

# Política de cookies

Fecha de entrada en vigor: [agosto de 2018](#)

De modo similar a otros Sitios web comerciales, nuestro servicio usa una tecnología denominada "cookies" para recopilar información sobre cómo se utiliza nuestro Sitio web.

## ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un archivo que se descarga en su terminal para almacenar datos que la entidad responsable de su instalación puede actualizar y recuperar.

## Consentimiento

Le informamos que puede que usemos cookies en su ordenador, siempre que haya dado su consentimiento, salvo en los casos en que las cookies sean necesarias para navegar por nuestro Sitio web. Si da su consentimiento, usaremos cookies para poder obtener información sobre sus preferencias y personalizar nuestro Sitio web de acuerdo con sus intereses individuales. Si decide rechazar las cookies, puede que vea limitada la funcionalidad que podemos ofrecer cuando visite nuestro Sitio web. Recomendamos que consulte la información suministrada por el proveedor de su navegador para obtener instrucciones específicas sobre cómo utilizar estas herramientas.

## Propósito del uso de cookies en este Sitio web

Utilizamos nuestras propias cookies y las de terceros para mejorar nuestros servicios, personalizar nuestro Sitio web, optimizar la experiencia del usuario en nuestro Sitio web, identificar y resolver problemas, medir el uso, compilar estadísticas y mostrar publicidad relacionada con sus preferencias analizando su uso de nuestro Sitio web.

## Tipos de cookies que usamos en este Sitio web

En función de su finalidad

- **Cookies técnicas:** son cookies que permiten al usuario examinar una página web, plataforma o aplicación y usar las diferentes opciones o servicios que contiene, por ejemplo, para controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a áreas restringidas del sitio web, registrar elementos para seguir un orden, realizar una suscripción o solicitud para participar en un evento, usar elementos de seguridad durante la navegación y almacenar contenido para transmitir vídeos o sonido para compartir contenido en las redes sociales.
- **cookies de geolocalización:** estas cookies nos permiten conocer la ubicación de un usuario que solicita un servicio. Estas cookies son anónimas y se usan, por ejemplo, para ofrecerle información pertinente en función del país donde se encuentre.
- **Cookies de personalización:** son cookies que permiten al usuario acceder al servicio con arreglo a ciertas características generales predefinidas de acuerdo con una serie de criterios en el terminal del usuario, por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador utilizado para acceder al servicio, la configuración regional del lugar desde el que se accede al servicio, etc.
- **Cookies de análisis:** son cookies que permiten a su propietario supervisar y analizar el comportamiento de los usuarios del sitio web al que están enlazados. La información recopilada

mediante dichas cookies se usa para medir la actividad del sitio web, plataforma o aplicación y para crear perfiles basados en la navegación de los usuarios del sitio web, plataforma o aplicación, para mejorar el sitio web en función de dicho análisis.

- **Cookies de publicidad:** son cookies que nos permiten gestionar el espacio publicitario en la página web lo más eficazmente posible, para adaptar el contenido publicitario al contenido del servicio solicitado o para adaptarlo al uso que usted realice de nuestra página web.
- **Cookies de publicidad conductual:** son cookies que permiten la gestión eficaz del espacio publicitario disponible en el sitio web. Estas cookies almacenan información sobre el comportamiento del usuario a partir de la observación continuada de los hábitos de navegación del usuario, permitiendo de este modo el desarrollo de un perfil específico para mostrar publicidad coherente con dicho comportamiento.

#### En función de la duración

- **Cookies de sesión:** son cookies diseñadas para recopilar y almacenar información mientras el usuario accede a un sitio web. Estas cookies no se almacenan en el ordenador del usuario cuando acaba la sesión o se cierra el navegador.
- **Cookies persistentes:** estas cookies siguen almacenadas en el ordenador del usuario y se pueden procesar y acceder a ellas cuando el usuario abandona el sitio web y cuando regresa a él. El usuario puede eliminar estas cookies en cualquier momento.

#### En función de quién gestione las cookies

- **Cookies propias:** son cookies enviadas al terminal del usuario desde un ordenador o dominio gestionado por el propietario del sitio web y desde el cual se presta el servicio solicitado por el usuario.
- **Cookies de terceros:** son cookies enviadas al terminal del usuario desde un ordenador o dominio que no es gestionado por el propietario del sitio web y desde el cual se presta el servicio solicitado por el usuario sino para otra entidad que procesa los datos recopilados por la cookie. En caso de que las cookies se instalen desde un ordenador o dominio gestionado por el propietario del sitio web, pero la información recopilada sea gestionada por un tercero, dichas cookies también se considerarán cookies de terceros en el presente documento.

