

Contrato de comunicaciones electrónicas

Fecha de entrada en vigor: *Agosto de 2018*

Nuestro objetivo es ofrecerle una solución bancaria totalmente digital, lo que incluye entregarle información electrónicamente, y eso es necesario para el servicio de Denizen. La ley exige que le entreguemos cierta información por escrito. Esto significa que usted tiene el derecho de recibir dicha información en papel. Con su consentimiento, podemos facilitársela electrónicamente, en su lugar.

En el presente Contrato:

- “Nosotros”, “nos”, “nuestro(s)” y “Denizen” se refiere a BBVA S.A y a Denizen Financial, Inc., una filial de BBVA Compass, uno de nuestros bancos asociados.
- “Usted” y “su(s)” se refiere a la persona que da su consentimiento, y también a cada firmante autorizado adicional y representante autorizado por esa persona
- “Comunicaciones” se refiere a cada notificación, contrato, lista de comisiones, política de privacidad, extracto, registro, documento y otra información (no comercial) que le facilitemos, o que usted firme, envíe o acepte a petición nuestra.

Usted acepta recibir nuestras Comunicaciones electrónicas.

Como parte de su relación con nosotros, le entregaremos Comunicaciones. Al aceptar el presente Contrato, usted da su consentimiento para recibir Comunicaciones en formato electrónico sobre cualesquiera productos, servicios y cuentas que tenga o solicite, ahora o en el futuro. También da su consentimiento para usar firmas electrónicas en su relación con nosotros.

Puede que aún decidamos facilitarle información en papel incluso aunque haya dado su consentimiento para recibirla electrónicamente. En algunos casos, la ley no nos permite entregarle ciertas Comunicaciones electrónicamente. No obstante, si la ley cambia en el futuro y permite entregar electrónicamente Comunicaciones adicionales, el presente Contrato también cubrirá de forma automática dichas Comunicaciones.

Puede que le entreguemos Comunicaciones electrónicas de varios modos.

Cuando le entreguemos Comunicaciones electrónicas, seguiremos uno de los siguientes procedimientos: (1) enviárselas por correo electrónico; (2) presentarlas en pantalla; (3) incluirlas en otras Comunicaciones electrónicas que le estemos entregando, por ejemplo, extractos de cuenta electrónicos o (4) utilizar el método especificado en cualquier otro contrato que tengamos con usted. Si no le enviamos por correo electrónico o presentamos la información directamente, le indicaremos dónde puede ver dicha información.

Si desea obtener un nuevo producto, servicio o cuenta nuestros, puede que le recordemos que ya ha dado su consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicas y usar firmas electrónicas en su relación con nosotros. Si decide no recibir Comunicaciones electrónicas o usar firmas electrónicas en relación con el nuevo producto, servicio o cuenta, dicha decisión no significa que haya revocado su consentimiento respecto a cualquier otro producto, servicio o cuenta.

Necesita cierta tecnología para recibir Comunicaciones electrónicas.

Para recibir y conservar Comunicaciones electrónicas nuestras, necesitará lo siguiente:

- Un ordenador o dispositivo móvil con un sistema operativo que admita todo lo siguiente;
- Una conexión a Internet;
- Una versión actual de la app y un navegador web que admitamos. Debe revisar los requisitos del sistema periódicamente para comprobar si existen actualizaciones del software admitido;
- Una unidad de disco duro u otra unidad de almacenamiento de datos;
- Una dirección de correo electrónico válida y activa; y
- Una versión actualizada de un programa que muestre archivos PDF (por ejemplo [Adobe® Reader®](#)).

Si cambian nuestros requisitos de hardware y software, y dicho cambio conlleva un riesgo real de que no pueda acceder o conservar las Comunicaciones electrónicas, le notificaremos el cambio. Si sigue utilizando nuestros servicios electrónicos después de recibir aviso de las actualizaciones de nuestros requisitos del sistema significa que acepta el cambio y reafirma su consentimiento.

Por favor, mantenga actualizada su información de contacto.

Es su responsabilidad mantener actualizada toda su información de contacto para que podamos enviarle Comunicaciones electrónicas. Puede actualizar su dirección de correo electrónico y otra información de contacto editando su perfil en nuestra aplicación móvil. También puede ponerse en contacto con el Servicio al cliente en la dirección support@denizen.io.

Puede que tenga la opción de recibir copias en papel.

Puede que decidamos realizar copias en papel de ciertas Comunicaciones electrónicas disponibles a petición. Puede que se cobre una comisión por facilitar una copia en papel. Si desea una copia en papel, póngase en contacto con el Servicio al cliente en la dirección support@denizen.io para saber si existe una copia en papel y el importe de cualquier comisión que se pueda cobrar por dicha copia. También puede solicitar extractos de cuenta en papel (mediante el pago de una comisión) poniéndose en contacto con support@denizen.io.

Puede revocar su consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicas.

Tiene el derecho de revocar su consentimiento en cualquier momento. La revocación de su consentimiento cancelará todos los servicios de Denizen. Una vez procesada su revocación, las futuras Comunicaciones que deban ser por escrito se entregarán en papel, sujeto a las comisiones aplicables. Para revocar su consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicas, puede ponerse en contacto con el Servicio al cliente en la dirección support@denizen.io. La revocación de su consentimiento será efectiva cuando tengamos una oportunidad razonable de saberlo y actuar en consecuencia.