

Pilotez la supply dans l'industrie du futur

Partie 2 - Chapitre 1 :

Réalisez un audit de la supply chain

Indicateurs de performance des fournisseurs

Indicateur	Indicateur en anglais	Unité de mesure	Détail
Délais de livraison fournisseur	Supplier lead time	Durée	Nombre moyen de jours séparant la date de prise de commande de la date de livraison
Taux de respect des délais	On time deliveries	%	Nbr livraisons à l'heure / Nbr total de livraisons
Taux de service	Fill case, order ratio	%	Nbr de colis reçus / Nbr colis commandés Nbr lignes commandes honorées / Nbr total lignes commandées Nbr commandes honorées / Nbr total de commandes
Taux de non-conformité	Non conforming material ratio	%	Nbr produits livrés non conformes / Nbr total de produits livrés

Indicateurs de performance des achats

Indicateur	Indicateur en anglais	Unité de mesure	Détail
Valeur moyenne d'une commande	Average order value	€	Valeur totale des commandes d'achat / Nbr de commande d'achat
Ratio de rotation du crédit fournisseur	Days payable out-standing (DPO)	Durée	Délais moyen de paiement des fournisseurs Montant encours fournisseurs * durée période / Nbr des achats TTC sur la période
Durée d'achat		%	(Prix pdt – prix produits année N-1) * quantités / Prix année N-1 * quantités
Coût moyen passation d'une commande	Average order processing cost	Coût	Coût annuel de passation des commandes / Nbr total des commandes

Indicateurs de performance de la production

Indicateur	Indicateur en anglais	Unité de mesure	Détail
Efficienc* [*]	Operating efficiency	%	$\frac{\text{Qts produits fabriqués}}{\text{Qts des produits consommés}}$ $\frac{\text{Nbr heures standard pour fabriquer une quantité}}{\text{Nbr d'heures nécessaires pour fabriquer une quantité}}$
Productivité**	Productivity	%	$\frac{\text{Qts produites}}{\text{Qts produits consommés}}$
Taux d'occupation	Utilization	%	$\frac{\text{Tps d'utilisation d'un équipement}}{\text{Durée de disponibilité de l'équipement}}$
Efficacité	Effectiveness	%	Utilisation * Efficienc
Taux de production	Throughput rate	%	$\frac{\text{Nbr de produits en cours de production}}{\text{Durée du cycle de production}}$
Taux d'arrêt	Downtime	Durée	$\frac{\text{Somme des temps d'arrêt d'un équipement}}{\text{Temps total de disponibilité d'un équipement}}$
Temps d'attente moyen	Waiting time	Durée	$\frac{\text{Sommes des temps d'arrêt d'un équipement}}{\text{Tps total d'ordre de fabrication}}$

Taux de rebut	Scrap rate	%	Nbr de pièces produites non conformes / Nbr total de pièces produites
Efficacité du cycle de production	Manufacturing cycle efficiency	%	Temps de VA / Temps de cycle de production

**L'efficience ou encore rendement, mesure la performance du processus de production et compare la production réalisée à la production prévue.*

***La productivité mesure la capacité d'une ressource à produire un bien ou un service et compare la production aux ressources engagées.*

Indicateurs de performance liés au traitement des commandes

Indicateur	Indicateur en anglais	Unité de mesure	Détail
Taux de fiabilité de la prévision de la demande	Forecast accuracy	%	Moyenne des % d'erreurs
Taux de fiabilité de la saisie des commandes	Order data entry accuracy	%	Nbr erreurs / Nbr des commandes
Taux de respect des délais	One-time delivery	%	Nbr livraison à l'heure / Nbr total de livraison
Taux de service	In-full delivery	%	Nbr commandes honorés / Nbr total de commandes Nbr de lignes de commandes honorées / Nbr de ligne de commande

Taux d'exactitude des factures	Invoice accuracy	%	Nbr facture sans erreur / Nb total de factures
Coût de traitement d'une commande	Average order	Coût	Coût du service client pour une période / Nbr total de commandes sur une période
Délai de livraison	Delivery lead time	Durée	Somme des délais des livraison commandes / Nombre total de commandes
Taux de retour client	Return rate	%	Nbr produits retournés par les clients / Nbr total de produits expédiés
Taux de litige	Complaint rate	%	Nbr de lignes de commande litigieuses / Nbr total de lignes de commandes
Délai de résolution	Resolution lead time	Durée	Somme des temps passés à résoudre les litiges / Nombre total de litiges
Ratio de rotation du crédit client	Days sales out-standing (DSO)	Durée	Délais moyen des paiements clients Montants encours clients * durée de la période / CA TTC de la période

Indicateurs de pilotage des stocks et des flux de produits

Indicateur	Indicateur en anglais	Unité de mesure	Détail
Taux de rupture de stock	Out of stock rate	%	Nbr de produits en rupture / Nbr total de produits
Taux de rotation des stocks*	Inventory turnover	%	Nbr de produits sortis du stock / Nbr moyen de produits en stock Somme des coûts des produits vendus / Valeur moyenne de stock
Taux d'obsolescence	Inventory obsolescence	%	Valeur du stock obsolète / Valeur total du stock

*Le taux de rotation des stocks mesure le nombre de fois où un stock de produits se renouvelle sur une période donnée.

Il existe un taux de rotation par type de stock évalué, selon qu'il s'agisse de matière première, produit finis , etc...

Indicateurs de performance liés au transport

Indicateur	Indicateur en anglais	Unité de mesure	Détail
Taux de parcours à vide	Empty miles	%	Nbr de kilomètres parcourus à vide / Nbr total de kilomètres parcourus
Taux de camion complet	Full truck rate	%	Nbr de trajets avec un taux de chargement < 95% / Nbr total de trajets
Taux de remplissage des camions	Truck loading rate	%	Capacité du camion utilisé / Capacité disponible du camion
Taux d'émission de CO ₂	CO ₂ emission rate	%	Poids du CO ₂ émis / Poids transporté * distance parcourue
Coûts de distribution	Distribution cost	%	Somme des coûts de transport d'entreposage et des stocks / Chiffre d'affaires
Coûts de transport	Transportation costs	%	Somme des coûts de transport / Chiffre d'affaires