

## PRIVACY POLICY DESPAR TRIBU'

### INFORMATIVA RIGUARDANTE LA PROTEZIONE E L'UTILIZZO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI ASPIAG SERVICE Srl

#### TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

- A. La presente informativa è resa da ASPIAG SERVICE S.r.l., società con socio unico, con sede in Bolzano, via Bruno Buozzi 30, Partita IVA 00882800212, soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Aspiag Finance & Services AG (“**Aspiag**”), titolare del trattamento, è rivolta ai soggetti (gli “**Utenti Tribù**”) che aderiscono, mediante registrazione al sito [www.despar.it](http://www.despar.it) (di seguito il “**Sito**”) o utilizzando l'apposita applicazione per dispositivi mobili denominata “Despar Tribù” (di seguito “**App**”), al programma organizzato da Aspiag e denominato “Despar Tribù” (di seguito, la “**Despar Tribù**”) che consente l'accumulo di punti convertibili in buoni spesa utilizzabili presso i punti di vendita di Aspiag (cd. “**Punti Cuore**”). Prendendo visione del presente documento l'Utente Tribù è informato delle finalità e delle modalità del trattamento dei suoi dati personali raccolti da Aspiag all'atto dell'adesione dell'Utente Tribù alla Despar Tribù e/o dell'iscrizione ad ogni attività riconducibile alla Despar Tribù e/o del compimento di attività per le quali è necessario il riconoscimento dell'Utente Tribù e/o dello svolgimento di attività dedicate ai membri della Despar Tribù, incluse le attività ed azioni finalizzate alla raccolta dei Punti Cuore convertibili in buoni spesa (ad esempio partecipazione a concorsi a premi, utilizzo di coupon di sconto, partecipazione alle attività della community Despar Tribù ecc.).
- B. Aspiag ha designato quale responsabile della protezione dei dati (cd. data protection officer o DPO) lo Studio Legale Associato Jenny.Avvocati –, con sede in Milano - via Durini 27, con un team coadiuvato dall'avv. Simona Gallo. Potete contattare in ogni momento il DPO in relazione a qualunque questione concernente la privacy, anche inviando una mail all'indirizzo [privacy@privacy.despar.it](mailto:privacy@privacy.despar.it).

#### INFORMAZIONI SULLA NAVIGAZIONE DEL SITO O L'USO DELL'APP

- A. Per le interazioni dell'Utente Tribù con il Sito attraverso le apposite funzionalità che non richiedono un login si rimanda alla Privacy [Policy Despar.it](http://www.despar.it); si invita anche a prendere visione anche della [Cookie Policy, che illustra i cookie e i pixel installati \(anche da social network ad es. Facebook Pixel\)](#).
- B. L'Utente Tribù potrà altresì usufruire di alcune funzionalità dedicate agli Utenti Tribù e contenute nel diverso sito web <https://www.casadivita.despar.it/> (di seguito “**Casa di Vita**”). Le informative relative al trattamento dei dati effettuato in relazione alla navigazione e alla fruizione di servizi da Casa di Vita, nonché ai cookie installati su tale sito, sono reperibili ai seguenti link: [QUI] e [QUI].
- C. L'App non usa cookie, ma solamente lo strumento SDK di Facebook, usato da Aspiag per la raccolta di dati statistici e che, installato nell'App, consente ad Aspiag di misurare l'efficacia delle proprie attività promozionali svolte usando i servizi di Facebook. Tale strumento consente infatti a Facebook di verificare e comunicare ad Aspiag se, dopo una particolare campagna pubblicizzata su Facebook, o dopo aver letto un particolare post sulla sua pagina Facebook, gli utenti di Facebook compiono azioni sull'App. Per fare questo, lo strumento SDK di Facebook installato nell'App comunica a Facebook le azioni degli utenti di Facebook nell'App. Facebook confronta le azioni con il gruppo di utenti di Facebook a cui Facebook ha mostrato l'inserzione pubblicitaria e/o che hanno cliccato su un post della pagina Facebook di Aspiag “Despar Nordest”, e fornisce ad Aspiag **in forma anonima e**

**aggregata** le informazioni che aiutano a capire il ritorno sull'investimento per la sua spesa pubblicitaria. Aspiag utilizza quindi questo strumento soltanto per fini statistici, non avendo (né potendo avere) alcuna informazione sui singoli utenti. Lo strumento SDK di Facebook consente inoltre a Facebook di indirizzare, su richiesta di Aspiag, le sue inserzioni pubblicitarie ad utenti che abbiano usato l'App o compiuto particolari azioni durante il relativo utilizzo. Aspiag non ha (e non può avere) alcuna informazione su tali utenti.

