

## INFORMAZIONI PERSONALI



## Fortezza Valeria

 Via Guglielmo Oberdan 2, 50063 Figline Valdarno (Italia)

 (+39) 3890986599

 valeriafortezza@gmail.com

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

- 
- 03/2017–10/2017 **Servizio civile regionale**  
Foresteria "Fuligno" - struttura di accoglienza per famiglie in stato di disagio sociale, Firenze (Italia)
- 10/2015–03/2016 **Tirocinio curriculare - corso di laurea specialistica in Disegno e Gestione degli interventi sociali**  
Ministero della giustizia - Ufficio di esecuzione penale esterna, Firenze (Italia)
- 04/2015 **Animatrice**  
New Crazy Life, Firenze (Italia)
- 12/2014–06/2015 **Volontaria presso Caritas Firenze**  
"Casa Benelli" - Fondazione Ospedale Pediatrico Meyer ONLUS
- 06/2014–31/07/2014 **Animatrice socio educativa**  
Cooperativa Doc, Friuli Venezia Giulia (Italia)
- 09/2011–06/2012 **Baby sitter - Aiuto compiti elementari e medie**  
Bari (Italia)
- 06/2012–31/07/2012 **Animatrice socio educativa**  
Cooperativa Doc, Misano Adriatico (Italia)
- 04/2011–06/2011 **Tirocinio curriculare - corso di laurea triennale in servizio sociale**  
Comunità Terapeutica "Lorusso Cipparoli", Bari (Italia)
- 03/2010–05/2010 **Tirocinio curriculare - corso di laurea triennale in servizio sociale**  
Comune di Bari - Circoscrizione IX, Bari (Italia)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 
- 07/2008 **Maturità socio psico pedagogica**  
Liceo Scientifico Statale "A. Einstein", Cerignola (Italia)
- 03/2013 **Laurea Triennale in Scienze del servizio sociale**

Università degli studi di Bari Aldo Moro

05/2018 **Laurea Magistrale in Disegno e Gestione degli interventi sociali**

Università degli studi di Firenze Cesare Alfieri

17/02/2017 **Attestato di partecipazione al corso per Volontari della Croce Rossa Italiana**

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Ottime competenze comunicative acquisite durante le mie esperienze lavorative, di tirocinio e volontariato, che mi hanno stimolato ad apprendere e promuovere un dialogo empatico e un ascolto attivo

**Competenze organizzative e gestionali** Ottime competenze organizzative e gestionali, sono in grado di organizzare il lavoro e di gestirlo in modo professionale individuando priorità e obiettivi

- Competenze professionali**
- Competenze informatiche;
  - predisposizione al lavoro di gruppo;
  - capacità di problem solving;
  - buona capacità di comunicazione;
  - motivazione;
  - affidabilità, flessibilità

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida B