


INFORMAZIONI PERSONALI

**Leoci Gloria**



 C/ da S. Stefano, 72017 Ostuni (Italia)

 (+39) 3203040197

 gloriালেoci@gmail.com

Data di nascita 15/03/1995 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

25/05/2018–10/09/2018

**Receptionist**

Hotel "La Terra", Ostuni (Italia)

*Traineeesh*

- Front-office management;
- Ottime competenze nell'uso delle IT tools;
- Gestione delle prenotazioni di singoli o gruppi;
- Check-in e check-out;
- Fatture e ricevute;
- Assegnazione camere;
- Preventivi;
- Controllo delle e-mail.

Attività o settore Servizi di alloggio e di ristorazione

25/05/2016–02/07/2016

**Receptionist**

Infopoint "Il Borgo Ostuni", Ostuni (Italia)

- Responsabile reception;
- Back/Front office management;
- Dispensare consigli ai turisti;
- Pubblicizzazione, sulla pagina Facebook, degli associati.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/09/2010–01/07/2015

**Diploma di maturità**

LICEO CLASSICO "A. Calamo", Ostuni (Italia)

10/09/2015–alla data attuale

**Laureanda in lingue straniere**

Università del Salento, Lecce (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	

inglese	B2	B2	B2	B2	B2
francese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Autore del trattamento dei dati personali contenuti  
 nel mio curriculum vitae su base dell'art. 13 del  
 D.Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Reg. UE 2016/679  
 relativi alle procedure delle persone fisiche con  
 riguardo al trattamento dei dati personali.

Osimo, 10 aprile 2019

Gloria Leoci