

# **ΣΠΕ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΠΟΛΗΣ ΧΡΥΣΟΧΟΥΣ**



**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΑΝΟΙΓΜΑ ΚΑΙ  
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ  
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΟΨΕΩΣ (ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟΥ)**

**Για Φυσικά Πρόσωπα**

**ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ**

	<b><u>Θέμα Παραγράφου</u></b>	<b><u>Σελίδα</u></b>
1.	Ορισμοί και Ερμηνεία	04
2.	Γενικοί Όροι Ανοίγματος Λογαριασμού Πληρωμών	06
3.	Γενικοί Όροι Λειτουργίας Λογαριασμού Πληρωμών	06
	Επιπρόσθετοι όροι λειτουργίας κοινών λογαριασμών πληρωμών	09
4.	Γενικοί Όροι Υπηρεσιών Πληρωμών	10
	Εξουσιοδότηση/εντολή πληρωμής πελάτη για εκτέλεση πράξης πληρωμής	10
	Προσκόμιση στοιχείων και αποκλειστικού μέσου ταυτοποίησης	11
	Χρόνος λήψης εντολής πληρωμής	11
	Ανάκληση εντολής πληρωμής	11
	Άρνηση εκτέλεσης εντολής πληρωμής	12
	Μεταφορά πλήρους ποσού	12
	-Εξερχόμενα εμβάσματα κατ' εντολή του πελάτη	12
	-Εισερχόμενα εμβάσματα προς όφελος του πελάτη	12
	Ημερομηνία αξίας	13
	Κατάθεση μετρητών	13
	Προθεσμία ειδοποίησης για εσφαλμένη εκτέλεση ή εκτέλεση χωρίς εξουσιοδότηση	13
	Πληροφόρηση αναφορικά με τις επιβαρύνσεις, επιτόκια και συναλλαγματικές ισοτιμίες	13
	Πληροφόρηση του πελάτη μετά την εκτέλεση επιμέρους πράξης πληρωμής	14
5.	Γενικά	14
	Δικαιώματα εξέτασης των παρόντων όρων και προϋποθέσεων και λήψης νομικής συμβουλής	14
	Δικαίωμα υπαναχώρησης	14
	Πρόσβαση στους όρους και προϋποθέσεις	15
	Τροποποιήσεις	15
	Τερματισμός	15
	Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία	17
	Επιπλέον ευθύνες δυνάμει νομοθεσίας	17
	Αδικήματα συγκάλυψης και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας	17
	Υποβολή καταγγελιών-Εξωδικαστική επίλυση διαφορών	17
	Απουσία ευθύνης	17
	Αριθμός και γένος	18
	Εκχώρηση	18
6.	Επικοινωνία	18
7.	Γενικές Πληροφορίες για την ΣΠΕ	19

**ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ**

<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι</b>	<b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ</b>
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ</b>	<b>– ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ</b>
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ</b>	<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ</b>
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV</b>	<b>ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ</b>
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V</b>	<b>ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΜΒΑΣΜΑΤΩΝ SWIFT</b>
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI</b>	<b>ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΜΒΑΣΜΑΤΩΝ SEPA</b>
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII</b>	<b>ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΓΙΩΝ ΕΝΤΟΛΩΝ</b>
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII</b>	<b>ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΜΕΣΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ</b>
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙX</b>	<b>ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΑΧΕΙΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ</b>
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ X</b>	<b>ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΡΤΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ</b>
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XI</b>	<b>ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΓΧΩΡΙΩΝ ΕΜΒΑΣΜΑΤΩΝ</b>

## 1. Ορισμοί και Ερμηνεία

«**αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης**» σημαίνει συνδυασμό γραμμάτων, αριθμών ή συμβόλων (π.χ. αριθμός λογαριασμού) που διαβιβάζεται από τον πελάτη στη ΣΠΕ και ταυτοποιεί το δικαιούχο ή/και το λογαριασμό πληρωμών του δικαιούχου για μια πράξη πληρωμής.

«**δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**» σημαίνει τα στοιχεία του πελάτη που έχουν καταγραφεί και παραδοθεί στη ΣΠΕ τα οποία εμπίπτουν εντός του σχετικού ορισμού, όπως καθορίζεται στον περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμο του 2001 (Ν.138(I)/2001), όπως κατά καιρούς τροποποιείται.

«**εντολή πληρωμής**» σημαίνει κάθε οδηγία του πελάτη προς την ΣΠΕ ή/και κάθε οδηγία του δικαιούχου προς τον οικείο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών με την οποία τους ζητείται να εκτελέσουν μια πράξη πληρωμής.

«**εξακρίβωση γνησιότητας**» σημαίνει διαδικασία η οποία επιτρέπει στη ΣΠΕ να επαληθεύει τη χρήση συγκεκριμένου μέσου πληρωμών, συμπεριλαμβανομένων των εξατομικευμένων στοιχείων ασφαλείας του μέσου πληρωμών.

«**επιτόκιο αναφοράς**» σημαίνει το επιτόκιο που χρησιμεύει ως βάση για τον υπολογισμό του επιτοκίου που θα χρησιμοποιηθεί και προέρχεται από πηγή διαθέσιμη στο κοινό δυνάμενη να ελεγχθεί από αμφότερα τα μέρη των παρόντων όρων και προϋποθέσεων.

«**εργάσιμη ημέρα**» σημαίνει ημέρα, εκτός από Σάββατο, Κυριακή ή τραπεζική αργία, κατά την οποία η ΣΠΕ λειτουργεί για τη διεξαγωγή τραπεζικών εργασιών.

«**Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος**» σημαίνει όλα τα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, συμπεριλαμβανομένων της Ισλανδίας, του Λιχτενστάιν και της Νορβηγίας, όπως θα προσαρμόζεται από καιρού εις καιρό.

«**ημερομηνία αξίας**» σημαίνει το χρονικό σημείο αναφοράς που χρησιμοποιεί η ΣΠΕ για τον υπολογισμό των τόκων επί των χρηματικών ποσών με τα οποία χρεώνεται ή πιστώνεται ένας λογαριασμός πληρωμών.

«**Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών (ΚΑΠ)**» σημαίνει το αρχείο το οποίο διατηρεί η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου βάσει του άρθρου 305Α του Ποινικού Κώδικα στο οποίο καταχωρούνται οι εκδότες ακάλυπτων επιταγών.

«**Κυπριακό Γραφείο Συμψηφισμού**» σημαίνει το γραφείο συμψηφισμού το οποίο ιδρύθηκε στην Κύπρο για να διευκολύνει την ανταλλαγή επιταγών καθώς επίσης και το διατραπεζικό διακανονισμό μεταξύ των τραπεζών – μελών του που λειτουργούν στην Κύπρο και είναι υπό την εποπτεία της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου.

«**λογαριασμός πληρωμών**» σημαίνει τρεχούμενο λογαριασμό ή/και λογαριασμό όψεως (ταμειυτηρίου) ο οποίος τηρείται στη ΣΠΕ στο όνομα ενός ή περισσότερων πελατών και δύναται να χρησιμοποιείται για την εκτέλεση πράξεων πληρωμής.

«**μέσο ανθεκτικό στο χρόνο**» σημαίνει κάθε μέσο που επιτρέπει στον πελάτη να αποθηκεύει τις πληροφορίες που απευθύνονται προσωπικά σε αυτόν ώστε στη συνέχεια να είναι δυνατή, αφενός, η πρόσβαση στις πληροφορίες για χρονικό διάστημα ανταποκρινόμενο στο σκοπό τους και, αφετέρου, η ακριβής αναπαραγωγή τους.

«**μέσο πληρωμών**» σημαίνει κάθε εξατομικευμένο μηχανισμό ή/και σειρά διαδικασιών που έχει συμφωνηθεί μεταξύ του πελάτη και της ΣΠΕ και τα οποία χρησιμοποιεί ο πελάτης προκειμένου να κινήσει εντολή πληρωμής.

«**Νόμος**» σημαίνει τον περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμο του 2009 [Ν.128(I)/2009], όπως εκάστοτε τροποποιείται, ο οποίος έχει ψηφιστεί από τη Βουλή των Αντιπροσώπων για σκοπούς εναρμόνισης με την Οδηγία 2007/64/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13<sup>ης</sup> Νοεμβρίου 2007 για τις υπηρεσίες πληρωμών στην εσωτερική αγορά.

«**Οδηγία 2007/64/ΕΚ**» σημαίνει την πράξη της Ευρωπαϊκής Κοινότητας με τίτλο «Οδηγία 2007/64/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Νοεμβρίου 2007 για τις υπηρεσίες πληρωμών στην εσωτερική αγορά», όπως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

«**πελάτης**» σημαίνει φυσικό/φυσικά πρόσωπο/πρόσωπα το/τα οποίο/α διατηρεί/διατηρούν λογαριασμό πληρωμών στην ΣΠΕ και χρησιμοποιεί/χρησιμοποιούν υπηρεσίες πληρωμών που παρέχονται ή θα παρέχονται στο μέλλον από την Τράπεζα. Περιλαμβάνει τους προσωπικούς αντιπροσώπους, εκτελεστές της διαθήκης, διαχειριστές της περιουσίας του και τους κληρονόμους ή διαδόχους και εκδοχείς του.

«**Πίνακας Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της ΣΠΕ**» σημαίνει τον Πίνακα με τις χρεώσεις και δικαιώματα που επιβάλλονται από την ΣΠΕ ο οποίος δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα της ΣΠΕ και ο οποίος αναθεωρείται από καιρού εις καιρό.

«**πράξη πληρωμής**» σημαίνει, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε υποκείμενη υποχρέωση μεταξύ πελάτη και δικαιούχου, ενέργεια στην οποία προβαίνει ο πελάτης και η οποία συνίσταται στην καταβολή, μεταφορά ή ανάληψη χρηματικών ποσών.

«**συμβαλλόμενα μέρη**» σημαίνει τον πελάτη και την ΣΠΕ.

«**συναλλαγματική ισοτιμία**» σημαίνει τη συναλλαγματική ισοτιμία που θα χρησιμοποιηθεί για συγκεκριμένη μετατροπή νομίσματος η οποία καθορίζεται από την ΣΠΕ επί τη βάση των συναλλαγματικών ισοτιμιών που λαμβάνονται από την Reuters Ltd ή από οποιαδήποτε άλλη ανάλογη πηγή η ΣΠΕ κρίνει κατάλληλη και η οποία θα δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα της ΣΠΕ ή θα είναι διαθέσιμη στα σημεία εξυπηρέτησης πελατών της.

«**σύστημα πληρωμών**» σημαίνει σύστημα μεταφοράς χρηματικών ποσών το οποίο διέπεται από τυποποιημένες διαδικασίες για την επεξεργασία, την εκκαθάριση ή/και το διακανονισμό πράξεων πληρωμής.

«**υπηρεσίες πληρωμών**» σημαίνει μία ή περισσότερες από τις επιχειρηματικές δραστηριότητες που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι των παρόντων όρων και προϋποθέσεων.

«**χρηματικό ποσό**» σημαίνει τραπεζογραμμάτια, κέρματα, λογιστικό χρήμα και ηλεκτρονικό χρήμα κατά την έννοια του άρθρου 2 του περί των Ιδρυμάτων Ηλεκτρονικού Χρήματος Νόμου του 2004 (Ν.86(Ι)/2004).

«**χρονικό όριο λήψης εντολής πληρωμής (cut-off time)**» σημαίνει το εκάστοτε ισχύον ωράριο εξυπηρέτησης πελατών της ΣΠΕ το οποίο αναρτάται στα σημεία εξυπηρέτησης πελατών της ΣΠΕ.

## 2. Γενικοί όροι ανοίγματος λογαριασμού πληρωμών

- 2.1 Για το άνοιγμα λογαριασμού πληρωμών ο πελάτης υποχρεούται να συμπληρώσει την Αίτηση για Άνοιγμα Λογαριασμού και να την προσκομίσει στην ΣΠΕ μαζί με όλα τα απαιτούμενα στοιχεία και έγγραφα για ταυτοποίηση/αξιολόγησή του.
- 2.2 Η ΣΠΕ διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί στον πελάτη το άνοιγμα λογαριασμού πληρωμών.

## 3. Γενικοί όροι λειτουργίας λογαριασμού πληρωμών

- 3.1 Η λειτουργία λογαριασμού πληρωμών διέπεται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, τους όρους και προϋποθέσεις που περιέχονται στο **Παράρτημα II** το οποίο επισυνάπτεται των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, οποιουδήποτε άλλους όρους βρίσκονται σε σχετικά με τη λειτουργία λογαριασμών πληρωμών έντυπα καθώς και από οποιουδήποτε άλλους όρους και προϋποθέσεις που η ΣΠΕ ήθελε υιοθετήσει από καιρού εις καιρό, γνωστοποιήσει στον πελάτη και ο τελευταίος αποδεχτεί ρητά, σιωπηρά ή με τη συμπεριφορά του. Για οποιοδήποτε θέμα δεν ρυθμίζεται από τα προαναφερθέντα, θα εφαρμόζεται η συνήθης γενική τραπεζική πρακτική.

- 3.2 Το επισυνημμένο **Παράρτημα Β** ενσωματώνεται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος τους. Στην περίπτωση που υπάρξει σύγκρουση μεταξύ των όρων του Παραρτήματος και των γενικών όρων λειτουργίας λογαριασμού πληρωμών, θα υπερισχύουν οι όροι του Παραρτήματος.
- 3.3 Ο πελάτης υποχρεούται να διατηρεί ανά πάσα στιγμή πιστωτικό υπόλοιπο στο λογαριασμό πληρωμών του ή, σε περίπτωση που η ΣΠΕ έχει συμφωνήσει για την παραχώρηση ορίου πίστωσης στο λογαριασμό πληρωμών του, να διατηρεί το λογαριασμό εντός του παραχωρηθέντος ορίου του.
- 3.4 Η ΣΠΕ δύναται να επιτρέψει προσωρινό παρατράβηγμα ή υπέρβαση του παραχωρηθέντος ορίου πίστωσης και ο πελάτης υποχρεούται να επαναφέρει αμέσως το λογαριασμό πληρωμών του σε πιστωτικό υπόλοιπο ή εντός του ορίου πίστωσης, ανάλογα. Σε αυτή την περίπτωση, η ΣΠΕ θα επιβάλλει χρεωστικό τόκο και άλλες επιβαρύνσεις, όπως αναφέρονται στους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της.
- 3.5 Η ΣΠΕ διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει, οποτεδήποτε, πλήρη αποπληρωμή τυχόν χρεωστικού υπολοίπου, πλέον τόκους και έξοδα όπως προνοούνται στους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της.
- 3.6 Γενικά, η ΣΠΕ θα επιτρέπει την πίστωση στο λογαριασμό πληρωμών, μετρητών, επιταγών ή άλλων εγγράφων/αξιών προς είσπραξη, ηλεκτρονικών ή άλλων πληρωμών προς όφελος του πελάτη, με ή χωρίς τη δική του συγκατάθεση.
- 3.7 Όσον αφορά την εκκαθάριση επιταγών που έχουν κατατεθεί στο λογαριασμό πληρωμών του πελάτη, αυτή θα γίνεται σύμφωνα με τους κανόνες του Κυπριακού Γραφείου Συμψηφισμού ή άλλου Οργανισμού με τον οποίο η ΣΠΕ Περιφέρειας Πόλης Χρυσοχούς έχει συμβληθεί για την εκκαθάριση επιταγών.
- 3.8 Η ΣΠΕ διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί οποιαδήποτε πίστωση στο λογαριασμό πληρωμών του πελάτη, με βάση τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθεσίες, την εσωτερική πολιτική της ή/και τη γενική τραπεζική πρακτική.
- 3.9 Η ΣΠΕ δύναται να ακυρώσει προηγηθείσα πίστωση για ολόκληρο ή μέρος του ποσού της πίστωσης σε περιπτώσεις που περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε (α) επιστραφείσες ή μη εκκαθαρισθείσες επιταγές και (β) εμβάσματα των οποίων η πληρωμή έχει ανακληθεί.
- 3.10 Όλες οι χρεώσεις λογαριασμού πληρωμών θα γίνονται σύμφωνα με τις έγγραφες οδηγίες που ο πελάτης παρέχει στην ΣΠΕ οι οποίες πρέπει να είναι δεόντως συμπληρωμένες και υπογεγραμμένες από το πρόσωπο ή τα πρόσωπα που δεσμεύουν το λογαριασμό πληρωμών.
- 3.11 Η ΣΠΕ δύναται να αρνηθεί να διεκπεραιώσει οποιοσδήποτε οδηγίες του πελάτη οι οποίες δυνατό να έχουν ως αποτέλεσμα την υπέρβαση του διαθέσιμου υπολοίπου ή του παραχωρηθέντος ορίου πίστωσης του λογαριασμού πληρωμών του πελάτη ή/και είναι έκδηλα παράνομες ή/και έχουν δοθεί κατά παράβαση του κυπριακού ή του κοινοτικού δικαίου.
- 3.12 Στην περίπτωση ύπαρξης περισσότερων της μίας οδηγιών και η εκτέλεση οποιασδήποτε εξ' αυτών δεν είναι δυνατή λόγω του ότι θα έχει ως αποτέλεσμα την υπέρβαση του διαθέσιμου υπολοίπου ή του παραχωρηθέντος ορίου πίστωσης του λογαριασμού πληρωμών του πελάτη, η ΣΠΕ διατηρεί το δικαίωμα να εκτελέσει, κατά την κρίση της, οποιαδήποτε εκ των εν λόγω οδηγιών με οποιαδήποτε σειρά.
- 3.13 Ο λογαριασμός πληρωμών φέρει το ανάλογο πιστωτικό ή/και χρεωστικό επιτόκιο που αναφέρεται στο **Παράρτημα Β** των παρόντων όρων και προϋποθέσεων ή/και δημοσιεύεται στον τύπο ή/και στην επίσημη ιστοσελίδα της ΣΠΕ .
- 3.14 Τα ποσά των επιβαρύνσεων (προμήθειες, τέλη, δικαιώματα, χρεώσεις, έξοδα) που πρέπει να καταβάλλει ο πελάτης για τη λειτουργία του λογαριασμού πληρωμών αναγράφονται στους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της ΣΠΕ . Η ΣΠΕ έχει το δικαίωμα κατά την κρίση της και οποτεδήποτε να προβαίνει σε τροποποίηση των ως άνω αναφερόμενων Πινάκων, σύμφωνα με την παράγραφο 5.4 κατωτέρω.

- 3.15 Γενικά, η ΣΠΕ θα παρέχει στον πελάτη σε ετήσια βάση κατάσταση κίνησης λογαριασμού (annual statement of account). Στην περίπτωση που ο λογαριασμός πληρωμών χρησιμοποιείται για πράξεις πληρωμής, η ΣΠΕ θα παρέχει δωρεάν στον πελάτη μηνιαία κατάσταση κίνησης λογαριασμού.
- 3.16 Ο πελάτης δύναται να αιτηθεί την έκδοση κατάστασης κίνησης λογαριασμού σε συχνότερη ή έκτακτη βάση καταβάλλοντας τις προβλεπόμενες επιβαρύνσεις που αναφέρονται στους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της ΣΠΕ .
- 3.17 Για κάθε έμβασμα SWIFT, η ΣΠΕ θα παρέχει επιπρόσθετα στον πελάτη αναλυτική απόδειξη (payment advice) με όλες τις σχετικές πληροφορίες.
- 3.18 Η πληροφόρηση στον πελάτη που αναφέρεται στις παραγράφους 4.14 και 4.15 κατωτέρω, θα δίνεται κατά τον τρόπο που αναφέρεται στην παράγραφο 6.1 πιο κάτω.
- 3.19 Με τη λήψη της πληροφόρησης που αναφέρεται στις παραγράφους 3.15 και 3.17 ανωτέρω, ο πελάτης θα πρέπει να ελέγχει προσεκτικά την κατάσταση κίνησης λογαριασμού και/ή την αναλυτική απόδειξη (payment advice) και να γνωστοποιεί στην ΣΠΕ , αμέσως και χωρίς καθυστέρηση, τυχόν αμφισβητούμενες συναλλαγές, λάθη ή παραλείψεις.
- 3.20 Αν καθυστερήσει ο πελάτης υποψιαστεί ότι ο λογαριασμός πληρωμών του υπέστη μη εξουσιοδοτημένη, δόλια ή άλλη παράτυπη χρήση, τότε οφείλει να ενημερώσει γραπτώς, αμέσως και χωρίς καθυστέρηση, την ΣΠΕ.
- 3.21 Η ΣΠΕ δύναται, όποτε κριθεί αναγκαίο, να προβαίνει σε διορθωτικές εγγραφές στο λογαριασμό πληρωμών του πελάτη χωρίς προηγούμενη ενημέρωσή του.
- 3.22 Η ΣΠΕ δικαιούται οποιαδήποτε στιγμή και χωρίς προειδοποίηση προς τον πελάτη, να ενώνει ή να συνενώνει όλους ή οποιουσδήποτε από τους λογαριασμούς του τελευταίου μαζί με τις υποχρεώσεις του προς την ΣΠΕ και να συμψηφίζει (set off) και/ή να μεταφέρει οποιοδήποτε ποσό/ποσά το/τα οποίο/α θα βρίσκεται/βρίσκονται σε πίστη του για εξόφληση μέρους ή όλων των υποχρεώσεων του πελάτη, οποιασδήποτε φύσης για οποιοδήποτε λογαριασμό ή εξαιτίας οποιοσδήποτε άλλου λόγου είτε οι υποχρεώσεις αυτές έγιναν απαιτητές είτε ενδέχεται να καταστούν απαιτητές, είτε είναι άμεσες ή έμμεσες, είτε είναι προσωπικές ή αλληλέγγυες ή κοινές με άλλο πρόσωπο ή πρόσωπα.
- 3.23 Η ΣΠΕ έχει το δικαίωμα να δεσμεύει ή/και να παγοποιεί οποιονδήποτε/οποιουσδήποτε λογαριασμό/λογαριασμούς του πελάτη, χωρίς τη συγκατάθεση του τελευταίου για σκοπούς συμμόρφωσης με διατάγματα δικαστηρίου, δικαστικές αποφάσεις, ή άλλα διατάγματα από αρμόδιες αρχές. Σε τέτοια περίπτωση, η ΣΠΕ δεν θα ευθύνεται για τυχόν μείωση ή μη διαθεσιμότητα του υπολοίπου/υπολοίπων λογαριασμού/λογαριασμών του πελάτη.
- 3.24 Η ΣΠΕ θα τηρεί εσωτερικά αρχεία για τις εκτελεσθείσες πράξεις πληρωμής για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- 3.25 Η ΣΠΕ δύναται, κατά την κρίση της, να καταστρέψει οποιαδήποτε έγγραφα τα οποία σχετίζονται με οποιοδήποτε λογαριασμό μετά τη φωτογράφιση, σάρωση (scanning) τους ή τη με οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό τρόπο αποτύπωση και φύλαξή τους.
- 3.26 Για την προστασία των αμοιβαίων συμφερόντων των συμβαλλομένων μερών, η ΣΠΕ θα έχει το δικαίωμα να προβαίνει στη μαγνητοφώνηση και/ή αποθήκευση και/ή καταγραφή με οποιοδήποτε άλλο μέσο των τηλεφωνικών συνδιαλέξεων μεταξύ τους.
- 3.27 Σε περίπτωση αλλαγής οποιονδήποτε δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του πελάτη, ο τελευταίος θα πρέπει να ενημερώνει την ΣΠΕ με την αποστολή σχετικής έγγραφης ειδοποίησης ή τη συμπλήρωση του εντύπου «Πληροφορίες κάρτας πελάτη» το οποίο ο πελάτης μπορεί να προμηθευτεί στα σημεία εξυπηρέτησης πελατών της ΣΠΕ.
- 3.28 Επιπρόσθετοι όροι λειτουργίας κοινών λογαριασμών πληρωμών
- 3.28.1 Στην περίπτωση που ένας λογαριασμός πληρωμών διατηρείται στο όνομα δύο ή περισσότερων προσώπων και η τελευταία εξουσιοδότηση που έχει δοθεί στην ΣΠΕ είναι να δέχεται οδηγίες και/ή

εντολές από οποιοδήποτε/οποιαδήποτε από αυτά, τότε, η ΣΠΕ θα ενεργεί με βάση τις εν λόγω οδηγίες/εντολές, χωρίς να απαιτείται η συγκατάθεση των υπολοίπων προσώπων στα ονόματα των οποίων έχει ανοιχτεί ο εν λόγω λογαριασμός πληρωμών.

- 3.28.2 Στην απουσία οδηγιών και/ή εντολών ως αναφέρεται ανωτέρω, η ΣΠΕ θα ενεργεί στη βάση οδηγιών/εντολών που θα δίνονται ταυτόχρονα από όλα τα πρόσωπα στα ονόματα των οποίων έχει ανοιχτεί ο εν λόγω λογαριασμός πληρωμών.
- 3.28.3 Όλοι οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις θα δεσμεύουν έκαστο των προσώπων στα ονόματα των οποίων έχει ανοιχτεί ο λογαριασμός πληρωμών με τον ίδιο τρόπο και στην ίδια έκταση, προσωπικά και αλληλέγγυα.
- 3.28.4 Η ΣΠΕ έχει το δικαίωμα να προβαίνει σε συμψηφισμό οποιουδήποτε υπολοίπου βρίσκεται σε πίστη του λογαριασμού πληρωμών με οποιοδήποτε χρέος ή υποχρέωση οποιουδήποτε/οποιοιδήποτε προσώπου/προσώπων μαζί ή ξεχωριστά με την ΣΠΕ .
- 3.28.5 Εάν οποιοδήποτε εκ των προσώπων στα ονόματα των οποίων έχει ανοιχτεί ο λογαριασμός πληρωμών αποβιώσει, τότε, η ΣΠΕ θα δύναται να ενεργεί με βάση οποιεσδήποτε οδηγίες/εντολές δίνονται από οποιοδήποτε/οποιαδήποτε ή όλα τα επιζώντα πρόσωπα, ανάλογα με την περίπτωση ή με βάση νέα εξουσιοδότηση των επιζώντων προσώπων.

Σε κάθε περίπτωση, η ΣΠΕ έχει το απόλυτο δικαίωμα να απαιτήσει την προσαγωγή πιστοποιητικών από το αρμόδιο κυβερνητικό τμήμα και/ή τον Έφορο Κληρονομιών προτού επιτρέψει τη σχετική πράξη. Η ΣΠΕ εξουσιοδοτείται όπως δίδει οποιεσδήποτε πληροφορίες σχετικές με το λογαριασμό αυτό στον Έφορο Κληρονομιών ή οποιοδήποτε άλλο αρμόδιο πρόσωπο.

- 3.28.6 Κάθε πληροφορία καθώς επίσης και κάθε ειδοποίηση δυνάμει των παρόντων όρων και προϋποθέσεων θα αποστέλλεται στη διεύθυνση η οποία έχει καθοριστεί ως διεύθυνση αλληλογραφίας, σύμφωνα με την παράγραφο 6.1 κατωτέρω και θα θεωρείται ότι έχει αποσταλεί σε όλα τα πρόσωπα στα ονόματα των οποίων έχει ανοιχτεί ο λογαριασμός πληρωμών.

#### **4. Γενικοί όροι παροχής υπηρεσιών πληρωμών**

- 4.1 Η ΣΠΕ ή/και η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ δύναται να παρέχει προς τον πελάτη τις υπηρεσίες πληρωμών οι οποίες αναφέρονται στο **Παράρτημα Ι** των παρόντων όρων και προϋποθέσεων.
- 4.2 Η παροχή υπηρεσιών πληρωμών διέπεται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, από τους όρους και προϋποθέσεις που περιέχονται στα σχετικά Παραρτήματα (**Παραρτήματα IV - XI**) τα οποία επισυνάπτονται των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, οποιουσδήποτε άλλους όρους βρίσκονται σε σχετικά με τις υπηρεσίες πληρωμών έντυπα, καθώς και από οποιουσδήποτε άλλους όρους και προϋποθέσεις που η ΣΠΕ ή/και η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ ήθελε υιοθετήσει από καιρού εις καιρό, γνωστοποιήσει στον πελάτη και ο τελευταίος αποδεχτεί ρητά, σιωπηρά ή με τη συμπεριφορά του. Για οποιοδήποτε θέμα δεν ρυθμίζεται από τα προαναφερθέντα, θα εφαρμόζεται η συνήθης γενική τραπεζική πρακτική.
- 4.3 Τα επισυνημμένα Παραρτήματα ενσωματώνονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος τους. Στην περίπτωση που υπάρξει σύγκρουση μεταξύ των όρων των Παραρτημάτων και των γενικών όρων υπηρεσιών πληρωμών, θα υπερισχύουν οι όροι των Παραρτημάτων.
- 4.4 Για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών, η ΣΠΕ ή/και η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ θα επιβαρύνει τον πελάτη με προμήθειες, τέλη, δικαιώματα, χρεώσεις και έξοδα, σύμφωνα με τους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της.
- 4.5 Εξουσιοδότηση/εντολή πληρωμής πελάτη για εκτέλεση πράξης πληρωμής
- 4.5.1 Η ΣΠΕ ή/και η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ θα εξασφαλίζει την εξουσιοδότηση του πελάτη πριν από την εκτέλεση οποιασδήποτε πράξης πληρωμής με την οποία θα χρεωθεί ο λογαριασμός

πληρωμών του, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στο ανάλογο Παράρτημα των παρόντων όρων και προϋποθέσεων και αφορά τη λειτουργία έκαστης υπηρεσίας πληρωμών.

