مصرف قطر المركزي.

وقد تميز عام 2018 بتحقيق انجازات هامة على كافة المستويات، وانعكس ذلك على النتائج المالية القوية للمجموعة والتي تعتبر الأعلى في تاريخ المجموعة.

وتعليقاً على أداء المجموعة، قال السيد/ عبدالله مبارك آل خليفة - الرئيس التنفيذي للمجموعة بالوكالة:

”واصلت مجموعة QNB تحقيق نمو مستدام في كافة المجالات سواء تلك المرتبطة بالربحية او المركز المالي للمجموعة.“

نجحت مجموعة QNB في تعزيز القيمة للمساهمين على المدى الطويل من خلال النمو المستدام والمربح

فيما يلي البنود الرئيسية للنتائج المالية لمجموعة QNB للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2018:

ملخص النتائج المالية

النمو	ديسمبر 2017	ديسمبر 2018	(مليار ريال قطري)
%5	13,1	13,8	صافي الأرباح
%7	22,9	24,5	الإيرادات التشغيلية
%6	811	862	إجمالي الموجودات
%5	584	613	القروض والسلف
%5	586	617	ودائع العملاء
%12	79	88	إجمالي حقوق المساهمين

مؤشرات الأداء الرئيسية

ديسمبر 2017	ديسمبر 2018	
13,7	14,4	العائد على السهم (ريال)
%29,1	%25,8	نسبة الكفاءة (التكلفة الى الدخل)
%99,8	%99,3	نسبة القروض إلى الودائع
%112	%104	نسبة التغطية
%1,8	%1,9	نسبة الديون المتعثرة
%16,5	%19,0	نسبة كفاية رأس المال
%135	%124	نسبة تغطية السيولة
%96	%102	نسبة صافي التمويل المستقر

نتائج بيان الدخل: بلغ صافي الربح 13,8 مليار ريال قطري للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2018، بزيادة نسبتها 5% مقارنة بالعام السابق. وتم تحقيق هذا النمو على الرغم من تأثير انخفاض قيمة الليرة التركية. كما ارتفع الدخل التشغيلي بنسبة 7% إلى 24,5 مليار ريال قطري، مما يعكس نجاح مجموعة QNB في تحقيق نمو قوي في مختلف مصادر الدخل.

وقد أدت جهود المجموعة التي تهدف لرفع مستوى الكفاءة التشغيلية إلى توفير التكاليف وإيجاد مصادر مستدامة لتوليد الدخل. وقد ساعد ذلك على تحسين نسبة الكفاءة (نسبة التكلفة إلى الدخل) إلى 25,8%، مقارنة مع 29,1% للعام السابق والتي تعتبر واحدة من أفضل النسب بين المؤسسات المالية الكبيرة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا.

مصادر نمو المركز المالي: كان المصدر الرئيسي لنمو إجمالي الموجودات هو القروض والسلف التي نمت بنسبة 5% لتصل إلى 613 مليار ريال قطري. وقد تم تمويل هذا النمو بشكل أساسي من خلال ودائع العملاء التي ارتفعت بنسبة 5% من ديسمبر 2017 لتصل إلى 617 مليار ريال قطري.

كما تأثر نمو الموجودات والمطلوبات للمجموعة بالانخفاض في الليرة التركية، حيث تأثر بشكل سلبي إجمالي النمو في الموجودات وودائع العملاء بنسبة 1,1% و 1,0% على التوالي، وبالرغم من ذلك أدت سياسة المجموعة القوية في إدارة الموجودات والمطلوبات بتحسين نسبة القروض إلى الودائع لدى مجموعة QNB لتصل إلى 99,3% في 31 ديسمبر 2018.

جودة محفظة الائتمان: كما حافظ البنك على معدل القروض غير العاملة كنسبة من إجمالي محفظة القروض عند مستوى 1,9%، وهو من بين أدنى المعدلات على نطاق البنوك الرئيسية في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا، الأمر الذي يعكس الجودة العالية لمحفظة القروض وفعالية سياسة إدارة المخاطر الائتمانية. كما واصلت المجموعة سياستها المتحفظة في بناء المخصصات حيث بلغت نسبة تغطية القروض غير العاملة 104% في 31 ديسمبر 2018.

قوة قاعدة رأس المال: بلغت نسبة كفاية رأس المال للمجموعة 19,0 % كما في 31 ديسمبر 2018، وهي أعلى من الحد الأدنى للمتطلبات التنظيمية لمصرف قطر المركزي ولجنة بازل. وقد كان لتقلب أسعار الصرف في أسواقنا الأساسية تأثير محدود على نسبة كفاية رأس المال.

وقد نجحت المجموعة في إصدار ادوات مالية رأسمالية متجددة جديدة ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي بقيمة 10 مليار ريال قطري من خلال إصدار خاص وذلك في ضوء توسع أنشطة البنك وعملياته بموجب خطته الاستراتيجية.

