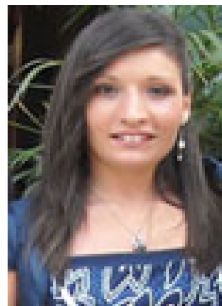


Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome(i) / Nome(i) **Illuzzi Simona**
Indirizzo(i) via Lovergine 8, 70128 Bari (BA) (Italia)
Cellulare 3400870112
E-mail simonailluzzi@libero.it
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 19 gennaio 1985
Sesso Femminile



Occupazione desiderata / Settore professionale

Direttore tecnico agenzia di viaggi

Esperienza professionale

Date	01/06/2012 ----->
Lavoro o posizione ricoperti	Direttore tecnico di agenzia di viaggi
Principali attività e responsabilità	Preparazione pacchetti viaggi personalizzati, gestione della clientela e contatto con tour operator, italiani ed esteri, uso del GDS AMADEUS e programmi di prenotazione alberghiera e ferroviaria, preparazione di documenti di viaggio, contabilità e fatturazione., gestione generale dell'agenzia.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	FANAGO TOURS Bari
Tipo di attività o settore	Agenzia di viaggi e turismo
Date	01 novembre 2010 – 01/09/2012
Lavoro o posizione ricoperti	segretaria commerciale e amministrativa
Principali attività e responsabilità	Fatturazione, prima nota cassa, rapporti con fornitori, gestione clienti, redazione pratiche automobilistiche, bollettazione
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Eurocars di Spadavecchia Pasquale S.s. 16 bis km 782,900, 70054 Giovinazzo
Tipo di attività o settore	Commercio al dettaglio di auto nuove ed usate
Date	01/09/2010 - 20/10/2010
Lavoro o posizione ricoperti	agente viaggi
Principali attività e responsabilità	Preparazione pacchetti viaggi personalizzati, gestione della clientela e contatto con vari tour operator, uso del CRS MySABRE e programmi di prenotazione alberghiera e ferroviaria, preparazione di documenti di viaggio.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Le Ginestre Viaggi e Turismo via Giulio Petroni 91 G, Bari
Tipo di attività o settore	agenzia di viaggi e turismo
Date	01/03/2010 - 01/09/2010
Lavoro o posizione ricoperti	Addetta Booking Europa
Principali attività e responsabilità	Vendita di pacchetti turistici personalizzati, gestione telefonate in entrata, problem solving, uso di programmi di Biglietteria aerea (MySabre) e alberghiera, contatti con fornitori esteri, stesura di

	documenti di viaggio.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agestour SRL via Clinia 9, Bari
Tipo di attività o settore	Tour Operator
Date	01/04/2009 - 01/09/2009
Lavoro o posizione ricoperti	assistente turistica
Principali attività e responsabilità	Assistente turistica a croceristi presso il terminal crociere del porto di Bari (informazioni turistiche di ogni genere: itinerari , indirizzi hotel, alberghi, ecc..., traduzione di testi a carattere culturale e turistico), traduttrice in lingua inglese, francese, tedesco e spagnolo.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	APT Bari (Seci Consulting) Bari
Tipo di attività o settore	servizi per turismo INCOMING
Date	01/11/2008 - 01/02/2009
Lavoro o posizione ricoperti	segretaria generica/ addetta vendite
Principali attività e responsabilità	Ho lavorato come segretaria generica/ addetta vendite presso Pixel Computers a Giovinazzo gestendo gli ordini e la contabilità base.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Pixel computer e telefonia
Date	01/04/2007 - 01/01/2008
Lavoro o posizione ricoperti	agente viaggi
Principali attività e responsabilità	Preparazione pacchetti viaggi personalizzati e non, contatti con tour operator gestione clientela.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CTS VIAGGI Molfetta
Tipo di attività o settore	agenzia viaggi
Date	01/05/2007 - 01/09/2007
Lavoro o posizione ricoperti	assistente di direzione
Principali attività e responsabilità	Assistente di direzione, reception, organizzatrice attività giornaliere (attività ludiche, culturali,gite, contatto diretto con insegnanti di madre lingua inglese) presso college sito in Reading - Londra
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Alter Coop (Phoenix travel) Molfetta
Tipo di attività o settore	servizi per il turismo (vacanze studio)
Istruzione e formazione	
Date	29/02/2012 →
Titolo della qualifica rilasciata	Direttore tecnico di agenzia viaggi
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Tecnica e Organizzazione di agenzie viaggi, geografia turistica, diritto commerciale, economia e marketing del turismo, legislazione turistica, biglietteria aerea, marittima, ferroviaria.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Lucca
Date	01/11/2009 - 01/03/2010
Titolo della qualifica rilasciata	diploma di operatore turistico
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Studio di cataloghi e depliant turistici, organizzazione del pacchetto di viaggio, organizzazione di eventi fieristici, studio di programmi di biglietteria aerea e ferroviaria, accoglienza alberghiera, turismo di incoming.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Regione Puglia (Opera Sacra Famiglia)
Date	18/12/2008 →

Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Lingue e Letterature Straniere
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Lingue e culture per il turismo e la mediazione interculturale.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli studi di Bari
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	108/110
Date	09/07/2004 →
Titolo della qualifica rilasciata	diploma liceo linguistico
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Padronanza delle lingue straniere(inglese, francese e tedesco).
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Ist. Magistrale Vito Fornari Molfetta
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	100/100

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) Italiano

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione
Livello europeo (*)

Inglese
Francese
Tedesco
Spagnolo / Castigliano
Arabo

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato
C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato
A2	Utente base	A2	Utente base	A2	Utente base	A2	Utente base	A2	Utente base
A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base
A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A2	Utente base

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali

Sono una ragazza sveglia, allegra e socievole; interagisco bene con persone di qualsiasi nazionalità avendo competenze linguistiche che ho maturato con gli anni di studio e qualche esperienza lavorativa all'estero.

Sono dotata di grande spirito di adattamento infatti, le pur brevi esperienze lavorative mi hanno formata in tal senso.

Il lavoro di doposcuola con ragazzi di scuola media superiore ed inferiore mi hanno dotata di un carattere paziente e disponibile permettendomi anche di maturare capacità di ascolto per poter comprendere le loro difficoltà.

Capacità e competenze organizzative

Sono molto predisposta per il lavoro di squadra ed ho un'ottima capacità di problem solving e resistenza allo stress, competenze maturate nell'ambito lavorativo: gestire un negozio o assistere i turisti richiede un'organizzazione mentale che permette di assolvere al meglio il compito assegnato.

Capacità e competenze tecniche

Buon utilizzo di sistemi di booking aeroportuale e ferroviario (MySabre-Amadeus)
Competenze linguistiche ottime che mi permettono di poter svolgere qualsiasi attività ad esse correlate

Capacità e competenze informatiche

Buon utilizzo del sistema operativo Windows XP, dei programmi Microsoft Office e ottimo utilizzo di Internet e posta elettronica.

Patente

B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

FIRMA
Simona ILLUZZI