

التاريخ : 2018/07/01

Date: 01/07/2018

To: Boursa Kuwait Company

المحترمين،،،

السادة / شركة بورصة الكويت

تحية طيبة وبعد ،،،

Subject: Comment on news published in a local newspaper

الموضوع / التعليق على الخبر الصحفي المنشور في أحد الصحف المحلية

In reference to the email sent from your side today citing the news article about Jazeera Airways published in a local newspaper, and in reference to Chapter 4 of the CMA law and its executive bylaws, we would like to clarify the following points, which were also mentioned in the company's official statement on the matter that was issued on June 28, 2018 and covered in the press on June 29 and June 30, 2018:

بالإشارة إلى البريد الإلكتروني المرسل منكم اليوم والخاص بطلبكم التعليق على الخبر المنشور في إحدى الصحف المحلية، ووفقاً للمادة رقم (4 - 4) التعامل مع الشائعات والأخبار من الفصل الرابع من الكتاب العاشر من اللائحة التنفيذية للقانون رقم 7 لسنة 2010 بشأن إنشاء هيئة أسواق المال وتنظيم نشاط الأوراق المالية وتعديلاته ، نود إحاطتكم بالتالي، والذي ذكر أيضاً في البيان الرسمي للشركة حول هذه الأمر والذي صدر مساء الخميس 28 يونيو 2018 وتم نشره من قبل الصحافة المحلية في 29 يونيو و 30 يونيو 2018:

- With respect to the flight disruptions last week, we would like to clarify that this was due to several operational factors coming into effect at the same time. The factors were the impact of bad weather on the airline's schedule and a technical issue with one aircraft. The impact of both issues occurring at the same time resulted in a shortage in crew to operate the flight schedule.
- These factors eventually led to an internal voluntary decision to cancel some flights and delay others to ensure the safety of our customers. Jazeera Airways would like to reiterate that the safety of its passengers is its number one priority, ahead of any commercial priorities. The airline's flight schedule returned to normal operations as of the evening of Thursday June 28, 2018

• بخصوص التغييرات الطارئة في جدول رحلات الشركة في الأسبوع الماضي والتي حالت دون التزامها بجدول رحلاتها ، وذلك كان نتيجة تزامن حدوث عدة عوامل معاً، وكانت هذه التحديات متمثلة في الطقس المتقلب لدولة الكويت والاضطرابات الجوية المفاجئة ، ومشكلة تقنية لإحدى طائرتنا ، مما أثر تلقائياً على جدول طاقم العمل نتيجة لهذه الاضطرابات.

• ونود التأكيد أن أمن وسلامة ركاب طيران الجزيرة لها الأولوية القصوى، لذا جاء قرار الشركة بالغاء بعض الرحلات وإعادة جدولة البعض الآخر في مصلحة أمن وسلامة الركاب أولاً وقبل كل شيء، و بحمد الله عاودت الشركة التشغيل بشكل طبيعي منذ مساء الخميس 28 يونيو 2018 .

شركة طيران الجزيرة
شركة مساهمة كويتية عامة

Jazeera Airways K.S.C.

Jazeera Airways K.S.C.P.
Authorized and paid capital K.D 20,000,000
Commercial registration number 102546

P.O.BOX 29288, SAFAT 13153, KUWAIT, State of Kuwait
T. +965 2224 8670 / 2433 3304
F. +965 2433 9432
Customer support 177
jazeeraairways.com

شركة طيران الجزيرة ش.م.ك.ع.
رأس المال المصرح به والمدفوع 20,000,000 د.ك.
رقم السجل التجاري 102546
ص.ب. 29288. الطافة 13153، الكويت، دولة الكويت
هاتف: +965 2224 8670 / 2433 3304
فاكس: +965 2433 9432
هاتف خدمة العملاء 177
jazeeraairways.com

- All rumors that circulated as a result, which included claims of crew strikes, maintenance issues, and certification issues, are baseless and unfounded

- إنّ الشائعات المتداولة التي تشكك في طاقم العمل ومستوى الصيانة أو مخالفة الشركة قواعد النقل الجوي العالمي، أو مخالفتها اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA) لا أساس لها من الصحة.

أ.ع.


روहित راماشندران
الرئيس التنفيذي

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،

شركة طيران الجزيرة
شركة مساهمة كويتية عامة
Jazeera Airways K.S.C.