- 4.5.2 Ο πελάτης έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει, καθιονδήποτε χρόνο, την ως άνω αναφερόμενη εξουσιοδότηση προς την ΣΠΕ ή/και την Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ , αλλά όχι αργότερα από το χρόνο κατά τον οποίο η εντολή πληρωμής καθίσταται ανέκκλητη σύμφωνα με την παράγραφο 4.8 κατωτέρω. Νοείται ότι η εξουσιοδότηση για την εκτέλεση σειράς πράξεων πληρωμών μπορεί να ανακληθεί καθιονδήποτε χρόνο ως προς τις μελλοντικές πράξεις πληρωμής και εν πάση περιπτώσει το αργότερο μέχρι το τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται του συμφωνηθέντος χρόνου.
- 4.5.3 Στην περίπτωση που πράξη πληρωμής πραγματοποιήθηκε χωρίς την εξουσιοδότηση/εντολή πληρωμής του πελάτη, η ΣΠΕ ή/και η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ θα επιστρέψει αμέσως στον πελάτη το ποσό της πράξης πληρωμής και, ανάλογα με την περίπτωση, θα επαναφέρει το χρεωθέντα λογαριασμό πληρωμών στην κατάσταση στην οποία θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η πράξη πληρωμής.
- 4.6 Προσκόμιση στοιχείων και αποκλειστικού μέσου ταυτοποίησης
- 4.6.1 Για να καταστεί δυνατή η εκτέλεση οποιασδήποτε πράξης πληρωμής, ο πελάτης θα πρέπει να παράσχει στην ΣΠΕ ή/και στην Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ τα στοιχεία και/ή το αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης τα οποία προσδιορίζονται στο ανάλογο Παράρτημα των παρόντων όρων και προϋποθέσεων που αφορά τη λειτουργία έκαστης υπηρεσίας πληρωμών. Εάν ο πελάτης προσκομίσει πρόσθετες πληροφορίες, πέραν εκείνων που προσδιορίζονται στο σχετικό Παράρτημα, η ΣΠΕ ή/και η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ θα ευθύνεται μόνο για την πράξη πληρωμής η οποία εκτελέστηκε σύμφωνα με το παρασχεθέν αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης.
- 4.6.2 Στην περίπτωση που το αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης που ο πελάτης παρέχει στην ΣΠΕ ή/και στην Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ είναι λανθασμένο, Η ΣΠΕ ή/και η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ δεν φέρει ευθύνη για τη μη εκτέλεση ή την εσφαλμένη εκτέλεση της πράξης πληρωμής. Σε αυτή την περίπτωση, η ΣΠΕ ή/και η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ θα καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια για την ανάκτηση των χρηματικών ποσών τα οποία αφορά η πράξη πληρωμής και θα χρεώνει τον πελάτη με τα σχετικά έξοδα, σύμφωνα με τους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της.
- 4.7. Χρόνος λήψης εντολής πληρωμής
- 4.7.1 Ως χρόνος λήψης εντολής πληρωμής θεωρείται ο χρόνος, εντός του χρονικού ορίου λήψης εντολής πληρωμής (cut-off time), κατά τον οποίο η ΣΠΕ ή/και η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ λαμβάνει την εντολή πληρωμής η οποία διαβιβάστηκε απευθείας από τον πελάτη ή εμμέσως από το δικαιούχο ή μέσω του δικαιούχου, μαζί με όλα τα απαραίτητα στοιχεία τα οποία καθορίζονται στο ανάλογο Παράρτημα των παρόντων όρων και προϋποθέσεων το οποίο αφορά τη λειτουργία έκαστης υπηρεσίας πληρωμών.
- 4.7.2 Εάν η εντολή πληρωμής έχει ληφθεί εκτός των χρονικών ορίων λήψης εντολής πληρωμής, η εντολή πληρωμής δεν θα θεωρείται ότι έχει ληφθεί εντός της εργάσιμης ημέρας και θα λογίζεται ως ληφθείσα την επόμενη εργάσιμη ημέρα.
- 4.7.3 Στην περίπτωση που ο πελάτης και η ΣΠΕ ή/και η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ συμφωνήσουν ότι η εκτέλεση της εντολής πληρωμής αρχίζει σε συγκεκριμένη ημέρα ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου, ο συμφωνηθείς χρόνος θεωρείται ως χρόνος λήψης της εντολής πληρωμής. Εάν ο συμφωνηθείς χρόνος είναι μη εργάσιμη ημέρα για την ΣΠΕ ή/και την Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ , η εντολή πληρωμής θα θεωρείται ότι έχει ληφθεί από την ΣΠΕ ή/και την Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ την επόμενη εργάσιμη ημέρα.
- 4.8 Ανάκληση εντολής πληρωμής
- 4.8.1 Γενικά, κάθε εντολή πληρωμής καθίσταται ανέκκλητη και δεσμευτική μόλις ληφθεί από την ΣΠΕ .

- 4.8.2 Στην περίπτωση της παραγράφου 4.7.3 ανωτέρω, ο πελάτης δύναται να ανακαλέσει εντολή πληρωμής το αργότερο μέχρι το τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται του συμφωνηθέντος χρόνου εκτέλεσης της εντολής πληρωμής.
- 4.8.3 Μετά την παρέλευση των χρονικών ορίων που καθορίζονται στις παραγράφους 4.8.1 και 4.8.2 ανωτέρω, η ΣΠΕ ή/και η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ δύναται να προβεί σε ενέργειες προς ικανοποίηση του αιτήματος του πελάτη χωρίς οποιαδήποτε δέσμευση για τη θετική έκβαση των ενεργειών της.
- 4.9 Άρνηση εκτέλεσης εντολής πληρωμής
- 4.9.1 Σε περίπτωση που ο πελάτης παραβεί οποιοδήποτε από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, η ΣΠΕ ή/και η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ έχει το δικαίωμα να αρνηθεί να εκτελέσει τη συγκεκριμένη εντολή μεμονωμένης πράξης πληρωμής ή διαδοχικών πράξεων πληρωμής.
- 4.9.2 Επιπρόσθετα, η ΣΠΕ ή/και η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ δύναται να αρνηθεί να εκτελέσει ληφθείσα εντολή πληρωμής στην περίπτωση κατά την οποία η εκτέλεσή της απαγορεύεται από άλλες διατάξεις του κυπριακού ή του κοινοτικού δικαίου.
- 4.9.3 Μετά την πάροδο της καθορισμένης ημερομηνίας για την εκτέλεση πράξης πληρωμής, η ΣΠΕ ή/και η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ δύναται να αρνηθεί να εκτελέσει πράξη πληρωμής η οποία δεν διενεργήθηκε κατά την εν λόγω ημερομηνία λόγω μη ύπαρξης επαρκούς υπολοίπου στο λογαριασμό πληρωμών ή εξαιτίας οποιοδήποτε άλλου λόγου.
- 4.9.4 Οποιοσδήποτε από τους ως άνω αναφερόμενους λόγους καθιστά την εντολή πληρωμής πελάτη ως ουδέποτε ληφθείσα από την ΣΠΕ ή/και την Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ .
- 4.9.5 Η ΣΠΕ ή/και η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ , μόλις καταστεί εφικτό, θα καθιστά διαθέσιμες στον πελάτη τις πληροφορίες που αφορούν την άρνηση της, τους λόγους της άρνησης, καθώς επίσης και τη διαδικασία επανόρθωσης από τον πελάτη, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από άλλες πρόνοιες του κυπριακού ή του κοινοτικού δικαίου. Ο πελάτης θα μπορεί να λαμβάνει τέτοια πληροφόρηση στα σημεία εξυπηρέτησης πελατών της ΣΠΕ ή/και της Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ , όπως αναφέρονται στο Παράρτημα ΙΙΙ των παρόντων όρων και προϋποθέσεων.
- 4.9.6 Στις περιπτώσεις που η άρνηση για εκτέλεση εντολής πληρωμής είναι αποδεδειγμένα αιτιολογημένη, η ΣΠΕ ή/και η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ δύναται να χρεώνει τον πελάτη με έξοδα σχετικά με την ως άνω αναφερόμενη πληροφόρηση, σύμφωνα με τους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της.
- 4.10 Μεταφορά πλήρους ποσού
- 4.10.1 Εξερχόμενα εμβάσματα κατ' εντολή του πελάτη
- Η ΣΠΕ ή/και η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ αναλαμβάνει να μεταφέρει το πλήρες ποσό της πράξης πληρωμής και να μην αφαιρεί από αυτό οποιοσδήποτε επιβαρύνσεις.
- Η ΣΠΕ ή/και η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ , δυνάμει εντολής του πελάτη αναφορικά με τον τρόπο κατανομής των επιβαρύνσεων μεταξύ εντολέα και δικαιούχου, θα χρεώνει τον πελάτη με δικαιώματα, όπως παρουσιάζονται στους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της.
- 4.10.2 Εισερχόμενα εμβάσματα προς όφελος του πελάτη
- Η ΣΠΕ ή/και η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ αναλαμβάνει να πιστώνει το λογαριασμό πληρωμών του πελάτη υπό την ιδιότητά του ως δικαιούχου σε πράξη πληρωμής με το πλήρες ποσό της πράξης πληρωμής και να χρεώνει το λογαριασμό πληρωμών με το ποσό τυχόν επιβαρύνσεων, όπως παρουσιάζονται στους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της.
- Η ΣΠΕ ή/και η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ δύναται να αφαιρεί επιβαρύνσεις από το ποσό της πράξης πληρωμής πριν αυτό πιστωθεί στο λογαριασμό πληρωμών του πελάτη, νοουμένου ότι το

πλήρες ποσό της πράξης πληρωμής και οι επιβαρύνσεις οι οποίες έχουν αφαιρεθεί εμφανίζονται ξεχωριστά κατά την παρασχεθείσα πληροφόρηση στον πελάτη.

Η ΣΠΕ ή/και η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ θα καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για ανάκτηση τυχόν επιβαρύνσεων που αφαιρούνται από το μεταφερόμενο ποσό από οποιαδήποτε τρίτα πρόσωπα τα οποία ενεργούν ως ενδιάμεσοι για την εκτέλεση πράξης πληρωμής. Η ΣΠΕ ή/και η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ θα χρεώνει τον πελάτη με τα σχετικά έξοδα τα οποία αντιπροσωπεύουν το κόστος της προσπάθειας ανάκτησης των επιβαρύνσεων, σύμφωνα με τους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της.

#### 4.11 Ημερομηνία αξίας

4.11.1 Αναφορικά με εξερχόμενα εμβάσματα κατ'εντολή του πελάτη, η ΣΠΕ ή/και η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ θα χρεώνει το λογαριασμό πληρωμών του πελάτη με ημερομηνία αξίας την ημερομηνία λήψης της εντολής πληρωμής.

4.11.2 Αναφορικά με εισερχόμενα εμβάσματα προς όφελος του πελάτη, η ΣΠΕ ή/και η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ θα πιστώνει το λογαριασμό πληρωμών του πελάτη με ημερομηνία αξίας την ημερομηνία πίστωσης του λογαριασμού της ίδιας με το ποσό της πράξης πληρωμής.

#### 4.12 Κατάθεση μετρητών

Όταν ο πελάτης καταθέσει μετρητά σε λογαριασμό πληρωμών ο οποίος τηρείται στο όνομα του και νοουμένου ότι δεν χρειάζεται μετατροπή συναλλάγματος, η ΣΠΕ ή/και η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ θα καθιστά το χρηματικό ποσό διαθέσιμο αμέσως, με ημερομηνία αξίας την ημερομηνία της κατάθεσης.

#### 4.13 Προθεσμία ειδοποίησης για εσφαλμένη εκτέλεση ή εκτέλεση χωρίς εξουσιοδότηση

Σε περίπτωση που ο πελάτης αντιληφθεί οποιαδήποτε πράξη πληρωμής η οποία εκτελέστηκε εσφαλμένα ή χωρίς εξουσιοδότηση, δικαιούται να απαιτήσει επανόρθωση από την ΣΠΕ ή/και την Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ νοουμένου ότι ειδοποιήσει την ΣΠΕ ή/και την Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο εντός δεκατριών (13) μηνών από την ημερομηνία εκτέλεσης της πράξης πληρωμής.

#### 4.14 Πληροφόρηση αναφορικά με τις επιβαρύνσεις, επιτόκια και συναλλαγματικές ισοτιμίες

4.14.1 Τα ποσά των επιβαρύνσεων (προμήθειες, τέλη, δικαιώματα, χρεώσεις, έξοδα) που πρέπει να καταβάλλει ο πελάτης αναφορικά με υπηρεσίες πληρωμών αναγράφονται στους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της ΣΠΕ ή/και της Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ . Η ΣΠΕ ή/και η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ έχει το δικαίωμα κατά την κρίση της και οποτεδήποτε να προβαίνει σε τροποποίηση των ως άνω αναφερόμενων Πινάκων, σύμφωνα με την παράγραφο 5.4 κατωτέρω. Οι Πίνακες αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των παρόντων όρων και προϋποθέσεων.

4.14.2 Τα εκάστοτε ισχύοντα επιτόκια με τα οποία θα πιστώνεται ο λογαριασμός πληρωμών του πελάτη αναγράφονται στο ανάλογο Παράρτημα των παρόντων όρων και προϋποθέσεων που αφορά τη λειτουργία έκαστης υπηρεσίας πληρωμών ή/και έκαστης κατηγορίας λογαριασμού. Τυχόν τροποποιήσεις τους θα δημοσιεύονται στον τύπο ή/και στην επίσημη ιστοσελίδα της ΣΠΕ ή/και της Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ .

4.14.3 Οι συναλλαγματικές ισοτιμίες οι οποίες θα χρησιμοποιούνται, από την ΣΠΕ ή/και την Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ , για τη μετατροπή ξένων νομισμάτων στο εγχώριο νόμισμα και αντίστροφα, θα δημοσιεύονται στην επίσημη ιστοσελίδα της ή θα είναι διαθέσιμες στα σημεία εξυπηρέτησης πελατών της.

4.14.4 Η ΣΠΕ ή/και η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ δύναται να χρησιμοποιεί τις Καταστάσεις Κίνησης Λογαριασμού ή άλλο πρόσφορο μέσο για να ανακοινώνει στον πελάτη την εφαρμογή συγκεκριμένων τροποποιήσεων επί των παρόντων όρων και προϋποθέσεων.

4.15 Πληροφόρηση του πελάτη μετά την εκτέλεση επιμέρους πράξης πληρωμής

4.15.1 Πληροφορίες που αφορούν εκτελεσθείσες πράξεις πληρωμής θα τίθενται σε γνώση του πελάτη με ξεχωριστή αναλυτική απόδειξη ή μέσω της μηνιαίας Κατάστασης Κίνησης Λογαριασμού που θα αποστέλλεται στη διεύθυνση αλληλογραφίας του ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση που θα δοθεί γραπτώς από τον πελάτη, και/ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο έχει συμφωνηθεί μεταξύ του πελάτη και της ΣΠΕ ή/και της Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ .

4.15.2 Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει τις εν λόγω πληροφορίες, θα πρέπει να υποβάλει, προς το σκοπό αυτό, σχετική έγγραφη γνωστοποίηση προς την ΣΠΕ ή/και την Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ . Στην περίπτωση αυτή, οι ως άνω αναφερόμενες πληροφορίες θα είναι διαθέσιμες, για τους επόμενους τρεις (3) μήνες, στα σημεία εξυπηρέτησης πελατών της ΣΠΕ ή/και της Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ , ούτως ώστε ο πελάτης να έχει πρόσβαση σε αυτές εάν και εφόσον το θελήσει.

**5. Γενικά**

5.1 Δικαιώματα εξέτασης των παρόντων όρων και προϋποθέσεων και λήψης νομικής συμβουλής

Ο πελάτης δηλώνει ότι κατανοεί πλήρως το δικαίωμά του να εξετάσει τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις καθώς και οποιουδήποτε όρους που περιλαμβάνονται στην Αίτηση για άνοιγμα λογαριασμού / Δήλωση αποδοχής των Όρων και Προϋποθέσεων για άνοιγμα και λειτουργία τρεχούμενων λογαριασμών και λογαριασμών όψεως (ταμειυτηρίου), με δικηγόρο της επιλογής του, ότι έχει προσεκτικά αναγνώσει, εξετάσει, μελετήσει και κατανοήσει πλήρως όλες ανεξαιρέτως τις πρόνοιες των παρόντων όρων και προϋποθέσεων καθώς και οποιονδήποτε όρων που περιλαμβάνονται στην Αίτηση για άνοιγμα λογαριασμού / Δήλωση αποδοχής των Όρων και Προϋποθέσεων για άνοιγμα και λειτουργία τρεχούμενων λογαριασμών και λογαριασμών όψεως (ταμειυτηρίου), και ότι ελεύθερα, εθελούσια και με πλήρη αντίληψη συμβάλλεται και υπογράφει για την αποδοχή τους.

5.2 Δικαίωμα υπαναχώρησης

5.2.1 Ο πελάτης έχει το δικαίωμα μέσα σε τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υπογραφής του εντύπου αποδοχής των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, να υπαναχωρήσει. Το δικαίωμα αυτό ασκείται με την επίδοση ή αποστολή γραπτής ειδοποίησης για το σκοπό αυτό στην ΣΠΕ . Μετά την παρέλευση της πιο πάνω προθεσμίας, ο πελάτης θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί πλήρως τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

5.2.2 Ο πελάτης έχει, επίσης, δικαίωμα υπαναχώρησης σε περίπτωση τροποποίησης των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, σύμφωνα με την παράγραφο 5.4 κατωτέρω.

5.3 Πρόσβαση στους όρους και προϋποθέσεις

Ο πελάτης, ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης, δικαιούται, κατόπιν αιτήματός του, να λαμβάνει από την ΣΠΕ τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις και οποιουδήποτε άλλους όρους ή έντυπα σχετίζονται με τις υπηρεσίες πληρωμών σε έντυπη μορφή από τα σημεία εξυπηρέτησης πελατών της ΣΠΕ ή σε άλλο ανθεκτικό στο χρόνο μέσο, μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της.

5.4 Τροποποιήσεις

5.4.1 Η ΣΠΕ έχει το δικαίωμα, από καιρού εις καιρό, να τροποποιεί, κατά την κρίση της, οποιοδήποτε όρο των παρόντων όρων και προϋποθέσεων. Ο πελάτης θα ειδοποιείται από την ΣΠΕ σχετικά με οποιαδήποτε τροποποίηση τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της, έτσι ώστε να δύναται, εάν το επιθυμεί, να ασκήσει το δικαίωμα του για άμεσο τερματισμό των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, σύμφωνα με την παράγραφο 5.5 κατωτέρω και χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση πριν από την ως άνω αναφερόμενη ημερομηνία.

Νοείται ότι σε περίπτωση που η ανωτέρω προθεσμία εκπνεύσει χωρίς ο πελάτης να ασκήσει το πιο πάνω δικαίωμά του, θα θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί τους νέους όρους στο σύνολό τους.

5.4.2 Η ΣΠΕ διατηρεί το δικαίωμα να μην ειδοποιεί εκ των προτέρων τον πελάτη σε περίπτωση που η συγκεκριμένη τροποποίηση τον θέτει σε ευνοϊκότερη θέση. Σε αυτή την περίπτωση, ο πελάτης δύναται να λαμβάνει σχετική πληροφόρηση από τα σημεία εξυπηρέτησης πελατών ή/και την ιστοσελίδα της ΣΠΕ.

#### 5.5 Τερματισμός

5.5.1 Ο πελάτης δύναται να γνωστοποιήσει στην ΣΠΕ την απόφαση του να τερματίσει, οποτεδήποτε, τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, παρέχοντας, για το σκοπό αυτό, τριάντα (30) ημερών έγγραφη προειδοποίηση.

Νοείται ότι το ως άνω αναφερόμενο δικαίωμα δεν επηρεάζει την ευθύνη του πελάτη αναφορικά με οποιαδήποτε πράξη ή εντολή πληρωμής η οποία λήφθηκε πριν τον τερματισμό των παρόντων όρων και προϋποθέσεων.

5.5.2 Εάν ο τερματισμός των παρόντων όρων και προϋποθέσεων πραγματοποιηθεί μετά τη συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών από την υπογραφή της, δεν θα συνεπάγεται οποιαδήποτε επιβάρυνση για τον πελάτη. Σε κάθε άλλη περίπτωση, η ΣΠΕ διατηρεί το δικαίωμα να χρεώνει τον πελάτη με έξοδα σχετικά με τον τερματισμό των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, σύμφωνα με τους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της.

5.5.3 Οποιοδήποτε από τα πιο κάτω γεγονότα τα οποία αναφέρονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, δυνατό να αποτελέσει αιτία τερματισμού των παρόντων όρων και προϋποθέσεων από την ΣΠΕ:

- (α) ο πελάτης έχει παραβεί οποιοδήποτε από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις,
- (β) ο πελάτης έχει παραλείψει να καταβάλει στην ΣΠΕ οποιαδήποτε ποσά, βάσει των παρόντων όρων και προϋποθέσεων,
- (γ) οποιαδήποτε παράσταση, δήλωση ή εγγύηση, γραπτή ή προφορική, που έχει γίνει από τον πελάτη προς την ΣΠΕ για τους σκοπούς των παρόντων όρων και προϋποθέσεων είναι ή καθίσταται ανακριβής, αναληθής ή έχει γίνει παράτυπα,
- (δ) έχει επισυμβεί οποιοδήποτε γεγονός το οποίο δυνατό να επηρεάσει τυχόν εξασφαλίσεις ή εγγυήσεις που δόθηκαν ή θα δοθούν υπέρ της ΣΠΕ για το λογαριασμό του πελάτη,
- (ε) ο λογαριασμός δεν λειτουργεί ικανοποιητικά ή παραμένει ακίνητος για συγκεκριμένο διάστημα το οποίο καθορίζεται από την ΣΠΕ από καιρού εις καιρό,
- (στ) οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις καθίστανται, για οποιοδήποτε λόγο, άκυροι ή μη εφαρμόσιμοι,
- (ζ) ο πελάτης έχει πτωχεύσει, έχει εκδοθεί διάταγμα παραλαβής εναντίον του, βρίσκεται σε διαδικασία εκκαθάρισης ή εκκρεμεί αίτηση εναντίον του για την κήρυξή του σε πτώχευση ή άλλη δικαστική διαδικασία η οποία δύναται να επηρεάσει την ικανότητα αποπληρωμής των χρεών του σε οποιοδήποτε πιστωτή του ή την ΣΠΕ ,
- (η) ο πελάτης έχει αποβιώσει,
- (θ) έχει εκδοθεί ένταλμα εκποίησης της κινητής περιουσίας του πελάτη ή ένταλμα ή δικαστική απόφαση για την πώληση ακίνητης περιουσίας του πελάτη,
- (ι) έχει διαπιστωθεί από την ΣΠΕ ότι γίνεται κακή ή παράνομη χρήση του λογαριασμού από τον πελάτη,
- (κ) ο πελάτης έχει καταχωρηθεί στο Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών (ΚΑΠ),

- (λ) για σκοπούς συμμόρφωσης με οποιαδήποτε νομοθεσία.
- 5.5.4 Μόλις συμβεί οποιοδήποτε από τα πιο πάνω γεγονότα, η ΣΠΕ έχει το δικαίωμα να τερματίσει, οποτεδήποτε, τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις παρέχοντας, για το σκοπό αυτό, δύο (2) μήνες προθεσμία προειδοποίησης στον πελάτη.
- 5.5.5 Στις περιπτώσεις των παραγράφων (ζ) μέχρι (λ), η ΣΠΕ θα δικαιούται να προβαίνει σε παγοποίηση του/των λογαριασμού/ων του πελάτη πριν την πάροδο της δίμηνης προθεσμίας η οποία αναφέρεται ανωτέρω.
- 5.6 Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία
- Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις διέπονται από τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και μοναδική δικαιοδοσία έχουν τα νόμιμα δικαστήρια της και/ή οποιαδήποτε κρατική επιτροπή ή υπηρεσία έχει κατά νόμο την αρμοδιότητα για επίλυση διαφορών ή για την τήρηση της διαδικασίας επίλυσης παραπόνων που προκύπτουν από ή σε σχέση με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.
- 5.7 Επιπλέον ευθύνες δυνάμει νομοθεσίας
- Η ΣΠΕ και ο πελάτης θα υπέχουν, επιπλέον, όλες τις ευθύνες και υποχρεώσεις οι οποίες προκύπτουν μέσα από τον περί Συμβάσεων Νόμο, Κεφ.149, τους περί Καταναλωτικής Πίστης Νόμους του 2001 έως 2007, τις διατάξεις του κοινοτικού δικαίου και τις συμβατές με το κοινοτικό δίκαιο διατάξεις του κυπριακού δικαίου ή/και οποιοδήποτε άλλο νόμο, κανονισμό ή οδηγία διέπει τις σχέσεις τους, όπως εκάστοτε τροποποιούνται.
- 5.8 Αδικήματα συγκάλυψης και γρηματοδότησης της τρομοκρατίας
- Η ΣΠΕ θα λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για συμμόρφωση με τον περί Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμο, όπως εκάστοτε τροποποιείται, όπως, επίσης, και με τις σχετικές διατάξεις του κοινοτικού δικαίου.
- 5.9 Υποβολή καταγγελιών-Εξωδικαστική επίλυση διαφορών
- 5.9.1 Εάν ο πελάτης κρίνει ότι η ΣΠΕ έχει παραβεί οποιαδήποτε από τις πρόνοιες του Νόμου, δικαιούται να υποβάλει καταγγελία προς την ΥΕΑΣΕ η οποία είναι υπεύθυνη για την εποπτεία και εφαρμογή των διατάξεων του ως άνω αναφερόμενου Νόμου.
- 5.9.2 Η εποπτική αρχή, οργανώνει, κατά περίπτωση, διαδικασία εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών.
- 5.10 Απουσία ευθύνης
- Η ΣΠΕ δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά ή απώλεια που πιθανόν να υποστεί ο πελάτης ως αποτέλεσμα της αδυναμίας, παρεμπόδισης ή καθυστέρησης στην εκπλήρωση όλων ή μέρους των υποχρεώσεων του, σύμφωνα με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, αν η αδυναμία, παρεμπόδιση ή καθυστέρηση προέκυψε από ασυνήθεις και απρόβλεπτες συνθήκες πέραν του ελέγχου της ΣΠΕ και των οποίων οι συνέπειες δεν θα μπορούσαν να αποφευχθούν παρ' όλες τις προσπάθειες για το αντίθετο. Τέτοιες συνθήκες δυνατόν να περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται, σε ανωτέρα βία, εγκληματική ενέργεια, φωτιά, πλημμύρα και μη διαθεσιμότητα πηγών ενέργειας, ανεξαρτήτως αν οι συνθήκες αυτές αφορούν την ΣΠΕ ή οποιοδήποτε άλλο μέρος που εμπλέκεται στη πραγματοποίηση της πράξης πληρωμής.
- 5.11 Αριθμός και γένος
- 5.11.1 Όλοι οι όροι των παρόντων όρων και προϋποθέσεων θα ερμηνεύονται και εκφράζονται με τέτοιο τρόπο ώστε, όπου αρμόζει, ο ενικός αριθμός να περιλαμβάνει και τον πληθυντικό.
- 5.11.2 Επιπλέον, οποιαδήποτε αναφορά, εντός των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, στο αρσενικό γένος θα περιλαμβάνει και το θηλυκό γένος.