Per l'informativa sulla raccolta e trattamento dei dati eventualmente operati da Facebook, nonché sui diritti dell'Interessato in materia di privacy e su come impostare le opzioni per la protezione della sua privacy, si rinvia alle informative di Facebook sulla privacy (<https://www.facebook.com/about/privacy>)

- D. L'Utente Tribù può stampare e/o salvare la presente informativa da PC, usando le normali funzioni del browser ("File" => "Salva con nome"), oppure scaricarlo in formato PDF e archivarlo cliccando [QUI]. Per una corretta visualizzazione del PDF, sarà necessario utilizzare il programma gratuito Adobe Reader (disponibile sul sito internet [www.adobe.it](http://www.adobe.it)) o altri programmi equivalenti, che supportano il formato PDF.

oO0Oo

L'Utente Tribù ha il diritto di interrompere gratuitamente e in ogni momento la propria adesione alla Despar Tribù, (i) avvalendosi della apposita funzione presente nel Sito, (ii) facendone richiesta al servizio clienti di Aspiag attraverso la funzione di contatto "Assistenza Tribù" presente nel Sito o la funzione "Assistenza" presente nell'App, o (iii) facendone richiesta via e-mail a [info@despar.it](mailto:info@despar.it)

oO0Oo

## 1) **Tipologia dei dati personali trattati**

I dati personali dell'Utente Tribù che saranno trattati sono:

- dati personali inseriti dall'Utente Tribù negli appositi campi all'atto della registrazione alla Despar Tribù attraverso il modulo del Sito o dell'App, per consentire ad Aspiag di procedere con la creazione del profilo utente Despar Tribù collegato all'Utente Tribù: trattasi in particolare di nome, cognome, sesso, data di nascita, indirizzo di posta elettronica, password personale scelta dall'Utente Tribù, e la sua scelta di un punto di vendita di Aspiag, modificabile in ogni momento (di seguito il "**PV Preferito**"); la comunicazione di tali dati è obbligatoria, al fine di poter procedere con l'iscrizione alla Despar Tribù;

nel caso di accesso al Sito tramite il proprio account Facebook (usando il cd. Facebook-Connect Button) Aspiag riceve da Facebook nome, cognome, sesso, data di nascita e indirizzo di posta elettronica dell'Utente Tribù; nel caso l'Utente Tribù volontariamente utilizzi il Facebook-Connect Button, Aspiag può adottare il sistema e i cookie di Facebook Connect, per integrare il login al Sito o all'App con l'account Facebook dell'Utente Tribù. Oltre a semplificare il processo di registrazione, Facebook Connect permette di estendere alcune funzionalità di Facebook al Sito e all'App, rendendo così più agevole condividere contenuti attraverso Facebook.

- dati personali la cui comunicazione è facoltativa al momento della registrazione alla Despar Tribù, ma che potrebbe essere richiesta necessariamente in relazione ad altri servizi fruibili dall'Utente Tribù quale membro della Tribù Despar: trattasi in particolare della Provincia e Comune di residenza e del numero di utenza cellulare; tali dati possono essere aggiunti dall'Utente Tribù in ogni momento nel suo profilo di utente Despar Tribù, o comunque possono essere richiesti da Aspiag al momento della fruizione di apposite funzionalità del Sito dedicate agli utenti registrati alla Despar Tribù o di apposite funzionalità dell'App, al

fine di consentire all'Utente Tribù di beneficiare di una serie di vantaggi esclusivi riservati ai membri della Despar Tribù;

- codice personale Despar Tribù: trattasi del codice personale attribuito da Aspiag all'Utente Tribù all'atto dell'iscrizione alla Despar Tribù e da utilizzare per l'accumulo di Punti Cuore attraverso l'App;
- dati di navigazione e di utilizzo delle funzionalità del Sito e dell'App (ad es. uso della funzionalità del Sito "lista della spesa" o richiesta di un coupon sconto tramite l'App), dati degli strumenti usati dall'Utente Tribù, dati di interazione dell'Utente Tribù con le attività di Aspiag sui social network terzi (ad es. commento dell'Utente Tribù che sia anche utente di Facebook ad un post pubblicato nella pagina Facebook di Aspiag "Despar Nordest") nonché dati di interazione dell'Utente Tribù con altre attività di Aspiag (ad es. partecipazione ad un gioco con l'App o apertura di una email contenente una newsletter di Aspiag)
- dati di geolocalizzazione qualora l'Utente Tribù cerchi un punto vendita di Aspiag vicino alla propria posizione, attivando l'apposita funzionalità dell'App e del Sito;
- interessi personali/preferenze di consumo dell'Utente Tribù: questi dati possono essere comunicati dall'Utente Tribù, qualora egli richieda ad Aspiag tramite le apposite funzionalità messe a disposizione nel Sito o nell'App di ricevere newsletter informative e/o informazioni promozionali relative ai soli settori di suo interesse (ad es. infanzia, prodotti per animali, tecnologia);
- scelte di consumo dell'Utente Tribù: tali dati sono raccolti da Aspiag (i) durante l'utilizzo del Sito o dell'App da parte dell'Utente Tribù, ad esempio quando richiede un coupon/buono sconto usufruibile per l'acquisto di uno specifico prodotto venduto da Aspiag (ad es. coupon sconto) o partecipa ad iniziative commerciali di un partner commerciale terzo dedicate agli Utenti Tribù (ad es. acquisto di uno skipass o di un biglietto di ingresso al cinema), o usa la funzione "CREA IL TUO PIATTO UNICO" inserendo delle preferenze di ingredienti; (ii) con l'utilizzo, da parte dell'Utente Tribù, della funzionalità dell'App che gli consente l'accumulo di Punti Cuore (Aspiag in tal caso raccoglie i seguenti dati riferibili all'Utente Tribù, desumibili dallo scontrino della sua spesa: importo spesa, punto vendita, data acquisto, elenco promozioni usufruite e elenco prodotti acquistati, modalità di pagamento);
- profili dell'Utente Tribù creati da Aspiag previo consenso dell'Utente Tribù, come descritto al punto 2(g).

