

# Aviso legal

Conforme a las disposiciones del Artículo 10 de la Ley 34/2002, con fecha de 11 julio, que regulan los servicios de la sociedad de la información y el comercio electrónico ("[LSSI](#)"), BBVA, S.A. ("**BBVA**") y Denizen Financial, Inc. ("**Denizen Inc.**") ponen la siguiente información general a disposición de los Usuarios del sitio web [www.denizen.io](http://www.denizen.io) (el "**Sitio**").

## **Información de BBVA:**

**Nombre o nombre comercial:** Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.

**Número de identificación fiscal:** C.I.F. número A- 48265169.

**Domicilio social:** Plaza San Nicolás 4, 48005 Bilbao.

**Datos registrales:** Registro Mercantil de Vizcaya, Tomo 2.083, Folio 1, Hoja BI-17-A, inscripción 1ª.

## **Información de Denizen Inc.:**

**Nombre o nombre comercial:** Denizen Financial, Inc.

**Número de identificación fiscal:** 82-0634718.

**Domicilio social:** 1209 Orange Street, Corporation Trust Center, New Castle County, Wilmington, Delaware 19801, USA.

**Datos registrales:** Delaware, número de registro 6326403.

**Correo electrónico de contacto:** para cualquier consulta, los usuarios pueden ponerse en contacto con Denizen Inc. a través de la dirección de correo electrónico [support@denizen.io](mailto:support@denizen.io)

Los Usuarios del Sitio cumplirán en todo momento los siguientes términos y condiciones de uso ("**Términos de uso**"),

# Términos de uso del Sitio

## Aceptación de los Términos de uso

Los presentes Términos de uso regulan la utilización del Sitio que BBVA y Denizen Financial, Inc. ("Denizen") ofrece a los Usuarios.

Los Términos de uso junto con el [Aviso legal](#), la [Política de privacidad](#) y la [Política de cookies](#) en su conjunto constituyen los términos y condiciones que regulan el uso y el acceso al Sitio ("**Términos y condiciones del Sitio**").

Al usar y acceder al Sitio, el Usuario está totalmente de acuerdo y acepta cumplir los Términos y condiciones del Sitio. Por tanto, el Usuario deberá leer detenidamente los presentes Términos de uso y cualesquiera otros Términos y condiciones del Sitio en cada una de las ocasiones en que

intente acceder y usar el Sitio, porque pueden sufrir modificaciones que se comunicarían al Usuario con el nuevo acceso. BBVA y Denizen se reservan el derecho de actualizar, modificar o eliminar estos Términos y condiciones del Sitio.

## Términos de uso del Sitio

El Usuario deberá realizar un uso legítimo del Sitio de acuerdo con la ley vigente, la buena fe y el orden público. De igual modo, el Usuario se compromete a no usar el Sitio con fines fraudulentos, y a no realizar ninguna actividad que pueda dañar la imagen, intereses y derechos de BBVA, Denizen Inc. o cualquier tercero. El Usuario se compromete a no efectuar ninguna acción que pueda dañar, desactivar o sobrecargar el Sitio o impedir de algún modo su uso y funcionamiento normales.

En caso de que el Usuario incumpla los Términos y condiciones del Sitio o cualesquiera otros términos y condiciones específicos incluidos en el Sitio, BBVA y Denizen Inc. se reservan el derecho a limitar, suspender o cancelar su acceso al Sitio, adoptando cualesquiera medidas técnicas necesarias para dicho fin. BBVA y Denizen Inc. también se reservan el derecho a tomar dichas medidas en caso de que tengan sospechas razonables de que el Usuario está violando cualesquiera de los términos incluidos en los Términos y condiciones del Sitio o cualesquiera otros términos y condiciones específicos incluidos en el Sitio.

BBVA y Denizen Inc. pueden a su entera discreción actualizar, modificar o eliminar información que contenga el Sitio, incluido su contenido y/o servicios; asimismo, pueden limitar o denegar el acceso a dicha información en cualquier momento sin previo aviso. BBVA y Denizen Inc. se reservan el derecho a eliminar, limitar o denegar el acceso al Sitio si ocurren dificultades técnicas o circunstancias ajenas a la voluntad de BBVA o Denizen Inc. o para reducir o quitar los niveles de seguridad estándar adoptados para el funcionamiento adecuado del Sitio. BBVA y Denizen Inc. se reservan el derecho a decidir sobre la continuación de la información y los servicios facilitados a través del Sitio.

## Contenido del sitio

Los derechos de propiedad intelectual del Sitio, incluida la disposición de su contenido, los derechos exclusivos de las bases de datos subyacentes, el diseño gráfico y la interfaz de usuario del Sitio (aspecto y funcionamiento), programas informáticos (incluido el código fuente y el código objeto), y los diferentes elementos que componen el Sitio (texto, gráficos, fotografías, vídeos, grabaciones de sonido, etc.) (el "**Contenido**") son propiedad de BBVA o de sus licenciatarios. Los signos distintivos incluidos en el Sitio (marcas registradas y nombres comerciales) también son propiedad de BBVA o de sus licenciatarios.

El uso o acceso al Sitio no concede a los usuarios ningún derecho o propiedad cualesquiera que fueren sobre los derechos de propiedad intelectual y/o de otro tipo que protejan el contenido ofrecido por este Sitio, o los logotipos y marcas registradas de Denizen o BBVA. Con este fin, de acuerdo con los presentes Términos y condiciones de uso, salvo que lo permita la ley o con la autorización previa de BBVA o del propietario pertinente, el Usuario tiene expresamente prohibido cualquier reproducción, procesamiento, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción y/o reutilización del Sitio, su contenido y/o los logotipos y marcas registradas de BBVA o Denizen Inc. o cualesquiera otros terceros incluidos en el Sitio. BBVA y Denizen Inc. se reservan el derecho de emprender las acciones legales que consideren oportunas contra los usuarios que incumplan o infrinjan los derechos de propiedad intelectual y/u otros derechos de propiedad de BBVA o Denizen Inc.

BBVA y Denizen Inc. declaran que:

- La información ofrecida en el Sitio tiene fines informativos y no se considerará en ningún caso una recomendación, técnica, financiera, legal, tributaria o un consejo de inversión, ni una oferta o garantía de BBVA o Denizen Inc., ni debe entenderse como una recomendación comercial o constituir el fundamento de cualquier toma de decisiones. BBVA y Denizen Inc. rechazan cualquier responsabilidad por el uso de la información incluida en el Sitio que pueda hacerse en este sentido, y debe entenderse específicamente que dicha información, sujeto a las leyes y reglamentos vigentes en España y Estados Unidos, no está dirigida a aquellos usuarios que actúan bajo jurisdicciones de estados no pertenecientes a la Unión Europea, Estados Unidos y el Reino Unido, que exigen el cumplimiento de requisitos diferentes para el suministro, revelación o anuncio de dicha información.
- La información facilitada por BBVA y Denizen Inc. en el Sitio no constituye una opinión técnica de BBVA o Denizen Inc.
- BBVA y Denizen Inc. no son responsables de la información incluida en la misma que no satisfaga las expectativas del usuario. BBVA y Denizen Inc. no son responsables de la veracidad, exactitud, idoneidad, integridad o actualización de la información no creada por ellos ni de otra fuente salvo que se especifique lo contrario. BBVA y Denizen Inc. no son responsables de las opiniones o comentarios que aparecen en el Sitio, las cuales reflejan los puntos de vista personales de los Usuarios o provienen de las fuentes especificadas.
- BBVA y Denizen Inc. se reservan el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información incluida en el Sitio, y no asumen ninguna obligación de comunicar ningún cambio o de modificar el contenido.

El usuario RECONOCE Y ACEPTA las declaraciones anteriores de BBVA y Denizen Inc., además ESTÁ DE ACUERDO con el cumplimiento de las leyes y reglamentos que se aplicarán como usuario de este Sitio.