- 5.12 Το παρόν έγγραφο περιέχει όλους τους συμφωνηθέντες όρους οι οποίοι στο σύνολό τους και ο καθένας ξεχωριστά συμφωνούνται και αναγνωρίζονται ως ουσιώδεις όροι αυτού και δεσμεύουν τα συμβαλλόμενα μέρη. Στην περίπτωση ύπαρξης ξεχωριστής συμφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, άλλης από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις θα υπερισχύουν.
- 5.13 Εάν οποιαδήποτε πρόνοια των παρόντων όρων και προϋποθέσεων καταστεί άκυρη, παράνομη ή μη εκτελεστή, θα θεωρείται ότι διαγράφεται στην έκταση που αυτό είναι απαραίτητο για να θεραπευτεί τέτοια ακυρότητα, παρανομία ή μη δυνατότητα εκτέλεσης και όλες οι άλλες πρόνοιες θα παραμείνουν εκτελεστές και ισχύουσες.
- 5.14 Κάθε πληροφορία καθώς επίσης και κάθε ειδοποίηση η οποία θα παρέχεται στον πελάτη από την ΣΠΕ , δυνάμει των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, θα είναι στην ελληνική ή/και στην αγγλική γλώσσα.
- 5.15 Οι επικεφαλίδες στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις χρησιμοποιούνται μόνο για εύκολη αναφορά και παραπομπή και δεν θα περιορίζουν ή επηρεάζουν οποιουδήποτε όρους των παρόντων όρων και προϋποθέσεων ή την ερμηνεία τους.
- 5.16 Η Αίτηση για άνοιγμα λογαριασμού πληρωμών / Δήλωση αποδοχής των Όρων και Προϋποθέσεων για άνοιγμα και λειτουργία τρεχούμενων λογαριασμών και λογαριασμών όψεως (ταμειυτηρίου), μπορεί να υπογραφούν ταυτόχρονα σε οποιοδήποτε αριθμό πανομοιότυπων αντιγράφων, το καθένα από τα οποία θα θεωρείται πρωτότυπο.
- 5.17 Εκχώρηση
- 5.17.1 Ο πελάτης δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει και/ή μεταβιβάσει οποιαδήποτε από τα δικαιώματα και/ή υποχρεώσεις του που απορρέουν από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.
- 5.17.2 Η ΣΠΕ μπορεί καθιονδήποτε χρόνο να εκχωρήσει και/ή μεταβιβάσει σε οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο οποιαδήποτε από τα δικαιώματα και/ή υποχρεώσεις της που απορρέουν από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.
6. Επικοινωνία
- 6.1 Κάθε ειδοποίηση που έχει σχέση με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις θα παρέχεται στον πελάτη (α) με συνηθισμένο ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή ιδιόχειρα στη διεύθυνση αλληλογραφίας που έχει δηλώσει στο έντυπο «Πληροφορίες κάρτας πελάτη » ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση που θα δοθεί στο μέλλον γραπτώς από τον πελάτη, ή (β) με τρόπο που αναφέρεται στο ανάλογο Παράρτημα των παρόντων όρων και προϋποθέσεων που αφορά τη λειτουργία έκαστης υπηρεσίας πληρωμών ή (γ) με άλλο τρόπο που θα συμφωνηθεί μελλοντικά μεταξύ του πελάτη και της ΣΠΕ .
- 6.2 Κάθε ειδοποίηση του πελάτη που έχει σχέση με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις θα παρέχεται στην ΣΠΕ (α) με συνηθισμένο ταχυδρομείο ή ιδιόχειρα στα σημεία εξυπηρέτησης πελατών της ΣΠΕ , ή (β) με τρόπο που αναφέρεται στο ανάλογο Παράρτημα των παρόντων όρων και προϋποθέσεων που αφορά τη λειτουργία έκαστης υπηρεσίας πληρωμών ή (γ) με άλλο τρόπο που έχει συμφωνηθεί μεταξύ του πελάτη και της ΣΠΕ .
- 6.3 Ο πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει την ΣΠΕ σε περίπτωση αλλαγής του ονόματος ή των στοιχείων επικοινωνίας του, με την αποστολή σχετικής έγγραφης ειδοποίησης ή τη συμπλήρωση του εντύπου «Πληροφορίες κάρτας πελάτη» το οποίο ο πελάτης μπορεί να προμηθευτεί στα σημεία εξυπηρέτησης πελατών της ΣΠΕ .
- Σε περίπτωση που παραλείψει να το πράξει, η ΣΠΕ θα συνεχίζει να χρησιμοποιεί το τελευταίο γνωστό όνομα και στοιχεία επικοινωνίας του πελάτη και δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση για οποιαδήποτε ζημιά ή απώλεια υποστεί ο πελάτης.

- 6.4 Ο πελάτης αναλαμβάνει να διασφαλίζει την ασφαλή παράδοση αλληλογραφίας στις διευθύνσεις επικοινωνίας που έχει δηλώσει στην ΣΠΕ .
7. **Γενικές πληροφορίες για την ΣΠΕ**
- 7.1 Όπου γίνεται αναφορά σε «ΣΠΕ » θα σημαίνει τη ΣΠΕ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΠΟΛΗΣ ΧΡΥΣΟΧΟΥΣ και θα περιλαμβάνει τους αξιωματούχους, εργοδοτούμενους, αντιπροσώπους, συνεργάτες, διαδοχείς, εκδοχείς, παραλήπτες και εκκαθαριστές της καθώς και οποιοδήποτε πρόσωπο, φυσικό ή νομικό ενεργεί για λογαριασμό της.
- 7.2 Τα κεντρικά γραφεία της βρίσκονται στην οδό Κυπρολέοντος Νο.1 Τ.Θ.6603 στην Πόλη Χρυσοχούς .

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι**

### **ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ**

Υπηρεσίες Πληρωμών σημαίνουν μία ή περισσότερες από τις πιο κάτω επιχειρηματικές δραστηριότητες οι οποίες δυνατόν να παρέχονται, είτε απευθείας από το Συνεργατικό Πιστωτικό Ίδρυμα («ΣΠ»), είτε μέσω της Συνεργατικής Κεντρικής Τράπεζας Λτδ, εταιρείας εγγεγραμμένης στην Κύπρο (αριθμός πιστοποιητικού σύστασης συνεργατικής εταιρείας 88), τα κεντρικά γραφεία της οποίας βρίσκονται στην οδό Γρηγόρη Αυξεντίου 8, 1096 Λευκωσία, Τ.Θ. 24537, 1389 Λευκωσία (όρος που περιλαμβάνει τους αξιωματούχους, εργοδοτούμενους, αντιπροσώπους, συνεργάτες, διαδοχής, εκδοχείς, παραλήπτες και εκκαθαριστές της καθώς και οποιοδήποτε πρόσωπο, φυσικό ή νομικό ενεργεί για λογαριασμό της). Αναφορά στην «Τράπεζα» στα Παραρτήματα V – XI των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων δυνατό να περιλαμβάνει και το ΣΠ από το οποίο δυνατό να παρέχονται οι εν λόγω υπηρεσίες πληρωμών.

1. Εμβάσματα
2. Πάγιες Εντολές
3. Άμεσες Χρεώσεις
4. Κάρτες Πληρωμής
5. Αναλήψεις μέσω Αυτόματων Ταμειακών Μηχανών (ΑΤΜ)
6. Υπηρεσία Ταχείας Αποστολής Χρημάτων στο Εξωτερικό

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ****ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ**

Λογαριασμός Πληρωμών είναι ο Τρεχούμενος Λογαριασμός ή/και ο Λογαριασμός Ύψεως (Ταμειυτηρίου) ο οποίος τηρείται στην ΣΠΕ στο όνομα ενός ή περισσότερων πελατών και δύναται να χρησιμοποιείται για την εκτέλεση πράξεων πληρωμής.

**Λογαριασμός Ύψεως (Ταμειυτηρίου)**

Τοκοφόρος αποταμιευτικός λογαριασμός ο οποίος συνοδεύεται από Βιβλιάριο Αποταμιεύσεων και επιτρέπει στον πελάτη άμεση ανάληψη του σε πίστη του υπολοίπου χωρίς προειδοποίηση. Ο λογαριασμός δύναται να συνδεθεί με χρεωστική κάρτα.

Η ΣΠΕ καθορίζει ελάχιστο ποσό κατάθεσης κατά το άνοιγμα Λογαριασμού Ύψεως (Ταμειυτηρίου) το οποίο σήμερα ανέρχεται σε €50.00.

Ο λογαριασμός φέρει πιστωτικό επιτόκιο επί του ημερησίου υπολοίπου, σύμφωνα με τον Πίνακα Καταθετικών Επιτοκίων της Τράπεζας ο οποίος δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα της. Ο τόκος πιστώνεται κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου έκαστου έτους ή κατά το κλείσιμο του λογαριασμού. Στις περιπτώσεις που ο υπολογισθείς τόκος ανέρχεται σε ποσό μικρότερο από €1,00, δεν θα κεφαλαιοποιείται.

Λογαριασμός Ύψεως (Ταμειυτηρίου) που δεν παρουσιάζει κίνηση για 12 (δώδεκα) συνεχόμενους ημερολογιακούς μήνες και το υπόλοιπο του είναι μικρότερο από το ελάχιστο ποσό το οποίο αναφέρεται ανωτέρω, θα χρεώνεται με δικαίωμα τήρησης λογαριασμού, σύμφωνα με τους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της ΣΠΕ. Σε περίπτωση που το υπόλοιπο είναι μικρότερο των δικαιωμάτων τήρησης, ο λογαριασμός θα χρεώνεται με το ισόποσο του υπολοίπου και η λειτουργία του λογαριασμού θα τερματίζεται.

Επιταγές που κατατίθενται στο λογαριασμό γίνονται δεκτές από την ΣΠΕ με επιφύλαξη και μέχρι την τελική τους εκκαθάριση και σύμφωνα με τους κανόνες του Κυπριακού Γραφείου Συμψηφισμού ή άλλου Οργανισμού με τον οποίο η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ έχει συμβληθεί για την εκκαθάριση επιταγών. Ο πελάτης φέρει ευθύνη για το ποσό έκαστης επιταγής. Η ΣΠΕ δεν θα ευθύνεται σε περίπτωση αποδοχής για κατάθεση επιταγής της οποίας τα στοιχεία έχουν παραποιηθεί.

Στην περίπτωση που οποιαδήποτε επιταγή ή διαταγή για πληρωμή επιστραφεί απλήρωτη για οποιονδήποτε λόγο, η ΣΠΕ δύναται να χρεώσει το ποσό το οποίο προηγουμένως πιστώθηκε στο λογαριασμό (λαμβάνοντας υπόψη οποιεσδήποτε διακυμάνσεις στις τιμές συναλλάγματος όπου είναι σχετικό) σε σχέση με επιταγές ή διαταγές πληρωμών μαζί με τόκο από την ημερομηνία πίστωσης του λογαριασμού.

Σε όλες τις περιπτώσεις πίστωσης του λογαριασμού του ο πελάτης αποδέχεται ότι το διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού θα ενημερώνεται σε εύλογο διάστημα εντός της ημέρας και εν πάση περιπτώσει κατά την ημερομηνία αξίας της πίστωσης.

Ο πελάτης υποχρεούται να διατηρεί ανά πάσα στιγμή πιστωτικό υπόλοιπο στο Λογαριασμό Ύψεως (Ταμειυτηρίου) του.

Η ΣΠΕ δύναται να επιτρέψει προσωρινή υπέρβαση και ο πελάτης υποχρεούται να επαναφέρει αμέσως το λογαριασμό του σε πιστωτικό υπόλοιπο. Σε αυτή την περίπτωση, η ΣΠΕ θα επιβάλλει χρεωστικό τόκο και άλλες επιβαρύνσεις, όπως αναφέρονται στον Πίνακα Επιτοκίων ή/και στους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της.

Ο πελάτης έχει την ευθύνη της ασφαλούς φύλαξης του Βιβλιαρίου Αποταμιεύσεων που θα του παραδοθεί από την ΣΠΕ. Σε περίπτωση απώλειας, καταστροφής ή κλοπής του, οφείλει να ειδοποιήσει τηλεφωνικά και χωρίς καθυστέρηση το Κατάστημα της ΣΠΕ στο οποίο τηρείται ο λογαριασμός. Στη συνέχεια, θα πρέπει να συμπληρώσει το έντυπο «Δήλωση Απώλειας, Καταστροφής ή Κλοπής Βιβλιαρίου Αποταμιεύσεων» και να το παραδώσει στην ΣΠΕ. Η ΣΠΕ, πριν λάβει την ειδοποίηση αυτή, δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε πληρωμή που θα κάνει με βάση το απολεσθέν Βιβλιάριο Αποταμιεύσεων ή/και με βάση πλαστά στοιχεία ταυτότητας του πελάτη ή/και πλαστή υπογραφή του πελάτη, ακόμη και εάν η μη ειδοποίηση προς την ΣΠΕ δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του πελάτη.

**Ο πελάτης υποχρεούται να προσκομίζει το Βιβλιάριο Αποταμιεύσεων σε κάθε κατάθεση ή ανάληψη.**

Καμία καταχώρηση κατάθεσης στο Βιβλιάριο Αποταμιεύσεων θα αναγνωρίζεται από την ΣΠΕ και θα δημιουργεί οφειλή της εάν δεν υπάρχει η προβλεπόμενη στο σχετικό παραστατικό κατάθεσης εκτύπωση του ισχύοντος μηχανογραφικού συστήματος της ΣΠΕ και η υπογραφή του Ταμία που εισέπραξε τα χρήματα, σε περίπτωση που το τραπεζικό σύστημα είναι προσωρινά εκτός λειτουργίας.

Ο πελάτης αποδέχεται ότι οι εγγραφές στο Βιβλιάριο Αποταμιεύσεων θα θεωρούνται ακριβείς μόνον εφόσον συμφωνούν με τις εγγραφές και το υπόλοιπο που εμφανίζονται στα τηρούμενα αρχεία της ΣΠΕ .

Οποιαδήποτε ανάληψη ή κατάθεση με δικαιολογητικά έχει υπογράψει ο πελάτης είναι ισχυρή ακόμη και εάν η καταχώρηση της συναλλαγής δεν εγγράφηκε στο Βιβλιάριο Αποταμιεύσεων.

Ο πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει το Βιβλιάριο Αποταμιεύσεων στην ΣΠΕ κατά το κλείσιμο του λογαριασμού ή καθ' οιανδήποτε στιγμή του ζητηθεί από την ΣΠΕ.

**Τρεχούμενος Λογαριασμός**

Τοκοφόρος λογαριασμός που επιτρέπει στον πελάτη άμεση ανάληψη χωρίς προειδοποίηση και δυνατό να συνοδεύεται από Βιβλιάριο Επιταγών ή/και χρεωστική κάρτα. Η ΣΠΕ δύναται να αρνηθεί να παρέχει στον πελάτη Βιβλιάριο Επιταγών εφόσον αντίκειται σε νομοθεσία ή απόφαση αρμόδιας αρχής ή εάν, κατά την κρίση της, συντρέχει περίπτωση κακής χρήσης του Βιβλιαρίου Επιταγών εκ μέρους του πελάτη.

Η λειτουργία του λογαριασμού διέπεται από τις κοινές οδηγίες της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου και του Εφόρου Υπηρεσίας Εποπτείας και Ανάπτυξης Συνεργατικών Εταιρειών αναφορικά με το άνοιγμα και λειτουργία τρεχούμενων λογαριασμών, τη δημιουργία Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών για εκδότες ακάλυπτων επιταγών και άλλα συναφή θέματα. Ο πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερωθεί δεόντως για τις πρόνοιες των οδηγιών αυτών.

Η ΣΠΕ καθορίζει ελάχιστο ποσό κατάθεσης κατά το άνοιγμα Τρεχούμενου Λογαριασμού το οποίο σήμερα ανέρχεται σε €800.00.

Ο λογαριασμός φέρει πιστωτικό επιτόκιο επί του εκάστοτε υπολοίπου, σύμφωνα με τον Πίνακα Επιτοκίων της ΣΠΕ ο οποίος δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα της. Ο τόκος πιστώνεται κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου έκαστου έτους ή κατά το κλείσιμο του λογαριασμού.

Ο λογαριασμός θα χρεώνεται με δικαιώματα τήρησης, λειτουργικά έξοδα και άλλα έξοδα/χρεώσεις/δικαιώματα που σχετίζονται με τις προσφερόμενες υπηρεσίες, σύμφωνα με τους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της ΣΠΕ.

Επιταγές που κατατίθενται στο λογαριασμό γίνονται δεκτές από την ΣΠΕ με επιφύλαξη και μέχρι την τελική τους εκκαθάριση και σύμφωνα με τους κανόνες του Κυπριακού Γραφείου Συμψηφισμού ή άλλου Οργανισμού με τον οποίο η ΣΠΕ έχει συμβληθεί για την εκκαθάριση επιταγών. Ο πελάτης φέρει ευθύνη για το ποσό έκαστης επιταγής. Η ΣΠΕ δεν θα ευθύνεται σε περίπτωση αποδοχής για κατάθεση επιταγής της οποίας τα στοιχεία έχουν παραποιηθεί.

Στην περίπτωση που οποιαδήποτε επιταγή ή διαταγή για πληρωμή επιστραφεί απλήρωτη για οποιονδήποτε λόγο, η ΣΠΕ δύναται να χρεώσει το ποσό το οποίο προηγουμένως πιστώθηκε στο λογαριασμό (λαμβάνοντας υπόψη οποιεσδήποτε διακυμάνσεις στις τιμές συναλλάγματος όπου είναι σχετικό) σε σχέση με επιταγές ή διαταγές πληρωμών μαζί με τόκο από την ημερομηνία πίστωσης του λογαριασμού.

Σε όλες τις περιπτώσεις πίστωσης του λογαριασμού του ο πελάτης αποδέχεται ότι το διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού θα ενημερώνεται σε εύλογο διάστημα εντός της ημέρας και εν πάση περιπτώσει κατά την ημερομηνία αξίας της πίστωσης.

Με την παράδοση του Βιβλιαρίου Επιταγών από την ΣΠΕ στον πελάτη, ο τελευταίος υποχρεούται να βεβαιωθεί ότι παρέλαβε το ορθό Βιβλιάριο Επιταγών με τις ορθές πληροφορίες και αριθμό φύλλων.

Ο πελάτης έχει την ευθύνη της ασφαλούς φύλαξης του Βιβλιαρίου Επιταγών που θα του παραδοθεί από την ΣΠΕ . Σε περίπτωση απώλειας, καταστροφής ή κλοπής του, οφείλει να ειδοποιήσει τηλεφωνικά και χωρίς καθυστέρηση το Κατάστημα της Τράπεζας στο οποίο τηρείται ο λογαριασμός. Στη συνέχεια, θα πρέπει να

συμπληρώσει το έντυπο «Έντολή για μη πληρωμή επιταγών» και να το παραδώσει στην ΣΠΕ. Η ΣΠΕ, πριν λάβει την ειδοποίηση αυτή, δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε πληρωμή που θα κάνει με βάση το απολεσθέν Βιβλιάριο Επιταγών ή/και με βάση πλαστά στοιχεία ταυτότητας του πελάτη ή/και πλαστή υπογραφή του πελάτη, ακόμη και εάν η μη ειδοποίηση προς την ΣΠΕ δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του πελάτη.

Ο πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει το/τα Βιβλιάρια/α Επιταγών του στην ΣΠΕ κατά το κλείσιμο του λογαριασμού ή καθ' οιανδήποτε στιγμή του ζητηθεί από την ΣΠΕ .

Σε περίπτωση που η ΣΠΕ ζητήσει την επιστροφή του/των Βιβλιαρίων/ων Επιταγών ο πελάτης, ή άλλο εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο, οφείλει να το παραδώσει το αργότερο εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία της ειδοποίησης. Μη παράδοση του/τους αποτελεί ποινικό αδίκημα.

Ο πελάτης αναλαμβάνει να συμπληρώνει προσεκτικά τις επιταγές με τρόπο που θα καθιστά οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη αλλοίωση ή τροποποίησή τους εύκολα αναγνωρίσιμη. Κάθε αλλαγή θα πρέπει να επιβεβαιώνεται με την πλήρη υπογραφή του πελάτη.

Ο πελάτης αναλαμβάνει να μην εκδίδει μεταχρονολογημένες επιταγές. Η ΣΠΕ δεν θα ευθύνεται σε περίπτωση πληρωμής μεταχρονολογημένων επιταγών που παρουσιάστηκαν.

Ο πελάτης αναλαμβάνει να μην εκδίδει ακάλυπτες επιταγές και αναγνωρίζει ότι σε τέτοια περίπτωση τα στοιχεία του θα υποβάλλονται από την ΣΠΕ στη Διαχειριστική Επιτροπή του Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών (ΚΑΠ).

Η ΣΠΕ αναλαμβάνει να πληρώνει έγκυρες επιταγές που ο πελάτης εκδίδει πάνω στο έντυπο που προμηθεύεται από την ΣΠΕ, με τον τρόπο και τον τύπο που ζητά η ΣΠΕ και νοουμένου ότι το ποσό τους καλύπτεται από το διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού. Η ΣΠΕ δεν έχει υποχρέωση να επιβεβαιώσει την ταυτότητα του δικαιούχου έγκυρης επιταγής που παρουσιάστηκε για πληρωμή. Στην περίπτωση παρουσίας επιταγής που φέρει ημερομηνία έκδοσης που προηγείται κατά έξι (6) μήνες της ημερομηνίας παρουσίας, η ΣΠΕ διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την πληρωμή της.

Ο πελάτης υποχρεούται να διατηρεί ανά πάσα στιγμή πιστωτικό υπόλοιπο στο λογαριασμό του ή, σε περίπτωση που η ΣΠΕ έχει συμφωνήσει για την παραχώρηση ορίου πίστωσης στο λογαριασμό του, να διατηρεί το υπόλοιπο του λογαριασμού εντός του παραχωρηθέντος ορίου του. Όριο παρατραβήγματος δυνατό να παραχωρηθεί δυνάμει ξεχωριστής έγγραφης συμφωνίας μεταξύ της ΣΠΕ και του πελάτη.

Η ΣΠΕ δύναται να επιτρέψει προσωρινό παρατράβηγμα ή υπέρβαση του παραχωρηθέντος ορίου πίστωσης και ο πελάτης υποχρεούται να επαναφέρει αμέσως το λογαριασμό του σε πιστωτικό υπόλοιπο ή εντός του ορίου πίστωσης, ανάλογα. Σε αυτή την περίπτωση, η ΣΠΕ θα επιβάλλει χρεωστικό τόκο και άλλες επιβαρύνσεις, όπως αναφέρονται στον Πίνακα Επιτοκίων ή/και στους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της. Ο χρεωστικός τόκος θα κεφαλαιοποιείται δυο φορές το χρόνο στις 30 Ιουνίου και στις 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου έκαστου έτους.

Ο πελάτης οφείλει να πληρώσει στην ΣΠΕ τυχόν χρεωστικό υπόλοιπο μαζί με τους οφειλόμενους τόκους κατά το κλείσιμο του λογαριασμού.

Ο πελάτης αναλαμβάνει να υποβάλει γραπτώς στο Κατάστημα της ΣΠΕ στο οποίο τηρείται ο λογαριασμός οδηγίες για ανάκληση πληρωμής επιταγής (stop payment). Η ΣΠΕ αναλαμβάνει να ακολουθήσει τις οδηγίες του πελάτη, νοουμένου ότι αυτές έχουν υποβληθεί εντός του ωραρίου εξυπηρέτησης πελατών της και νοουμένου ότι η επιταγή δεν έχει ήδη πληρωθεί. Ο πελάτης αναλαμβάνει να ειδοποιήσει γραπτώς την ΣΠΕ σε περίπτωση που επιθυμεί ακύρωση προηγούμενης εντολής του για ανάκληση πληρωμής επιταγής.

Η ΣΠΕ δύναται, κατά την κρίση της, να καταστρέψει οποιοσδήποτε επιταγές ή άλλα έγγραφα σχετικά με το λογαριασμό, κατά τα προβλεπόμενα στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ**  
**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

**Διεύθυνση ιστοσελίδας :** [www.coop-polis.com](http://www.coop-polis.com)

**Κεντρικό Κατάστημα :**

Κυπρολέοντος Νο1  
Τ.Θ. 66031  
8830 Πόλη Χρυσοχούς  
Τηλέφωνο : 26321450, 26322329  
Φαξ: 26321331  
Τηλ Αποθήκης :26322329

**Υποκατάστημα Γουδί**

Τηλέφωνο : 26321450  
Φαξ : 26322331

**Υποκατάστημα Κρήτου Τέρα**

Τηλέφωνο : 26332142  
Φαξ : 26332142

**Υποκατάστημα Νέο Χωριό**

Τηλέφωνο : 26322646  
Φαξ : 26323119

**Υποκατάστημα Δρούσειας**

Τηλέφωνο : 26332311  
Φαξ : 26332365

**Υποκατάστημα Περιστερώνα**

Τηλέφωνο : 26352184  
Φαξ : 26352016

**Υποκατάστημα Αγ. Μαρίνα**

Τηλέφωνο : 26342286  
Φαξ : 26342469

**Υποκατάστημα Αργάκα**

Τηλέφωνο : 26321940  
Φαξ : 26322296

**Υποκατάστημα Λυσός**

Τηλέφωνο : 26352170  
Φαξ : 26352170

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV****ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

**[δυνάμει των περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμων, όπως τροποποιήθηκαν (Ν.138(Ι)/2001)]**

Η ΣΠΕ θεωρείται ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του πελάτη.

Η τήρηση αρχείου/ων και η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν τους πελάτες της ΣΠΕ και τους συναλλασσόμενους με αυτή, αποσκοπούν στην εκτέλεση των καθηκόντων/υποχρεώσεων που επιβάλλουν οι **περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμοι**, όπως τροποποιήθηκαν, στην καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των πελατών, την άρτια παροχή και διεκπεραίωση των υπηρεσιών που τους προσφέρονται καθώς και στην αποτελεσματικότερη προστασία τόσο των συμφερόντων τους όσο και αυτών της ΣΠΕ, μέσω της διενέργειας ελέγχου με σκοπό την ασφάλεια των συναλλαγών τους και την παρεμπόδιση, μεταξύ άλλων, και αδικημάτων απάτης.

Στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τυγχάνουν επεξεργασίας στο εν λόγω αρχείο, δυνατό να περιλαμβάνονται πληροφορίες για τον πελάτη που έχουν δοθεί ή θα δοθούν στο μέλλον στην ΣΠΕ :

- Κατά την υποβολή αιτήσεων στην ή κατά τη διεκπεραίωση οποιασδήποτε συναλλαγής με την ΣΠΕ
- Έχουν εξασφαλισθεί ή δυνατό να εξασφαλισθούν στο μέλλον από τρίτους ή
- Έχουν εξαχθεί από τη διακίνηση του λογαριασμού του πελάτη ή από υπηρεσίες που εξασφάλισε ή εξασφαλίζει από την ΣΠΕ.

**Ευαίσθητα Δεδομένα**

Ευαίσθητα Δεδομένα είναι πληροφορίες που σχετίζονται με φυλετική ή εθνική προέλευση, πολιτικές, φιλοσοφικές ή θρησκευτικές πεποιθήσεις, συμμετοχή σε ένωση, σωματείο και συνδικαλιστική οργάνωση, την υγεία, την ερωτική ζωή, τον ερωτικό προσανατολισμό και τα σχετικά με ποινικές διώξεις ή καταδίκες. Οι πληροφορίες αυτές μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο με τη ρητή συγκατάθεση του πελάτη.

Εκτός από τις περιπτώσεις που προνοούνται από το Νόμο, και τις περιπτώσεις που ο Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα το επιβάλλει, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν τον πελάτη, θα διαβιβάζονται αποκλειστικά και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και σε εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους/συνεργάτες της ΣΠΕ και θα τυγχάνουν εμπιστευτικής και απόρρητης επεξεργασίας. Οποιοδήποτε δεδομένο προσωπικού χαρακτήρα δεν θα αποκαλύπτεται σε τρίτα πρόσωπα, πλην των περιπτώσεων που η προαναφερθείσα Νομοθεσία το επιτρέπει. Κατά καιρούς η ΣΠΕ θα χρησιμοποιεί αντιπροσώπους, εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, ή συνεργάτες της, οι οποίοι θα επεξεργάζονται για λογαριασμό της τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του πελάτη. Επιπλέον, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του πελάτη, δυνατόν να διαβιβάζονται και σε αντιπροσώπους, εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, ή συνεργάτες της ΣΠΕ σε τρίτες χώρες του εξωτερικού, πέραν της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μόνο για τις υπηρεσίες που επιβάλλεται η διαβίβαση σε χώρες μη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και μετά που έχει ληφθεί η σχετική άδεια της Επιτροπής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, σύμφωνα με το άρθρο 9 της ως άνω αναφερόμενης Νομοθεσίας.

**Χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του πελάτη**

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του πελάτη θα τυγχάνουν επεξεργασίας σε φυσική μορφή ή στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές της ΣΠΕ ή της Συνεργατικής Εταιρείας Μηχανογραφίσεως (ΣΕΜ) Λτδ και θα χρησιμοποιούνται για τους ακόλουθους σκοπούς:

**(α) Παραχώρηση της υπηρεσίας για την οποία έχει υποβληθεί αίτηση από τον πελάτη**

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του πελάτη θα τηρούνται και θα χρησιμοποιηθούν από την ΣΠΕ για:

- Την παροχή και διεκπεραίωση και τη μετέπειτα διαχείριση και παρακολούθηση του προϊόντος ή της υπηρεσίας που έχει ζητήσει ο πελάτης ή οποιαδήποτε διευκόλυνση των παρεχομένων χρηματοπιστωτικών, επενδυτικών και/ή άλλων υπηρεσιών,

- Την εξέταση της αίτησης και λήψη απόφασης για την παραχώρηση χρηματοοικονομικών, χρηματοπιστωτικών, επενδυτικών και/ή άλλων υπηρεσιών ή προϊόντων που έχει ζητήσει ο πελάτης και για την μεταγενέστερη διαχείριση και παρακολούθηση της υπηρεσίας ή του προϊόντος. Κατά την εξέταση της αίτησης δυνατόν να χρησιμοποιήσουμε τη διαδικασία που είναι γνωστή ως διαδικασία αξιολόγησης της δανειοληπτικής ή πιστοληπτικής ικανότητας (credit scoring) η οποία θα βοηθήσει την ΣΠΕ να αξιολογήσει την αίτηση ούτως ώστε να βεβαιωθεί ότι ο πελάτης είναι σε θέση να αποπληρώσει την πιστωτική διευκόλυνση,
- Την αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου και τη λήψη απόφασης για παραχώρηση στον πελάτη προϊόντων, πιστωτικών διευκολύνσεων, ή υπηρεσιών που σχετίζονται με πιστωτικές διευκολύνσεις,
- Τον εντοπισμό χρεωστών ή εγγυητών, την παρεμπόδιση της απάτης και τη διαχείριση και παρακολούθηση των λογαριασμών και των συμβολαίων του πελάτη,
- Τον έλεγχο της ταυτότητας του πελάτη, την παρεμπόδιση απάτης, την παρεμπόδιση οποιονδήποτε άλλων αδικημάτων, περιλαμβανομένων και των αδικημάτων συγκάλυψης εσόδων από ορισμένες εγκληματικές πράξεις.

Για τους σκοπούς αυτούς η ΣΠΕ μπορεί να προβεί σε περαιτέρω έρευνες οι οποίες δυνατόν να επεκταθούν σε άτομα τα οποία έχουν συστήσει ή εγγυηθεί τον πελάτη ή στο Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών για Εκδότες Ακάλυπτων Επιταγών ή άλλα παρόμοια αρχεία ή οργανισμούς που υπάρχουν σήμερα ή δυνατόν να δημιουργηθούν στο μέλλον ή άλλα πρόσωπα που συνδέονται με οποιοδήποτε τρόπο μαζί με τον πελάτη. Αν ο πελάτης έχει ασφαλιστεί και σε οποιοδήποτε μεταγενέστερο χρόνο υποβάλει απαίτηση, οποιαδήποτε πληροφορία που ο πελάτης δίδει στην ΣΠΕ δυνατόν να καταχωρηθεί σε αρχείο απαιτήσεων στο οποίο έχουν πρόσβαση οι ασφαλιστικές εταιρείες ή ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές για να παρεμποδίσουν δόλιες απαιτήσεις.

#### β) Προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών

Σε περίπτωση που ο πελάτης έχει δηλώσει ότι επιθυμεί να λαμβάνει ενημέρωση όσον αφορά προϊόντα ή υπηρεσίες που προσφέρει η ΣΠΕ ή που προσφέρουν επίλεκτοι τρίτοι δυνατόν να ενδιαφέρει τον πελάτη ή να είναι προς όφελός του και ως εκ τούτου για να ενημερωθεί δυνατόν εκπρόσωποι της ΣΠΕ να επικοινωνήσουν μαζί του με το ταχυδρομείο (συνηθισμένο ή ηλεκτρονικό), με το τηλέφωνο, με συσκευή τηλεομοιοτυπίας (fax), συσκευή αυτόματου συστήματος κλήσης χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση (συσκευή αυτόματων κλήσεων), με μηνύματα SMS, μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή ή με άλλη λογική μέθοδο για να εφοδιαστεί με περισσότερες πληροφορίες ώστε να πάρει μελετημένη απόφαση ή για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης.

#### (γ) Έρευνα και στατιστική ανάλυση

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του πελάτη θα χρησιμοποιηθούν επίσης από την ΣΠΕ για μελέτη των ατομικών του αναγκών και των τάσεων της αγοράς με σκοπό η ΣΠΕ να βελτιώσει και αναβαθμίσει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της.

Η πιο πάνω πληροφόρηση για τους σκοπούς και τη χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του πελάτη, καλύπτει τις υποχρεώσεις της ΣΠΕ με βάση τους **περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμους**, όπως τροποποιήθηκαν. Σύμφωνα με τις πρόνοιες των εν λόγω Νόμων, ο πελάτης έχει δικαίωμα πρόσβασης και διόρθωσης στις λεπτομέρειες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του κατόπιν αίτησης προς την ΣΠΕ και καταβολής σχετικού χρηματικού δικαιώματος και φυσικά έχει δικαίωμα αντίρρησης, τηρουμένων πάντοτε των σχετικών προνοιών της Νομοθεσίας.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V****ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΜΒΑΣΜΑΤΩΝ SWIFT**

Η Υπηρεσία Διασυνοριακών Εμβασμάτων αφορά μεταφορές σε Ευρώ ή σε ξένα νομίσματα μέσω ανταποκριτών τραπεζών ή μέσω του Συστήματος Target 2, μεταξύ λογαριασμών πελατών που διατηρούνται σε διαφορετικές χώρες, σε όλο τον κόσμο. Οι εντολές για τα εν λόγω εμβάσματα διαβιβάζονται μέσω του συστήματος που παρέχει ο Οργανισμός Society of Worldwide Inter-Bank Financial Telecommunication (SWIFT).

**I. Γενικοί Ορισμοί**

**Όλοι οι ορισμοί θεωρούνται μέρος των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.**

«**Ανταποκρίτρια Τράπεζα**» σημαίνει το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που λειτουργεί στο εξωτερικό στο οποίο η Τράπεζα του Εντολέα δίνει εντολή για πληρωμή του ποσού του διασυνοριακού εμβάσματος στην Τράπεζα του Δικαιούχου.

«**Δικαιούχος**» σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο καθορίζεται στην Εντολή Εμβάσματος, προς όφελος του οποίου πραγματοποιείται η πληρωμή.

«**Εντολέας**» σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο δίνει στην Τράπεζα του εντολή για εκτέλεση διασυνοριακού εμβάσματος προς όφελος Δικαιούχου.

«**Εντολή Εμβάσματος**» σημαίνει την εντολή η οποία παρέχεται από τον Εντολέα προς την Τράπεζα του, για εκτέλεση πληρωμής προς όφελος Δικαιούχου που καθορίζει ο ίδιος. Η Εντολή θα πρέπει να εμπεριέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για πληρωμή του διασυνοριακού εμβάσματος.

«**Εργάσιμη Ημέρα**» σημαίνει την ημέρα κατά την οποία τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα που συμμετέχουν στην εκτέλεση του διασυνοριακού εμβάσματος λειτουργούν και προσφέρουν τις υπηρεσίες τους στο κοινό.

«**Ευρωσύστημα**» σημαίνει την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα και τις εθνικές κεντρικές τράπεζες των κρατών που έχουν υιοθετήσει το Ευρώ.

«**Ημερομηνία Αξίας**» σημαίνει την ημερομηνία κατά την οποία πιστώνεται ο Λογαριασμός της Τράπεζας του Δικαιούχου η οποία είναι η ίδια με την ημερομηνία κατά την οποία το ποσό του διασυνοριακού εμβάσματος καταβάλλεται στο Δικαιούχο.

«**Μεσολαβούσα Τράπεζα**» σημαίνει το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, όρος που περιλαμβάνει και την Ανταποκρίτρια Τράπεζα, το οποίο συμμετέχει στην εκτέλεση του διασυνοριακού εμβάσματος και το οποίο δεν είναι ούτε η Τράπεζα του Εντολέα, ούτε η Τράπεζα του Δικαιούχου.

«**Σύστημα Πληρωμών**» σημαίνει σύστημα μεταφοράς χρηματικών ποσών το οποίο διέπεται από τυποποιημένες διαδικασίες για την επεξεργασία, την εκκαθάριση ή/και το διακανονισμό πράξεων πληρωμών.

«**Σύστημα Target 2 (Trans-European Automated Real-time Gross-settlement Express Transfer System)**» σημαίνει το σύστημα πληρωμών το οποίο προσφέρεται από το Ευρωσύστημα και χρησιμοποιείται για το διακανονισμό των συναλλαγών των κεντρικών τραπεζών, τις διατραπεζικές μεταφορές μεγάλων χρηματικών ποσών σε Ευρώ, καθώς επίσης και για άλλες πληρωμές σε Ευρώ, παρέχοντας επεξεργασία και διεκπεραίωση σε πραγματικό χρόνο.

## **II. Γενικοί Όροι**

1. Οι Εντολές Εμβασμάτων διαβιβάζονται μεταξύ τραπεζών, μέσω του παγκόσμιου δικτύου μηνυμάτων πληρωμών, που είναι το Βελγικό “Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication” (SWIFT). Για λόγους ασφάλειας του συστήματος του το SWIFT διατηρεί τα δεδομένα των συναλλαγών σε κέντρα επιχειρήσεων στην Ευρώπη και ΗΠΑ και ως αποτέλεσμα προσωπικά δεδομένα μεταφέρονται στις ΗΠΑ. Η μεταφορά των δεδομένων αυτών μέσω του SWIFT στις ΗΠΑ διενεργείται σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις που διέπουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Στα δεδομένα αυτά μπορούν να έχουν πρόσβαση οι αρμόδιες αρχές των ΗΠΑ σε συμμόρφωση με την τοπική ισχύουσα νομοθεσία για σκοπούς καταπολέμησης της τρομοκρατίας.
2. Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για αδυναμία, παρεμπόδιση ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση όλων ή μέρους των υποχρεώσεων της σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ή την Εντολή Εμβάσματος αν η αδυναμία, παρεμπόδιση ή καθυστέρηση προέκυψε από συνθήκες πέραν του ελέγχου της. Τέτοιες συνθήκες δυνατό να περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε ανωτέρα βία, εγκληματική ενέργεια, φωτιά, πλημμύρα και μη διαθεσιμότητα πηγών ενέργειας ανεξαρτήτως αν οι συνθήκες αυτές αφορούν την Τράπεζα ή οποιοδήποτε άλλο μέρος που εμπλέκεται στη διεκπεραίωση της μεταφοράς.
3. Η Τράπεζα, οι αντιπρόσωποι, υπάλληλοι και υπάλληλοι των αντιπροσώπων της, δεν θα ευθύνονται για έμμεσες και συνεπακόλουθες ζημιές που τυχόν να προκύψουν ως αποτέλεσμα της καθυστερημένης ή μη εκτέλεσης για οποιοδήποτε λόγο οποιοδήποτε διασυνοριακού εμβάσματος ή για την παράβαση ή μη τήρηση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων. Οποιαδήποτε ζημιά που υπερβαίνει το ποσό που καθορίζεται στην Εντολή Εμβάσματος (δηλαδή το ποσό της μεταφοράς) θα θεωρείται έμμεση ζημιά. Ζημιά που προκύπτει από ενέργειες που έχουν ως σκοπό τον περιορισμό ή τη διαχείριση κινδύνου επίσης θα θεωρείται ως έμμεση ζημιά.
4. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις δεσμεύουν τη Τράπεζα, τους διαδόχους και εκδοχείς της. Το αρσενικό γένος θα περιλαμβάνει και το θηλυκό και ουδέτερο και αντίστροφα.

### **Εξερχόμενα Εμβάσματα (Κατ' Εντολή του Πελάτη)**

#### **II. Ορισμοί**

«**Αίτηση για Έμβασμα μέσω SWIFT**» σημαίνει την Εντολή Εμβάσματος που υπογράφει και παραδίδει στην Τράπεζα, ο Εντολέας, για αποστολή εξερχόμενου διασυνοριακού εμβάσματος.

«**Διάρκεια Εκτέλεσης**» σημαίνει τον αριθμό των ημερών που παρέχονται από το Χρόνο Λήψης Εντολής Πληρωμής μέχρι την ημερομηνία πίστωσης του λογαριασμού του Δικαιούχου.

«**Δικαιούχος**» σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο καθορίζεται στην Εντολή Εμβάσματος, προς όφελος του οποίου πραγματοποιείται η πληρωμή.

«**Εντολέας**» σημαίνει, για τους σκοπούς Εξερχόμενων Εμβασμάτων, τον πελάτη.

«**Εξερχόμενο Διασυνοριακό Έμβασμα**» σημαίνει την πληρωμή που εκτελείται με οδηγίες του Εντολέα προς την Τράπεζα, μέσω Ανταποκρίτριας Τράπεζας, μέσω του Συστήματος Target 2 ή μέσω άλλου Συστήματος Πληρωμών.

«**Τράπεζα Δικαιούχου**» σημαίνει το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που καθορίζεται στην Εντολή Εμβάσματος το οποίο αναλαμβάνει να καταβάλει στο Δικαιούχο το ποσό του διασυνοριακού εμβάσματος.

«**Τράπεζα Εντολέα**» σημαίνει, για τους σκοπούς Εξερχόμενων Εμβασμάτων, την Τράπεζα.

«**Χρονικό Όριο Λήψης Εντολής Εμβάσματος (cut-off time)**» σημαίνει το χρονικό όριο εντός εργάσιμης ημέρας πέραν του οποίου κάθε λαμβανόμενη Εντολή Εμβάσματος από πελάτη θα λογίζεται ληφθείσα την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Τα χρονικά όρια λήψης Εντολής Εμβάσματος για τους σκοπούς των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων είναι:

### **ΣΠΕ Περιφέρειας Πόλης Χρυσογούς**

#### **Κεντρικό Κατάστημα :**

1 Μαΐου – 30 Σεπτεμβρίου: Δευτέρα- Παρασκευή (7.30-13:00)

1 Οκτωβρίου - 30 Απριλίου: Δευτέρα- Παρασκευή (7.30-13:00) και Δευτέρα απόγευμα:(15.00-17.00)

#### **Κεντρική Τράπεζα :**

1 Μαΐου – 30 Σεπτεμβρίου: Δευτέρα- Παρασκευή (8:15-13:30)

1 Οκτωβρίου - 30 Απριλίου: Δευτέρα (8:30-13:30 και 15:15-16:45) και Τρίτη-Παρασκευή (8:30-13:30)

Τα ως άνω αναφερόμενα Χρονικά Όρια Λήψης Εντολής Εμβάσματος δύνανται να τροποποιούνται από καιρού εις καιρό. Τα Χρονικά Όρια Λήψης Εντολής Εμβάσματος που θα είναι εκάστοτε σε ισχύ θα αναρτώνται στα σημεία εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας.

«Χρόνος Λήψης Εντολής Εμβάσματος» σημαίνει το χρόνο, εντός του Χρονικού Ορίου Λήψης Εντολής Εμβάσματος (cut-off time), κατά τον οποίο η Τράπεζα λαμβάνει την εντολή πληρωμής η οποία διαβιβάστηκε από τον πελάτη μαζί με όλα τα απαραίτητα στοιχεία τα οποία προσδιορίζονται στην Αίτηση για Έμβασμα μέσω SWIFT.

### **II. Δικαιώματα και Υποχρεώσεις των Συμβαλλομένων Μερών**

1. Ο πελάτης οφείλει να παρέχει ορθές, ακριβείς και ολοκληρωμένες οδηγίες/εντολές προς την Τράπεζα οι οποίες θα αφορούν νόμιμες συναλλαγές.
2. Η Τράπεζα οφείλει να διασφαλίζει την έγκαιρη και ορθή διεκπεραίωση της Εντολής Εμβάσματος, νοουμένου ότι όλες οι οδηγίες/εντολές που λαμβάνονται από τον πελάτη είναι ορθές, ακριβείς και ολοκληρωμένες και ότι αυτές διαβιβάζονται εντός της προθεσμίας εκτέλεσης όπως αυτή καθορίζεται στην παράγραφο 3 κατωτέρω.
3. Η Τράπεζα αναλαμβάνει την άμεση διεκπεραίωση της Εντολής Εμβάσματος και τη διαβίβασή της για πίστωση του λογαριασμού της Τράπεζας του Δικαιούχου μέσα σε δύο (2) Εργάσιμες Ημέρες από το Χρόνο Λήψης Εντολής Πληρωμής ή αυθημερόν εάν κάτι τέτοιο προνοείται στην Αίτηση για Έμβασμα μέσω SWIFT.
4. Σε περίπτωση που η Εντολή Εμβάσματος απορριφθεί από οποιαδήποτε Μεσολαβούσα Τράπεζα ή επιστραφεί από την Τράπεζα του Δικαιούχου, η Τράπεζα οφείλει να ειδοποιήσει τον πελάτη μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα και με όποιο τρόπο κρίνει κατάλληλο και να πιστώσει το λογαριασμό του πελάτη της με το ποσό του εμβάσματος το οποίο έχει επιστραφεί ή στην περίπτωση εμβάσματος σε ξένο νόμισμα, με το ισάξίό του, σύμφωνα με την ισοτιμία της ημέρας. Νοείται ότι οι προμήθειες/δικαιώματα ή άλλες χρεώσεις/έξοδα με τα οποία έχει χρεωθεί ο πελάτης, δεν επιστρέφονται. Στην περίπτωση που η Εντολή Εμβάσματος απορριφθεί από την Τράπεζα, μέρος των προμηθειών/δικαιωμάτων ή άλλων χρεώσεων/εξόδων δυνατόν να επιστραφεί.
5. Σε περίπτωση που ο πελάτης παραβεί οποιοδήποτε εκ των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αρνηθεί να εκτελέσει οποιοδήποτε εντολές/οδηγίες του. Η Τράπεζα, μόλις καταστεί εφικτό, θα καθιστά διαθέσιμες τις πληροφορίες που αφορούν την άρνηση, τους λόγους της άρνησης, καθώς επίσης και τη διαδικασία επανόρθωσης των τυχόν λαθών που οδήγησαν στην άρνηση, εντός των προθεσμιών της παραγράφου 3 ανωτέρω, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από άλλες πρόνοιες του κυπριακού ή του κοινοτικού δικαίου. Ο πελάτης θα μπορεί να λαμβάνει τέτοια πληροφόρηση επικοινωνώντας με την Υπηρεσία Εξωτερικών Συναλλαγών της Τράπεζας, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία τα οποία αναφέρονται στο Παράρτημα ΙΙΙ των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.
6. Αν κατόπιν Εντολής Εμβάσματος του πελάτη η Τράπεζα του Δικαιούχου δεν έλαβε το ποσό του διασυναριακού εμβάσματος ή μέρος αυτού εντός των προθεσμιών που αναφέρονται στην παράγραφο 3 ανωτέρω για λόγους που άπτονται στη λανθασμένη και/ή ανακριβή διαβίβαση της Εντολής Εμβάσματος από την Τράπεζα, η Τράπεζα θα επιστρέφει αμελλητί στον πελάτη το ποσό του εμβάσματος που δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε εσφαλμένα και θα επαναφέρει το χρεωθέντα λογαριασμό στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η χρέωση. Νοείται

ότι η Τράπεζα θα επιστρέψει το ποσό του εμβάσματος στον πελάτη μόνον εφόσον η Τράπεζα του Δικαιούχου επιστρέψει σε αυτήν το αντίστοιχο ποσό. Η Τράπεζα φέρει επιπρόσθετη ευθύνη για χρεώσεις και τόκους που επιβαρύνουν τον πελάτη συνεπεία μη εκτέλεσης ή εσφαλμένης εκτέλεσης της πράξης πληρωμής. Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που πιθανό να υποστεί ο πελάτης ως αποτέλεσμα της μη ή εσφαλμένης εκτέλεσης εντολής πληρωμής η οποία δυνατό να προκύψει εάν η Τράπεζα δεσμεύεται από άλλες νομικές υποχρεώσεις που προβλέπονται στο κυπριακό ή το κοινοτικό δίκαιο ή όταν αριθμός λογαριασμού του Δικαιούχου που ο πελάτης παρέχει στην Τράπεζα είναι λανθασμένος. Η Τράπεζα, αμέσως μόλις της ζητηθεί από τον πελάτη, θα ανιχνεύσει την πράξη πληρωμής που δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε εσφαλμένα και θα ειδοποιήσει σχετικά τον πελάτη με τον προσφορότερο, κατά την κρίση της, τρόπο.

7. Η Τράπεζα θα μεταφέρει ολόκληρο το ποσό του διασυνοριακού εμβάσματος στην Τράπεζα του Δικαιούχου όπως αυτό αναγράφεται στην Αίτηση για Έμβασμα μέσω SWIFT. Ο πελάτης θα καταβάλει στη Τράπεζα τα έξοδα του εμβάσματος, σύμφωνα με τους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας με χρέωση του λογαριασμού του. Ο Δικαιούχος και ο πελάτης επωμίζονται έκαστος τις επιβαρύνσεις που τους επιβάλλει η οικεία τους τράπεζα. Σε περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί να επωμιστεί τα έξοδα του εμβάσματος που θα επιβληθούν στο Δικαιούχο, θα καταβάλλει στην Τράπεζα, κατά το Χρόνο Λήξης Εντολής Εμβάσματος, επιπλέον έξοδα, σύμφωνα με τους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας.

### **Εισερχόμενα Εμβάσματα (Προς όφελος του Πελάτη)**

#### **I. Ορισμοί**

«**Δικαιούχος**» σημαίνει, για τους σκοπούς Εισερχομένων Εμβασμάτων, τον πελάτη.

«**Εισερχόμενο Έμβασμα**» σημαίνει την πληρωμή που εκτελείται με οδηγίες τράπεζας του εξωτερικού ή εγχώριας τράπεζας, μέσω Ανταποκρίτριας Τράπεζας, μέσω του Συστήματος Target 2 ή μέσω άλλου Συστήματος Πληρωμών.

«**Τράπεζα Δικαιούχου**» σημαίνει, για τους σκοπούς Εισερχομένων Εμβασμάτων, την Τράπεζα.

#### **II. Δικαιώματα και Υποχρεώσεις της Τράπεζας**

1. Η Τράπεζα αναλαμβάνει την εκτέλεση Εισερχόμενου Εμβάσματος σε ευρώ ή στο νόμισμα κράτους μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου πιστώνοντας το λογαριασμό του Δικαιούχου και καθιστώντας διαθέσιμο το ποσό ή το ισάξιο του κατά την ημερομηνία αξίας του. Νοείται ότι η ημερομηνία αξίας δεν μπορεί να προηγείται της ημερομηνίας που η Τράπεζα λαμβάνει την Εντολή Εμβάσματος. Όσον αφορά εμβάσματα σε άλλα νομίσματα, ο λογαριασμός του Δικαιούχου θα πιστώνεται με ημερομηνία αξίας μέχρι δύο (2) εργάσιμες ημέρες μετά την ημερομηνία αξίας του Εισερχόμενου Εμβάσματος.
2. Η Τράπεζα δυνατό να καθυστερήσει την εκτέλεση Εισερχόμενου Εμβάσματος στις περιπτώσεις όπου στην Εντολή Εμβάσματος περιέχονται λανθασμένα και/ή ελλιπή στοιχεία, μέχρι τη λήψη ορθών και/ή επιπρόσθετων στοιχείων τα οποία θα καταστήσουν την εκτέλεση του Εισερχόμενου Εμβάσματος εφικτή. Μόλις αυτό γίνει κατορθωτό, η Τράπεζα θα πιστώνει το λογαριασμό του Δικαιούχου με ημερομηνία αξίας την ημερομηνία αξίας του Εισερχόμενου Εμβάσματος. Όσον αφορά Εισερχόμενα Εμβάσματα σε άλλα νομίσματα, ο λογαριασμός του Δικαιούχου θα πιστώνεται, σε παρόμοιες περιπτώσεις, με ημερομηνία αξίας την ημερομηνία πίστωσης.

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να επιστρέψει ανεκτέλεστο οποιοδήποτε Εισερχόμενο Έμβασμα για λόγους που περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε λανθασμένο αριθμό λογαριασμού, κλειστό ή παγιοποιημένο λογαριασμό, μη επιτρεπόμενο Εισερχόμενο Έμβασμα για τον τύπο του λογαριασμού του Δικαιούχου, άκυρη διεύθυνση λογαριασμού ή για οποιαδήποτε άλλα ρυθμιστικά αίτια.

3. Στην περίπτωση που στην Εντολή Εμβάσματος καθορίζεται ότι ο Δικαιούχος θα επωμιστεί τα έξοδα της Τράπεζας, η Τράπεζα θα πιστώνει το λογαριασμό του Δικαιούχου με το ποσό του Εισερχόμενου

Εμβάσματος, αφού αφαιρεθούν τυχόν δικαιώματα της, σύμφωνα με τους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της. Σε αντίθετη περίπτωση, η Τράπεζα θα πιστώνει το λογαριασμό του Δικαιούχου με το πλήρες ποσό του Εισερχόμενου Εμβάσματος.

Όσον αφορά Εισερχόμενα Εμβάσματα σε ευρώ ή στο νόμισμα κράτους μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, η Τράπεζα θα αγνοεί Εντολές Εμβάσματος οι οποίες καθορίζουν ότι ο Δικαιούχος θα επωμίζεται τα έξοδα που επιβάλλει η Τράπεζα του Έντολέα.

4. Η Τράπεζα θα παρέχει όλα τα απαραίτητα στοιχεία Εισερχόμενου Εμβάσματος που έλαβε, ολοκληρωμένα και χωρίς τροποποίηση.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI****ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΜΒΑΣΜΑΤΩΝ SEPA**

Τα εμβάσματα που επιτίπουν στο Σχέδιο SEPA (το «Σχέδιο» ή το «Σχέδιο Εμβασμάτων») αφορούν μεταφορές σε Ευρώ, μεταξύ λογαριασμών πελατών που διατηρούνται στον Ενιαίο Χώρο Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA). Το SEPA περιλαμβάνει τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης καθώς και την Νορβηγία, Ισλανδία, Ελβετία και Λιχτενστάιν.

**I. Γενικοί Όροι**

Όλοι οι όροι που παρουσιάζονται με κεφαλαία και δεν ορίζονται στο παρόν έγγραφο, θα έχουν το νόημα που τους αποδίδεται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Εμβασμάτων (SEPA Credit Transfer Scheme Rulebook). Η Αγγλική μετάφραση των όρων/εκφράσεων που χρησιμοποιούνται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις περιέχονται στην Αγγλική μετάφραση τους στο έντυπο της Τράπεζας «Terms and Conditions applicable to Credit Transfers under the SEPA Scheme between Cooperative Central Bank Ltd and Beneficiaries of Credit Transfers», η οποία βρίσκεται στα καταστήματα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της, στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.ccb.coop.com.cy](http://www.ccb.coop.com.cy). Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του Ελληνικού και του Αγγλικού κειμένου, το Αγγλικό κείμενο θα υπερισχύει.

**Όλοι οι ορισμοί θεωρούνται μέρος των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.**

**«Εντολή Εμβάματος»:** Η Εντολή η οποία παρέχεται από τον Εντολέα προς την Τράπεζά του για διεκπεραίωση του Εμβάματος. Η Εντολή θα πρέπει να εμπεριέχει όλες τις πληροφορίες και να έχει τη μορφή που απαιτείται από την Τράπεζα Εντολέα σύμφωνα με τους όρους του Σχεδίου Εμβασμάτων.

**«Ημερομηνία Αποδοχής»:** Η ημερομηνία εκπλήρωσης από τον Εντολέα των όρων που τέθηκαν από την Τράπεζα του αναφορικά με την διεκπεραίωση του Εμβάματος και οι οποίοι περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται: α) στην εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων που πηγάζουν από τη νομοθεσία και άλλους κανονισμούς β) στα Χρονικά Όρια (Cut-Off Times), γ) στην διαθεσιμότητα επαρκούς υπολοίπου στο λογαριασμό του Εντολέα στον οποίο θα γίνει η χρέωση και δ) στην διαθεσιμότητα όλων των αναγκαίων πληροφοριών για εκτέλεση της Εντολής Εμβάματος.

**«Κανονισμοί του Σχεδίου Εμβασμάτων»:** Οι Κανονισμοί (Credit Transfer Scheme Rulebook) που εκδόθηκαν από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Πληρωμών (European Payments Council), όπως αυτοί τυχόν να τροποποιούνται από καιρού εις καιρό.

