

# Cookiepolitik for Dokteronline.com

*Denne cookiepolitik blev sidst ændret den 14. januar 2019.*

Denne cookiepolitik beskriver, hvordan eMedvertise N.V., med handelsnavnet **Dokteronline.com**, et anpartsselskab med hovedsæde i Willemstad, Curaçao (Kongeriget Nederlandene) på Mahaaiweg 6, bruger cookies og andre teknikker på websitet [www.dokteronline.com](http://www.dokteronline.com).

Dokteronline.com bruger cookies og andre sporingsteknologier, såsom scripts og webbeacons, på deres website ([www.dokteronline.com](http://www.dokteronline.com)). Da vi ønsker at sikre dit privatliv og forbedre brugervenligheden af dit/dine besøg på vores website og vores tjenesteydelser, mener vi, at det er vigtigt, at du forstår, hvordan og hvorfor vi bruger cookies. Denne cookiepolitik har til formål at give så mange oplysninger som muligt om Dokteronline.com's brug af cookies.

## Hvad er cookies og andre teknologier?

Cookies er små simple filer, der lagres på din computer eller mobilenhed, når du besøger websitet. Disse filer indeholder en lille mængde data med oplysninger om f.eks. din browser. Dette gør det muligt for os at skelne dig fra andre besøgende.

Springsscripts og webbeacons er standard internetteknikker, der sammen med cookies sikrer, at et system kan indsamle oplysninger (sporingsscripts), gemme dem i små simple tekstfiler (cookies) og derefter sende dem (webbeacons).

Ved at bruge cookies kan vi f.eks. sikre, at:

- dit besøg på vores website og brugen af vores tjenesteydelser er nemmere og mere behagelig for dig;
- du ikke altid modtager eller behøver indtaste de samme oplysninger, når du besøger vores website;
- vi kan tilbyde dig særlige funktionaliteter, såsom at huske dine uafsluttede handlinger på Dokteronline.com;
- vi kan måle, hvordan vores website bruges, og hvor vi kan forbedre det;
- vi kan vise oplysninger, som vi mener, at du vil finde interessante;
- vi bedre kan skræddersy oplysninger (meddelelser) iht. dine behov og interesser.

## Hvilke cookies bruger Dokteronline.com?

Vores website bruger følgende cookies:

### Funktionelle cookies

Dette er cookies, som gør det muligt for dig at se websitet Dokteronline.com, bruge funktionerne på websitet og få adgang til sikrede (konto) dele af websiderne. I praksis bruges disse cookies til at:

- lagre præferencer;
- tilbyde muligheden for at gemme loginoplysninger, så du ikke behøver indtaste dem hver gang;
- læse dine browserindstillinger, så du får vist vores website optimalt på din skærm;
- overføre oplysninger fra en side til den næste, så du ikke altid skal indtaste de samme oplysninger.

Da vores funktionelle cookies har begrænsede eller ingen konsekvenser for dit privatliv, behøves der ikke gives tilladelse til dette. De oplysninger, der indsamles gennem disse cookies, bruges ikke til markedsføringsformål.

Se herunder for en liste over de funktionelle cookies, vi bruger, hvilke data der indsamles og hvor længe de bruges:

Navn på cookie(s)	Hvem installerede cookien(e)?	Formålet med cookiene	Hvad sker der, hvis du afviser cookien(e)?	Hvor længe vil cookien(e) være gemt?
Dokteronline	Dokteronline.com	Tilbyde en funktionel tjenesteydelse	Websitet vil ikke virke	Maks. 21 dage
Cloudflare	Cloudflare.com	Fordele besøgende på vores servere	Websitet vil ikke virke	6 måneder
Sooqr	Sooqr.com	Tilbyde en funktionel søgefunktion	Websitet vil ikke virke	2 timer
Zopim	Zopim.com	Tilbyde en velfungerende chatfunktion	Websitet vil ikke virke	12 måneder

### Analytiske cookies

Vi bruger disse cookies til at indsamle statistikker fra brugerne af vores website. De hjælper os med at forbedre vores website. Cookiene indsamler oplysninger om måden, hvorpå besøgende bruger Dokteronline.com, herunder oplysninger om de mest besøgte sider eller antallet af viste fejlmeddelelser. Dette gør det muligt for os at gøre strukturen, navigationen og indholdet på websiderne så brugervenlige så muligt for dig. Statistikkerne og andre rapporter indeholder ingen identificerbare personlige oplysninger.