Il rifiuto di conferire i dati richiesti come obbligatori al momento della registrazione alla Despar Tribù determina l'impossibilità di procedere con l'adesione alla Despar Tribù. Il mancato conferimento dei dati personali indicati come facoltativi, e destinati unicamente alla fruizione di prestazioni o agevolazioni, non è ostativa all'adesione alla Despar Tribù ma può determinare l'impossibilità di fruire di tali prestazioni e servizi.

o000o

## 2) **Finalità del trattamento dei dati personali**

Aspiag tratta i dati personali dell'Utente Tribù per le seguenti finalità:

- a) finalità connesse alla gestione della **partecipazione dell'Utente Tribù alla Despar Tribù** attraverso la creazione ed il mantenimento di un suo profilo utente, con l'attribuzione dei vantaggi conseguenti a tale partecipazione (ad es. attribuzione dei Punti Cuore commisurata all'importo speso nei punti vendita di Aspiag, oppure rilascio di buoni spesa e coupon di sconto, e ancora accesso a sconti agevolazioni o premi, gestione di un'operazione a premi cui l'Utente Tribù abbia aderito, verifica dell'identità dell'utente per aderire a particolari iniziative), incluse (i) le comunicazioni all'Utente Tribù in merito ai Punti

Cuore accumulati, alle modalità di utilizzo delle funzionalità del Sito e dell'App con cui li ha accumulati, e a tutti i mezzi a sua disposizione per aumentare l'accumulo di Punti Cuore, (ii) le interazioni con l'Utente Tribù che necessita di assistenza attraverso l'apposita funzionalità dell'App per l'attribuzione dei Punti Cuore e (iii) la cancellazione del profilo utente su richiesta dell'Interessato o quando quest'ultimo sia inattivo (come specificato al punto 5a).

- b) finalità di **gestione degli acquisti on-line** (servizio "click and collect" ove disponibile): i dati personali dell'Utente Tribù saranno trattati per stipulare e dare esecuzione al contratto di acquisto online (inclusi a titolo esemplificativo la consegna della merce a domicilio e/o il ritiro da parte dell'Utente Tribù presso il punto vendita convenuto), nonché per ottemperare a tutti gli obblighi di legge conseguenti, anche contabili e fiscali, relativamente a tali acquisti, inclusi gli obblighi di garanzia post-vendita;
- c) finalità di gestione dei servizi richiesti dall'Utente Tribù, attraverso l'uso della funzionalità "LISTA DELLA SPESA" presente sul Sito e delle funzionalità "CREA IL TUO PIATTO UNICO" e "ORGANIZZA IL MENU DELLA SETTIMANA" disponibili sul sito Casa di Vita;

Tali trattamenti sono leciti, in quanto necessari per dare esecuzione ad un contratto con l'Utente Tribù, fornendogli i servizi o benefici richiesti con l'adesione alla Despar Tribù, i prodotti venduti o i servizi appositamente richiesti (ad es. la creazione di un "piatto unico", con possibilità di stampare la relativa ricetta o conservarla nel sito Casa di Vita per successive consultazioni).

- d) Finalità di **marketing diretto** attraverso la **lettura in forma aggregata delle preferenze d'acquisto della clientela**: Aspiag ha la possibilità di visualizzare gli scontrini emessi dai registratori di cassa, fra cui in particolare l'elenco delle promozioni usufruite e dei prodotti acquistati, come riportati sullo scontrino, o la modalità di pagamento usata. Quando l'Utente Tribù, al termine della spesa presso un punto vendita di Aspiag, utilizza in cassa la funzionalità dell'App che gli consente l'accumulo di Punti Cuore in base agli acquisti fatti, Aspiag abbina al relativo scontrino – che viene "letto" da Aspiag, il codice personale associato al profilo Despar Tribù dell'Utente Tribù, al fine di attribuirgli i Punti Cuore, e tale codice compare sullo scontrino.

Tali dati riportati sugli scontrini sono trattati da Aspiag in forma aggregata, e senza analizzare le singole scelte o abitudini di acquisto dell'Utente Tribù (astrattamente desumibili dal suo codice personale stampato sullo scontrino della sua spesa), al fine di informarsi sui comportamenti di acquisto della clientela nel suo complesso per valutare il gradimento degli assortimenti e delle iniziative promozionali, con l'obiettivo di rendere sempre positiva l'esperienza di acquisto presso i propri punti vendita e di migliorare l'offerta commerciale. Tale obiettivo si realizza creando condizioni favorevoli per fare acquisti (ad es. modulando le casse di pagamento in base alle modalità di pagamento preferite dalla clientela) o ampliando l'assortimento di prodotti che vengono preferiti dalla clientela in generale o da quella di un determinato punto vendita, o ancora offrendo alla clientela la possibilità di usufruire di promozioni offerte da terzi, basandosi sul gradimento di promozioni precedenti.

Aspiag utilizza gli scontrini altresì con la finalità di eseguire **verifiche sulle operazioni di cassa**.

Tali trattamenti sono leciti, in quanto necessari per il perseguimento del legittimo interesse di Aspiag ad analizzare i comportamenti di acquisto della clientela nel suo complesso per valutare il gradimento degli assortimenti e delle iniziative promozionali, con l'obiettivo di migliorare l'offerta commerciale, e a alla tutela del proprio patrimonio aziendale.

\* \* \*

Previo consenso dell'Utente Tribù, i suoi dati personali potranno essere trattati inoltre per altre finalità. Tutti i trattamenti qui descritti sono leciti, in quanto basati sul consenso dell'Utente Tribù.

e) finalità di **marketing diretto** di Aspiag, attraverso

- i. l'invio di comunicazioni commerciali, ed in particolare la comunicazione di
- informazioni commerciali o promozionali, offerte di sconti, promozioni, agevolazioni o prodotti in omaggio,
  - informazioni circa le promozioni in corso nel punto di vendita prescelto dall'Utente Tribù,
  - consigli per gli acquisti,
  - segnalazione di, o inviti a, eventi, corsi, manifestazioni e concorsi a premio,
  - segnalazione di speciali iniziative riguardanti prodotti contraddistinti dai marchi Despar o altri marchi propri di Aspiag,
  - informazioni circa le iniziative esclusive messe a disposizione dei membri della Despar Tribù, quali in via meramente esemplificativa e non esaustiva, sconti dedicati, servizi esclusivi, blog, forum, aree di discussione, eventi, corsi,
  - newsletter informative circa le attività di Aspiag,
  - newsletter su argomenti di interesse dell'Utente Tribù, come comunicati ad Aspiag,
  - newsletter Casa di Vita,
  - inviti a partecipare a sondaggi e/o ricerche di mercato non riguardanti le abitudini/preferenze di consumo e volti a verificare il gradimento dell'offerta dei prodotti commercializzati da Aspiag,

tramite il Sito (pop-up e banner), l'App (notifiche push), SMS, piattaforme e servizi di messaggistica anche di social media e/o chatbot (programma che simula una conversazione con l'utente di una chat, rispondendo alle sue domande), nonché messaggi di posta elettronica di cui Aspiag è in grado di verificare il recapito/apertura/lettura al fine di una corretta gestione della mailing list, usando appositi strumenti tecnici (ad es. pixel contenuti nelle email).

- ii. il compimento di ricerche di mercato: Aspiag esegue ricerche di mercato in maniera anonima, e le risposte fornite dall'Utente Tribù che aderisca alla richiesta di partecipazione inviata da Aspiag non vengono memorizzate insieme all'indirizzo di posta elettronica, né collegate in alcun modo ai dati personali dell'Utente Tribù; anche quando alla partecipazione ad una ricerca di mercato sia collegata l'attribuzione di Punti Cuore, Aspiag non è in grado di verificare se l'Utente Tribù richiedente i Punti Cuore abbia effettivamente partecipato; la partecipazione a tali ricerche di mercato è facoltativa, e in nessun caso le risposte fornite dall'Utente Tribù sono rese pubbliche o divulgate a terzi diversi da fornitori che supportino Aspiag nell'esecuzione del sondaggio (ad es. per l'analisi dei risultati).

L'Utente Tribù ha il diritto di revocare il proprio consenso e interrompere gratuitamente e in ogni momento

- la ricezione di notifiche push dell'App (i) deselezionando nell'App la casella "notifiche" (ove le notifiche push siano state accettate dall'utente in fase di installazione dell'App nel proprio dispositivo mobile, espressamente o per aver pre-impostato in tal modo il proprio dispositivo) o (ii) deselezionando il consenso alle notifiche su un dato

dispositivo mobile, tramite l'apposito comando presente in tale dispositivo (nel caso uso di 2 dispositivi, per disabilitare le notifiche su un dispositivo conservandole sull'altro si dovrà usare questa modalità)

- la ricezione di messaggi via posta elettronica o altri mezzi (i) cliccando sull'apposita opzione presente in ogni e-mail ricevuta, (ii) deselegionando l'apposita casella presente nel Sito o nell'App, (iii) facendone richiesta al servizio clienti di Aspiag attraverso la funzione di contatto "Assistenza Tribù" presente nel Sito o la funzione "Assistenza" presente nell'App, o (iv) facendone richiesta via e-mail a [info@despar.it](mailto:info@despar.it).

- f) finalità di **marketing diretto** di Aspiag, attraverso la visualizzazione nel news feed dell'Utente Tribù che sia anche utente del social network Facebook gestita da Facebook Inc., di informazioni destinate agli Utenti Tribù (commerciali o promozionali, consigli per gli acquisti, segnalazione di eventi, corsi, manifestazioni e concorsi a premio, segnalazione di sondaggi e/o ricerche di mercato, speciali iniziative riguardanti prodotti contraddistinti dai marchi Despar o altri marchi propri di Aspiag, informazioni circa le iniziative esclusive messe a disposizione dei membri della Despar Tribù, newsletter informative circa le attività di Aspiag). La visualizzazione avviene con l'ausilio di Facebook Inc., la quale pubblica le informazioni anzidette nel news feed degli utenti della piattaforma Facebook individuati tra gli utenti della Despar Tribù. Per individuare i destinatari di tali informazioni, Aspiag può fornire a Facebook, in modalità crittografata, gli indirizzi email degli Utenti Tribù che abbiano espressamente acconsentito a tale trasmissione per tale finalità. Facebook è in grado di individuare, fra tali dati crittografati, solamente i dati degli utenti di Facebook, che già possiede e tratta in base alla propria privacy policy, e ai quali manderà le comunicazioni richieste da Aspiag. Al termine di tale individuazione tutti i dati trasmessi da Aspiag vengono distrutti. Aspiag può inoltre richiedere a Facebook la creazione di un pubblico personalizzato per le proprie comunicazioni promozionali anche mediante l'utilizzo del Pixel di Facebook sul Sito (v. la Cookie Policy) o lo strumento SDK di Facebook nell'App.

L'Utente Tribù ha il diritto di revocare il proprio consenso e interrompere gratuitamente e in ogni momento la visualizzazione nel suo news feed di Facebook delle informazioni che siano mostrate da Facebook all'Utente Tribù in quanto utente di Despar Tribù; **questo non impedirà tuttavia che l'Utente Tribù riceva nel proprio news feed di Facebook altre comunicazioni inviate da Facebook sulla base dell'uso del Pixel/SDK di Facebook, o sulla base di altri criteri** quali fra gli altri essere un utente di Facebook maggiorenne che viva o si sia trovato di recente in Italia e/o un utente che abbia interagito con la pagina Facebook di Aspiag "Despar Nordest" e/o con il Sito [www.despar.it](http://www.despar.it) (ad esempio condividendo un link su Facebook, cliccando "mi piace" ad un post della pagina Facebook ecc.) o abbia navigato nel Sito.

La revoca può essere comunicata (i) deselegionando l'apposita casella presente nel Sito o nell'App, (ii) facendone richiesta al servizio clienti di Aspiag attraverso la funzione di contatto "Assistenza Tribù" presente nel Sito o la funzione "Assistenza" presente nell'App, o (iii) facendone richiesta via e-mail a [info@despar.it](mailto:info@despar.it)

- g) Finalità di **marketing diretto** attraverso attività di profilazione degli Utenti Tribù.

Aspiag desidera che gli Utenti Tribù possano beneficiare al massimo della loro appartenenza alla Despar Tribù.