**«Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα»:** Ημέρα η οποία δεν είναι τραπεζική αργία τόσο στην χώρα της Τράπεζας του Εντολέα, όσο και στην χώρα της Τράπεζας του Δικαιούχου.

**«Χρονικά Όρια (Cut-Off Times)»:** Η ώρα μέχρι την οποία ο Εντολέας πρέπει να εφοδιάσει την Τράπεζά του με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και στοιχεία που απαιτούνται από αυτή και να εκπληρώσει τις προϋποθέσεις που αυτή θέτει για να θεωρηθεί ότι η Τράπεζα έχει αποδεκτή την Εντολή Εμβάματος τη συγκεκριμένη ημέρα.

**II. Γενικοί Όροι**

1. Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για αδυναμία, παρεμπόδιση ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση όλων ή μέρους των υποχρεώσεων της σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, την Εντολή Εμβάματος ή τους Κανονισμούς του Σχεδίου Εμβασμάτων αν η αδυναμία, παρεμπόδιση ή καθυστέρηση προέκυψε από συνθήκες πέραν του ελέγχου της. Τέτοιες συνθήκες δυνατό να περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε ανωτέρα βία, εγκληματική ενέργεια, φωτιά, πλημμύρα και μη διαθεσιμότητα πηγών ενέργειας ανεξαρτήτως

αν οι συνθήκες αυτές αφορούν τη Τράπεζα ή οποιοδήποτε άλλο μέρος που εμπλέκεται στη διεκπεραίωση της μεταφοράς.

2. Η Τράπεζα, οι αντιπρόσωποι, υπάλληλοι και υπάλληλοι των αντιπροσώπων της, δεν θα ευθύνονται για έμμεσες και συνεπακόλουθες ζημιές που τυχόν να προκύψουν ως αποτέλεσμα της καθυστερημένης ή μη εκτέλεσης για οποιοδήποτε λόγο οποιοδήποτε εμβάσματος ή για την παράβαση ή μη τήρηση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων ή των Κανονισμών του Σχεδίου Εμβασμάτων . Οποιαδήποτε ζημιά που υπερβαίνει το ποσό που καθορίζεται στην Εντολή Εμβάσματος (δηλαδή το ποσό της μεταφοράς) θα θεωρείται έμμεση ζημιά. Ζημιά που προκύπτει από ενέργειες που έχουν ως σκοπό τον περιορισμό ή τη διαχείριση κινδύνου επίσης θα θεωρείται ως έμμεση ζημιά.
3. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις δεσμεύουν τη Τράπεζα, τους διαδόχους και εκδοχείς της. Το αρσενικό γένος θα περιλαμβάνει και το θηλυκό και ουδέτερο και αντίστροφα.

Εξερχόμενα Εμβάσματα (Κατ' Εντολή του Πελάτη)

## I. Ορισμοί

«**Απόρριψη**»: Η Απόρριψη προκύπτει όταν το Έμβασμα δεν γίνει αποδεκτό για διεκπεραίωση πριν την Διατραπεζική Εκκαθάριση (δηλαδή την εκκαθάριση μεταξύ της Τράπεζας Δικαιούχου και της Τράπεζας Εντολέα).

«**Διάρκεια Εκτέλεσης**»: Ο αριθμός των ημερών που παρέχονται από την Ημερομηνία Αποδοχής μέχρι την ημερομηνία πίστωσης του λογαριασμού του Δικαιούχου.

«**Διατραπεζική Εκκαθάριση**»: Ο διακανονισμός λογαριασμών μεταξύ της Τράπεζας Δικαιούχου και της Τράπεζας Εντολέα μέσω Μηχανισμού Διακανονισμού και Εκκαθάρισης ή Ενδιάμεσων, όπως ορίζονται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Εμβασμάτων.

«**Δικαιούχος**»: Το φυσικό, νομικό ή άλλο πρόσωπο ή οργανισμός, το οποίο καθορίζεται στην Εντολή Εμβάσματος και το οποίο εισπράττει το ποσό της Εντολής με πίστωση στον τραπεζικό του λογαριασμό.

«**Εντολέας**»: Ο πελάτης ο οποίος παρέχει στην τράπεζά του Εντολή για διεκπεραίωση του εμβάσματος σύμφωνα με τους όρους του Σχεδίου. Το χρηματικό ποσό για το Έμβασμα θα πρέπει να διατεθεί με χρέωση καθορισμένου λογαριασμού κάτοχος του οποίου είναι ο Εντολέας. Για σκοπούς των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, ο όρος «εντολέας» σημαίνει τον πελάτη της Τράπεζας.

«**Επιστροφή**»: Η Επιστροφή προκύπτει όταν το Έμβασμα επιστρέφεται από τη Δικαιούχο Τράπεζα μετά την Διατραπεζική Εκκαθάριση.

«**Ημερομηνία Εκτέλεσης**»: Η ημερομηνία χρέωσης του λογαριασμού του Εντολέα.

«**Τράπεζα Δικαιούχου**»: Η Τράπεζα η οποία λαμβάνει μέρος ως Συμμετέχοντας σύμφωνα με τους ορισμούς που αναγράφονται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Εμβασμάτων. Η Τράπεζα Δικαιούχου λαμβάνει την Εντολή Εμβάσματος από την Τράπεζα Εντολέα και πιστώνει τον λογαριασμό του Δικαιούχου σύμφωνα με τις πληροφορίες που αναγράφονται στην Εντολή Εμβάσματος και σύμφωνα με τους όρους του Σχεδίου Εμβασμάτων

«**Τράπεζα Εντολέα**»: Η Τράπεζα η οποία λαμβάνει μέρος ως Συμμετέχοντας σύμφωνα με τους ορισμούς που αναγράφονται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Εμβασμάτων. Η Τράπεζα Εντολέα λαμβάνει την Εντολή Εμβάσματος από τον Εντολέα και με βάση αυτή διενεργεί την πληρωμή στη Τράπεζα του Δικαιούχου για πίστωση στο λογαριασμό του Δικαιούχου, σύμφωνα με τις πληροφορίες που αναγράφονται στην Εντολή Εμβάσματος και σύμφωνα με τους όρους του Σχεδίου Εμβασμάτων. Για σκοπούς των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, η Τράπεζα Εντολέα είναι η Τράπεζα

**II. Δικαιώματα και Υποχρεώσεις των Συμβαλλομένων Μερών**

1. Η μεταφορά χρημάτων / πληρωμή υπόκειται στους όρους του Σχεδίου του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA).
2. (α) Τηρουμένων των υποπαραγράφων 2(β), 5(α) και (β), της παραγράφου 8 πιο κάτω, καθώς και της παρούσας παραγράφου, η Τράπεζα αναλαμβάνει την διεκπεραίωση του Εμβάσματος μέσα σε τρεις (3) Τραπεζικές Εργάσιμες μέρες μετά την Ημερομηνία Αποδοχής. Σε περίπτωση που η Ημερομηνία Εκτέλεσης που θα έχει καθορίσει ο πελάτης είναι μία μελλοντική ημερομηνία, ως Ημερομηνία Αποδοχής θα θεωρείται η Ημερομηνία Εκτέλεσης. Αν η ζητούμενη από τον Εντολέα Ημερομηνία Εκτέλεσης δεν είναι Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα, τότε η Τράπεζα θα εκτελέσει την Εντολή πληρωμής την αμέσως επόμενη Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα.
- (β) Σε περίπτωση που κατά την κρίση της Τράπεζας, οι νομικές προϋποθέσεις (περιλαμβανομένων χωρίς επηρεασμό της γενικότητας του προαναφερομένου, των αναγκαίων ελέγχων για αδικήματα συγκαλύψης και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας) δεν πληρούνται ή κατά την κρίση της Τράπεζας προκύπτουν νομικοί περιορισμοί θα λαμβάνονται όλα τα αναγκαία μέτρα για συμμόρφωση με την νομοθεσία.
3. Όλες οι συναλλαγές θα πραγματοποιούνται σε Ευρώ, σε όλα τα στάδια διεκπεραίωσης. Σε περίπτωση που ο λογαριασμός του Εντολέα διατηρείται σε νόμισμα εκτός του Ευρώ, το σχετικό ποσό θα πρέπει να μετατραπεί σε Ευρώ με βάση την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία της Τράπεζας, κατά την Ημερομηνία Αποδοχής. Ο λογαριασμός του Εντολέα θα χρεώνεται με έξοδα μετατροπής σύμφωνα με τους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας. Σε περίπτωση που ο λογαριασμός του Δικαιούχου διατηρείται σε νόμισμα εκτός του Ευρώ, τότε η Τράπεζα του Δικαιούχου θα πρέπει να μετατρέψει το ποσό του Εμβάσματος στο νόμισμα του λογαριασμού του Δικαιούχου κατόπιν συνεννόησης με τον Δικαιούχο.
4. Η Τράπεζα θα μεταφέρει ολόκληρο το ποσό του Εμβάσματος στην Τράπεζα Δικαιούχου όπως αυτό αναγράφεται στην Εντολή Εμβάσματος. Ο Εντολέας θα καταβάλει στη Τράπεζα τα έξοδα του Εμβάσματος σύμφωνα με τους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας με χρέωση του λογαριασμού του. Τυχόν χρεώσεις που θα επιβληθούν στο Δικαιούχο από την Τράπεζα του Δικαιούχου θα αναπόδοκονται σε συμφωνία μεταξύ τους.
5. (α) Η Εντολή Εμβάσματος μπορεί να απορριφθεί από τη Τράπεζα ή οποιαδήποτε Ενδιάμεση Τράπεζα ή Μηχανισμό Διακανονισμού και Εκκαθάρισης για οποιοδήποτε από τους λόγους που αναφέρονται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Εμβασμάτων. Οι λόγοι αυτοί συμπεριλαμβάνουν, χωρίς επηρεασμό της γενικότητας του προαναφερομένου, λανθασμένο κώδικα συναλλαγής, λανθασμένη Δομή Αρχείου (File Format), λανθασμένο BIC και IBAN, λήψη της εντολής μετά τα Χρονικά Όρια ή για οποιαδήποτε άλλα ρυθμιστικά αίτια.
- (β) Η Εντολή Εμβάσματος μπορεί να επιστραφεί από την Τράπεζα του Δικαιούχου πριν την Εκτέλεση για οποιοδήποτε από τους λόγους που αναφέρονται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Εμβασμάτων. Οι λόγοι αυτοί συμπεριλαμβάνουν, χωρίς επηρεασμό της γενικότητας του προαναφερομένου, λανθασμένο BIC και IBAN, μη υπαρκτό, κλειστό ή παροπλισμένο λογαριασμό Δικαιούχου, μη επιτρεπόμενο Έμβασμα για τον τύπο λογαριασμού του Δικαιούχου, άκυρη διεύθυνση του λογαριασμού του Δικαιούχου, αποβιώσας Δικαιούχος, σχετικές οδηγίες του Δικαιούχου ή για οποιαδήποτε άλλα ρυθμιστικά αίτια.
- (γ) Τόσο σε περίπτωση απόρριψης (Rejection) όσο και σε περίπτωση επιστροφής (Return) του Εμβάσματος (σύμφωνα με τις παραγράφους 5(α) και 5(β) πιο πάνω), η Τράπεζα θα ειδοποιήσει τον Εντολέα μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα και με όποιο τρόπο η Τράπεζα θεωρεί κατάλληλο, για την εν λόγω απόρριψη ή επιστροφή.

Αν κατόπιν Εντολής Εμβάσματος του πελάτη η Τράπεζα του Δικαιούχου δεν έλαβε το ποσό του εμβάσματος ή μέρος αυτού εντός των προθεσμιών που αναφέρονται στην παράγραφο 3 ανωτέρω για λόγους που άπτονται στη λανθασμένη και/ή ανακριβή διαβίβαση της Εντολής Εμβάσματος από την Τράπεζα, η Τράπεζα θα επιστρέφει αμελλητί στον πελάτη το ποσό του εμβάσματος που δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε εσφαλμένα και θα επαναφέρει το χρεωθέντα λογαριασμό στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η χρέωση. Νοείται ότι η Τράπεζα θα επιστρέφει το

ποσό του Εμβάσματος στον πελάτη μόνον εφόσον η Τράπεζα του Δικαιούχου επιστρέψει σε αυτήν το αντίστοιχο ποσό.

Η Τράπεζα φέρει επιπρόσθετη ευθύνη για χρεώσεις και τόκους που επιβαρύνουν τον πελάτη συνεπεία μη εκτέλεσης ή εσφαλμένης εκτέλεσης της πράξης πληρωμής.

6. Σε περίπτωση που ο πελάτης παραβεί οποιοδήποτε εκ των όρων των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αρνηθεί να εκτελέσει οποιοσδήποτε εντολές/οδηγίες του.

Η Τράπεζα, μόλις καταστεί εφικτό, θα καθιστά διαθέσιμες τις πληροφορίες που αφορούν την άρνηση, τους λόγους της άρνησης, καθώς επίσης και τη διαδικασία επανόρθωσης των τυχόν λαθών που οδήγησαν στην άρνηση, εντός των προθεσμιών της παραγράφου 3 ανωτέρω, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από άλλες πρόνοιες του κυπριακού ή του κοινοτικού δικαίου. Ο πελάτης θα μπορεί να λαμβάνει τέτοια πληροφόρηση επικοινωνώντας με τη Διεύθυνση Τραπεζικών Εργασιών χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που αναγράφονται στο Παράρτημα ΙΙΙ των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

7. (α) Τηρουμένων τυχόν νομικών ή ρυθμιστικών προϋποθέσεων ή περιορισμών που υπερσχύουν, όλα τα στοιχεία Εμβάσματος που δόθηκαν από τον Εντολέα θα μεταφερθούν ολοκληρωμένα και χωρίς τροποποίηση από τη Τράπεζα, μέσω οποιασδήποτε Ενδιάμεσης Τράπεζας ή Μηχανισμού Εκκαθάρισης Πληρωμών προς την Τράπεζα του Δικαιούχου. Η Τράπεζα του Δικαιούχου οφείλει να παρέχει στο Δικαιούχο όλα τα δεδομένα του Εμβάσματος ολοκληρωμένα και χωρίς τροποποίηση.

- (β) Τα δεδομένα που περιέχονται στις Εντολές Εμβάσματος προωθούνται στην Τράπεζα του Δικαιούχου μέσω του παγκόσμιου δικτύου μηνυμάτων πληρωμών, που είναι το Βελγικό: “Society for Worldwide Inter-bank Financial Telecommunication” (SWIFT). Για λόγους ασφάλειας του συστήματος του το SWIFT διατηρεί τα δεδομένα των συναλλαγών σε κέντρα επιχειρήσεων στην Ευρώπη και ΗΠΑ και ως αποτέλεσμα προσωπικά δεδομένα μεταφέρονται στις ΗΠΑ. Η μεταφορά των δεδομένων αυτών μέσω του SWIFT στις ΗΠΑ διενεργείται σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις που διέπουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Στα δεδομένα αυτά μπορούν να έχουν πρόσβαση οι αρμόδιες αρχές των ΗΠΑ σε συμμόρφωση με την τοπική ισχύουσα νομοθεσία για σκοπούς καταπολέμησης της τρομοκρατίας.

8. Εάν ο Εντολέας επιθυμεί να υπάρχει κωδικός αναφοράς (reference) της συναλλαγής, οφείλει να μεριμνήσει όπως αυτό αναγραφεί στην Εντολή Εμβάσματος. Η δομή του εν λόγω κωδικού αναφοράς θα πρέπει να προσδιοριστεί από τον Εντολέα.

Ο Εντολέας έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τη Τράπεζα να του κοινοποιήσει τον κωδικό αναφοράς του Εμβάσματος για σκοπούς προσδιορισμού του Εμβάσματος. Ο Εντολέας δεν δικαιούται να ζητήσει οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με άλλους κωδικούς αναφοράς για το σκοπό αυτό.

## Εισερχόμενα Εμβάσματα (Προς όφελος του Πελάτη)

### I. Ορισμοί

«**Δικαιούχος**»: Το φυσικό, νομικό ή άλλο πρόσωπο ή οργανισμός, το οποίο καθορίζεται στην Εντολή Εμβάσματος και το οποίο εισπράττει το ποσό της Εντολής με πίστωση στον τραπεζικό του λογαριασμό. Για σκοπούς των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, ο όρος «δικαιούχος» σημαίνει τον πελάτη της Τράπεζας.

«**Εντολέας**»: Ο πελάτης ο οποίος παρέχει στην τράπεζά του εντολή για διεκπεραίωση του Εμβάσματος, σύμφωνα με τους Κανονισμούς του Σχεδίου Εμβασμάτων. Το χρηματικό ποσό για το Έμβασμα θα πρέπει να διατεθεί με χρέωση καθορισμένου λογαριασμού κάτοχος του οποίου είναι ο Εντολέας.

«**Τράπεζα Δικαιούχου**»: Η τράπεζα η οποία λαμβάνει μέρος ως Συμμετέχοντας σύμφωνα με τους ορισμούς που αναγράφονται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Εμβασμάτων. Η Τράπεζα Δικαιούχου λαμβάνει την Εντολή Εμβάσματος από την Τράπεζα του Εντολέα και πιστώνει το λογαριασμό του Δικαιούχου σύμφωνα με τις πληροφορίες που αναγράφονται στην Εντολή Εμβάσματος και σύμφωνα με τους όρους του Σχεδίου Εμβασμάτων. Για σκοπούς των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, η Τράπεζα Δικαιούχου είναι η Τράπεζα.

«**Τράπεζα Εντολέα**»: Η τράπεζα η οποία λαμβάνει μέρος ως Συμμετέχοντας σύμφωνα με τους ορισμούς που αναγράφονται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Εμβασμάτων. Η Τράπεζα Εντολέα λαμβάνει την Εντολή Εμβάσματος από τον Εντολέα και με βάση αυτή διενεργεί την πληρωμή στη Τράπεζα του Δικαιούχου για πίστωση στο λογαριασμό του Δικαιούχου, σύμφωνα με τις πληροφορίες που αναγράφονται στην Εντολή Εμβάσματος και σύμφωνα με τους όρους του Σχεδίου Εμβασμάτων.

## **II. Δικαιώματα και Υποχρεώσεις των Συμβαλλομένων Μερών**

1. Ο Εντολέας έχει αποκλειστική ευθύνη για την ορθότητα των απαραίτητων πληροφοριών για εκτέλεση της Εντολής Εμβάσματος όπως καθορίζονται στους Κανονισμούς (π.χ. το πόσο σε Ευρώ, αριθμό IBAN).
2. Η Τράπεζα Εντολέα οφείλει:
  - (α) Να παρέχει στη Τράπεζα όλες τις πληροφορίες που καθορίζονται στους Κανονισμούς (π.χ. το όνομα του Δικαιούχου και αριθμό IBAN, το ποσό σε Ευρώ, κλπ).
  - (β) Να αποστέλλει στη Τράπεζα οποιοσδήποτε πληροφορίες δόθηκαν από τον Εντολέα αναφορικά με το σκοπό του Εμβάσματος .
  - (γ) Να προσδιορίσει στη Τράπεζα το Έμβασμα ως Έμβασμα που εμπίπτει στο Σχέδιο.
  - (δ) Να θεωρήσει εκτός Σχεδίου οποιοδήποτε Έμβασμα το οποίο δεν εκπληρώνει τις απαιτήσεις των Κανονισμών ή να αρνηθεί να διεκπεραιώσει την Εντολή Εμβάσματος.
  - (ε) Να διασφαλίσει την αυθεντικότητα και εγκυρότητα της Εντολής Εμβάσματος.
  - (στ) Να προβεί σε έλεγχο των στοιχείων της Εντολής Εμβάσματος (περιλαμβανομένου και ελέγχου των IBAN και BIC) και να την αποδεχθεί ή την απορρίψει ανάλογα.
  - (ζ) Κατόπιν αποδοχής της Εντολής Εμβάσματος να χρεώσει τον λογαριασμό του Εντολέα και να αποστέλλει το Έμβασμα στη Τράπεζα για πίστωση στον λογαριασμό του πελάτη όπως καθορίζεται στο εν λόγω Έμβασμα.
  - (η) Η Τράπεζα του Εντολέα ή οποιαδήποτε Ενδιάμεση Τράπεζα ή Μηχανισμός Εκκαθάρισης Πληρωμών μπορεί να απορρίψει Εντολή Εμβάσματος για οποιοδήποτε από τους λόγους που περιγράφονται στους Κανονισμούς, περιλαμβανομένων, χωρίς επηρεασμό της γενικότητας του προαναφερόμενου, λανθασμένο κώδικα συναλλαγής, λανθασμένη Δομή Αρχείου (File Format), λανθασμένο BIC και IBAN, λήψη της Εντολής Εμβάσματος μετά τα Χρονικά Όρια καθώς και άλλα ρυθμιστικά αίτια.
  - (θ) Να παρέχει επεξηγήσεις αναφορικά με την διεκπεραίωση της Εντολής Εμβάσματος σε περίπτωση που προκύψει διαφορά .
3. Η Τράπεζα οφείλει:
  - (α) Με την παραλαβή της Εντολής Εμβάσματος και όπου πληρούνται όλες οι νομικές προϋποθέσεις (περιλαμβανομένων χωρίς επηρεασμό της γενικότητας του προαναφερομένου, των αναγκαίων ελέγχων για αδικήματα συγκάλυψης και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας), να πιστώσει το λογαριασμό του Δικαιούχου την εργάσιμη ημέρα κατά την οποία πιστώνεται ο λογαριασμός της με το ποσό της πράξης πληρωμής. Σε περιπτώσεις που κατά την γνώμη της Τράπεζας προκύπτουν νομικοί περιορισμοί θα λαμβάνονται όλα τα αναγκαία μέτρα για συμμόρφωση με την νομοθεσία με αποτέλεσμα την παρεμπόδιση ή καθυστέρηση διεκπεραίωσης της εντολής. Διεκπεραίωση της εντολής μπορεί επίσης να καθυστερήσει σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψη της Τράπεζας ασυμφωνία μεταξύ του αριθμού IBAN και του ονόματος του Δικαιούχου που δόθηκε από τον Εντολέα ή για οποιαδήποτε άλλη εύλογη αιτία.
  - (β) Να πιστώσει το λογαριασμό του Δικαιούχου με ολόκληρο το ποσό όπως παρουσιάζεται στην Εντολή Εμβάσματος. Κατόπιν τούτου, ο λογαριασμός του Δικαιούχου θα χρεωθεί σύμφωνα με τους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας.

- (γ) Τηρουμένων τυχόν νομικών ή ρυθμιστικών προϋποθέσεων ή περιορισμών που υπερισχύουν, να παρέχει ολοκληρωμένα και χωρίς τροποποίηση όλα τα στοιχεία εμβάσματος που έλαβε.
4. Η Εντολή Εμβάσματος μπορεί να επιστραφεί από τη Τράπεζα ανεκτέλεστη για οποιοδήποτε από τους λόγους που αναφέρονται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Εμβασμάτων. Οι λόγοι αυτοί συμπεριλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό της γενικότητας του προαναφερομένου, λανθασμένο IBAN, κλειστό ή παγιοποιημένο λογαριασμό, μη επιτρεπόμενο Έμβασμα για τον τύπο του λογαριασμού του Δικαιούχου, άκυρη διεύθυνση λογαριασμού ή οποιαδήποτε άλλα ρυθμιστικά αίτια.
  5. Όλες οι συναλλαγές θα πραγματοποιούνται σε Ευρώ, σε όλα τα στάδια διεκπεραίωσης. Σε περίπτωση που ο λογαριασμός του Δικαιούχου διατηρείται σε νόμισμα άλλο από Ευρώ, τότε η Τράπεζα θα μετατρέψει το ποσό του Εμβάσματος στο νόμισμα του λογαριασμού του Δικαιούχου σύμφωνα με την συναλλαγματική ισοτιμία της ημερομηνίας πίστωσης του λογαριασμού του Δικαιούχου και θα χρεώσει το λογαριασμό του σύμφωνα με τους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII

### ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΓΙΩΝ ΕΝΤΟΛΩΝ

Η Υπηρεσία Πάγιων Εντολών αφορά επαναλαμβανόμενες πληρωμές ενός σταθερού χρηματικού ποσού σε Ευρώ με χρέωση του λογαριασμού του πελάτη και πίστωση άλλου λογαριασμού που τηρείται στην Τράπεζα ή σε άλλο εγχώριο πιστωτικό ίδρυμα.

#### **I. Γενικοί Ορισμοί**

**Όλοι οι ορισμοί θεωρούνται μέρος των παρόντων «Όρων και Προϋποθέσεων».**

«**Δικαιούχος**» σημαίνει το φυσικό, νομικό ή άλλο πρόσωπο ή οργανισμό, το οποίο καθορίζεται στην Εξουσιοδότηση Πάγιας Εντολής και το οποίο εισπράττει το ποσό της Εντολής με πίστωση στον τραπεζικό του λογαριασμό.

«**Εντολέας**» σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο δίνει στην Τράπεζα του εξουσιοδότηση για διενέργεια μεταφορών με χρέωση του λογαριασμού του και πίστωση άλλου λογαριασμού και σημαίνει, για τους σκοπούς των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, τον πελάτη.

«**Εξουσιοδότηση Πάγιας Εντολής**» σημαίνει εντολή του πελάτη με την οποία εξουσιοδοτείται η **Τράπεζα να χρεώνει το λογαριασμό του σε τακτά χρονικά διαστήματα με σταθερό ποσό για πίστωση άλλων λογαριασμών που τηρούνται στην Τράπεζα ή σε άλλο εγχώριο πιστωτικό ίδρυμα.**

«**Ημερομηνία Αξίας**» σημαίνει την ημερομηνία κατά την οποία η Τράπεζα πιστώνει το πιστωτικό ίδρυμα του Δικαιούχου.

«**Ημερομηνία Μεταφοράς**» σημαίνει την ημερομηνία η οποία καθορίζεται από το πελάτη κατά την οποία χρεώνεται ο λογαριασμός του.

#### **II. Γενικοί Όροι**

1. Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για αδυναμία, παρεμπόδιση ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση όλων ή μέρους των υποχρεώσεων της σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, την Εξουσιοδότηση Πάγιας Εντολής και οποιαδήποτε άλλα Έντυπα σχετίζονται με την Υπηρεσία, αν η αδυναμία, παρεμπόδιση ή καθυστέρηση προέκυψε από συνθήκες πέραν του ελέγχου της. Τέτοιες συνθήκες δυνατό να περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε ανωτέρα βία, εγκληματική ενέργεια, φωτιά, πλημμύρα και μη διαθεσιμότητα πηγών ενέργειας ανεξαρτήτως αν οι συνθήκες αυτές αφορούν τη Τράπεζα ή οποιοδήποτε άλλο μέρος που εμπλέκεται στη διεκπεραίωση της μεταφοράς.
2. Η Τράπεζα, οι αντιπρόσωποι, υπάλληλοι και υπάλληλοι των αντιπροσώπων της, δεν θα ευθύνονται για έμμεσες και συνεπακόλουθες ζημιές που τυχόν να προκύψουν ως αποτέλεσμα της καθυστερημένης ή μη εκτέλεσης για οποιοδήποτε λόγο οποιασδήποτε πληρωμής ή για την παράβαση ή μη τήρηση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.
3. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις δεσμεύουν τη Τράπεζα, τους διαδόχους και εκδοχείς της. Το αρσενικό γένος θα περιλαμβάνει και το θηλυκό και ουδέτερο και αντίστροφα.

#### **III. Δικαιώματα και Υποχρεώσεις των Μερών**

1. Ο πελάτης οφείλει να παρέχει ορθές, ακριβείς και ολοκληρωμένες οδηγίες/εντολές προς την Τράπεζα.

2. Η Τράπεζα οφείλει να διασφαλίζει την έγκαιρη και ορθή διεκπεραίωση της Εξουσιοδότησης Πάγιας Εντολής, με βάση τις οδηγίες/εντολές που λαμβάνονται από τον πελάτη και νοουμένου ότι αυτές είναι ορθές, ακριβείς και ολοκληρωμένες.
3. Σε περίπτωση που ο πελάτης παραβεί οποιοδήποτε εκ των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αρνηθεί να εκτελέσει οποιοσδήποτε εντολές/οδηγίες του.

Η Τράπεζα, μόλις καταστεί εφικτό, θα καθιστά διαθέσιμες τις πληροφορίες που αφορούν την άρνηση, τους λόγους της άρνησης, καθώς επίσης και τη διαδικασία επανόρθωσης των τυχόν λαθών που οδήγησαν στην άρνηση εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από άλλες πρόνοιες του κυπριακού ή του κοινοτικού δικαίου. Ο πελάτης θα μπορεί να λαμβάνει τέτοια πληροφόρηση επικοινωνώντας με το οικείο Κατάστημα χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που αναγράφονται στο Παράρτημα ΙΙΙ των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων. Η Τράπεζα δύναται να χρεώνει δικαιώματα για την εν λόγω πληροφόρηση, σύμφωνα με τους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της.

