

BS De Poseidon

Amsterdam

Samenvatting

Tevredenheidspeiling 2018

Resultaten Oudertevredenheidspeiling

- ✓ Responspercentage 43%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,5. Landelijk is dit een 7,6.
- ✓ 80% is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels.
- ✓ 59% vindt dat de school doet wat zij belooft, 24% vindt dit niet en 17% weet het niet.
- ✓ Voor 75% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 12% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 79% van de ouders staat onze school goed bekend, 4% vindt dit niet.
- ✓ 64% is tevreden over hoe op de school aandacht wordt besteed aan levensbeschouwing en oecumenische identiteit, 8% is hier ontevreden over.
- ✓ 72% van de ouders is tevreden over de aandacht die wordt besteed aan de verschillende wereldreligies, 7% is hier ontevreden over.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van BS De Poseidon vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	BS De Poseidon	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. De leerkracht		7,7	7,7
2. Sfeer		7,4	7,3
3. Veiligheid		5,8	6,4
4. Begeleiding		7,2	7,0
5. Kennisontwikkeling		7,2	7,3

1. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Veel ouders zijn tevreden over de deskundigheid en de inzet en het enthousiasme van de leerkracht (resp. 89% en 93% tevreden). 79% van de ouders geeft aan tevreden te zijn over hoe de leerkracht hen informeert over hoe het gaat met hun kind, 20% is hier ontevreden over.

2. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van BS De Poseidon gewaardeerd met een 7,4. Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 89% en 84% tevreden). Relatief veel ouders zijn ontevreden over de rust en orde in de klas (16% is ontevreden). Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor normen en waarden.

3. Veiligheid

45% van de ouders is tevreden over het optreden van de school bij pestgedrag, 21% is hier ontevreden over. 49% van de ouders is tevreden over hoe de kinderen op het schoolplein met elkaar omgaan, 20% is hier ontevreden over. Minder tevreden zijn ouders over het toezicht op kinderen tijdens de pauzes, 26% is hier ontevreden over.

4. Begeleiding

83% van de ouders is tevreden over de begeleiding die hun kind krijgt, 16% is hierover niet tevreden. Over de begeleiding van kinderen rond gedrag is 78% tevreden en 19% ontevreden. 77% van de ouders zijn tevreden over de begeleiding van kinderen rond het leren, 21% is hierover ontevreden. 74% van de ouders is tevreden over hoe leraren kinderen uitdagen om het beste uit zichzelf te halen (18% ontevreden).

5. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn redelijk veel ouders tevreden (respectievelijk 77% en 83%, landelijk is dit 82% en 84%). 69% van de ouders is tevreden over de aandacht voor wereldoriëntatie, 10% is hier ontevreden over. Over de leerresultaten die de school bereikt is 75% tevreden en 18% ontevreden.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

BS De Poseidon	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Aandacht voor vaardigheden	7,3	7,2
7. Contact met de school	6,6	7,3
8. Partnerschap	6,8	7,0

6. Aandacht voor vaardigheden

Veel ouders (82%) zijn tevreden over de lessen naast lezen, taal en rekenen. Ook zijn veel ouders tevreden over hoe hun kind leert samenwerken en over hoe hun kind leert om een eigen mening te vormen (respectievelijk 90% en 83% tevreden). 84% van de ouders is tevreden over hoe hun kind leert om zelfstandig te leren, 10% is hier ontevreden over. 67% van de ouders is tevreden over hoe hun kind leert om te gaan met de computer, 15% is hier ontevreden over.

7. Contact met de school

74% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over hun kind, 46 ouders (25%) zijn hier ontevreden over. 71% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school, 40 ouders (29%) zijn hier ontevreden over.

62% van de ouders is tevreden over de manier van communiceren door de schoolleiding (36% ontevreden). Over de samenwerking tussen school en ouders is 69% tevreden en 24% ontevreden.