Per raggiungere questo obiettivo Aspiag può decidere ad esempio di

- ampliare l'assortimento dei prodotti maggiormente acquistati dagli Utenti Tribù presso Aspiag, o acquistati da gruppi di Utenti Tribù individuati in base (i) allo storico dei loro acquisti di tali prodotti presso Aspiag desunti dagli scontrini di

vendita, (ii) al PV Preferito, (iii) alle promozioni precedenti cui abbiano aderito (iv) alle preferenze e interessi comunicati ad Aspiag, e/o (v) agli interessi manifestati attraverso la navigazione e/o uso del Sito e/o dell'App;

- inviare offerte promozionali di prodotti agli Utenti Tribù, o a gruppi di Utenti Tribù individuati sulla base dei prodotti acquistati (o non acquistati) abitualmente;
- inviare all'Utente Tribù offerte su prodotti o newsletter informative che possano essergli gradite in base (i) alle preferenze e interessi che l'Utente Tribù ha comunicato ad Aspiag, (ii) agli interessi che l'Utente Tribù ha manifestato attraverso la navigazione e uso del Sito e/o dell'App, (iii) alla sua fruizione di promozioni precedenti e/o (iv) ai dati di interazione con la Despar Tribù rilevati da Aspiag (ad es. apertura di una email promozionale);
- offrire all'Utente Tribù la possibilità di promozioni di servizi offerte da terzi che possano essergli graditi in base (i) alle preferenze e interessi che l'Utente Tribù ha comunicato ad Aspiag, (ii) agli interessi che l'Utente Tribù ha manifestato attraverso la navigazione e uso del Sito e dell'App, (iii) alla sua fruizione di promozioni precedenti e/o (iv) ai dati di interazione con la Despar Tribù rilevati da Aspiag (ad es. apertura di una email promozionale);
- dedicare particolari offerte promozionali o benefici/agevolazioni in punto vendita a gruppi di Utenti Tribù individuati sulla base delle modalità di pagamento abituali presso i punti vendita di Aspiag;
- invitare l'Utente Tribù a partecipare a giochi, eventi, operazioni a premi che possano essergli graditi in base (i) alle preferenze e interessi che l'Utente Tribù ha comunicato ad Aspiag, (ii) agli interessi che l'Utente Tribù ha manifestato attraverso la navigazione e uso del Sito e dell'App, (iii) alla sua partecipazione a giochi, eventi o operazioni a premi precedenti e/o (iv) ai dati di interazione con la Despar Tribù rilevati da Aspiag (ad es. apertura di una email promozionale)

L'Utente Tribù ha il diritto di revocare il proprio consenso alle attività di profilazione, ove prestato, gratuitamente e in ogni momento (i) deselezionando l'apposita casella presente nel Sito o nell'App, (ii) facendone richiesta al servizio clienti di Aspiag attraverso la funzione di contatto "Assistenza Tribù" presente nel Sito o la funzione "Assistenza" presente nell'App o (iii) facendone richiesta via e-mail a [info@despar.it](mailto:info@despar.it)

\* \* \*

h) Attività di **geolocalizzazione** per mostrare all'Utente Tribù i punti vendita vicini.

Aspiag utilizza le applicazioni API di Google Maps, al fine di poter mostrare all'Utente Tribù che lo richieda i punti vendita vicini alla sua posizione.

Aspiag non trasmette a Google i dati anagrafici e di contatto dell'Utente Tribù, né salva i dati della sua posizione, quando vengono usati per mostrare all'Utente i punti venditi vicino a lui.

L'Utente presta il consenso a tale geolocalizzazione (i) quando attiva l'apposita funzionalità di ricerca del punto vendita e/o (ii) quando installa l'App autorizzando l'applicazione a rilevare la sua posizione.

Il trattamento è lecito in quanto basato sul consenso dell'Utente Tribù.

Il consenso alla geolocalizzazione si può gestire in ogni momento, prestandolo o revocandolo a seconda delle necessità dell'Utente Tribù, modificando le impostazioni del proprio dispositivo mobile relative all'App.

È possibile consultare le Condizioni di utilizzo di Google qui: <https://policies.google.com/terms?hl=it>. Le condizioni d'uso aggiuntive per Google Maps/Google

Earth si trovano qui [https://www.google.com/intl/it\\_IT/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/it_IT/help/terms_maps.html). L'informativa sulla privacy di Google è disponibile all'indirizzo: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>.

\* \* \*

Qualora l'Utente Tribù si iscriva a eventi, corsi, manifestazioni e concorsi a premio organizzati da Aspiag, anche in collaborazione con terze parti, l'Utente Tribù riceverà un'apposita informativa in merito al trattamento dei suoi dati correlato alla sua iscrizione e partecipazione all'iniziativa.

oO0Oo

### **3) Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati è eseguito prevalentemente con l'ausilio di supporti informatici nei modi necessari per perseguire le finalità per cui sono stati raccolti.

Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelarne la riservatezza e consisterà nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, interrogazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette. I dati degli Utenti Tribù saranno trattati con strumenti informatici e telematici e conservati con predisposizione di idonee misure sicurezza conformemente a quanto disposto dalla normativa vigente, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Le misure di sicurezza saranno adeguate nel tempo in conformità alla legge e alla evoluzione tecnica del settore.