Vi bruger cookies til at:

- spore antallet af besøgende på vores websider;
- holde styr på, hvor lang tid hver besøgende bruger på vores websider;
- fastlægge i hvilken rækkefølge en besøgende besøger de forskellige sider på vores website;
- vurdere, hvilke dele af vores website der bør justeres;
- optimere websitet.

Se herunder for en liste over de cookies, vi bruger til at indsamle statistikker, hvilke data der indsamles og hvor længe de bruges:

Navn på cookie(s)	Hvem installerede cookien(e)?	Formålet med cookiene	Hvad sker der, hvis du afviser cookien(e)?	Hvor længe vil cookien(e) være gemt?
Google.com	Google.com	Analysere brugerne på websitet	Websitet vil ikke virke	24 måneder
Gstatic	Google.com	Analysere brugerne på websitet	Websitet vil ikke virke	30 dage

En cookie anbringes på vores website fra det amerikanske firma Google som en del af "Analyse"-tjenesteydelsen. Vi bruger denne tjenesteydelse til at spore og få rapporter om, hvordan besøgende bruger websitet. Google kan levere disse oplysninger til tredjeparter, hvis Google er juridisk forpligtet til at gøre dette, eller hvis tredjeparter behandler oplysningerne på vegne af Google. Vi har ingen indflydelse på dette. Vi har ikke givet Google tilladelse til at bruge de indhentede analytiske oplysninger til andre Google-tjenester. De oplysninger, som Google indsamler, anonymiseres mest muligt. Din IP-adresse vil ikke blive oplyst.

Oplysningerne overføres til og gemmes af Google på servere i USA. Google overholder Privacy Shield-principperne og er tilknyttet Privacy Shield-programmet fra US Department of Commerce. Dette betyder, at der er en tilstrækkelig grad af beskyttelse til behandlingen af alle personlige oplysninger. Hvis du ikke ønsker, at Google skal følge din aktivitet på internettet, anbefaler vi, at du bruger Googles browsertilføjelse til fravalg. Du kan få flere oplysninger på <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=da>.

Inden vi installerer analytiske cookies, beder vi om din tilladelse, hvis de har en større indvirkning på dit privatliv.

#### Sociale mediecookies

For bestemte dele af websitet bruger vi sociale mediecookies, såsom en 'Synes godt om'-knap fra Facebook eller en invitation til at dele oplysninger via sociale medier (Pinterest, Facebook, Twitter, Google+, LinkedIn, YouTube).

Se herunder for en oversigt over sociale mediecookies:

Navn på cookie(s)	Hvem installerede cookien(e)?	Formålet med cookiene	Hvad sker der, hvis du afviser cookien(e)?	Hvor længe vil cookien(e) være gemt?
Youtube.com	Google.com	Afspil videoer, der hostes på YouTube	Websitet vil ikke virke	24 måneder

Sociale mediecookies anbringes først efter dit udtrykkelige samtykke.

#### Sporings- og profileringscookies

Sporingscookies er cookies, der indsamler oplysninger om din online-, browsing-, søge- og købsadfærd på Dokteronline.com for at kunne opbygge en profil for din onlineadfærd. Vi kan bruge disse oplysninger til at forbedre vores website og foretage fejlfinding af problemer. Vi indsamler også oplysninger, som hjælper med at fastlægge tendenser til bl.a. årsagerne til besøget, og hvilke emner er populære på websitet.

Profileringscookies, som også er en form for sporingscookies, sikrer, at du får tilsendt nyhedsbreve (hvis tilmeldt), der bedst passer til dine interesser.

Vi bruger kun sporings- og profileringscookies efter dit udtrykkelige samtykke.

Se herunder for en oversigt over de sporings- og profileringscookies, der anbringes af eller via Dokteronline.com:

Navn på cookie(s)	Hvem installerede cookien(e)?	Formålet med cookiene	Hvad sker der, hvis du afviser cookien(e)?	Hvor længe vil cookien(e) være gemt?
Hotjar	Hotjar.com	Indsigter i kundens rejse	Websitet vil ikke virke	3 måneder
Optimizely.com	Optimizely.com	Optimer og udfør a/b-test på websitet	Websitet vil ikke virke	6 måneder

### Cookies fra tredjeparter

Der anbringes også cookies fra tredjeparter via vores website. Det pågældende firmas fortroligheds- og cookiepolitik omfatter brugen af cookies fra andre firmaer.

