

INFORMAZIONI PERSONALI

Perriello Maria Carmela



Sesso Femminile |

| Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

-
- 1 Ott. 18–alla data attuale **Addetto all'informazione e all'assistenza dei clienti/addetta all'informazione e all'assistenza dei clienti**
Webhelp Srl, Pescara (Italia)
Assistenza Clienti - Customer Service
Utilizzo di Applicativi e Sistemi Aziendali
- 1 Dic. 16–alla data attuale **E-commerce**
Jeunesse Global, Pescara (Italia)
www.mperriello.jeunesseglobal.com
- Vendita diretta
- Sviluppo rete commerciale
- Organizzazione eventi e business info
- Reception
Attività o settore E-commerce
- 1 Lug. 16–30 Nov. 17 **Organizzatrice di eventi e fiere**
Shaka Brew Srls
Via Cesare Battisti 140, 65100 Pescara (Italia)
Attività o settore Beverage
- 1 Nov. 15–30 Giu. 16 **Addetto e-commerce per settore fashion**
Arvato Services Italia Srl
Viale Jenner 73, 20159 Milano (Italia)
www.arvato.com
Addetto E-commerce con francese, inglese, italiano
Assistenza clienti in lingua francese, inglese, italiana (mezzo email/telefono)
Applicativi Citrix, Egain, Heycom
Attività o settore Servizi in outsourcing
- 1 Apr. 15–30 Set. 15 **Hostess Relazione Cliente (Cassa)**
Leroy Merlin Srl
Via Caravaggio, 66020 San Giovanni Teatino (CH) (Italia)
www.leroymerlin.it
Accoglienza clienti, cortesia, disponibilità

Operazioni di incasso e registrazione degli acquisti del cliente, orientandolo sulle diverse possibilità di pagamento e di finanziamento personalizzato

Attività o settore Commercio All'Ingrosso E Al Dettaglio

1 Nov. 14–31 Gen. 15

Cassiera

GS Spa - Carrefour
Via Alcide De Gasperi, 21029 Milano (Italia)
www.carrefour.it

Operazioni di Cassa e Inventario

Attività o settore Commercio All'Ingrosso E Al Dettaglio

1 Gen. 13–Dic. 15

Lezioni private, Traduzioni, Doposcuola

Insegnamento e Doposcuola
Traduzioni di libri scolastici e testi settoriali

1 Ago. 14–31 Ago. 14

Hostess

Prodea Group Spa
C.so Vinzaglio 12 bis, 0100 Torino (Italia)
www.prodea.it

Attività o settore Altre attività di servizi

1 Giu. 14–31 Lug. 14

Hostess/Informatrice

Weiw Srl
Via Bianchi 14, 63074 San Benedetto Del Tronto (AP) (Italia)
www.weiw.it

Informazione per marchio Philips Morris

Attività o settore Altre attività di servizi

1 Nov. 13–31 Gen. 14

Commessa e Cassiera

Iper Montebello Spa
Via Don Luigi Palazzolo 20, 20149 Milano (Italia)
www.iper.it

Cassa e aiuto alla clientela

Controllo e rifornimento

Applicazione dispositivi antitaccheggio e prezzi

Esposizione merce

Inventario

Attività o settore Commercio All'Ingrosso E Al Dettaglio

1 Feb. 12–31 Dic. 12

Insegnante, Traduttrice, Receptionist

The European Language Company Sas
Via Plinio 16, 20129 Milano (Italia)
www.europeanlanguagecompany.com

Insegnamento di italiano per stranieri, lingua francese e inglese (livello base)

Traduzioni tecniche, letterarie, mediche, scientifiche, legali, commerciali

Reception e Segreteria

Attività o settore Insegnamento

- 1 Lug. 09–30 Nov. 10 **Hostess e Promoter**
 Varie Agenzie, Pescara (Italia)
 Attività promozionali di degustazione
 Promozione di servizi/prodotti
 Reception e segreteria per eventi
 Accoglienza

- 1 Feb. 02–31 Lug. 04 **Addetta alla vendita / Cassiera**
 Gioielleria e Articoli da Regalo
 Via Europa 26, 85010 San Chirico Nuovo (PZ) (Italia)
 Aiuto alla clientela e cassa
 Applicazione prezzi
 Esposizione merce
Attività o settore Commercio All'Ingrosso E Al Dettaglio

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1 Feb. 15–31 Mar. 15 **Corso di formazione per campagna fiscale 730**
 CAAF CGIL ABRUZZO, Pescara (Italia)

- 1 Set. 09–31 Lug. 11 **Laurea Magistrale in Lingue Straniere Per L'Impresa E La Cooperazione Internazionale**
 Università Degli Studi G. D'Annunzio, Pescara (Italia)

- 1 Set. 04–31 Lug. 09 **Laurea Triennale in Traduzione e Interpretariato**
 Università Degli Studi G. D'Annunzio, Pescara (Italia)

- 1 Set. 99–10 Giu. 04 **Diploma di Liceo Linguistico**
 Istituto Magistrale E.Gianturco, Potenza (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	C1	B2	B2	C1
francese	C2	C2	C2	C2	C2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze professionali
 Capacità di lavorare sia in team che in autonomia
 Capacità comunicative scritte e orali
 Capacità di Problem Solving
 Abilità nel gestire il rapporto con i clienti
 Flessibilità e Adattamento



Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente base	Utente avanzato	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona Padronanza degli Strumenti Microsoft Office

Corso di Informatica (Access, Excel, Power Point) presso Università Degli Studi G. D'Annunzio