## **Política de vínculos**

### **Vínculos al Sitio**

Está prohibido establecer vínculos al Sitio, salvo que haya sido previamente autorizado por BBVA o Denizen Inc. Si se ha autorizado, el vínculo se establecerá del siguiente modo:

- El vínculo no debe estar formado por marcos que permitan visualizar el Sitio a través de direcciones URL que no sean la del Sitio o que muestren de algún otro modo la información del Sitio junto con la información incluida en otros sitios web.
- El sitio web que se vincule al Sitio (el "Sitio vinculador") no hará ninguna afirmación falsa, inexacta o incorrecta referente al Sitio y/o a BBVA o Denizen Inc.
- En cualquier caso, la autorización concedida por BBVA o Denizen Inc. no significa que: (i) BBVA o Denizen Inc. patrocine, colabore, verifique o supervise el contenido y/o los servicios prestados a través del Sitio vinculador; o (ii) BBVA o Denizen Inc. sea de algún modo responsable del contenido del Sitio vinculador.

El Sitio vinculador cumplirá la ley y no albergará en ningún caso contenido propio o de terceros que: (i) viole los derechos de otros, sea ilegal, perjudicial, degradante, violento, inapropiado o de algún otro modo contrario a la moral, los usos y las buenas costumbres (pornográfico, racista, etc.); (ii) implique o pudiera implicar para el Usuario la falsa impresión de que BBVA o Denizen Inc. aprueba, respalda, suscribe o apoya de algún modo las ideas, declaraciones o expresiones, sean lícitas o no; y (iii) sea inadecuado o irrelevante para la actividad de BBVA o Denizen Inc.

En caso de incumplimiento de los términos establecidos anteriormente, BBVA o Denizen Inc. podrá tomar las medidas apropiadas y necesarias.

## **Sitios vinculados**

Para ayudar al usuario a encontrar información adicional, podríamos incluir vínculos que permitan al usuario acceder a otros sitios web ("Sitios vinculados"). En estos casos, BBVA o Denizen Inc. actúan como proveedor de servicios intermediario, de acuerdo con el Artículo 17 de la ley [LSSI](#). De acuerdo con dicha legislación, BBVA y Denizen Inc. no son responsables de los servicios y el contenido proporcionados a través de los Sitios vinculados, salvo que tengan conocimiento efectivo de la ilegalidad y no hayan deshabilitado el vínculo con la diligencia debida.

En cualquier caso, la existencia de los Sitios vinculados no significa que BBVA o Denizen Inc. recomiende, promocióne o esté de acuerdo con las declaraciones, contenido o servicios proporcionados a través de los Sitios vinculados. Por consiguiente, BBVA y Denizen Inc. no son responsables del contenido de los Sitios vinculados o de su condición de uso y políticas de privacidad; el Usuario es el único responsable de comprobar y aceptar cada vez que accede y usa dichos sitios.

En caso de que el Usuario crea que los Sitios vinculados albergan contenido que pudiera violar los derechos de otros, ser ilegal, perjudicial, degradante, violento, inapropiado o de algún otro modo contrario a la moral, los usos y las buenas costumbres, puede notificarlo a BBVA o Denizen Inc. a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [support@denizen.io](mailto:support@denizen.io). No obstante, a efectos de la legislación vigente, dicha comunicación significará que BBVA o Denizen Inc. tiene conocimiento real de la ilegalidad del contenido del Sitio vinculado.

## **Comunicación de actividades ilegales o inapropiadas**

En caso de que el Usuario o cualquier otro usuario de Internet tenga conocimiento de que cualquier tipo de información o contenido incluido en el Sitio o divulgado a través del mismo perjudique los derechos de terceros, sea ilegal, degradante, violento, inapropiado, contrario a las disposiciones de los presentes Términos de uso o sea contrario a la moral y las buenas costumbres, puede ponerse en contacto con BBVA o Denizen Inc. indicando lo siguiente:

- Su información personal: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- Descripción de los hechos que revelan la naturaleza ilegal o inapropiada del contenido o la información, así como la sección específica del Sitio en el que está disponible;
- En caso del incumplimiento de derechos de terceros, por ejemplo, de derechos de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad, deberá identificar al propietario de los derechos infringidos si el informante es otra persona. También deberá aportar el título que certifica la propiedad de los derechos infringidos y, si procede, los poderes para actuar en nombre del propietario si es una persona diferente al informante.

