

PAMELA CARPANI

Via Michelangelo 9, 22063 Cantu' – Como, Italia

Cell: 3409436020

e-mail:Pamela.carpani@yahoo.com

PROFILE

Esperta in logistica e manager del servizio clienti con oltre 15 anni di esperienza nel settore dell'ospitalità, dell'educazione medica e del rapporto con clienti e fornitori. Ulteriori tre anni di esperienza nell'insegnamento e nella traduzione. Eccellente capacità di lavoro indipendente con provata esperienza nella gestione e management del lavoro sia da casa che in ufficio, sostenuti da forti capacità relazionali e organizzative. Creativa ed innovativa, utilizzando il pensiero laterale per risolvere i problemi e la gestione di un business / progetto dall'inizio al completamento.

COMPETENZA CHIAVI E RISULTATI

- Client services, logistica, pianificazione ed organizzazione.
- Forte capacità interpersonale (tra cui la costruzione di relazioni, la negoziazione e la gestione del contenzioso)
- Fluente in inglese
- Buona comunicazione scritta e verbale
- Competente nell'uso Microsoft Word, Excel, Windows 7 and XP, Power Point.

QUALIFICHE

- ITC Jean Monnet Istituto Linguistico Commerciale 1996
- Corso di inglese per giornalismo - Level A 1999
- Corso di Business Management - Londra 2004
- Corso di Igiene Alimentare – Londra 2004

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Responsabile delle consulenti aprile 2014 - attuale	20Hours Club Palestre - sede Cantu'
--	--

Mansioni

- **Rapporto con i soci**
- **Sottoscrizione di contratti e rinnovi di abbonamenti**
- **Customer care**
- **Stesura di report mensili e implement di marketing**

Client Services director 2009- attuale	Shootmedical, compagnia inglese, lavoro svolto dall'Italia
---	---

Mansioni

- Principale rapporto con client di case farmaceutiche dall'inizio del progetto alla realizzazione.
- Gestione dei rapporti con gli operatori sanitari come Key Opinion Leaders, professori, ricercatori, scrittori di medicina ecc
- Organizzazione del progetto dall'inizio alla fine - viaggi per i medici / alloggio / riprese e post-produzione
- Traduzione dall'inglese all'italiano di documenti ed articoli medici.

Logistics Manager 2007-2009	Floating Life , Svizzera
------------------------------------	---------------------------------

Mansioni

- Gestione del funzionamento giornaliero, del Dipartimento di Logistica e Concierge.
- Gestione e organizzazione di un servizio personalizzato per le vacanze in famiglia, crociere ed eventi aziendali.
- Management and training di nuovi colleghi.
- Aiuto nelle assunzioni di personale per li yacht, colloqui e screening del personale
- Gestione dei conti
- Traduzione e creazione di brochure e documenti aziendali e personali

Traduttrice e Maestra di Inglese 2005-2007	Carimate School of English, Italia
---	---

Mansioni

- Insegnamento di Inglese di studenti 5-14 anni
- Insegnamento di Inglese personale o in gruppi da 10 a 40 adulti
- Traduzione di documenti o lettere dall' Italiano all'inglese per scuole, client individuali e business locali.

Logistics Manager 2000-2006	Nandos, Londra - Inghilterra
------------------------------------	-------------------------------------

Mansioni

- Gestione delle forniture, tra cui il monitoraggio del magazzino tramite il programma Opera, l'ordine e la consegna.
- Gestione degli ordini dei clienti, crediti e problemi di consegna.
- Gestione e formazione del team della logistica (3persone)

DATI PERSONALI

Nazionalità: Italiana

Patente: B

Interessi: Viaggiare

Referenze: Disponibile su richiesta

Lingue: Italiano – Madrelingua; Inglese: Eccellente sia scritto che orale; Francese: livello scolastico; Tedesco: livello scolastico