El Sitio web recopila información sobre los usuarios mediante la instalación de las siguientes cookies en los discos duros de sus visitantes.

#### Cookies propias

Nombre	Propietario	Tipo	Duración	Descripción
language	BBVA SA, Denizen Inc	Personalización	Persistente	Almacena referencias de idioma
show_msg_cookies_ api_market	BBVA SA, Denizen Inc	Personalización	Persistente	Indica si el usuario ha aceptado las cookies del navegador y oculta el mensaje

vnd.bbva.cookie	BBVA SA, Denizen Inc	Técnica	Sesión	Indica que el usuario ha iniciado sesión y puede acceder a los recursos de BBVA Spain
vnd.bbva.cookie. compass	BBVA SA, Denizen Inc	Técnica	Sesión	Indica que el usuario ha iniciado sesión y puede acceder a los recursos de BBVA Compass

### Cookies de terceros

Los procedimientos de las cookies de terceros los gestiona y controla exclusivamente cada proveedor de dichas cookies. Puede acceder a información relativa a la declaración de privacidad y las políticas de privacidad y cookies de dichos proveedores haciendo clic en los vínculos de la tabla siguiente.

Nombre	Propietario	Tipo	Duración	Descripción
__dc_gtm_UA-70091540-1	Google	Análisis	Persistente	Cookie usada por Google Analytics
__ga	Google	Análisis	Persistente	Cookie usada por Google Analytics
AWSELB	Amazon	Técnica	Sesión	Se usa para ajustar Amazon y mantener la sesión en caso de que haya varias instancias desplegadas.

### Cookies adicionales

Cookies es un término que también se usa para describir otros objetos almacenados localmente, por ejemplo, cookies almacenadas en una carpeta Adobe® en su dispositivo. Estas cookies no se eliminarán al borrar las cookies de su navegador. Puede que usemos esta tecnología con fines como la seguridad de la información y prevención del fraude. No usamos esta tecnología para publicidad conductual en línea. Consulte la información facilitada por Adobe para obtener instrucciones sobre cómo desactivar y controlar objetos Flash®. Si elige esas opciones, puede que vea limitada la funcionalidad que podemos ofrecer cuando visite nuestro Sitio.

### Tecnologías adicionales

También puede que usemos tecnologías adicionales como etiquetas publicitarias, balizas web, URL etiquetadas, scripts y GIF transparentes, y puede que permitamos a nuestros proveedores de servicios usar estas tecnologías. Usamos estas tecnologías con fines como medir la eficacia de nuestros anuncios u otras comunicaciones, determinar las tasas de visualización y respuesta, y decidir qué ofertas le presentamos en nuestros propios sitios o en sitios de terceros.

## Desactivación de cookies

Los usuarios pueden permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en Su ordenador en cualquier momento modificando los parámetros de configuración del navegador instalado en su ordenador:

- [Chrome](#)
- [Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

La desactivación de las cookies no impide la visualización de las páginas de este sitio web ni interfiere en la navegación.

## Actualización de la política y Fecha de entrada en vigor

Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento y sin previo aviso. Si realizamos actualizaciones de esta política, la actualizaremos con los cambios y revisaremos la “Fecha de entrada en vigor” publicada al principio de esta política. Cualesquiera actualizaciones de la Política entrarán en vigor cuando las publiquemos en el Sitio web. Su uso del Sitio web después de una actualización de esta política significa que acepta la política actualizada. Recomendamos que revise esta política cada vez que visite nuestro Sitio web para estar bien informado sobre cómo y por qué usamos cookies.

## Revocación del consentimiento

El usuario puede revocar su consentimiento en cualquier momento en relación con esta Política de cookies eliminando las cookies almacenadas en el ordenador mediante la configuración y los parámetros de su navegador de Internet, como se explicó anteriormente.

## Póngase en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta, comentario o sugerencia relativa a esta Política de cookies puede ponerse en contacto con nosotros en la dirección [support@denizen.io](mailto:support@denizen.io).