### **4) Comunicazione e diffusione dei dati**

Le attività sopra descritte potranno essere realizzate da Aspiag, anche avvalendosi di soggetti esterni specializzati cui i dati potranno essere comunicati, quali ad esempio società di servizi informatici (ad es. hosting dei dati), telematici, di assistenza al consumatore (ad es. contact center e assistenza in chat), di archiviazione, cui vengono affidati compiti di natura tecnica od organizzativa, che agiscono quali responsabili di Aspiag o autonomi titolari.

I dati personali potranno anche essere comunicati all'estero, e prevalentemente nello Spazio Economico Europeo o in Svizzera, Paese che offre adeguate cautele.

Inoltre, le operazioni di trattamento descritte in questa Informativa possono richiedere che i dati raccolti siano condivisi con le società controllanti, controllate o assoggettate al medesimo contratto, per finalità amministrativo-contabili, ubicate anche all'estero (nel SEE o in Svizzera).

Aspiag rende altresì noto che per le finalità di cui al punto 2(f) le attività vengono affidate a Facebook Inc., la quale ha sede negli Stati Uniti d'America, Paese che non offre un adeguato livello di garanzia di protezione dei dati personali. La conformità del trattamento dei dati in oggetto alla normativa vigente in Italia è, in ogni caso, garantita, avendo Facebook Inc. la certificazione di partecipazione all'EU-U.S. Privacy Shield Framework (scudo UE-USA per la privacy) – v. <https://www.facebook.com/about/privacysshield>) in merito alla raccolta e all'elaborazione dei dati personali dei suoi inserzionisti, clienti o partner commerciali nell'Unione europea. Come confermato dalla Decisione 2016/1250 adottata in data 12.7.2016 dalla Commissione Europea, gli Stati Uniti d'America assicurano un livello di protezione adeguato dei dati personali trasferiti



nell'ambito dello scudo dall'Unione alle organizzazioni statunitensi. Per maggiori informazioni si rinvia alle pagine di Facebook [Informazioni sulla pubblicità su Facebook](#) e [Normativa sui dati](#).

Ai responsabili del trattamento designati da Aspiag e ai soggetti autorizzati al trattamento dei dati saranno impartite adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. In ogni caso, saranno rivelati loro soltanto quei dati personali necessari per lo svolgimento delle loro specifiche funzioni.

I dati personali degli Utenti Tribù non saranno comunque diffusi.

Su richiesta, Aspiag potrà collaborare con qualsivoglia corte, tribunale, autorità amministrativa, autorità di polizia, o altra simile autorità in ogni indagine o procedimento riguardante l'Utente Tribù o il suo uso del Sito e/o dell'App. Ciò potrà comportare la comunicazione alle Autorità, dietro richiesta, di informazioni sulle comunicazioni trasmesse tramite i servizi offerti dal Sito e/o dall'App.

Nonostante Aspiag adotti misure per tutelare i dati personali trattati, la trasmissione via internet esula dal suo controllo e non può mai essere garantita come sicura.

## **5) Conservazione dei dati**

I dati personali dell'Utente Tribù verranno conservati per i seguenti periodi:

- a. i dati trattati per le finalità di cui ai punti 2(a), 2(c), 2(e) e 2(f) vengono conservati in una banca dati attiva per tutta la durata dell'iscrizione alla Despar Tribù dell'Utente Tribù che usi il proprio profilo Despar Tribù interagendo, anche solo saltuariamente, con Aspiag attraverso l'uso di almeno una delle funzionalità offerte dal Sito o dall'App (ad es. richiesta di Punti Cuore tramite al App, apertura di una newsletter, richiesta di un buono sconto ecc...); al termine di un periodo di 12 mesi privo di una qualunque forma di interazione da parte dell'Utente Tribù, i suoi dati verranno spostati in una banca dati di archivio e ivi conservati per un ulteriore periodo massimo di 12 mesi, nel quale Aspiag non li utilizzerà, ma li conserverà al fine di lasciare il profilo Despar Tribù a disposizione dell'Utente Tribù che voglia riprendere ad usarlo; trascorso questo ulteriore periodo senza alcuna interazione da parte dell'Utente Tribù, il suo profilo Despar Tribù verrà rimosso, e tutti i suoi dati cancellati dalla banca dati archivio; le copie di back-up dell'archivio vengono conservate per un periodo massimo di un mese;
- b. i dati trattati per le finalità di cui al punto 2(b) vengono conservati in una banca dati attiva fino alla scadenza dell'ultimo termine di prescrizione applicabile all'ultimo acquisto fatto dall'Utente Tribù;
- c. gli scontrini di cassa menzionati al punto 2(d) sono conservati da Aspiag per un periodo di 5 anni dalla relativa rilevazione, e poi cancellati.
- d. i dati trattati per le finalità di cui ai punto 2(g) sono conservati in un archivio attivo per un periodo di 12 mesi dalla relativa rilevazione, e poi cancellati o anonimizzati. Le copie di back-up dell'archivio vengono conservate per un periodo massimo di un mese.

