

Carte d'identité du processus : Développer de nouveaux produits

Typologie du processus :	Réalisation Support Management	Pilote du processus : Développer de nouveaux produits	Processus clé :
			Oui Non

Finalités

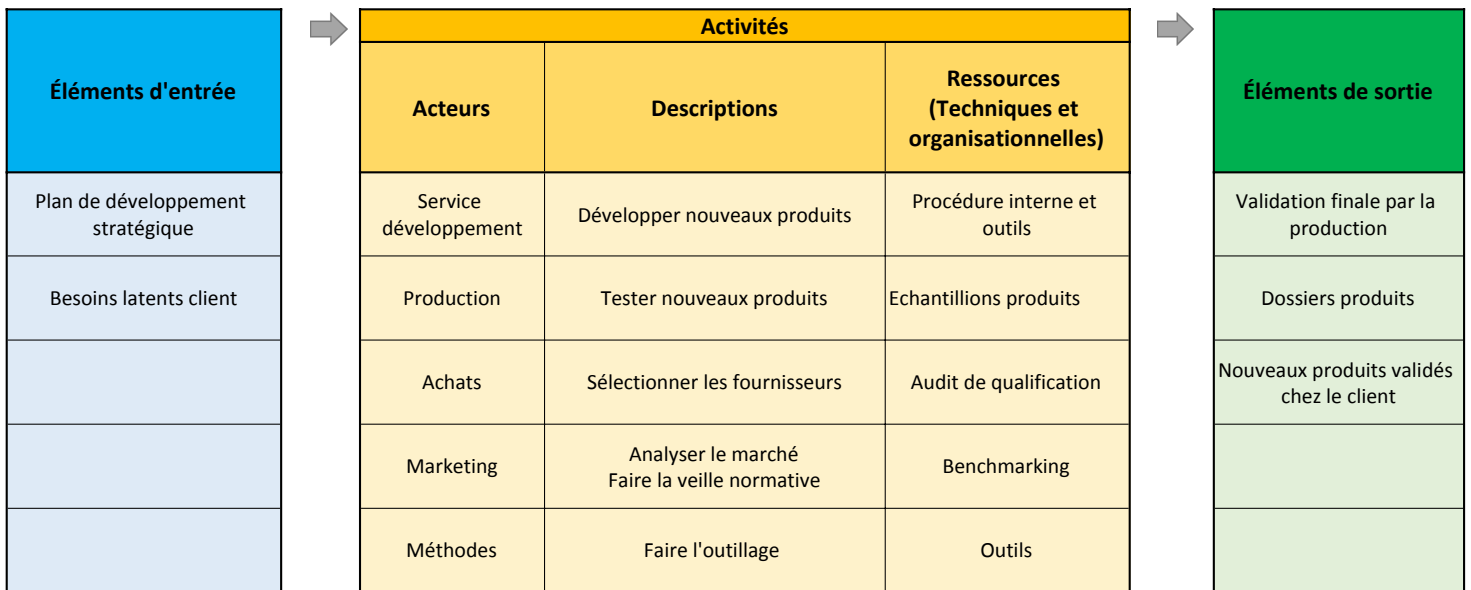
Développer de nouveaux produits afin de répondre aux besoins du marché et de prendre des parts de marché ; développer notre image d'innovateurs

Processus Amont

Processus de direction

Processus Aval

Processus produire



Indicateurs		Objectifs annuels
Qualité	Réclamation client	0
Performance	CA réalisé par les nouveaux produits	20%
Performance	Respect des délais des projets de développement	100%
Performance	Respect du budget des projets de développement	100%

Risques critiques
Respect des réglementations applicables
Respect des délais
Respect des coûts
Non satisfaction d'une exigence client

Date de création :	
par	

Date de dernière modification :	
par	

Date d'approbation :	
par	