

INFORMAZIONI PERSONALI



Gliera Monica

📍 Via Trieste 6, 21020 Varano Borghi (Italia)

☎ (+39) 3484268771

✉ monica.gliera@gmail.com

👤 Sesso Femminile | 📅 Data di nascita 20/12/1971 | 🇮🇹 Nazionalità Italiana

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1985–1988

Diploma di licenza media superiore: centro professionale alberghiero

operatore sala e bar al CFP della Comunita montana della val ceresio, Varese (Italia)

2004–2007

Diploma di licenza media superiore: Ragioniere

ISSS "F. Daverio – N. Casula", Varese (Italia)

2012

Corso Cambridge English

Education First Xian, La valletta (Malta)

ESPERIENZA PROFESSIONALE

03/2015–alla data attuale

Order Desk Csi

Whirlpool Corporation - EMEA (Europe, Middle East and Africa) Region, Comerio (Italia)

02/2011–03/2015

Claims Desk Specialist

Whirlpool Corporation - EMEA (Europe, Middle East and Africa) Region, Comerio (Italia)

- Gestione Claims da parte dei Trade partners e Service Partner
- Gestione resi e abbuoni e Analisi giornaliera situazione ordini di sostituzione prodotti
- Gestione Warranty (rilavorazioni rientri da garanzia)

09/2008–02/2011

Order Desk Kitchen D3 & D5 Retail D3 OrderToDeliver WER

Whirlpool Corporation - EMEA (Europe, Middle East and Africa) Region, Comerio (Italia)

- Gestione ordini, resi Trade partner

03/2008–09/2008

Supply Chain Specialist Associate

Whirlpool EMEA, Cassinetta di Biandronno (Italia)

Logistica mi occupavo di :

- prese in carico dei prodotti;
- trasferimento virtuale su plant;
- generare delivery e fatturazione tracking;
- analisi stock e ordini dei vagoni treni;
- analisi per il trasporto materiale.

12/2006–03/2008

Secretary Engineering Center

Whirlpool Corporation - EMEA (Europe, Middle East and Africa) Region, Cassinetta di Biandronno (Italia)

- Gestione Agenda dirigenti
- Gestione organizzativa del compartimento
- Organizzazione viaggi di lavoro
- Organizzazione meeting
- Quadrature gestione ore di lavoro degli impiegati del compartimento

01/2000–12/2006 **Operaia Catena di montaggio piani cottura**

Whirlpool Corporation - EMEA (Europe, Middle East and Africa) Region, Cassinetta di Biandronno (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Capacità di lavorare in gruppo maturate in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse e con modalità orarie varie (turni, fine settimana).

Competenze organizzative e gestionali

- Buone competenze di gestione personale
- Buone competenze organizzative acquisite durante la mia esperienza di segretaria

Competenze professionali

- Buona padronanza e gestione di impiantistica idraulica.
- Buona padronanza di schemi elettrici, idraulici e spaccati meccanici.
- Buona padronanza del processo controllo qualità.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Eccellente padronanza e conoscenza degli applicativi Microsoft Office(elaboratore testi, foglio elettronico, programma di presentazione) acquisita a scuola e sul lavoro
- Buona padronanza programma di magazzino e ordini SAP
- Ottima capacità di navigazione in Internet

Altre competenze

- Conoscenza delle tecniche di pronto soccorso e soccorso su piste da sci poiché grazie alla mia formazione sono un soccorritore sulle piste da sci.
- Inoltre ho la patente nautica

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Volontariato

Presso l'istituto Mater Orphanorum Di Comabbio
dal 1985 all 1990

- Organizzazione studio e giochi per i bambini ospiti della struttura.

Presso Casa Don Guanella

dal 1987 all 1988

- Davo supporto morale, agli Anziani, e rallegravo la giornata con attività ludiche. Inoltre aiutavo gli Anziani a svolgere le attività più basilari durante la giornata.

Presso Telefono Amico

dal 2008 all 2010

- Rispondeva telefonicamente per supporto a persone con problemi personali: liti familiari, problemi interpersonali, problemi esistenziali, minaccia di suicidio, ecc.

Presso Associazione Anemos Violenza-Bullismo-Stalking-Disagio Sociale

Dal 2017 ad Oggi

- Mi occupo di diritti delle persone.

Intervenendo su situazioni sociali drammatiche, su leggi obsolete e incomplete cercando di modificarle e effettuando formazione all'interno delle scuole.

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.