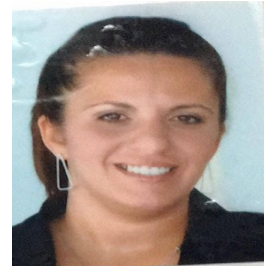


STEFANIA DONATEO

Data di nascita: 19/12/83 Lecce (LE) Italia

Indirizzo: 73100, Lecce

Contatti: stefania.donateo@icloud.com



FORMAZIONE

Università del Salento - Lecce (Italy)

2003

Corso laurea Beni Culturali . 16 esami sostenuti.

Diploma 2003 all'Istituto tecnico Grazia Deledda

CORSI

Oracle

2011

PressoComdata Spa

ESPERIENZE LAVORATIVE

2019 a Tutt'ora

Libero Professionista Consulente Marketing Pubblicitario per conto Italiaonline

Impiegata Agenzia Buznet

2017/2019

Responsabile tecnico commerciale Puglia per vendita servizi di telecomunicazione Vodafone

Responsabile Call Center e formazioni per Tlc, Sales Executive

2015-2017

Business-Evolution (Vodafone Soho)

Attività principali: supporto gestione agenti esterni; gestione call center; gestione portafoglio clienti; responsabile vendite; responsabile per la formazione.

Esperto internet

2011-2012

Vodafone ONE (punto vendita commerciale Cavallino -LE)

Attività principali: vendita servizi Vodafone consumer.

Segretaria azienda Metalmeccanica

2011-2010

Novateck srl

Attività principali: installazione centrali telefoniche e sistemi per la sicurezza; Var Tiscali Spa (installazione e collaudo linee telefoniche); agente VSB Vodafone; responsabile gestione call center; responsabile formazione e HR.

Customerservices/ Addetta vendite

2006-2008

New.comsrl

Attività principali: cura relazioni commerciali e recupero clienti per Telecom Italia e Tim Business; vendita prodotti e servizi Telecom Italia.

Addetta vendite

2004-2006

Datacontact

Attività principali: vendita prodotti e servizi Telecom Italia

Customerservices

2003

Tour Leader Bank

Attività principali: domiciliazione bollette Enel

Volontariato

Assistenza disabili per il comune di Lecce

2005

ABILITA'

Capacità e competenze tecniche

Ottime competenze tecniche e commerciali nell'ambito delle telecomunicazioni. Ottime capacità di gestione di reti di vendita acquisite grazie ad anni di esperienza in questo settore.

Capacità e competenze relazionali

Buone competenze di direzione e capacità relazionali acquisite grazie al ruolo ricoperto come responsabile nel settore vendite e risorse umane;

Competenze informatiche

Ottima conoscenza dellasuite Office (MsOffice, OpenOffice)

Ottima padronanza di Windows, Gnu/Linux (Ubuntu) e Mac OS

Ottima padronanza di vari Internet tools (Web Browser, Email Client, IM, Social Network)

LINGUA

Italiano - madre lingua

Inglese - sufficiente conoscenza della lingua inglese scritta e parlata

Patente:

B

Il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali , secondo quanto previsto dalla legge 675/96 del 31/dicembre 1996

Lecce 19/02/2019