



ODOO

Dossier Support V1.3

19.03.2019

Les Artisans Réunis

123 Votre rue

00000 Votre ville

Gestion documentaire

Versioning

Version	Date	Modifications	Rédacteur	Correcteur	Statut
1.0	19/10/2017	Création du document	Abel Aboisdormant	Camille Onette	Validé
1.1	02/02/2018	Mise à jour des comptes utilisateurs	Dick Técenfote	Camille Onette	Validé
1.2	19/03/2019	Ajout des infos Éditique	Dick Técenfote	Camille Onette	Validé

Liste de diffusion

Nom et prénom	Rôle	Actions
Abel Aboisdormant	Chef de projet SI	Rédacteur
Dick Técenfote	Responsable support	Mises à jour
Vincent Tim	Directeur général	Approbateur
Camille Onette	Responsable administratif	Correcteur

Table des matières

Gestion documentaire	2
Versioning	2
Liste de diffusion	2
Application	6
Modules implémentés	6
Framework	6
Éditique	6
RGPD	6
Serveurs	6
Hébergement	6
Diagramme d'architecture	7
Alarming	7
Filesystem	7
Process	7
Database	7
Maintenance	7
Procédures d'arrêt/redémarrage	7
Vérification de la santé de l'application	7
Sauvegardes	7
Base de données	7
Backup full VM	7
Backup filesystem	7
Connexion	7
Base de données	7
Web	7
Plan batch	7
Architecture des plans batch	7
Noms logiques	8
Time zone	8
Ordonnancement	8
Plan de reprise en cas d'échec/escalade	8
Durée	8
Sécurité	8
Comptes utilisateurs techniques	8
Waiver	8
Certificats et emplacement du magasin de clés	8
Instructions spécifiques	8

Application

La société “Les Artisans Réunis” a choisi l’ERP ODOO pour gérer les grands processus métiers de l’entreprise.

Les processus actuellement couverts sont :

- la facturation-comptabilité ;
- les ressources humaines.

Modules implémentés

Facturation-comptabilité

Ressources humaines

Framework

ODOO Studio

ODOO.sh

Éditique

Les documents administratifs de l’entreprise sont imprimés, mis sous pli, affranchis et expédiés par La Poste par notre partenaire “Cplié-Cposté”.

“Cplié-Cposté” prend en charge également l’envoi de notifications par e-mail aux clients facturés et aux salariés payés.

La transmission des données se fait par envoi SFTP d’un fichier ZIP contenant un lot de documents.

Les documents concernés sont :

- les factures clients ;
- les bulletins de paie ;
- les chèques de paie.

RGPD

Par défaut, ODOO est compatible RGPD.

Les jobs automatiques de purge sont exécutés chaque nuit, les données personnelles non mises à jour depuis 24 mois sont supprimées.

La section “Serveurs” n’est pas consultable.

Hébergement

Cloud - SaaS :

<https://lesartisansreunis.odoo.com>

https://lesartisansreunis_tests.odoo.com

Les sections suivantes ne sont pas consultables :

- *Diagramme d'architecture*
- *Alarming*
- *Maintenance*
- *Sauvegardes*
- *Connexion*
- *Plan batch*

Sécurité

Comptes utilisateurs techniques

Compte	user_batch_erp – Compte batch ERP
Mot de passe	locked
Fonction	Utilisé pour lancer les services Windows
Besoin business	
Serveurs	

Compte	user_ldap_erp – Bind LDAP Account project DEV
Mot de passe	locked
Fonction	Utilisé pour connecter l'application au LDAP
Besoin business	
Serveurs	

Compte	user_dba_erp – DBA Account on DB
---------------	---

Mot de passe	locked
Fonction	Used for connect database
Besoin business	
Serveurs	

Les sections suivantes ne sont pas consultables :

- *Sécurité*
 - *Waiver*
 - *Certificats et emplacement du magasin de clés*
- *Instructions spécifiques*