4. Αν, κατόπιν εκτέλεσης της πράξης πληρωμής βάσει της Εξουσιοδότησης Πάγιας Εντολής, ο Δικαιούχος δεν έλαβε το ποσό της εντολής για λόγους που άπτονται στη λανθασμένη εκτέλεση της Εξουσιοδότησης Πάγιας Εντολής από την Τράπεζα, η Τράπεζα θα επιστρέφει στον πελάτη το ποσό της πληρωμής που δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε εσφαλμένα και θα επαναφέρει το χρεωθέντα λογαριασμό στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η χρέωση.

Η Τράπεζα φέρει επιπρόσθετη ευθύνη για χρεώσεις και τόκους που επιβαρύνουν τον πελάτη συνεπεία μη εκτέλεσης ή εσφαλμένης εκτέλεσης της πράξης πληρωμής βάσει της Εξουσιοδότησης Πάγιας Εντολής.

Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που πιθανό να υποστεί ο πελάτης ως αποτέλεσμα της μη εκτέλεσης ή της εσφαλμένης εκτέλεσης πράξης πληρωμής βάσει της Εξουσιοδότησης Πάγιας Εντολής η οποία δυνατό να προκύψει εάν η Τράπεζα δεσμεύεται από άλλες νομικές υποχρεώσεις που προβλέπονται στο κυπριακό ή το κοινοτικό δίκαιο.

Η Τράπεζα, αμέσως μόλις της ζητηθεί από τον πελάτη, θα ανιχνεύσει την πράξη πληρωμής βάσει της Εξουσιοδότησης Πάγιας Εντολής που δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε εσφαλμένα και θα ειδοποιήσει σχετικά τον πελάτη με τον προσφορότερο κατά την κρίση της τρόπο.

Η Τράπεζα θα μεταφέρει ολόκληρο το ποσό της πληρωμής στο Δικαιούχο όπως αυτό αναγράφεται στην Εξουσιοδότηση Πάγιας Εντολής. Ο πελάτης θα καταβάλει στη Τράπεζα έξοδα, σύμφωνα με τους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας με χρέωση του λογαριασμού του.

5. Η Τράπεζα θα μεταφέρει το ποσό της πληρωμής στο πιστωτικό ίδρυμα του Δικαιούχου το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την Ημερομηνία Μεταφοράς.
6. Ο πελάτης δικαιούται να ανακαλέσει/ακυρώσει την Εξουσιοδότηση Πάγιας Εντολής το αργότερο μέχρι το τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της Ημερομηνίας Μεταφοράς.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII

### ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΜΕΣΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ

Άμεση Χρέωση είναι το μέσο πληρωμής με το οποίο ο οφειλέτης χρηματικού ποσού εξουσιοδοτεί το δικαιούχο να εισπράττει το ποσό αυτό με χρέωση του λογαριασμού του οφειλέτη. Η Άμεση Χρέωση προϋποθέτει την υπογραφή εξουσιοδότησης (mandate) μεταξύ του δικαιούχου και του οφειλέτη, για τη χρέωση του λογαριασμού του τελευταίου. Οι άμεσες χρεώσεις χρησιμοποιούνται για επαναλαμβανόμενες πληρωμές (όπως οι λογαριασμοί υπηρεσιών κοινής ωφελείας) στο πλαίσιο προηγούμενης συμφωνίας με τον οφειλέτη.

#### **I. Γενικοί Ορισμοί**

**Όλοι οι ορισμοί θεωρούνται μέρος των παρόντων «Όρων και Προϋποθέσεων».**

**«Εντολέας»** σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο δίνει στην Τράπεζα του εξουσιοδότηση για εξόφληση των εκάστοτε οφειλών του προς το Δικαιούχο με χρέωση του λογαριασμού του και σημαίνει, για τους σκοπούς των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, τον πελάτη.

**«Δικαιούχος»** σημαίνει νομικό ή άλλο πρόσωπο το οποίο παρέχει υπηρεσίες στον πελάτη και έχει συμβληθεί με την Τράπεζα για Εντολές Άμεσης Χρέωσης.

**«Εντολή Άμεσης Χρέωσης»** σημαίνει εντολή του πελάτη με την οποία εξουσιοδοτείται η Τράπεζα να χρεώνει το λογαριασμό του προς εξόφληση των εκάστοτε οφειλών του προς τους Δικαιούχους.

**«Ημερομηνία Πληρωμής»** σημαίνει την ημερομηνία η οποία καθορίζεται από το Δικαιούχο ως η ημερομηνία εξόφλησης της οφειλής του πελάτη.

#### **II. Γενικοί Όροι**

1. Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για αδυναμία, παρεμπόδιση ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση όλων ή μέρους των υποχρεώσεων της σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, την Εντολή Άμεσης Χρέωσης και οποιαδήποτε άλλα Έντυπα σχετίζονται με την Υπηρεσία, αν η αδυναμία, παρεμπόδιση ή καθυστέρηση προέκυψε από συνθήκες πέραν του ελέγχου της. Τέτοιες συνθήκες δυνατό να περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε ανωτέρα βία, εγκληματική ενέργεια, φωτιά, πλημμύρα και μη διαθεσιμότητα πηγών ενέργειας ανεξαρτήτως αν οι συνθήκες αυτές αφορούν τη Τράπεζα ή οποιοδήποτε άλλο μέρος που εμπλέκεται στη διεκπεραίωση της μεταφοράς.
2. Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για έμμεσες και συνεπακόλουθες ζημιές που τυχόν να προκύψουν ως αποτέλεσμα της καθυστερημένης ή μη εκτέλεσης οποιασδήποτε πληρωμής για οποιοδήποτε λόγο ή για την παράβαση ή μη τήρηση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.
3. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις δεσμεύουν τη Τράπεζα, τους διαδόχους και εκδοχείς της. Το αρσενικό γένος θα περιλαμβάνει και το θηλυκό και ουδέτερο και αντίστροφα.

### **III. Δικαιώματα και Υποχρεώσεις των Μερών**

1. Ο πελάτης οφείλει να παρέχει ορθές, ακριβείς και ολοκληρωμένες οδηγίες/εντολές προς την Τράπεζα, είτε απευθείας στα γραφεία εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας, είτε μέσω του Δικαιούχου.
2. Η Τράπεζα οφείλει να διαβιβάζει στο Δικαιούχο την Εντολή Άμεσης Χρέωσης εντός εulόγου χρόνου από την ημερομηνία λήψης της και αντίστροφα, στην περίπτωση που η Εντολή Άμεσης Χρέωσης δοθεί στο Δικαιούχο. Ο Δικαιούχος έχει την ευθύνη της ενεργοποίησης της Εντολής Άμεσης Χρέωσης.
3. Η Τράπεζα οφείλει να διασφαλίζει την έγκαιρη και ορθή διεκπεραίωση της Εντολής Άμεσης Χρέωσης, με βάση τις οδηγίες/εντολές που λαμβάνονται από το Δικαιούχο και νοουμένου ότι αυτές είναι ορθές, ακριβείς και ολοκληρωμένες.
4. Σε περίπτωση που ο πελάτης παραβεί οποιοδήποτε εκ των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αρνηθεί να εκτελέσει οποιοδήποτε εντολές/οδηγίες του.

Η Τράπεζα, μόλις καταστεί εφικτό, θα καθιστά διαθέσιμες τις πληροφορίες που αφορούν την άρνηση, τους λόγους της άρνησης, καθώς επίσης και τη διαδικασία επανόρθωσης των τυχόν λαθών που οδήγησαν στην άρνηση εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από άλλες πρόνοιες του κυπριακού ή του κοινοτικού δικαίου. Ο πελάτης θα μπορεί να λαμβάνει τέτοια πληροφόρηση επικοινωνώντας με το οικείο Κατάστημα χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που αναγράφονται στο Παράρτημα III των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

5. Στην περίπτωση που, παρά την εκτέλεση της Εντολής Άμεσης Χρέωσης, ο Δικαιούχος δεν έλαβε το ποσό της οφειλής για λόγους που σχετίζονται με τη λανθασμένη εκτέλεση της Εντολής Άμεσης Χρέωσης από την Τράπεζα, η Τράπεζα θα επιστρέφει στον πελάτη το ποσό της οφειλής που δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε εσφαλμένα και θα επαναφέρει το χρεωθέντα λογαριασμό στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η χρέωση.

Η Τράπεζα φέρει επιπρόσθετη ευθύνη για χρεώσεις και τόκους που επιβαρύνουν τον πελάτη συνεπεία μη εκτέλεσης ή εσφαλμένης εκτέλεσης της Εντολής Άμεσης Χρέωσης.

Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που πιθανό να υποστεί ο πελάτης ως αποτέλεσμα της μη εκτέλεσης ή της εσφαλμένης εκτέλεσης Εντολής Άμεσης Χρέωσης η οποία δυνατό να προκύψει εάν η Τράπεζα δεσμεύεται από άλλες νομικές υποχρεώσεις που προβλέπονται στο κυπριακό ή το κοινοτικό δίκαιο.

Η Τράπεζα, αμέσως μόλις της ζητηθεί από τον πελάτη, θα ανιχνεύσει την Εντολή Άμεσης Χρέωσης που δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε εσφαλμένα και θα ειδοποιήσει σχετικά τον πελάτη με τον προσφορότερο κατά την κρίση της τρόπο.

Η Τράπεζα θα μεταφέρει ολόκληρο το ποσό της οφειλής στο Δικαιούχο όπως αυτό αναγράφεται στην εντολή που της διαβιβάζεται από τον τελευταίο. Ο πελάτης θα καταβάλει στη Τράπεζα έξοδα, σύμφωνα με τους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας με χρέωση του λογαριασμού του.

6. Ο πελάτης δικαιούται να ανακαλέσει την Εντολή Άμεσης Χρέωσης το αργότερο μέχρι το τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της Ημερομηνίας Πληρωμής.
7. Η Τράπεζα αναλαμβάνει να εξετάζει αίτηση επιστροφής που υποβάλλεται από τον πελάτη, σε περίπτωση που το ποσό με το οποίο χρεώθηκε ο τελευταίος υπερβαίνει το ποσό που εύλογα θα ανέμενε, λαμβάνοντας υπόψη τις περιστάσεις της πληρωμής, νοουμένου ότι η αίτηση έχει υποβληθεί εντός οκτώ (8) εβδομάδων από την ημερομηνία της χρέωσης του λογαριασμού του. Η Τράπεζα, αφού παραλάβει την εν λόγω αίτηση, θα την κοινοποιεί στο Δικαιούχο και μετά την πάροδο δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης επιστροφής από την Τράπεζα, η Τράπεζα θα προβαίνει σε πίστωση του λογαριασμού του τελευταίου με το αντίστοιχο ποσό ή θα αρνείται την επιστροφή του ποσού, παραθέτοντας τους λόγους της άρνησης.

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ**

### **ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΑΧΕΙΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ**

#### Υπηρεσία Ταχείας Αποστολής Χρημάτων στο Εξωτερικό

Αποστολή χρημάτων κατ' εντολή πελάτη της Τράπεζας σε δικαιούχο ο οποίος βρίσκεται στο εξωτερικό. Η εντολή διεκπεραιώνεται μέσω του συστήματος της Western Union το οποίο παρέχεται από την Εταιρεία G.A.P. Vassilopoulos Finance Ltd, η οποία έχει το εγγεγραμμένο γραφείο της στη Λεωφόρο Στροβόλου 20, 2011, Λευκωσία, Αντιπρόσωπος της Εταιρείας Western Union Payment Services Ireland Ltd, Εταιρεία εγγεγραμμένη στην Ιρλανδία.

Η εντολή διεκπεραιώνεται σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Western Union Payment Services Ireland Ltd για την παροχή της Υπηρεσίας.

Η Τράπεζα θα χρεώνει δικαιώματα για την προσφορά της πιο πάνω Υπηρεσίας, σύμφωνα με τους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ****ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΡΤΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Η χρήση των Καρτών της Τράπεζας διέπεται από τους πιο κάτω όρους και προϋποθέσεις, οποιουσδήποτε άλλους όρους που βρίσκονται σε σχετικά με τη χρήση των Καρτών της Τράπεζας έντυπα καθώς και από οποιουδήποτε άλλους όρους και προϋποθέσεις που η Τράπεζα ήθελε υιοθετήσει από καιρού εις καιρό, γνωστοποιήσει στον πελάτη και ο τελευταίος αποδεχτεί ρητά, σιωπηρά ή με τη συμπεριφορά του. Τα δε στοιχεία που περιέχονται στην Αίτηση που συμπληρώθηκε, υπογράφηκε και παραδόθηκε, είτε απευθείας είτε μέσω τρίτου, στην Τράπεζα από τον προτιθέμενο Κάτοχο Κάρτας αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, και ο προτιθέμενος Κάτοχος Κάρτας επιβεβαιώνει την ορθότητά, ακρίβεια και επάρκειά τους.

**1. ΕΡΜΗΝΕΙΑ**

Στους παρόντες όρους, εκτός όπου στο κείμενο ρητά προνοείται διαφορετικά:

«**Αίτηση για Έκδοση Τραπεζικής Κάρτας**» σημαίνει το έντυπο που συμπληρώνει, υπογράφει και παραδίδει στην Τράπεζα (και που προσυπογράφει το ΣΠΙ, όταν η Αίτηση γίνεται μέσω του), είτε απευθείας είτε μέσω τρίτου, ο προτιθέμενος Κάτοχος Κάρτας, για έκδοση Κάρτας, εντός του οποίου ο προτιθέμενος Κάτοχος Κάρτας καταγράφει και κοινοποιεί προς την Τράπεζα (α) την αποδοχή του να συμβληθεί, βάσει των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, (β) τη συγκατάθεση και αποδοχή του για τη νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του, το οποίο αποτελεί δεσμευτική συμφωνία μεταξύ της Τράπεζας ή του ΣΠΙ και του Κατόχου Κάρτας.

«**Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας**» σημαίνει το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, εκτός από τον Κυρίως Κάτοχο Κάρτας, προς το οποίο χορηγείται η Κάρτα, μετά από αίτηση του Κυρίως Κατόχου Κάρτας προσωπικά ή του διοικητικού συμβουλίου στην περίπτωση εταιρειών, ή άλλου αρμοδίου διοικητικού οργάνου σε περίπτωση άλλων νομικών προσώπων το οποίο είναι αλληλέγγυα και κεχωρισμένα υπεύθυνο με τον Κυρίως Κάτοχο Κάρτας για οποιοδήποτε χρεωστικό υπόλοιπο προκύπτει από την Κάρτα και περιλαμβάνει τους νόμιμους κληρονόμους, διαχειριστές (administrators) της περιουσίας του, εκτελεστές (executors) της διαθήκης του ή διαδοχής (successors) του, στην περίπτωση νομικού προσώπου.

«**Κάρτα**», εκτός όπου καθορίζεται διαφορετικά εντός των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, σημαίνει οποιαδήποτε κάρτα η οποία μπορεί να είναι πιστωτική (credit card), χρεωστική (debit card), πιστωτική με χαριστική περίοδο (charge card), κάρτα ανάληψης μετρητών ή ηλεκτρονική κάρτα η οποία εκδίδεται από την Τράπεζα και παραχωρείται στον Κάτοχο Κάρτας απευθείας από την Τράπεζα ή μέσω οποιουδήποτε ΣΠΙ στο οποίο ο Κάτοχος Κάρτας υπέβαλε την Αίτηση.

«**Κάτοχος Κάρτας**» σημαίνει τόσο τον Κυρίως Κάτοχο Κάρτας όσο και, όπου υπάρχει, τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας, αλλά και όλους τους νόμιμους κληρονόμους, διαχειριστές (administrators) της περιουσίας του, εκτελεστές (executors) της διαθήκης του ή διαδοχής (successors) του, στην περίπτωση νομικού προσώπου, οι οποίοι θα είναι αλληλέγγυα και κεχωρισμένα υπεύθυνοι για όλες τις Συναλλαγές Κάρτας, και ο οποίος μετά από υποβολή της Αίτησης προς την Τράπεζα και αφού τύχει σύστασης από ΣΠΙ, όπου αυτή χρειάζεται, εξουσιοδοτείται όπως κατέχει την Κάρτα της Τράπεζας.

«**Κυρίως Κάτοχος Κάρτας**» σημαίνει το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, με εντολή του οποίου έχει

εκδοθεί η Κάρτα (ανεξάρτητα αν η Κάρτα έχει εκδοθεί στον ίδιο ή σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο

Κάρτας) και στο Λογαριασμό Κάρτας του οποίου θα χρεώνονται όλες οι Συναλλαγές Κάρτας.

«**Λογαριασμός Κάρτας**» σημαίνει τον κύριο λογαριασμό που τηρείται από την Τράπεζα σε σχέση με τις Συναλλαγές Κάρτας και προκειμένου περί χρεωστικής κάρτας το λογαριασμό που τηρείται από την Τράπεζα και ο οποίος στη συνέχεια θα αναφέρεται ως «**Συνδεδεμένος Λογαριασμός**».

«**Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης Ταυτότητας**» σημαίνει το μυστικό προσωπικό αριθμό (Personal Identification Number) ο οποίος εκδίδεται από την Τράπεζα και παραδίδεται ή αποστέλλεται στον Κάτοχο Κάρτας σε ειδικό και σφραγισμένο έντυπο.

«**ΣΠΙ**» σημαίνει συνεργατικό πιστωτικό ίδρυμα μέσω του οποίου δυνατόν να υποβληθεί Αίτηση από τον Κάτοχο Κάρτας για την έκδοση της Κάρτας από την Τράπεζα, τους αντιπροσώπους (agents),

διαδόχους (successors) και εκδοχείς (assignees) του και συμπεριλαμβάνει οποιοδήποτε πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, ενεργεί για λογαριασμό του.

«**Συναλλαγή Κάρτας**» σημαίνει την αγορά αγαθών και/ή υπηρεσιών με τη χρήση της Κάρτας συμπεριλαμβανομένης και της χρήσης μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων πληρωμών με κάρτες όπως είναι τα ηλεκτρονικά συστήματα πληρωμής αγορών στο σημείο πώλησης και γενικά όλες τις διευκολύνσεις και/ή υπηρεσίες τις οποίες η Τράπεζα είτε μέσω του προσωπικού της είτε μέσω των Αυτόματων Ταμειακών Μηχανών (ΑΤΜ), ηλεκτρονικών υπολογιστών, μηχανογραφικών συστημάτων ή Διαδικτύου (Internet) ή οποιοδήποτε άλλου υλισμικού (hardware) παρέχει και/ή θα παρέχει στο μέλλον στον Κάτοχο Κάρτας με τη χρήση της Κάρτας.

«**Τράπεζα**» σημαίνει τη Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ, τους αντιπροσώπους (agents), διαδόχους (successors) και εκδοχείς (assignees) της και συμπεριλαμβάνει οποιοδήποτε πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, ενεργεί για λογαριασμό της.

«**Συναλλαγματική Ισοτιμία**» σημαίνει τη συναλλαγματική ισοτιμία που θα χρησιμοποιηθεί για συγκεκριμένη μετατροπή νομίσματος η οποία καθορίζεται από την Τράπεζα ή/και από τον Παροχέα Άδειας Έκδοσης Κάρτας και η οποία θα δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας ή θα είναι διαθέσιμη στα σημεία εξυπηρέτησης πελατών της.

«**Ώρες Εργασίας της Τράπεζας**» σημαίνει το εκάστοτε ισχύον ωράριο εργασίας της Τράπεζας που συμφωνείται μεταξύ Κυπριακού Εργοδοτικού Συνδέσμου Τραπεζών Κύπρου (ΚΕΣΤ) και Ένωσης Τραπεζικών Υπαλλήλων Κύπρου (ΕΤΥΚ).

## 2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ & ΕΥΘΥΝΕΣ ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ

### 2.1 Χρήση Κάρτας

#### 2.1.1 Η Κάρτα πρέπει:

- (α) να υπογράφεται μόνο από τον Κάτοχο Κάρτας,
- (β) να χρησιμοποιείται μόνο από τον Κάτοχο Κάρτας,
- (γ) να χρησιμοποιείται σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις που ισχύουν κατά το χρόνο της χρήσης της,
- (δ) να μη χρησιμοποιείται πέραν του εκάστοτε διαθέσιμου υπολοίπου του Λογαριασμού Κάρτας,
- (ε) να χρησιμοποιείται μέσα στο Πιστωτικό Όριο που τυχόν έχει συμφωνηθεί και αναφέρεται στην Αίτηση και το οποίο, μπορεί να αυξομειωθεί είτε μετά από γραπτή ειδοποίηση της Τράπεζας προς τον Κάτοχο Κάρτας είτε μετά από αίτηση του Κατόχου Κάρτας προς την Τράπεζα την οποία η τελευταία δύναται να εγκρίνει,
- (στ) να χρησιμοποιείται για διευκολύνσεις που θα παραχωρούνται, από καιρού εις καιρό, από την Τράπεζα προς τον Κάτοχο Κάρτας σε σχέση με την Κάρτα,
- (ζ) να χρησιμοποιείται για Συναλλαγές Κάρτας μέχρι και το Ανώτατο Χρηματικό Όριο και μέσα στην περίοδο που ισχύει η Κάρτα και
- (η) να χρησιμοποιείται σύμφωνα με τους Νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας.

2.1.2 Ο Κάτοχος Κάρτας δεν δικαιούται να χρησιμοποιήσει την Κάρτα καθ' υπέρβαση του ορίου του Λογαριασμού Κάρτας. Τέτοια υπέρβαση αποτελεί αδίκημα. Αν όμως, για οποιοδήποτε λόγο, ο Κάτοχος Κάρτας κάνει τέτοια χρήση της Κάρτας τότε θα υποχρεούται να διευθετήσει αμέσως την εν λόγω αυθαίρετη υπέρβασή του πλέον τόκους και / ή οποιεσδήποτε άλλες επιβαρύνσεις. Οποιοδήποτε καθ' υπέρβαση ποσό θα υπόκειται σε Επιβάρυνση Υπέρβασης (excess charge) επί του ποσού της υπέρβασης για όσο διάστημα διαρκεί η υπέρβαση. Εναπόκειται στην απόλυτη κρίση της Τράπεζας αν θα χρεώσει Επιβάρυνση Υπέρβασης. Το ποσό / ποσοστό της πιο πάνω Επιβάρυνσης Υπέρβασης όπως ισχύει επί του παρόντος, αναφέρεται στους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας.

### 2.2 Υποχρέωση Επιστροφής Κάρτας

Η Κάρτα αποτελεί πάντοτε περιουσία της Τράπεζας κι ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να την επιστρέψει αμέσως μόλις η Τράπεζα ή το ΣΠΙ, όπου εφαρμόζεται, του το ζητήσει.

### 2.3 Ευθύνη για Συναλλαγές Κάρτας

Ο Κυρίως Κάτοχος Κάρτας και ο τυχόν Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας θα ευθύνονται αλληλέγγυα και / ή κεχωρισμένα για όλες τις Συναλλαγές Κάρτας που προκύπτουν από τη χρήση της Κάρτας είτε από τον Κυρίως Κάτοχο Κάρτας είτε από τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας και θα ευθύνονται για όλες τις πράξεις και παραλείψεις τους σωρευτικά.

## 2.4 Αποπληρωμή Λογαριασμού Κάρτας

2.4.1 Το συνολικό οφειλόμενο ποσό για κάθε Συναλλαγή Κάρτας θα πρέπει να εξοφλείται σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους λειτουργίας του Λογαριασμού Κάρτας:

- (α) Εάν η Κάρτα είναι χρεωστική, ο Συνδεδεμένος Λογαριασμός του Κυρίως Κατόχου Κάρτας θα χρεώνεται αυτόματα με κάθε Συναλλαγή Κάρτας.
- (β) Εάν η Κάρτα είναι πιστωτική, ο Κάτοχος Κάρτας θα πληρώνει στην Τράπεζα τουλάχιστον την ελάχιστη δόση που αναγράφεται στην Κατάσταση Λογαριασμού μέσα στην περίοδο που αναγράφεται σ' αυτήν.
- (γ) Εάν η Κάρτα είναι πιστωτική με χαριστική περίοδο (charge card), ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να αποπληρώσει ολόκληρο το ποσό που αναγράφεται στην Κατάσταση Λογαριασμού μέσα στην περίοδο που καθορίζεται σ' αυτήν.
- (δ) Εάν η Κάρτα είναι πιστωτική ή πιστωτική με χαριστική περίοδο, ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει επίσης να αποπληρώσει αμέσως όλες τις καθυστερημένες δόσεις και τα ποσά όλων των Συναλλαγών Κάρτας που έχουν γίνει κατά παράβαση των παρόντων όρων και προϋποθέσεων.

2.4.2 Ο Κάτοχος Κάρτας θα ευθύνεται για την πληρωμή προς την Τράπεζα όλων των ποσών που θα χρεώνονται, όπως αναφέρεται στη ρήτρα 5.4 πιο κάτω, ανεξάρτητα αν ο Κάτοχος Κάρτας υπέγραψε ή όχι τα δελτία πώλησης ή ανάληψης μετρητών.

## 2.5 Δικαστικά, Δικηγορικά ή Άλλα Έξοδα

Σε περίπτωση που το υπόλοιπο στο Λογαριασμό Κάρτας καταστεί οφειλόμενο, απαιτητό και πληρωτέο, και ο Κάτοχος Κάρτας αρνηθεί, παραλείψει και / ή αμελήσει να εξοφλήσει τούτο μέσα στο τακτό χρονικό διάστημα που του έθεσε γραπτώς η Τράπεζα και ως αποτέλεσμα η Τράπεζα αναγκαστεί να πάρει δικαστικά μέτρα εναντίον του για ανάκτηση του λαβείν της, τότε ο Κάτοχος Κάρτας θα είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε έξοδα προκύψουν, δικαστικά, δικηγορικά και άλλα.

## 2.6 Πτώχευση, Θάνατος, Παράβαση Όρων, Απάτη ή Βαρεία Αμέλεια

Ολόκληρο το χρεωστικό υπόλοιπο του Λογαριασμού Κάρτας θα καθίσταται αμέσως οφειλόμενο, απαιτητό και πληρωτέο στην περίπτωση έκδοσης διατάγματος παραλαβής, πτώχευσης ή θανάτου του Κατόχου Κάρτας ή εάν, κατά την άποψη της Τράπεζας, υπάρχει παράβαση των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, ένδειξη απάτης ή βαρείας αμέλειας από τον Κάτοχο Κάρτας.

## 2.7 Κλείσιμο Λογαριασμού Κάρτας από Κάτοχο Κάρτας

Στην περίπτωση που ο Κυρίως Κάτοχος Κάρτας επιθυμεί να κλείσει το Λογαριασμό Κάρτας ή να τερματίσει τη χρήση της Κάρτας, ως η ρήτρα 3.3 κάτωθι, θα δικαιούται να το πράξει, παρέχοντας, προς το σκοπό αυτό, σχετική έγγραφη προειδοποίηση προς την Τράπεζα. Η Τράπεζα δύναται να προχωρήσει στο κλείσιμο του Λογαριασμού Κάρτας ή στον τερματισμό της χρήσης της Κάρτας το αργότερο σε ένα (1) μήνα από την ημερομηνία παραλαβής της ως άνω αναφερόμενης έγγραφης προειδοποίησης.

Ο πελάτης υποχρεούται:

- (α) να επιστρέψει αμέσως στην Τράπεζα, την Κάρτα ή οποιαδήποτε άλλη Κάρτα που έχει παραχωρηθεί από την Τράπεζα κατά παράκλησή του σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας, και
- (β) να κρατήσει το Λογαριασμό Κάρτας ανοικτό για περίοδο τουλάχιστον έξι (6) μηνών από την ημερομηνία επιστροφής οποιασδήποτε Κάρτας στην Τράπεζα και να διατηρεί σ' αυτόν επαρκές υπόλοιπο προς το σκοπό ικανοποίησης οποιασδήποτε Συναλλαγών Καρτών και / ή απαιτήσεων που μπορεί να προκύψουν από τη χρήση οποιασδήποτε Κάρτας πριν από την επιστροφή της και η οποία δεν έχει παρουσιαστεί στην Τράπεζα για πληρωμή πριν ή κατά την επιστροφή οποιασδήποτε Κάρτας

2.8 Φύλαξη Κάρτας & Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας

- 2.8.1 Ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει αμέσως μόλις παραλάβει την Κάρτα να την υπογράψει με στυλό διαρκείας.
- 2.8.2 Ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να λαμβάνει όλα τα προσήκοντα μέτρα και κάθε εύλογη επιμέλεια ώστε να διασφαλίζει την ασφάλεια και την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας και να αποτρέπει τη γνωστοποίηση ή αποκάλυψη του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας σ' οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο και ειδικά:
- (α) να διατηρεί την Κάρτα πάντα στην κατοχή του,
  - (β) μόλις παραλάβει το ειδικό έντυπο πάνω στο οποίο του έχει κοινοποιηθεί ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης Ταυτότητας να τον απομνημονεύσει και να καταστρέψει αμέσως το έντυπο,
  - (γ) να μην αποκαλύψει τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης Ταυτότητας σ' οποιοδήποτε πρόσωπο,
  - (δ) να μην καταγράψει, ηχογραφήσει, καταχωρίσει και / ή αποθηκεύσει οποιοδήποτε και σε οποιαδήποτε μορφή τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης Ταυτότητας.