Se herunder for en oversigt over cookies, der anbringes af tredjeparter:

Navn på cookie(s)	Hvem installerede cookien(e)?	Formålet med cookiene	Hvad sker der, hvis du afviser cookien(e)?	Hvor længe vil cookien(e) være gemt?
Doubleclick	Doubleclick.net	Holde styr på salgsdata	Websitet vil ikke virke	30 dage
Trustpilot	Trustpilot.com	Vise de rigtige Trustpilot-anmeldelser	Websitet vil ikke virke	12 måneder
Tradetracker	Tradetracker.com	Holde styr på salgsdata	Websitet vil ikke virke	Maks. 30 dage
Daisycon	Daisycon.com	Holde styr på salgsdata	Websitet vil ikke virke	Maks. 31 dage
Affilinet	Affili.net	Holde styr på salgsdata	Websitet vil ikke virke	Maks. 30 dage
Affilieret af conversant CJ	Cj.com	Holde styr på salgsdata	Websitet vil ikke virke	Maks. 30 dage
Quantcast	Quantcast.com	Bruges til at sende websitedata til Quantcast om de besøgendes profil og adfærd.	Websitet vil ikke virke	13 måneder

### **Tilladelse og tilpasning af indstillinger**

Du bestemmer, om og hvilke cookies du vil acceptere. Dette gør du ved at give Dokteronline.com udtrykkelig tilladelse til dette eller ved at ændre dine cookieindstillinger (efterfølgende).

#### Hvor længe giver jeg tilladelse til cookies?

Dokteronline.com afgør, om du har givet tilladelse til at anbringe en cookie. Du vil hvert år blive spurgt igen, om du tillader cookies. Du kan derefter igen give dit samtykke til at anbringe cookies. Dette gælder også cookies, som er gyldige i længere end 1 år.

#### Hvad skal du gøre, hvis du slet ikke ønsker at tillade cookies?

Hvis du ikke vil have nogen websites til at gemme cookies på din computer, skal du tilpasse dine browserindstillinger. Du vil derefter modtage en advarsel, inden cookies anbringes. Du kan også tilpasse dine indstillinger, så din browser afviser alle cookies eller kun cookies fra tredjeparter. Du kan slette cookies, der allerede er blevet anbragt. Vær opmærksom på, at du skal tilpasse indstillingerne separat for hver browser og computer, som du bruger.

Vi vil gerne gøre opmærksom på, at hvis du ikke ønsker at bruge cookies, kan vi desværre ikke garantere, at vores website vil virke korrekt med fuld funktionalitet. Det kan ske, at nogle funktioner på websitet går tabt, og du vil måske slet ikke kunne se websitet. Desuden betyder afvisning af cookies også, at du ikke vil modtage nogen personlige nyhedsbreve, der passer til dine interesser - hvis du har tilmeldt dig dem.

Den måde du kan tilpasse dine indstillinger eller slette cookies, er forskellig fra browser til browser. Klik på et af ikonerne herunder for at gå direkte til din browsers vejledning eller se hjælpefunktionen til din browser.

- [Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox fjern cookies/tilpas indstillinger for cookies](#)

Hvis du vil slå cookies fra bestemte parter fra, kan du gøre det via [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com).

#### *Tilpas indstillinger for cookies*

Du kan altid ændre dine valgte indstillinger senere i din Min Dokteronline-konto.

#### **Ændringer i denne fortrolighedserklæring**

Vi forbeholder os retten til at foretage ændringer i denne cookiepolitik. Det anbefales regelmæssigt at se i denne cookiepolitik, så du er opmærksom på disse ændringer.

#### **Har du spørgsmål?**

Hvis du har et spørgsmål eller en klage om Dokteronline.com's brug af cookies, eller hvis du har spørgsmål, kommentarer eller klager om denne cookiepolitik, bedes du kontakte os på [gdpr@emedvertise.com](mailto:gdpr@emedvertise.com) eller via vores databeskyttelsesansvarlige på [dpo@emedvertise.com](mailto:dpo@emedvertise.com).