La recepción por parte de BBVA o Denizen Inc. de dicha comunicación no implicará, de acuerdo con la ley [LSSI](#), el conocimiento real de las actividades y/o el contenido indicado por el informante cuando no sea evidente u obvio. En cualquier caso, BBVA y Denizen Inc. se reservan el derecho de suspender o eliminar cualquier contenido que, aunque no sea ilegal, puede ser contrario a las reglas establecidas en los presentes Términos de uso, buscando en cada caso el equilibrio entre los intereses legales en conflicto.

## Responsabilidad de BBVA y Denizen

Los usuarios deben saber que las comunicaciones a través de redes abiertas están expuestas a una serie de amenazas que hacen que sean inseguras. Es su responsabilidad tomar todas las medidas apropiadas para controlar razonablemente dichas amenazas, que incluyen mantener actualizados los sistemas de detección de malware (virus, troyanos, etc.), aplicar medidas técnicas de software, así como instalar parches de seguridad actualizados en los navegadores de Internet. Si desea obtener más información puede consultar la [Política de seguridad](#) de BBVA o acudir a su proveedor de servicios de Internet que puede ofrecerle soluciones que satisfagan sus necesidades. Con el máximo alcance permitido por la legislación vigente, BBVA y Denizen Inc. no son responsables de los daños causados por el Usuario como resultado de los riesgos inherentes de los medios empleados, o los ocasionados por las vulnerabilidades de sus sistemas y herramientas. BBVA y Denizen Inc. no garantizan la seguridad total de sus sistemas y aunque se han tomado medidas de seguridad apropiadas, no se puede excluir por completo la existencia de vulnerabilidades y, en consecuencia, el usuario debe ser prudente al interactuar con el Sitio.

En concreto, BBVA y Denizen Inc. no son responsables de:

- Cualesquiera daños de cualquier clase de los dispositivos de los Usuarios causados por virus, gusanos, troyanos o cualesquiera otros elementos dañinos.
- Cualesquiera daños de cualquier tipo causados por el Usuario derivados de fallos o desconexiones de las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del Sitio durante la prestación del mismo. En ese sentido, el Usuario reconoce que el acceso al Sitio depende de los servicios prestados por terceros ajenos al control de BBVA y Denizen Inc. (por ejemplo: operadores de redes de telecomunicaciones, proveedores de servicios, etc.) cuya fiabilidad, calidad, continuidad y funcionamiento no corresponden a BBVA o Denizen Inc., ni forman parte de su responsabilidad **para garantizar la disponibilidad del servicio**.
- La información de terceros en los casos en los que BBVA o Denizen Inc. actúa como proveedor de servicios de intermediación en el sentido que establece la ley [LSSI](#), excepto si existe el conocimiento real y la información correspondiente no ha sido eliminada del Sitio.

BBVA y Denizen Inc. no serán responsables de ningún daño, directo o indirecto, que puedan sufrir los usuarios derivado del uso inadecuado de este Sitio o su contenido, ni asumirán ninguna obligación de notificar los cambios o modificar el contenido del mismo.

## Privacidad

Todos los aspectos relativos al procesamiento de información personal de los usuarios derivados del uso del Sitio están regulados en la [Política de privacidad](#).

## Política de cookies

Al igual que otras apps de contenido comercial, este Sitio usa una tecnología denominada "cookies" para recopilar información sobre cómo utilizar el Sitio. En la Política de cookies ofrecemos al Usuario información detallada sobre cómo usan las cookies BBVA y Denizen Inc.

Si desea obtener más información, consulte nuestra [Política de cookies](#).

## **Disposiciones varias**

De acuerdo con el Artículo 3 de la ley [LSSI](#), la legislación aplicable a los servicios y la información que BBVA y Denizen Inc. facilitan a través del Sitio será la de (i) España si el Usuario tiene su residencia habitual en España, o (ii) California si el Usuario tiene su residencia habitual en Estados Unidos.

Si cualquiera de las disposiciones incluidas en este Aviso legal y Condiciones de uso se declara no válida, se eliminará o sustituirá. En cualquier caso, dicha invalidación no afectará a la validez de las disposiciones restantes incluidas en este Aviso legal y Condiciones de uso.