2.9 Ειδοποίηση για Ακύρωση Κάρτας

- 2.9.1 Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή μη έγκαιρης παραλαβής της Κάρτας ή σε περίπτωση που ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης Ταυτότητας γίνει γνωστός σε τρίτο άτομο ή σε περίπτωση που ο Κάτοχος πιστεύει ή υποψιάζεται ότι η Κάρτα και / ή ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης Ταυτότητας είναι εκτεθειμένη /ος /α σε κατάχρηση ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση, γενικότερα, ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να ειδοποιήσει αμέσως και χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα ή την JCC Payment Systems Ltd σε ένα από τα τηλέφωνα / διευθύνσεις που αναφέρονται στη ρήτρα 2.9.2 πιο κάτω.

- 2.9.2 Ο Κάτοχος Κάρτας θα φέρει ευθύνη μέχρι του ποσού που δεν θα υπερβαίνει το ποσό το οποίο καθορίζεται στον περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμο του 2009, όπως εκάστοτε τροποποιείται, για ζημιά ή απώλεια που προκύπτει στην Τράπεζα, από Συναλλαγές Κάρτας που γίνονται κατά τη διάρκεια της περιόδου που αρχίζει όταν η Κάρτα και / ή ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης Ταυτότητας παύει / ουν να βρίσκεται / ονται στην κατοχή ή υπό τον έλεγχο του ή της Τράπεζας ή οποιουδήποτε προσώπου το οποίο εξουσιοδοτείται ρητά ή εξυπακουόμενα από τον Κάτοχο Κάρτας να χρησιμοποιεί την Κάρτα ή είναι εκτεθειμένη /ος /α σε κατάχρηση, και η ευθύνη του λήγει με ειδοποίηση του Κατόχου Κάρτας προς:

- (α) **Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ, Κέντρο Τραπεζικής Κάρτας, Τ.Κ. 24537, Οδός Γρηγόρη Αυξεντίου 8,1096, Λευκωσία, Κύπρος Τηλ: +357 22 74 32 00 (ώρες εργασίας της Τράπεζας), ή**
- (β) **JCC Payment Systems Ltd, Σταδίου 1, Βιομηχανική Περιοχή Πέρα Χωρίου Νήσου Τ.Κ. 21043, 1500 Λευκωσία, Τηλ.: +357 22 86 81 00 (μη εργάσιμες ώρες της Τράπεζας)**

Σημειώνεται ότι όλες οι κλήσεις στον αριθμό που αναφέρεται στην υποπαράγραφο (α) πιο πάνω δυνατόν να ηχογραφούνται, αποθηκεύονται, καταγράφονται και / ή καταχωρίζονται από την Τράπεζα για σκοπούς εξακρίβωσης του χρόνου κατά τον οποίο δόθηκε η ειδοποίηση για τυχόν απώλεια, κίνδυνο μη εξουσιοδοτημένης χρήσης, κατάχρησης, καταστροφή ή μη έγκαιρη παραλαβή της Κάρτας και / ή του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας.

- 2.9.3 Ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει επιπλέον να ειδοποιήσει αμέσως και χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα ή την JCC Payment Systems Ltd σε ένα από τα τηλέφωνα / διευθύνσεις που αναφέρονται στη ρήτρα 2.9.2 πιο πάνω σε περίπτωση που αντιληφθεί:

- (α) την καταχώρηση οποιασδήποτε συναλλαγής που έλαβε χώρα, στο Λογαριασμό Κάρτας, παρά τη βούλησή του, ή
- (β) τυχόν σφάλμα ή άλλη ανωμαλία στην τήρηση του λογαριασμού του από την Τράπεζα.

- 2.9.4 Αν ο Κάτοχος Κάρτας βρίσκεται εκτός Κύπρου και αδυνατεί να ειδοποιήσει ως οι ρήτρες 2.9.1 και 2.9.2, ανωτέρω, δύναται εναλλακτικά να ειδοποιήσει ανάλογα με τον τύπο της Κάρτας του το **Κέντρο Εξυπηρέτησης Visa (Visa Travel Service Centre) ή το Κέντρο Εξυπηρέτησης MasterCard με το οποίο μπορεί να επικοινωνήσει μέσω οποιασδήποτε τράπεζας ή πιστωτικού ιδρύματος.**

- 2.9.5 **ΑΝ Η ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΑΥΤΗ ΔΟΘΕΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΘΕΙ ΓΡΑΠΤΩΣ ΕΝΤΟΣ ΕΠΤΑ ΗΜΕΡΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ. ΣΕ ΑΝΤΙΘΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ.**
- 2.10 Δόλος ή Βαρεία Αμέλεια  
 Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας ενήργησε με δόλο ή βαρεία αμέλεια θα φέρει ευθύνη για ζημιά ή απώλεια, μέχρι οποιουδήποτε ποσού, που προκύπτει στην Τράπεζα από Συναλλαγές Κάρτας που γίνονται κατά τη διάρκεια της περιόδου που αρχίζει όταν η Κάρτα και / ή ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης Ταυτότητας, δεν είναι στην κατοχή ή τον έλεγχο του Κατόχου Κάρτας ή οποιουδήποτε προσώπου το οποίο εξουσιοδοτείται ρητά ή εξυπακουόμενα από τον Κάτοχο Κάρτας να χρησιμοποιεί την Κάρτα και λήγει με ειδοποίηση του Κατόχου Κάρτας όπως αναφέρεται στη ρήτρα 2.9 πιο πάνω. Διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση που διενεργηθούν Συναλλαγές Κάρτας με χρήση του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας θα τεκμαίρεται ότι αυτές έχουν διενεργηθεί από τον Κάτοχο Κάρτας. Εάν αποδειχθεί πέραν πάσης αμφιβολίας ότι ο Κάτοχος Κάρτας δεν έχει διενεργήσει τις εν λόγω συναλλαγές το γεγονός ότι οι συναλλαγές έχουν διενεργηθεί με χρήση του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας θα δεικνύει ότι ο Κάτοχος Κάρτας έχει ενεργήσει με δόλο ή βαρεία αμέλεια και ως εκ τούτου θα ευθύνεται για όλες τις Συναλλαγές Κάρτας μέχρι αυτός να ειδοποιήσει την Τράπεζα όπως αναφέρεται στη ρήτρα 2.9 πιο πάνω.
- Νοείται ότι ο Κάτοχος Κάρτας θα φέρει ευθύνη, μέχρι οποιουδήποτε ποσού, για ζημιά στην Τράπεζα η οποία προκύπτει λόγω χρήσης της Κάρτας από πρόσωπο που εξασφάλισε την κατοχή της με τη ρητή ή εξυπακουόμενη συγκατάθεσή του Κατόχου Κάρτας ή γνωρίζει τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης Ταυτότητας.
- 2.11 Αποκάλυψη & Κοινοποίηση Πληροφοριών
- 2.11.1 Ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να δώσει στην Τράπεζα όλες τις πληροφορίες τις οποίες κατέχει σχετικά με τις συνθήκες απώλειας, κλοπής, έκθεσης σε κατάχρηση ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας και / ή του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας ή της αποκάλυψης του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας σε τρίτο πρόσωπο και θα πρέπει να πάρει όλα τα μέτρα τα οποία η Τράπεζα θεωρεί αναγκαία ή εύλογα για να βοηθήσει στην ανεύρεση της απολεσθείσας Κάρτας ή για ανάκτηση των οφειλομένων ποσών.
- 2.11.2 Στην περίπτωση μιας τέτοιας απώλειας, κλοπής, έκθεσης σε κατάχρηση, μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας και / ή του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας ή υποψίας για αποκάλυψη του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας, η Τράπεζα θα μπορεί να κοινοποιήσει στις κρατικές αρχές οποιαδήποτε πληροφορία και / ή δεδομένο προσωπικού χαρακτήρα την/ το/ τα οποία/ ο/ α θεωρεί σχετική/ ό/ ά. Εάν η Κάρτα έχει δηλωθεί από τον Κάτοχο Κάρτας ως απολεσθείσα, κλαπείσα ή εκτεθειμένη σε μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή σε κατάχρηση δεν θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί ξανά αλλά, εάν ανευρεθεί από τον Κάτοχο Κάρτας, θα πρέπει να κοπεί στα δύο και να επιστραφεί αμέσως στην Τράπεζα.
- 2.12 Χρησιμοποίηση Κάρτας και/ή Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας
- 2.12.1 Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη θα έχει εάν η Κάρτα και / ή ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης Ταυτότητας χρησιμοποιηθεί / ούν από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή βρεθεί εκτεθειμένη / ός/ ά σε κατάχρηση ή σε περίπτωση που ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης Ταυτότητας γίνει γνωστός σε ένα τέτοιο τρίτο πρόσωπο. Ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να πάρει κάθε δυνατή προφύλαξη ώστε να διασφαλίσει την ασφάλεια και ασφαλή φύλαξη της Κάρτας και να αποτρέψει την αποκάλυψη ή γνωστοποίηση του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας σε οποιοδήποτε πρόσωπο.  
 Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας χρησιμοποιήσει την Κάρτα για ανάληψη μετρητών καθ' υπέρβαση του διαθέσιμου υπολοίπου του Λογαριασμού Κάρτας που έχει καθορισθεί από την Τράπεζα με τη συγκατάθεσή της / του, θα πρέπει να καταθέσει στο Λογαριασμό Κάρτας το εν λόγω ποσό μέσα στα χρονικά όρια που έχει καθορίσει η Τράπεζα και σε περίπτωση υπέρβασης χωρίς τη συγκατάθεσή της / του, θα πρέπει να τη διευθετήσει αμέσως.
- 2.12.2 Ο Κάτοχος Κάρτας είναι πλήρως υπεύθυνος για οποιαδήποτε Συναλλαγή Κάρτας και η Τράπεζα σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει ευθύνη για τέτοια Συναλλαγή Κάρτας.

- 2.12.3 Σε περίπτωση κατάθεσης σε μετρητά ή πληρωμής στο Λογαριασμό Κάρτας, μέσω ΑΤΜ, ή σ' οποιαδήποτε άλλη περίπτωση όπου το ποσό της κατάθεσης όπως έχει ελεγχθεί από την Τράπεζα διαφέρει από το ποσό που φαίνεται να έχει δηλωθεί από τον Κάτοχο Κάρτας, μέσω ΑΤΜ, ο Κάτοχος Κάρτας δε μπορεί να αμφισβητήσει την καταμέτρηση ή έλεγχο του ποσού όπως έχει γίνει από το προσωπικό της Τράπεζας και θα είναι υποχρεωμένος να καλύψει τη διαφορά ή να εξοφλήσει ή να διορθώσει τη Συναλλαγή Κάρτας.
- 2.13 Αλλαγή Διεύθυνσης  
Σε περίπτωση αλλαγής διεύθυνσης του Κατόχου Κάρτας θα πρέπει να ειδοποιείται σχετικά η Τράπεζα γραπτώς και χωρίς οποιαδήποτε καθυστέρηση.
- 2.14 Διαφορά Κατόχου Κάρτας & Τρίτου Προσώπου  
Οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ του Κατόχου Κάρτας και τρίτου προσώπου, αναφορικά με Συναλλαγές Κάρτας, δεν μπορεί με κανένα τρόπο να επηρεάσει την υποχρέωση του Κατόχου Κάρτας να καταβάλει στην Τράπεζα οποιαδήποτε οφειλή που έχει προκύψει ή είναι συνδεδεμένη με τη χρήση της Κάρτας και καμιά απαίτηση ή ανταπαίτηση του Κατόχου Κάρτας εναντίον τρίτου προσώπου θα αποτελεί υπεράσπιση ή ανταπαίτηση εναντίον της Τράπεζας.
- 2.15 Ποσά Αποδείξεων Πωλήσεων  
Τα ποσά που αναφέρονται στις αποδείξεις πωλήσεων θα είναι ολόκληρα πληρωτέα και καμιά απαίτηση του Κατόχου Κάρτας έναντι εμπόρου ή παροχέα υπηρεσιών δεν μπορεί να αποτελέσει αντικείμενο συμψηφισμού ή ανταπαίτησης εναντίον της Τράπεζας ή του ΣΠΙ εκτός στην περίπτωση που κάποιος έμπορος ή παροχέας υπηρεσιών εκδώσει απόδειξη επιστροφής για μια συγκεκριμένη πράξη με την Κάρτα οπότε, η Τράπεζα ή το ΣΠΙ αναλόγως της περίπτωσης, θα πιστώσει στο λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας το ποσό που θα φαίνεται ως πληρωτέο στην απόδειξη επιστροφής.
- 2.16 Ανάκληση Εντολής  
Ο Κάτοχος Κάρτας δεν δύναται να ανακαλέσει εντολή προς την Τράπεζα στην οποία έχει προβεί για πληρωμή Συναλλαγής Κάρτας, εκτός εάν το ποσό της Συναλλαγής Κάρτας δεν είχε προσδιοριστεί όταν δόθηκε η εντολή.

### **3. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ**

- 3.1 Δικαίωμα Υπαναχώρησης  
3.1.1 Ο Κάτοχος Κάρτας έχει το δικαίωμα μέσα σε 10 (δέκα) μέρες, στην περίπτωση Κάρτας που είναι πιστωτική, ή μέσα σε 30 (τριάντα) μέρες, σε περίπτωση οποιασδήποτε άλλης Κάρτας, από την ημερομηνία συμπλήρωσης, υπογραφής και παράδοσης της Αίτησης για Έκδοση Τραπεζικής Κάρτας στην Τράπεζα, να υπαναχωρήσει από τη χρήση της Κάρτας. Το δικαίωμα αυτό εξασκείται με την επίδοση ή αποστολή γραπτής ειδοποίησης για το σκοπό αυτό στην Τράπεζα.
- Μετά τις ανωτέρω προθεσμίες, ο Κάτοχος Κάρτας θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί πλήρως τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.**
- 3.1.2 Ο Κάτοχος Κάρτας υπέχει επίσης δικαίωμα υπαναχώρησης από τη χρήση της Κάρτας σε περίπτωση τροποποίησης των παρόντων όρων και προϋποθέσεων από την Τράπεζα σύμφωνα με τη ρήτρα 5.8 πιο κάτω.
- 3.2 Δικαιώματα Εξέτασης Συμφωνίας και Λήψης Νομικής Συμβουλής  
Ο Κάτοχος Κάρτας δηλώνει, με την υπογραφή της Αίτησης για Έκδοση Τραπεζικής Κάρτας, ότι αντιλαμβάνεται πλήρως το δικαίωμά του να εξετάσει το περιεχόμενο τόσο της Αίτησης για Έκδοση Τραπεζικής Κάρτας, όσο και των παρόντων όρων και προϋποθέσεων με δικηγόρο της επιλογής του, ότι είχε την ευκαιρία να συμβουλευτεί δικηγόρο της επιλογής του, ότι έχει προσεκτικά αναγνώσει, εξετάσει, μελετήσει και κατανοήσει πλήρως όλες ανεξαιρέτως τις πρόνοιες των παρόντων όρων και προϋποθέσεων και ότι ελεύθερα, με πλήρη αντίληψη και με τη θέλησή του συμβάλλεται και υπογράφει την Αίτηση για Έκδοση Τραπεζικής Κάρτας.

### 3.3 Δικαίωμα Τερματισμού

Ο Κάτοχος Κάρτας δικαιούται οποτεδήποτε να τερματίσει τη χρήση της Κάρτας, επιστρέφοντας την στην Τράπεζα χωρίς όμως να επηρεάζεται η ευθύνη του αναφορικά με οποιαδήποτε Συναλλαγή Κάρτας που έλαβε χώρα πριν τον τερματισμό και την οποία οφείλει να εξοφλήσει πλήρως προς την Τράπεζα.

### 3.4 Δικαίωμα Αμφισβήτησης

3.4.1 Ο πελάτης δικαιούται επανόρθωση από την Τράπεζα εφόσον, μόλις αντιληφθεί οποιαδήποτε Συναλλαγή Κάρτας η οποία εκτελέστηκε εσφαλμένα ή χωρίς εξουσιοδότηση, ειδοποιήσει την Τράπεζα χωρίς καθυστέρηση και εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία εκτέλεσης της συναλλαγής. Η Τράπεζα θα εξετάζει αιτήματα του πελάτη τα οποία υποβάλλονται μέχρι και δεκατρείς (13) μήνες από την ημερομηνία εκτέλεσης της πράξης.

Νοείται πως σε περίπτωση οποιασδήποτε παράλειψης ή καθυστέρησης του Κατόχου Κάρτας να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα του, εντός του ανωτέρου χρονικού περιθωρίου, σημαίνει πως το δικαίωμα αμφισβήτησης αίρεται και δεν υφίσταται και ότι ο Κάτοχος Κάρτας εγκρίνει και αποδέχεται τη Συναλλαγή Κάρτας όπως καταγράφεται εντός της Κατάστασης Λογαριασμού που του αποστάληκε από την Τράπεζα.

3.4.2 Ο Κάτοχος Κάρτας έχει το δικαίωμα, σε περίπτωση που επιθυμεί να αμφισβητήσει Συναλλαγή Κάρτας, να το πράξει επικοινωνώντας είτε τηλεφωνικά είτε εγγράφως με την Τράπεζα, αναλόγως της σοβαρότητας της περίπτωσης και σύμφωνα με τις εκάστοτε οδηγίες που θα του δοθούν κατά την προαναφερθείσα επικοινωνία από την Τράπεζα.

## 4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ & ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

### 4.1 Εχεμύθεια & Εμπιστευτικότητα

Η Τράπεζα υποχρεούται να μην αποκαλύπτει τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης Ταυτότητας σε οποιονδήποτε παρά μόνο στον Κάτοχο Κάρτας.

### 4.2 Κατάσταση Λογαριασμού

Για Συναλλαγές Κάρτας, η Τράπεζα θα αποστέλλει, εντός ευλόγου χρόνου, μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού στον Κάτοχο Κάρτας στη δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση του. Η Κατάσταση Λογαριασμού θα συμπεριλαμβάνει όλες τις επιβαρύνσεις που ισχύουν και αναγράφονται στους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας.

## 5. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

### 5.1 Έκδοση Καρτών σε Αντικατάσταση

Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα από καιρού εις καιρό να εκδίδει νέες Κάρτες σε αντικατάσταση υφιστάμενων Καρτών. Οι νέες Κάρτες δυνατόν να είναι διαφορετικού τύπου από τις υφιστάμενες. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα ισχύουν και για Κάρτες που εκδίδονται σε αντικατάσταση των υφιστάμενων, εκτός εάν ο Κάτοχος Κάρτας ειδοποιηθεί για το αντίθετο.

### 5.2 Ανάκληση Δικαιώματος Χρήσης Κάρτας και Περιορισμοί στη Χρήση, κ.λπ.

5.2.1 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, κατά την απόλυτη κρίση της, και χωρίς προειδοποίηση, να ανακαλέσει οποτεδήποτε το δικαίωμα χρήσης της Κάρτας ή να απορρίψει κάθε αίτηση για έγκριση οποιασδήποτε συγκεκριμένης Συναλλαγής Κάρτας ή να αρνηθεί να επανεκδώσει ή ανανεώσει ή αντικαταστήσει την Κάρτα και να κοινοποιήσει την οποιαδήποτε τέτοια απόσυρση ή άρνηση της στον Κάτοχο Κάρτας.

5.2.2 Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις θα εφαρμόζονται και για τη χρησιμοποίηση της Κάρτας από Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας αλλά επιπρόσθετα από τις άλλες της εξουσίες, η Τράπεζα θα έχει το

δικαίωμα οποτεδήποτε, να ακυρώνει οποιαδήποτε Κάρτα που δόθηκε σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας, κατόπιν γραπτής αίτησης του Κυρίως Κατόχου Κάρτας, σύμφωνα με τη ρήτρα 5.3, με την ταυτόχρονη επιστροφή της Κάρτας, ή την παράδοση της στην Τράπεζα από τον Κάτοχο Κάρτας.

- 5.2.3 Για σκοπούς προστασίας του Κατόχου Κάρτας και της Τράπεζας, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόζει ορισμένους περιορισμούς και / ή όρια χρηματικά και / ή άλλα ιδιαίτερα σε σχέση με χρήση της Κάρτας την οποία η Τράπεζα δυνατό να θεωρήσει ως μη συνήθη.

### 5.3 Έκδοση Επιπρόσθετης Κάρτας

Ο Κυρίως Κάτοχος Κάρτας δύναται να αιτηθεί την έκδοση επιπρόσθετης Κάρτας προς οποιοδήποτε πρόσωπο υπό την απόλυτη ευθύνη του και η Τράπεζα έχει το απόλυτο δικαίωμα να αποδεχθεί ή να απορρίψει μια τέτοια αίτηση.

### 5.4 Χρέωση Λογαριασμού Κάρτας

- 5.4.1 Η Τράπεζα θα χρεώνει τον Λογαριασμό Κάρτας με τα ποσά όλων των Συναλλαγών Κάρτας που πραγματοποιήθηκαν από τον Κάτοχο Κάρτας.

Νοείται ότι η Τράπεζα θα έχει το αποκλειστικό δικαίωμα να συμψηφίσει, χωρίς οποιαδήποτε προειδοποίηση προς τον Κάτοχο Κάρτας, όλες τις οφειλές ή ποσά που προέκυψαν από τη χρήση της Κάρτας καθώς επίσης και όλα τα δικηγορικά και άλλα έξοδα έναντι οποιουδήποτε πιστωτικού υπολοίπου ή λογαριασμού που ο Κάτοχος Κάρτας διατηρεί με την Τράπεζα.

- 5.4.2 Όλες οι αναλήψεις μετρητών με Κάρτα, μέσω ΑΤΜ ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο, στην Κύπρο ή στο εξωτερικό, θα υπόκεινται σε χρεώσεις τραπεζικών δικαιωμάτων, ως αναφέρονται στους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας. Τα αναφερόμενα δικαιώματα θα χρεώνονται στο Λογαριασμό Κάρτας από την ημερομηνία της καταχώρησης σε αυτόν της ανάληψης και θα φέρουν τόκο από την ημερομηνία της Συναλλαγής Κάρτας όπως προνοείται στη ρήτρα 5.5 πιο κάτω.

Νοείται ότι η Τράπεζα θα έχει το απόλυτο δικαίωμα να αυξομειώνει, κατά την κρίση της, το ποσοστό και ελάχιστο ποσό των εν λόγω δικαιωμάτων και θα δίδει σχετική ειδοποίηση στον Κάτοχο Κάρτας με τον προσφορότερο, κατά την κρίση της, τρόπο και σύμφωνα με την παράγραφο 6.2 κατωτέρω.

- 5.4.3 Η Τράπεζα δεν είναι υποχρεωμένη να αποδεχθεί καταθέσεις στο Λογαριασμό Κάρτας μικρότερες από την ελάχιστη μηνιαία δόση που αναφέρεται στην Κατάσταση Λογαριασμού ως οφειλόμενη, αλλά στην περίπτωση που θα αποδεχθεί τέτοια μικρότερη κατάθεση θα επιβάλλει Επιβάρυνση Υπερημερίας (charge on arrears) επί του καθυστερημένου ποσού της ελάχιστης μηνιαίας δόσης που παραμένει οφειλόμενο. Το ποσοστό της Επιβάρυνσης Υπερημερίας όπως ισχύει στο παρόν στάδιο αναφέρεται στους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας.

Νοείται ότι η Επιβάρυνση Υπερημερίας ως αναφέρεται ανωτέρω στην παρούσα ρήτρα θα καταβάλλεται επί του ποσού που παραμένει οφειλόμενο και στις περιπτώσεις όπου δεν έχει γίνει καμία πληρωμή επί της ως άνω Επιβάρυνσης Υπερημερίας θα χρεώνεται τόκος ως προνοείται στη ρήτρα 5.5 πιο κάτω.

Επιπρόσθετα, ο Κάτοχος Κάρτας δυνατόν να επιβαρύνεται με διοικητικά (administrative) έξοδα για κάθε επιστολή που του αποστέλλεται από την Τράπεζα με την οποία καλείται να εξοφλήσει τυχόν καθυστερημένες δόσεις. Το ποσό των διοικητικών εξόδων με τα οποία κατά καιρούς θα επιβαρύνεται ο Κάτοχος Κάρτας αναφέρεται στους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας.

- 5.4.4 Η Τράπεζα δικαιούται να χρεώνει έξοδα μεταφοράς χρημάτων στο Λογαριασμό Κάρτας ή οποιοδήποτε άλλο Συνδεδεμένο Λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας. Τα εν λόγω έξοδα θα ανέρχονται στο ποσό / ποσοστό που αναφέρεται στους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας.

- 5.4.5 Ο Λογαριασμός Κάρτας θα χρεώνεται με δικαιώματα ετήσιας συνδρομής τόσο για την Κάρτα που εκδίδεται στον Κυρίως Κάτοχο Κάρτας όσο και για κάθε Κάρτα που εκδίδεται σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας. Τα δικαιώματα ετήσιας συνδρομής που ισχύουν στο παρόν στάδιο αναφέρονται στους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας. Τα εν λόγω δικαιώματα μπορεί να τροποποιηθούν από την Τράπεζα, κατά την απόλυτη κρίση της. Τυχόν μεταβολή του ύψους της ετήσιας συνδρομής θα κοινοποιείται στον Κάτοχο Κάρτας με οποιοδήποτε τρόπο η Τράπεζα θα κρίνει

προσφορότερο.

- 5.4.6 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να χρεώνει τον Κάτοχο Κάρτας με οποιαδήποτε έξοδα σχετικά με την επανέκδοση Κάρτας που έχει απολεσθεί, κλαπεί ή καταστραφεί, εξ υπαιτιότητας του Κατόχου Κάρτας, όπως επίσης και με έξοδα επανέκδοσης Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας που έχει απολεσθεί. Το ποσό τέτοιων εξόδων αναγράφεται στους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας και μπορεί να μεταβάλλεται από καιρού εις καιρόν κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας. Τυχόν μεταβολή του ποσού των εξόδων θα κοινοποιείται στον Κάτοχο Κάρτας με οποιοδήποτε τρόπο η Τράπεζα κρίνει προσφορότερο.
- 5.4.7 Η Τράπεζα διατηρεί επιπλέον το δικαίωμα να χρεώνει τον Κάτοχο Κάρτας με οποιαδήποτε έξοδα σχετικά με την αντικατάσταση και ανανέωση υφιστάμενης Κάρτας και για την επανέκδοση του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας, όπως προνοείται στους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας.
- 5.4.8 Σε περίπτωση αγοράς αγαθών, υπηρεσιών ή άλλων προϊόντων από έμπορο ή παροχέα υπηρεσιών ή σε περίπτωση ανάληψης μετρητών από ΑΤΜ ή από ταμείο οποιουδήποτε καταστήματος, παραρτήματος ή υποκαταστήματός της Τράπεζας ή οποιασδήποτε εμπορικής τράπεζας, ΣΠ ή άλλου πιστωτικού ιδρύματος, η χρέωση θα διενεργείται από την Τράπεζα, υπό κανονικές συνθήκες, αμέσως ή το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα μετά από την ημέρα κατά την οποία η Τράπεζα ενημερώνεται για τη Συναλλαγή Κάρτας.
- 5.4.9 Κατάθεση σε Λογαριασμό Κάρτας διενεργείται, καταχωρείται και καθίσταται διαθέσιμη την ίδια ημέρα, υπό κανονικές συνθήκες-
- 5.4.10 Για άλλη πίστωση, πέραν της κατάθεσης, η οποία διενεργείται από εμπόρους, αυτή λαμβάνει χώρα στο χρόνο που καθορίζεται από τον Παροχέα Άδειας Έκδοσης Κάρτας.