الحفاظ على تصنيف ائتماني قوي

لا تزال مجموعة QNB تتمتع بتصنيف متميز، مما يعكس قوة المجموعة ومركزها المالي والتي يعتبر مصدر قوة المجموعة لجذب العملاء الأفراد والمؤسسات والشركات لإجراء تعاملاتهم المصرفية مع البنك. كما أنها تعزز ثقة المستثمرين والأسواق العالمية في المجموعة واستراتيجيتها.

خلال العام، قامت مؤسسات ستاندرد آند بورز وفيتش وموديز للتصنيف بمراجعة النظرة المستقبلية للمجموعة إلى مستقرة. كما يسرنا القول بأن QNB لا يزال يتمتع بأعلى تصنيف بين البنوك في قطر وهو أحد أعلى البنوك تصنيفاً في العالم من قبل وكالات التصنيف الرئيسية.

وتعتبر هذه التقييمات دليلاً على متانة قاعدتنا لرأس المال، ونهجنا في الحوكمة، وعلى حصافة إدارتنا للمخاطر ونموذجنا للأداء والتشغيل. ويوفر لنا ذلك ميزة تنافسية للوصول إلى أسواق رأس المال العالمية ويسمح لنا بمواصلة خطط النمو والتوسع بما يتماشى مع استراتيجيتنا.

المؤسسة الأكثر تفضيلاً

حصلت مجموعة QNB على عدد من الجوائز المرموقة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2018 مما يعكس قوة مركزها المالي ومنتجاتها وخدماتها عالية الجودة. وقد تصدرت مجموعة QNB قائمة مجلة "ذي بانكر" لأكثر 100 بنك عربي لعام 2017 استناداً إلى تصنيفها كأكثر بنك في المنطقة من حيث رأس المال الأساسي.

كما حصلت المجموعة على الجوائز التالية:

- جائزة أفضل بنك في قطر من مجلة "آسياموني".
- جائرتي "أفضل بنك" و "أفضل بنك في مجال الاستدامة" من قبل قمة العصر الجديد للصيرفة لعام 2018
- جائزة أفضل بنك لخدمات دائرة الخزينة في قطر من قبل جلوبال فاينانس.
- جائزة أفضل مؤسسة إصدار، وجائزة أفضل صفقة للعام من MTN-I في منطقة آسيا والمحيط الهادي – بقيمة 2.38 مليار دولار أمريكي لمجموعة الأوراق المالية ذات الفائدة المتغيرة المستحقة عام 2020.

قيمة عالية للعلامة المصرفية المتميزة للمجموعة

بفضل استمرار الأداء القوي وزيادة انتشار المجموعة على الصعيد الدولي، تمكنت المجموعة من الحصول على أعلى قيمة لعلامتها المصرفية في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، حيث ارتفعت قيمة العلامة التجارية المصرفية لمجموعة QNB إلى 4,2 مليار دولار أميركي لتصبح في المرتبة 60 على مستوى العالم، بالإضافة إلى تصنيف جودة العلامة AA+ لتكون بذلك العلامة المصرفية القطرية الوحيدة ضمن أول 100 علامة تجارية مصرفية في العالم مما يعكس قوة وقيمة العلامة التجارية المصرفية للمجموعة. وتسعى مجموعة QNB لتحقيق رؤيتها في أن تصبح أحد البنوك الرائدة في الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا بحلول عام 2020، إضافة إلى تواجدها في الأسواق التي تتمتع بميزة تنافسية عالية.

جهة العمل المفضلة

يؤكد QNB على أهمية التطوير المستمر لموارده البشرية، التي تعتبر أهم مورد يتمتع به البنك. ومن خلال سياسات وعمليات دائرة الموارد البشرية، يجري تحديد وتطوير الموظفين الموهوبين والذين يتمتعون بإمكانات عالية بهدف تكوين مجموعة من الموارد البشرية القادرة على تلبية احتياجات QNB الحالية والمستقبلية فيما يتعلق بالقوى العاملة. ويجري تقديم أنشطة تطوير الموظفين حسب الاحتياجات، بما في ذلك الدورات التدريبية التي تُنظم في مركز التدريب وعبر

الإنترنت، مثل برامج تطوير القيادة والإدارة، وبرامج الشهادات التقنية والفنية، وبرامج الكفاءة السلوكية والشخصية.

ويُبدى QNB اهتماماً كبيراً باجتذاب وتطوير المواهب والاحتفاظ بالمواطنين على رأس العمل في المناطق الجغرافية التي يعمل فيها. ونتيجة لذلك، بلغت نسبة التوظيف في البنك 54% وهي أعلى نسبة بين جميع المؤسسات المصرفية والمالية في دولة قطر. وفي إطار مبادرة هادفة للتطوير الوظيفي، استمر QNB في تعيين العديد من المواطنين القطريين بالفروع الخارجية والشركات التابعة في الأسواق الرئيسية التي يعمل فيها البنك.

إحصائيات المجموعة

يعمل لدى المجموعة ما يزيد عن 29,000 موظف يخدمون أكثر من 23 مليون عميل، حيث تقدم أحدث الخدمات المصرفية لعملائها عبر 1,100 فرعاً ومكتباً تمثلياً و4,400 جهاز صراف آلي.