


INFORMAZIONI PERSONALI

**Pinsaferrì Luca**



 Loc. Colmata 2/A, 57025 Piombino (Italia)

 3346582115

 luca@bisped.net

 [www.bisped.net](http://www.bisped.net)

Sesso Maschile | Data di nascita 4 Dic. 76 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

**Specialista in business development**

ESPERIENZA PROFESSIONALE

02/09/1998–31/08/2003

**Account manager per le TLC**

Centro Servizi Tirreno s.r.l., Piombino (Italia)

Certificazione E-Business Agent Telecom Italia presso TD Group Vecchiano Pisa.  
Certificazione High Talent Telecom Italia 1° e 2° livello presso S.S.G.C.C. Reiss Romoli di L'Aquila.  
Management, Leadership, Gestione e Strategia d'impresa.

Gestione delle Risorse, Time Management / Comunicare in maniera efficace, Strategie avanzate di Vendita.

01/09/2003–alla data attuale

**Specialista in business development**

bisp&d s.r.l., Piombino (Italia)

Certificazione: EUCIP IT Administrator I (Hardware) e II (Sistemi operativi); EUCIP IT Administrator Fundamentals CompTIA A+ propedeutico al Cisco CCNA Valutazione 98/100

Docente CISCO Networking Academy - IT Essentials.

18/12/2016–alla data attuale

**Responsabile della gestione della community online**

Battlestate Games Limited, Saint Petersburg

Community manager per Battlestate Games Limited ( EFT Italian Emissary )

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C1	C2	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di direttore commerciale. Non ho difficoltà ad esprimermi anche di fronte ad ampie platee.

Competenze organizzative e gestionali

leadership: nel periodo in cui ho operato per conto di Telecom Italia s.p.a. ho dovuto gestire gruppi composti da 40 operatori di call center maturando quindi la capacità di gestire vasti gruppi di personale anche sotto il pressante stress di obiettivi particolarmente sfidanti.

buone competenze organizzative acquisite durante la mia esperienza di responsabile agenti per conto del Centro Servizi Tirreno s.r.l.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

CISCO IT Essentials 6.0 CISCO NDG Linux I & II CISCO CCNA Cybersecurity Operations
--

Ottima conoscenza dei sistemi operativi Microsoft Windows e di tutti gli applicativi del pacchetto Office.

Buona conoscenza di tutti gli applicativi del pacchetto Adobe Creative Suite

Buona conoscenza dei sistemi operativi Linux e OSX

Conoscenza di base dei linguaggi HTML PHP e del database SQL ( MySQL )

Esperienza nell'installazione di applicativi CRM

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.