## 5.5 Τόκος

- 5.5.1 Ο τόκος θα υπολογίζεται με βάση το Επιτόκιο που ανακοινώνει από καιρού εις καιρόν η Τράπεζα για τις Συναλλαγές Κάρτας και θα ανατοκίζεται ως προνοείται από τον Περί Ελευθεροποίησης του Επιτοκίου Νόμο, όπως κατά καιρούς τροποποιείται. Το Επιτόκιο που ισχύει, επί του παρόντος, αναφέρεται στην Κατάσταση Λογαριασμού.
- 5.5.2 Η Τράπεζα θα δικαιούται να μεταβάλλει κατά την κρίση της το εν λόγω Επιτόκιο και σε τέτοια περίπτωση θα γνωστοποιεί στον Κάτοχο Κάρτας τη μεταβολή του Επιτοκίου με σχετική σημείωση εντός της Κατάστασης Λογαριασμού ή με τον προσφορότερο κατά την κρίση της τρόπο.

## 5.6 Δικαίωμα Τερματισμού

- 5.6.1 Οποιαδήποτε από τις πιο κάτω αποτελεί αιτία τερματισμού χρήσης της Κάρτας από την Τράπεζα:
- (α) Όταν ο Κάτοχος Κάρτας παραβεί οποιοδήποτε εκ των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων,
  - (β) Όταν ο Κάτοχος Κάρτας παραλείψει να καταβάλει οποιαδήποτε ποσά προς την Τράπεζα, βάσει των παρόντων όρων και προϋποθέσεων,
  - (γ) Όταν οποιαδήποτε παράσταση, δήλωση ή εγγύηση, γραπτή ή προφορική, που έχει γίνει από τον Κάτοχο Κάρτας προς την Τράπεζα για τους σκοπούς των παρόντων όρων και προϋποθέσεων είναι ή καθίσταται ανακριβής, αναληθής ή έχει γίνει παράτυπα,
  - (δ) Αν ο Κάτοχος Κάρτας έχει πτωχεύσει, έχει εκδοθεί διάταγμα παραλαβής εναντίον του, βρίσκεται σε διαδικασία εκκαθάρισης ή εκκρεμεί αίτηση εναντίον του για την κήρυξή του σε πτώχευση ή άλλη δικαστική διαδικασία η οποία δύναται να επηρεάσει την ικανότητα αποπληρωμής των χρεών του σε οποιοδήποτε πιστωτή του,
  - (ε) Αν ο Κάτοχος Κάρτας αποβιώσει,
  - (στ) Αν έχει εκδοθεί ένταλμα εκποίησης της κινητής περιουσίας ή ένταλμα ή δικαστική απόφαση για την πώληση ακίνητης περιουσίας του Κατόχου Κάρτας,
  - (ζ) Αν επισυμβεί οποιοδήποτε γεγονός το οποίο δυνατό να επηρεάσει τυχόν εξασφαλίσεις ή εγγυήσεις που δόθηκαν ή θα δοθούν υπέρ της Τράπεζας για το Πιστωτικό Όριο του Κατόχου Κάρτας.

5.6.2 Μόλις συμβεί οποιοδήποτε από τα πιο πάνω γεγονότα η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα μετά την εκπνοή της καθορισμένης από το Νόμο ειδοποίησης να απαιτήσει από τον Κάτοχο Κάρτας άμεση πληρωμή κάθε οφειλόμενου, δυνάμει των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, ποσού όποτε αυτό θα καθίσταται απαιτητό και πληρωτέο και ο Κάτοχος Κάρτας θα υποχρεούται να πληρώσει αμέσως στην Τράπεζα, το εν λόγω οφειλόμενο ποσό, συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων, δαπανών και άλλων εξόδων. Παράλειψη του Κατόχου Κάρτας να προβεί αμέσως σε πλήρη εξόφληση, θα δίδει το δικαίωμα στην Τράπεζα, να απαιτήσει δικαστικώς ή άλλως πως την πληρωμή του χρέους πλέον τόκους πλέον άλλα έξοδα οποιασδήποτε φύσης μέχρι πλήρους και τελείας εξόφλησης.

#### 5.7 Εκχώρηση Δικαιωμάτων

Η Τράπεζα δύναται να εκχωρήσουν σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο τα δικαιώματά της που απορρέουν από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις με την αποστολή ειδοποίησης στον Κάτοχο Κάρτας ή δημοσίευση στον Τύπο από την Τράπεζα είτε από τον εκδοχέα (assignee). Ο Κάτοχος Κάρτας δεν δικαιούται να εκχωρεί οποιαδήποτε δικαιώματα ή υποχρεώσεις του που απορρέουν από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

#### 5.8 Τροποποιήσεις

5.8.1 Η Τράπεζα θα δικαιούται, οποτεδήποτε, να τροποποιεί τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις περιλαμβανομένων, χωρίς επηρεασμό της γενικότητας των προαναφερομένων, των όρων που αφορούν το παραχωρηθέν Πιστωτικό Όριο, το ποσό ή ποσοστό οποιωνδήποτε επιβαρύνσεων, χρεώσεων, δικαιωμάτων ή εξόδων και η ειδοποίηση για τέτοιες τροποποιήσεις μπορεί να γίνει με οποιοδήποτε τρόπο ήθελε αποφασίσει η Τράπεζα, και τέτοια ειδοποίηση θα αποτελεί αποτελεσματική ειδοποίηση προς τον κάθε Κάτοχο Κάρτας. Η αποδοχή των τροποποιήσεων από τον Κάτοχο Κάρτας τεκμαίρεται από τη συνέχιση χρήσης της Κάρτας.

5.8.2 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να τροποποιεί οποιοδήποτε όρο και / ή προϋπόθεση που εμπεριέχεται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις παρέχοντας εξήντα (60) μέρες προειδοποιητική προθεσμία σε όλους τους Κατόχους Κάρτας έτσι ώστε οποιοσδήποτε από αυτούς να δύναται, εάν το επιθυμεί, να τερματίσει τη χρήση της Κάρτας.

Νοείται ότι σε περίπτωση που η ανωτέρω προθεσμία εκπνεύσει χωρίς ο Κάτοχος Κάρτας να κοινοποιήσει στην Τράπεζα εγγράφως και σαφώς την επιθυμία του να τερματίσει τη χρήση της Κάρτας θα θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί τους νέους όρους και / ή προϋποθέσεις στο σύνολό τους.

5.8.3 Σε περίπτωση μη ουσιαστικής μεταβολής του Επιτοκίου ή του Συνολικού Ετήσιου Ποσοστού Επιβάρυνσης, ή των δικαιωμάτων, επιβαρύνσεων, χρεώσεων και εξόδων η οποία θέτει τον πελάτη σε ευνοϊκότερη θέση, αυτή θα κοινοποιείται από την Τράπεζα προς τον Κάτοχο Κάρτας μέσω της Κατάστασης Λογαριασμού.

#### 5.9 Καθορισμός Ωρών Λειτουργίας & Συναλλαγών Κάρτας ATM

Η Τράπεζα θα αποφασίζει τις ώρες κατά τις οποίες οι ATM θα λειτουργούν καθώς και για τις Συναλλαγές Κάρτας που θα επιτρέπονται μέσω ATM. Η Τράπεζα δεν θα υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη εάν για οποιοδήποτε λόγο οι ATM είναι εκτός λειτουργίας.

### 6. ΑΛΛΕΣ ΠΡΟΝΟΙΕΣ

#### 6.1 Πρόσβαση στους Όρους & Προϋποθέσεις

Ο Κάτοχος Κάρτας δικαιούται να λαμβάνει πρωτότυπο ή αντίγραφο των Όρων και Προϋποθέσεων Έκδοσης και Χρησιμοποίησης Καρτών της Συνεργατικής Κεντρικής Τράπεζας Λτδ ή να έχει πρόσβαση σε αυτούς μέσω του διαδικτύου για ίδια φύλαξη ή χρήση.

#### 6.2 Μέθοδος Ειδοποίησης

Εκτός όπου προνοείται διαφορετικά από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, κάθε ειδοποίηση βάσει των παρόντων όρων και προϋποθέσεων θα μπορεί να σταλεί στον Κάτοχο Κάρτας με συνηθισμένο ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή με ιδιόχειρη επιστολή στη διεύθυνση που φαίνεται στην Αίτηση ή σε οποιαδήποτε νέα διεύθυνση την οποία θα δώσει ο Κάτοχος Κάρτας προς την Τράπεζα, ή στην τελευταία γνωστή του διεύθυνση. Κάθε ειδοποίηση που αποστέλλεται από τον Κάτοχο Κάρτας στην

Τράπεζα θα αποστέλλεται στη διεύθυνση της Τράπεζας που αναφέρεται στη ρήτρα 2.9.2 (α) πιο πάνω ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση την οποία τυχόν να κοινοποιήσει η Τράπεζα στον Κάτοχο Κάρτας με οποιοδήποτε τρόπο η Τράπεζα κρίνει κατάλληλο περιλαμβανομένης και της ανακοίνωσης στον Τύπο. Η Τράπεζα δύναται να χρησιμοποιεί τις Καταστάσεις Κίνησης Λογαριασμού ή άλλο πρόσφορο μέσο για να ανακοινώνει στον πελάτη την εφαρμογή συγκεκριμένων τροποποιήσεων επί των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

6.3 Εξόφληση Οφειλομένου Ποσού Κατάστασης Λογαριασμού

6.4

Εάν ολόκληρο το υπόλοιπο που φαίνεται να οφείλεται στην Κατάσταση Λογαριασμού εξοφληθεί μέσα στην περίοδο που αναγράφεται σε αυτή τότε για τη συγκεκριμένη περίοδο δεν θα χρεωθεί οποιοδήποτε ποσό τόκου που αναλογεί στις Συναλλαγές Κάρτας που έχουν γίνει μέσα στην περίοδο για την οποία εκδόθηκε η Κατάσταση Λογαριασμού. Σε περιπτώσεις, όμως, ανάληψης μετρητών ο Λογαριασμός Κάρτας θα χρεώνεται με τόκο από την ημερομηνία της ανάληψης.

6.5 Σειρά Εξόφλησης Οφειλομένου Ποσού Λογαριασμού Κάρτας

Οποιοσδήποτε καταθέσεις και / ή πληρωμές στο Λογαριασμό Κάρτας θα χρησιμοποιούνται για την εξόφληση των ποσών με τη σειρά που καθορίζονται στους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας.

6.5 Εξαίρεση Ευθύνης Τράπεζας

Η Τράπεζα δεν μπορεί να θεωρηθεί με οποιοδήποτε τρόπο υπεύθυνη από τον Κάτοχο Κάρτας εάν η Κάρτα δεν γίνει αποδεκτή για οποιαδήποτε προτιθέμενη Συναλλαγή Κάρτας.

6.6 Αριθμός & Γένος

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα ερμηνεύονται και εκφράζονται με τέτοιο τρόπο ώστε, όπου αρμόζει, ο ενικός αριθμός να περιλαμβάνει και τον πληθυντικό. Επιπλέον, οποιαδήποτε αναφορά, εντός των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, στο αρσενικό γένος θα περιλαμβάνει και το θηλυκό γένος.

6.7 Τέλη Χαρτοσήμου

Τα τέλη χαρτοσήμου που αφορούν στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις θα βαρύνουν τον Κάτοχο Κάρτας και θα χρεώνονται στο Λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας.

7. **ΑΠΟΚΑΛΥΨΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ**

7.1 Τηρουμένων των προνοιών των ρητρών 7.2 και 7.3 πιο κάτω, πληροφορίες ή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν τον Κάτοχο Κάρτας δεν θα αποκαλύπτονται από την Τράπεζα, εκτός με τη ρητή συγκατάθεση του Κυρίως Κατόχου Κάρτας ή του Εξουσιοδοτημένου Κατόχου Κάρτας (ανάλογα με το ποιόν αφορούν οι πληροφορίες) ή όπου η Τράπεζα υποχρεούται δια Νόμου να το πράξει ή όπου ο Νόμος επιτρέπει τέτοια αποκάλυψη.

7.2 Σε περίπτωση που η Τράπεζα κατά την απόλυτη κρίση της πιστεύει ότι μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο έχει εκτελέσει ή προσπαθήσει ή πιθανόν να προσπαθήσει να εκτελέσει Συναλλαγές Κάρτας, θα δικαιούται να καταγγείλει το θέμα στην Αστυνομία ή οποιαδήποτε άλλη κρατική αρχή και / ή να αποκαλύψει κάθε σχετική πληροφορία και / ή δεδομένο προσωπικού χαρακτήρα στην Αστυνομία ή οποιαδήποτε άλλη κρατική αρχή, περιλαμβανομένων λεπτομερειών αναφορικά με το Λογαριασμό Κάρτας χωρίς να λάβει τη συγκατάθεση του Κατόχου Κάρτας προς τούτο.

7.3 Εκτός εάν ο Κάτοχος Κάρτας υποδείξει το αντίθετο στην Αίτηση, ο Κάτοχος Κάρτας συμφωνεί και αποδέχεται ότι η Τράπεζα θα διατηρεί σε αρχείο, αυτοματοποιημένο ή άλλως πως, και θα επεξεργάζεται τις πληροφορίες και / ή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχονται από τον Κάτοχο Κάρτας στην Αίτηση ή που αφορούν τις Συναλλαγές Κάρτας ή που συλλέγονται αναφορικά με αυτόν από την Τράπεζα μέσω άλλων πηγών.

- 7.4 Οι εν λόγω πληροφορίες και / ή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς αξιολόγησης, για σκοπούς εκτέλεσης των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, για σκοπούς διαφήμισης προς τον Κάτοχο Κάρτας προϊόντων και υπηρεσιών από την Τράπεζα, για στατιστικούς σκοπούς, καθώς και για σκοπούς έρευνας της αγοράς από την Τράπεζα. Ο Κάτοχος Κάρτας εξουσιοδοτεί, επίσης, την Τράπεζα να διαβιβάζει τις ως άνω πληροφορίες και / ή δεδομένα σε οποιαδήποτε ασφαλιστική εταιρεία που καλύπτει την Τράπεζα ή στους διαμεσολαβητές αυτής καθώς και σε πρόσωπα που ασχολούνται με τη διόρθωση, επέκταση ή τροποποίηση του μηχανογραφικού, αρχειακού, υλισμικού (hardware) και / ή λογισμικού (software) συστήματος της Τράπεζας. Νοείται ότι σε τέτοιες περιπτώσεις η Τράπεζα θα εξασφαλίζει πρώτα την έγγραφη ανάληψη υποχρέωσης των εν λόγω προσώπων (φυσικών ή νομικών) να διατηρούν απόρρητες οποιεσδήποτε πληροφορίες και / ή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τυχόν λάβουν από την Τράπεζα αναφορικά με τον Κάτοχο Κάρτας.
- 7.5 Ο Κάτοχος Κάρτας εξουσιοδοτεί περαιτέρω την Τράπεζα όπως διαβιβάζει τις ανωτέρω πληροφορίες και / ή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στις επιχειρήσεις ή τράπεζες ή ασφαλιστικές εταιρείες ή διαμεσολαβητές αυτών ή οργανισμούς συλλογής στοιχείων ή δεδομένων που έχουν έδρα εργασιών ή εγγεγραμμένο γραφείο εντός χωρών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή οποιασδήποτε τρίτης χώρας εφόσον αυτό επιβάλλεται (α) από λόγους λειτουργικής και μηχανογραφικής εξυπηρέτησης της συναλλακτικής σχέσης του Κατόχου Κάρτας και της Τράπεζας ή (β) για σκοπούς διαφήμισης ή προώθησης προς αυτούς προϊόντων ή υπηρεσιών που προσφέρονται από τις εν λόγω συνδεδεμένες επιχειρήσεις ή τράπεζες ή ασφαλιστικές εταιρείες ή διαμεσολαβητές και / ή (γ) στο πλαίσιο διαπραγματευτικής ή άλλης συνεργασίας.
- 7.6 Ο Κάτοχος Κάρτας διατηρεί όλα τα δικαιώματα που του παρέχονται κάτω από τους **περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμους**, όπως τροποποιήθηκαν, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος να ζητά πρόσβαση για τις πληροφορίες και / ή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν το πρόσωπο του και τα οποία τηρεί σε αρχείο η Τράπεζα αλλά και τη διόρθωση οποιουδήποτε από αυτά σε περίπτωση που αυτά δεν είναι ορθά.

## **8. ΠΙΝΑΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΡΑΠΕΖΑΣ**

Οι Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας όπως εκάστοτε τροποποιούνται, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των παρόντων όρων και προϋποθέσεων και περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τα ποσά των αρχικών και ετήσιων συνδρομών, τα ποσά ή ποσοστά των προμηθειών και εξόδων (που οφείλει να καταβάλει ο Κάτοχος Κάρτας προς την Τράπεζα) για ορισμένα είδη Συναλλαγών Κάρτας. Οι Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας θα δημοσιεύονται στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας.

Νοείται ότι η Τράπεζα δύναται να τροποποιεί και / ή αντικαθιστά κατά την απόλυτη κρίση της τους προαναφερόμενους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας και να ενημερώνει τον Κάτοχο Κάρτας για οποιαδήποτε τροποποίηση ή αλλαγή με τον προσφορότερο κατά την κρίση της τρόπο.

## **9. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ & ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

- 9.1 Ο Κάτοχος Κάρτας δικαιούται, αφού κρίνει ότι οποιοδήποτε παράπονο του δεν έχει αντιμετωπισθεί από την Τράπεζα με ικανοποιητικό τρόπο ή σε ικανοποιητικό βαθμό, να υποβάλει έγγραφη καταγγελία προς την Τράπεζα εναντίον της τελευταίας για επίλυση διαφοράς η οποία προέκυψε μεταξύ τους σε σχέση με ήδη αμφισβητούμενη Συναλλαγή Κάρτας.
- 9.2 Εάν ο πελάτης κρίνει ότι η Τράπεζα έχει παραβεί οποιαδήποτε από τις πρόνοιες του περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου, όπως εκάστοτε τροποποιείται, δικαιούται να υποβάλει καταγγελία προς την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου η οποία είναι υπεύθυνη για την εποπτεία και εφαρμογή των διατάξεων του ως άνω αναφερόμενου Νόμου. Η εποπτική αρχή, οργανώνει, κατά περίπτωση, διαδικασία εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών.

## **10. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΡΤΑΣ ΣΕ ΞΕΝΟ ΝΟΜΙΣΜΑ**

- 10.1 Σε περίπτωση που η Κάρτα χρησιμοποιηθεί στο εξωτερικό ή ως μέσο πληρωμής με πρόσβαση εξ αποστάσεως (π.χ. μέσω διαδικτύου) τα ποσά των Συναλλαγών Κάρτας θα μετατρέπονται στο νόμισμα που τηρείται ο Λογαριασμός Κάρτας με τη συναλλαγματική ισοτιμία που θα ισχύει κατά το χρόνο χρέωσής τους στο Λογαριασμό Κάρτας, πλέον προμήθειες και λοιπά έξοδα που υπολογίζονται στο ποσό Συναλλαγής Κάρτας και που ανέρχονται στο ποσό / ποσοστό που αναφέρεται στους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας. Οι εν λόγω προμήθειες και λοιπά έξοδα μπορούν να τροποποιηθούν από καιρού εις καιρό κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας. Τυχόν μεταβολή τους θα κοινοποιείται στον Κάτοχο Κάρτας με τον προσφορότερο κατά την κρίση της Τράπεζας τρόπο.

Νοείται ότι η Τράπεζα θα δικαιούται σε οποιοδήποτε χρόνο το επιθυμεί να ζητά όπως τα ποσά Συναλλαγών Κάρτας μετατραπούν στο νόμισμα του λογαριασμού που η Τράπεζα τηρεί, στη διεθνή ισχύουσα τιμή συναλλάγματος κατά την ημερομηνία επεξεργασίας της Συναλλαγής Κάρτας, με τον Παροχέα Άδειας Έκδοσης Κάρτας προτού μετατραπεί στο νόμισμα που τηρείται ο Λογαριασμός Κάρτας.

- 10.2 Όλες οι προμήθειες και λοιπά έξοδα που επιβαρύνουν τις Συναλλαγές Κάρτας, οι οποίες έλαβαν χώρα σε ξένο νόμισμα, είτε στο εξωτερικό είτε εξ' αποστάσεως, αναφέρονται εντός των Πινάκων Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας.
- 10.3 Η εφαρμοστέα Συναλλαγματική Ισοτιμία για μετατροπή από την Τράπεζα των χρηματικών ποσών που συνεπάγονται των Συναλλαγών Κάρτας, οι οποίες έλαβαν χώρα σε ξένο νόμισμα, καθορίζεται περιοδικά από τον Παροχέα Άδειας Έκδοσης Κάρτας και την Τράπεζα. Για τη μετατροπή χρηματικών ποσών από ξένο νόμισμα στο νόμισμα του Λογαριασμού Κάρτας, θα χρησιμοποιείται η συναλλαγματική ισοτιμία η οποία καθορίζεται από την Τράπεζα.

## **11. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ & ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΙΑ**

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις διέπονται από τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και μοναδική δικαιοδοσία έχουν τα νόμιμα δικαστήρια της και / ή οποιαδήποτε κρατική επιτροπή ή υπηρεσία έχει κατά νόμο την αρμοδιότητα για επίλυση διαφορών ή για την τήρηση της διαδικασίας επίλυσης παραπόνων που προκύπτουν από της Συναλλαγές Κάρτας μεταξύ του Κατόχου Κάρτας και της Τράπεζας.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΙ

### ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΓΧΩΡΙΩΝ ΕΜΒΑΣΜΑΤΩΝ

Η Υπηρεσία Εγχώριων Εμβασμάτων αφορά πληρωμές σε Ευρώ με χρέωση του λογαριασμού του πελάτη, κατά την ημερομηνία της εντολής ή σε μελλοντική ημερομηνία και πίστωση άλλου λογαριασμού που τηρείται στην Τράπεζα ή σε άλλο εγχώριο πιστωτικό ίδρυμα.

#### **I. Γενικοί Ορισμοί**

**Όλοι οι ορισμοί θεωρούνται μέρος των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.**

«**Δικαιούχος**» σημαίνει το φυσικό, νομικό ή άλλο πρόσωπο ή οργανισμό, το οποίο καθορίζεται στην Εντολή Εγχώριου Εμβάσματος και το οποίο εισπράττει το ποσό της Εντολής με πίστωση στον τραπεζικό του λογαριασμό.

«**Εντολέας**» σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο δίνει στην Τράπεζα εξουσιοδότηση για διενέργεια μεταφοράς χρηματικού ποσού με χρέωση του λογαριασμού του κατά την ημερομηνία της εντολής ή σε μελλοντική ημερομηνία και πίστωση άλλου λογαριασμού και σημαίνει, για τους σκοπούς των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, τον πελάτη.

«**Εντολή Εγχώριου Εμβάσματος**» σημαίνει εντολή του πελάτη με την οποία εξουσιοδοτείται η Τράπεζα να χρεώσει το λογαριασμό του κατά την ημερομηνία της εντολής ή σε μελλοντική ημερομηνία για πίστωση άλλου λογαριασμού που τηρείται σε άλλο εγχώριο πιστωτικό ίδρυμα ή στην Τράπεζα και σημαίνει, για τους σκοπούς των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, το έντυπο «Απόδειξη Μεταφοράς».

«**Ημερομηνία Αξίας**» σημαίνει την ημερομηνία κατά την οποία η Τράπεζα πιστώνει το πιστωτικό ίδρυμα του Δικαιούχου.

«**Ημερομηνία Μεταφοράς**» σημαίνει την ημερομηνία η οποία καθορίζεται από το πελάτη κατά την οποία χρεώνεται ο λογαριασμός του.

#### **II. Γενικοί Όροι**

1. Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για αδυναμία, παρεμπόδιση ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση όλων ή μέρους των υποχρεώσεων της σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, την Εντολή Εγχώριου Εμβάσματος και οποιαδήποτε άλλα Έντυπα σχετίζονται με την Υπηρεσία, αν η αδυναμία, παρεμπόδιση ή καθυστέρηση προέκυψε από συνθήκες πέραν του ελέγχου της. Τέτοιες συνθήκες δυνατό να περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε ανωτέρα βία, εγκληματική ενέργεια, φωτιά, πλημμύρα και μη διαθεσιμότητα πηγών ενέργειας ανεξαρτήτως αν οι συνθήκες αυτές αφορούν τη Τράπεζα ή οποιοδήποτε άλλο μέρος που εμπλέκεται στη διεκπεραίωση της μεταφοράς.
2. Η Τράπεζα, οι αντιπρόσωποι, υπάλληλοι και υπάλληλοι των αντιπροσώπων της, δεν θα ευθύνονται για έμμεσες και συνεπακόλουθες ζημιές που τυχόν να προκύψουν ως αποτέλεσμα της καθυστερημένης ή μη εκτέλεσης για οποιοδήποτε λόγο οποιασδήποτε πληρωμής ή για την παράβαση ή μη τήρηση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.
3. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις δεσμεύουν τη Τράπεζα, τους διαδόχους και εκδοχείς της. Το αρσενικό γένος θα περιλαμβάνει και το θηλυκό και ουδέτερο και αντίστροφα.

### **III. Δικαιώματα και Υποχρεώσεις των Μερών**

1. Ο πελάτης οφείλει να παρέχει ορθές, ακριβείς και ολοκληρωμένες οδηγίες/εντολές προς την Τράπεζα.
2. Η Τράπεζα οφείλει να διασφαλίζει την έγκαιρη και ορθή διεκπεραίωση της Εντολής Εγχώριου Εμβάσματος, με βάση τις οδηγίες/εντολές που λαμβάνονται από τον πελάτη και νοουμένου ότι αυτές είναι ορθές, ακριβείς και ολοκληρωμένες.
3. Σε περίπτωση που ο πελάτης παραβεί οποιοδήποτε εκ των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αρνηθεί να εκτελέσει οποιοσδήποτε εντολές/οδηγίες του.

Η Τράπεζα, μόλις καταστεί εφικτό, θα καθιστά διαθέσιμες τις πληροφορίες που αφορούν την άρνηση, τους λόγους της άρνησης, καθώς επίσης και τη διαδικασία επανόρθωσης των τυχόν λαθών που οδήγησαν στην άρνηση εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από άλλες πρόνοιες του κυπριακού ή του κοινοτικού δικαίου. Ο πελάτης θα μπορεί να λαμβάνει τέτοια πληροφόρηση επικοινωνώντας με το οικείο Κατάστημα χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που αναγράφονται στο Παράρτημα III των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

4. Αν, κατόπιν εκτέλεσης της πράξης πληρωμής βάσει της Εντολής Εγχώριου Εμβάσματος, ο Δικαιούχος δεν έλαβε το ποσό της εντολής για λόγους που άπτονται στη λανθασμένη εκτέλεση της Εντολής Εγχώριου Εμβάσματος από την Τράπεζα, η Τράπεζα θα επιστρέφει στον πελάτη το ποσό της πληρωμής που δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε εσφαλμένα και θα επαναφέρει το χρεωθέντα λογαριασμό στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η χρέωση.

Η Τράπεζα φέρει επιπρόσθετη ευθύνη για χρεώσεις και τόκους που επιβαρύνουν τον πελάτη συνεπεία μη εκτέλεσης ή εσφαλμένης εκτέλεσης της πράξης πληρωμής βάσει της Εντολής Εγχώριου Εμβάσματος.

Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που πιθανό να υποστεί ο πελάτης ως αποτέλεσμα της μη ή εσφαλμένης εκτέλεσης πράξης πληρωμής βάσει της Εντολής Εγχώριου Εμβάσματος η οποία δυνατό να προκύψει εάν η Τράπεζα δεσμεύεται από άλλες νομικές υποχρεώσεις που προβλέπονται στο κυπριακό ή το κοινοτικό δίκαιο.

Η Τράπεζα, αμέσως μόλις της ζητηθεί από τον πελάτη, θα ανιχνεύσει την πράξη πληρωμής βάσει της Εντολής Εγχώριου Εμβάσματος που δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε εσφαλμένα και θα ειδοποιήσει σχετικά τον πελάτη με τον προσφορότερο κατά την κρίση της τρόπο.

Η Τράπεζα θα μεταφέρει ολόκληρο το ποσό της πληρωμής στο Δικαιούχο όπως αυτό αναγράφεται στην Εντολή Εγχώριου Εμβάσματος. Ο πελάτης θα καταβάλει στη Τράπεζα έξοδα, σύμφωνα με τους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας με χρέωση του λογαριασμού του.

5. Η Τράπεζα θα μεταφέρει το ποσό της πληρωμής στο πιστωτικό ίδρυμα του δικαιούχου το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την Ημερομηνία Μεταφοράς.
6. Ο πελάτης δικαιούται να ανακαλέσει/ακυρώσει Εντολή Εγχώριου Εμβάσματος που έχει δώσει εντολή να εκτελεστεί σε μελλοντική ημερομηνία το αργότερο μέχρι το τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της Ημερομηνίας Μεταφοράς.