## **6) Responsabili dei trattamenti dei dati**

Il trattamento dei dati è effettuato (i) da Aspiag, quale autonomo titolare del trattamento e/o (ii) dai responsabili ex art. 28 GDPR eventualmente di volta in volta nominati da Aspiag e/o (iii) dai soggetti autorizzati al trattamento, incaricati da Aspiag e/o dai responsabili.

In particolare, Aspiag si avvale di servizi di terzi, designati quali responsabili ex art. 28 del regolamento UE 679/2016 (cd. "GDPR") per

- gestire la piattaforma informatica del Sito e dell'App, operare le relative funzionalità e gestire le banche dati degli Utenti Tribù. I dati sono conservati su piattaforma cloud presso AWS Amazon, con data center ubicato in Europa;
- inviare agli Utenti Tribù comunicazioni e newsletter per posta elettronica;
- eseguire analisi e supporto per le finalità di cui al paragrafo 2(d) e 2(g). I dati trattati nell'ambito di tali servizi sono conservati tramite un sub-responsabile su piattaforma cloud presso AWS Amazon, con data center ubicato in Europa.

I responsabili del trattamento garantiscono il rispetto della normativa europea e nazionale posta a tutela dei dati personali e assicurano di avere assunto tutte le misure di sicurezza necessarie per la corretta allocazione dei dati dell'Utente Tribù su server.

## **7) Diritti dell'Utente Tribù**

L'Utente Tribù può esercitare nei confronti di Aspiag i seguenti diritti:

### **a) diritto di accesso:**

L'Utente Tribù può chiedere, in qualsiasi momento, quali dati che lo riguardano vengono trattati da Aspiag, la finalità del trattamento, le categorie di dati in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati vengono trasmessi, il periodo di conservazione o i criteri utilizzati per determinare tale periodo nonché la loro origine se i dati non sono raccolti presso l'Utente Tribù.

### **b) diritto di rettifica:**

L'Utente Tribù può chiedere la correzione dei dati inesatti ovvero, tenuto conto della finalità del trattamento, l'integrazione dei dati personali incompleti, come previsto dall'art. 16 GDPR.

### **c) diritto alla cancellazione o diritto all'oblio:**

L'Utente Tribù può chiedere la cancellazione dei dati trattati da Aspiag nei casi previsti dall'art. 17 GDPR, ad esempio quando i dati personali non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati. Aspiag non procederà però alla cancellazione dei dati laddove il trattamento sia necessario per adempiere ad un obbligo di legge a cui Aspiag è soggetta (es. tenuta delle scritture contabili) oppure sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

### **d) diritto alla limitazione del trattamento:**

L'Utente Tribù può chiedere che il trattamento dei dati sia limitato, nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, ad esempio quando l'Utente Tribù contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario ad Aspiag per verificare l'esattezza di tali dati.

### **e) diritto alla portabilità:**

Su richiesta dell'Utente Tribù Aspiag consegnerà all'Utente Tribù i dati che lo riguardano trattati con mezzi automatizzati, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Tuttavia tale diritto è limitato ai dati trattati da Aspiag per la stipula o esecuzione di un contratto con l'Utente Tribù, o sulla base del suo consenso. Se tecnicamente fattibile, e qualora l'Utente Tribù lo richieda, Aspiag trasmetterà i dati direttamente ad altro titolare del trattamento.

### **f) diritto di opposizione:**

- L'Utente Tribù ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati, compresa la profilazione, che avvenga sulla base del legittimo interesse; questo diritto però è previsto solo

per motivi connessi alla situazione particolare dell'Utente Tribù, che li deve dichiarare. In caso di opposizione, Aspiag può continuare il trattamento nel caso in cui dimostri l'esistenza di propri motivi legittimi cogenti (i) per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'Utente Tribù oppure (ii) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

- L'Utente Tribù ha inoltre il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione connessa a tale marketing diretto.

**g) reclamo:**

L'Utente Tribù che ritenga che il trattamento dei dati effettuato da Aspiag violi la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Per l'esercizio dei suoi diritti, ciascun Utente Tribù può rivolgersi al Titolare o al responsabile per la protezione dei dati contattandoli ai rispettivi indirizzi o inviando una mail all'indirizzo [privacy@privacy.despar.it](mailto:privacy@privacy.despar.it).

In caso di dubbi sull'identità dell'Utente Tribù il Titolare, prima di dare seguito alle richieste ricevute, potrà chiedere all'Utente Tribù di dare prova della sua identità.