8. Partnerschap

73% van de ouders is tevreden over hoe de leerkracht hen betreft bij de ontwikkelingen van hun kind (20% ontevreden). Over de mogelijkheden om als ouder actief mee te doen met activiteiten is 88% tevreden en 8% ontevreden. 63% van de ouders is tevreden over de mogelijkheid tot meedenken over wat er op school gebeurt (21% ontevreden). 52% van de ouders vindt dat de school goed helpt om thuis samen met hun kind te oefenen met werk van school, 22% vindt van niet.

Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van is een 8,4. Landelijk is dit een 8,1.
- ✓ 79% van de kinderen heeft het goed naar zijn zin in de groep, 2% heeft het niet zo naar zijn zin.
- ✓ Volgens 71% van de kinderen hoort iedereen erbij in de groep.
- ✓ 54% geeft aan vaak lessen te krijgen die ze leuk vinden, 43% vindt dit soms en 3% nooit.
- ✓ 93% van de leerlingen geeft aan het best leuk te vinden om naar school te gaan (landelijk is dit 88%).
- ✓ 91% van de leerlingen geeft aan zich altijd veilig te voelen in de klas, 86% voelt zich altijd veilig op het schoolplein.
- ✓ 91% vindt dat de juf/meester goed kan uitleggen, landelijk is dit 78%.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 9,3, het landelijk gemiddelde is een 8,8.
- ✓ De meeste leerlingen leren op school vragen te stellen als ze iets niet begrijpen.
- ✓ 6% van de leerlingen geeft aan dat ze niet goed leren om voor zichzelf op te komen.
- ✓ 71% krijgt vaak extra uitleg van de juf/meester indien dit nodig is, 22% krijgt deze uitleg soms en 7% zegt deze nooit te krijgen.
- ✓ 25% van de leerlingen zegt dat de juf/meester aan het einde van de les nooit vraagt wat ze geleerd hebben, 54% zegt dat dit soms gevraagd wordt en volgens 20% wordt dit vaak gevraagd.
- ✓ 27% van de kinderen vindt het onrustig in de klas, landelijk is dit 28%.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor De Poseidon volgens de ouders en leerlingen.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Inzet en enthousiasme leerkracht
2. Aandacht voor normen en waarden
3. Leren om samen te werken
4. Deskundigheid leerkracht
5. Sfeer in de klas
6. Welkom voelen op school
7. Mogelijkheden actief mee te doen
8. Leren om zelf problemen op te lossen
9. Leren om zelfstandig te leren
10. Omgang van de kinderen onderling

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Manier van communiceren schoolleiding
2. Informatievoorziening over de school
3. Toezicht op kinderen tijdens de pauze
4. Informatievoorziening over het kind
5. Samenwerking tussen school en ouders
6. Informatie over aanpak in groep
7. Hulp om thuis te kunnen oefenen
8. Deskundigheid schoolleiding
9. Begeleiding rond het leren
10. Mogelijkheid tot meedenken

Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Veiligheid in de klas
2. Juf/meester legt goed uit
3. Juf/meester is aardig
4. Vindt pauze leuk
5. (niet) Bedreigd door andere kinderen
6. Veiligheid op het schoolplein
7. Ouders willen weten hoe het op school gaat
8. Juf/meester zorgt voor goed gevoel
9. Juf/meester luistert goed
10. Veel schoolvriendjes/vriendinnen

Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Vindt het onrustig in de klas
2. Belangrijk dat ouders vragen hoe het op school gaat
3. Geen keuzevrijheid om uitleg te volgen
4. Juf/meester vraagt niet wat er geleerd is
5. Juf of meester signaleert pesten niet
6. Niet snel doen wat de juf of meester zegt
7. Praat thuis niet over wat moeilijk is op school
8. Uitgescholden door andere kinderen
9. Leer je niet goed huiswerk maken
10. Juf/meester informeert niet naar schoolwerk