


INFORMAZIONI PERSONALI

vireca Milena

 Via Colombo 49, 20080 Albairate (Italia)

 (+39) 3480098110

 milena.vireca@gmail.com

 <http://milnavireca.blogspot.com/>

Sesso Femminile | Data di nascita 06/03/1970 | Nazionalità Italiana

TITOLO DI STUDIO

Diploma di Scuola Media Superiore - Perito Aziendale conseguito nell'anno scolastico 1988/89

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/04/1990–31/12/1998

Impiegata d'ufficio

Andit Spa, Trezzano sul naviglio (MI) (Italia)

Addetta ufficio vendite, fatturazione, bollettazione

01/01/1999–31/03/1999

Impiegata d'ufficio

Castaldi Illuminazione Spa, Trezzano sul naviglio (MI) (Italia)

Addetta ufficio vendite, gestione contatti corrieri e spedizione materiali, bollettazione.

01/06/1999–alla data attuale

Impiegata d'ufficio

Vodafone Italia Spa, Milano (Italia)

Assistenza tecnica rete fissa comparto Business, medie e piccole Aziende

Gestione reclami tecnici standard e legali comparto Business medie e piccole Aziende

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Anno 1990 corso Fast Problem Solving

c/o Infinity Unconventional Education, Milano (Italia)

Anno 2010 Corso PNL Practitioner

c/o Ekis, Milano (Italia)

Anno 2011 Corso di Public Speaking e strategie di tecnica oratoria

c/o Ekis, Milano (Italia)

Anno 2012 Master in Coaching con certificazione Personal Coach

c/o Ekis, Milano (Italia)

Anno 2012 Corso Empowerment

c/o Commitment, Milano (Italia)

Anno 2013 Strategie per coaching

c/o Professional Coaching Association, Milano (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
francese	B1	B1	B1	A2	A2
inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Capacita' di parlare in pubblico in modo articolato e con sicurezza
 Esperienza nel parlare in pubblico

Competenze organizzative e gestionali Proattiva
 Capacita' di lavorare con efficacia sia in team che in autonomia
 Esperienza nel coaching e nell'affiancamento di colleghi meno esperti
 Orientata all'obiettivo e ai risultati

Competenze professionali Fortemente motivata
 Collaborazione di squadra
 Solida comunicazione orale
 Ottima capacita' di osservazione e restituzione feedback
 Certificato casellario giudiziale intonso

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente autonomo	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione