



## INFORMAZIONI PERSONALI

**Bertoncello Roberto**

 Via Martiri Del Grappa, 13, 36028 Rossano Veneto (Italia)

 +39 3478913404

 roberto.bertoncello.sp@gmail.com

 <https://www.linkedin.com/in/roberto-bertoncello-5121b617b/>

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

01/03/2000–30/03/2012

**Operatore di magazzino/operatrice di magazzino**

Bassano Diesel srl, Bassano Del Grappa (Italia)

Relazione con clienti e fornitori.

Preventivazione richieste.

Gestione magazzino.

Gestione garanzie e reclami.

01/04/2012–31/03/2017

**Agente di commercio**

La Pneumatica srl, Rosà (Italia)

Agente di commercio di ricambi per camion.

Preventivazione forniture

Vendita posta a porta

Gestione ordini via mail e telefono

Gestione fornitori

01/04/2017–28/02/2019

**Commerciante all'ingrosso di macchinari, impianti industriali, navi e aeromobili**

Maurelli spa, Romano D'Ezzelino (Italia)

Commerciale interno

Gestione clienti e fornitori

Preventivazione ordini via telefono e mail

Gestione del magazzino

01/06/2014–alla data attuale

**Fondatore**

Streetparts.it, Rossano Veneto (Italia)

Socio fondatore di Streetparts.it negozio on-line di ricambi camion

Responsabile tecnico, gestione preventivi, ordini clienti e fornitori.

Gestione campagne promozionali

Assistenza tecnica telefonica e via mail

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

06/09/2008–11/06/2011

**Tecnico Elettronico**

Istituto professionale A. Scotton, Bassano Del Grappa (italia)

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

|         | COMPRESIONE |         | PARLATO     |                  | PRODUZIONE SCRITTA |
|---------|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
|         | Ascolto     | Lettura | Interazione | Produzione orale |                    |
| inglese | A2          | B2      | A2          | A2               | B1                 |

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- ottime competenze tecniche nel settore dei ricambi camion/auto
- buone competenze di marketing
- ottime competenze nel rapporto personale con i clienti

Competenze organizzative e gestionali

- buone competenze organizzative
- buona gestione aziendale
- buone competenze di team-leading acquisite durante la mia esperienza lavorativa.
- Leadership, (attualmente presidente di un'associazione sociale ed ambientalista di circa 20 membri)

Competenze professionali

- Buona padronanza dei processi di preventivazione e vendita
- Ottima conoscenza dei sistemi operativi delle case costruttrici di camion
- Competenze di mentoring e responsabile di inserimento figure professionali.

Competenze digitali

| AUTOVALUTAZIONE                 |                 |                        |                 |                         |
|---------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------|-------------------------|
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione   | Creazione di Contenuti | Sicurezza       | Risoluzione di problemi |
| Utente avanzato                 | Utente avanzato | Utente base            | Utente autonomo | Utente autonomo         |

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione