

## Grille de diagnostic partagé

- Date :
- Nom : Pauline CHEMIN
- N° identifiant :
- Téléphone :

1	Demande initiale du bénéficiaire	<i>Souhaite retrouver à Strasbourg un poste de secrétaire similaire à celui qu'elle occupait à Lyon. A besoin de conseil pour rechercher un emploi dans la région</i>
2	Contexte de la demande <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contexte personnel</li> <li>• Contexte professionnel</li> </ul>	<i>Vient de déménager à Strasbourg pour suivre son mari muté en région Grand EST. A démissionné de son poste de secrétaire dans une entreprise de BTP.</i>
3	Caractéristique individuelle <ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau de formation</li> <li>• Domaine de compétence</li> <li>• Type d'expérience</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>CAP petite enfance</i></li> <li>- <i>8 ans d'expérience en tant que secrétaire</i></li> <li>- <i>Secrétariat, base en comptabilité,</i></li> <li>- <i>Pas de diplôme dans son domaine</i></li> </ul>
4	Niveau d'avancement (nombre et qualité des démarches, méthodologie, outil, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Autonome dans la réalisation des outils de candidatures : CV et lettres de motivations bien construits</i></li> <li>- <i>Répond aléatoirement à des offres de « secrétaire » ou d'« aide comptable »</i></li> <li>- <i>20 candidatures en trois mois</i></li> <li>- <i>Un entretien (refus)</i></li> </ul>
5	Niveau d'autonomie <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacité à s'informer</li> <li>• Savoir de base</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Aisance en informatique et recherche internet</i></li> <li>- <i>Ne sais pas se servir des réseaux sociaux</i></li> </ul>
6	Ressources <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ressources psychologiques</li> <li>• Valeurs</li> <li>• Ressources financières</li> <li>• Soutien social</li> <li>• Opportunité des circonstance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Apprécie beaucoup son domaine professionnel</i></li> <li>- <i>A confiance dans ses compétences</i></li> <li>- <i>Soutien de son mari qui l'aide matériellement et moralement</i></li> <li>- <i>21 mois d'allocation chômage prévus</i></li> </ul>
7	Freins <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administratif</li> <li>• Social ou familial</li> <li>• Financier</li> <li>• Médical</li> <li>• Géographique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Charge familiale (deux enfants en bas âge scolarisés).</i></li> <li>- <i>Mobilité restreinte à 20 km autour de chez elle</i></li> <li>- <i>Manque de réseau et absence de connaissance sur l'emploi local</i></li> </ul>
8	Niveau d'urgence	<i>Aucune urgence</i>