

İnternet Girişimi

Konut kredisinde **online girişimcilik**



İki finansçının kurduğu konutkredisi.com.tr, tüketicilere bankaların konut kredisi ürünleriyle ilgili tüm detayları anlatıyor, sorularını cevaplıyor ve konut kredisi alma sürecinde baştan sona kadar tamamen ücretsiz olarak müşteriye yardımcı oluyor. Kişiyi özel hizmet veren mortgage danışmanları ise tüketici için gerekli hesaplamaları yapıyor ve seçtiği bankanın en yakın şubesi ile randevulu bir şekilde buluşmasını sağlıyor.

Türkiye'de sürekli artan bir konut talebi mevcut. Geçmişte yüksek faizler nedeniyle tercih edilmeyen konut kredileri, faizlerin düşmesiyle cazip bir seçenek haline geldi. Sektörün bu kadar büyümesi nedeniyle bu alanda farklı girişim fırsatları da arttı.

Örneğin, konutkredisi.com.tr bu önemli ihtiyacın fark edilmesiyle doğmuş bir girişim. Çevredeki kişilerin konut alırken banka seçimi konusunda zorlandıklarını, bankaları karşılaştırmakta, kendilerine en uygun kredi ürününü bulmakta ve süreci yönetmekte sorun yaşadıklarını gören ve finans sektöründe çalışan Ömer Paksoy ve Onur Tekinturhan 2009 yılında araştırmalara başladılar.

İlk aylarda yurt dışı modelleri inceleyip dünyada mortgage brokerliğinin nasıl yapıldığını, farklı ülkelerde tüketicilere ne

tür hizmetler sunulduğunu gözlemleyen girişimciler, şirketleri ziyaret ederek görüşmeler yaptılar. Türkiye'de de çok sayıda banka ve tüketici ile görüşerek ihtiyaçları belirleyen Paksoy ve Tekinturhan, 2010 yılının ortalarında İtalya'nın pazar lideri Gruppo MutuiOnline'i kurup büyüten ve halka açan yatırımcılarla anlaşırlar. Gruppo MutuiOnline yıllık 2 milyar Euro tutarında kredi kullanımına aracılık eden, 40'i aşkın bankanın kredi ürünlerini İtalyan tüketicilere tanıtan bir şirkettir. Girişimciler, Avrupa'dan gelen deneyimi ve iş yapma şeklini Türk tüketicisine ve Türkiye'deki bankalara uygun olacak şekilde uyarladılar. Örneğin, Avrupa'daki bankaların kredi ürününü tanırtırken kullanmak zorunda olduğu Avrupa Standart Bilgi Formatı'nı (ESIS) alıp Türkiye'deki kredi ürünleri için kullanılabilir hale getirirler. Bankaların kredi ürünlerini tüm detaylarıyla

la ve standart, karşılaştırılabilir formatta sunan bir mecrü yaratılar.

Ayrıntılı bilgi

Asıl yaptıkları için konut kredisi almak isteyen tüketicilere telefon üzerinden bağımsız, ücretsiz ve güvenilir bir danışmanlık hizmeti sağlamak olduğunu söyleyen Onur Tekinturhan, şöyle devam ediyor:

"Çeşitli kanallardan bize ulaşan tüketicilere bankaların konut kredisi ürünleriyle ilgili tüm detayları anlatıyor, sorularını cevaplıyor ve konut kredisi alma sürecinde baştan sona kadar tamamen ücretsiz olarak yardımcı oluyoruz. Web sitesi, konut kredisi seçme konusunda online olarak daha fazla bilgiye erişmek isteyen tüketicinin biziyle ilk buluşma noktası. Siteyi ziyaret eden tüketici bize ne amaçla, hangi tutarda kredi aradığı ve nasıl bir vadeyle ödemek istediği gibi ihtiyaçlarını özetliyor ve bunun sonucunda farklı bankaların kendisine uygun ürün

tekliflerini görüyor. Konutkredisi.com.tr'de tüketicinin önüne çıkan her ürün için mutlaka faiz oranı yanında krediyle ilgili tüm masraflar ve toplam maliyet oranı da gösteriliyor."

Mortgage danışmanı atanıyor

Detay isteyen tüketici ürün detayını inceleyerek talep edilen masraflar, sigortalar, teminatlar ve diğer kredi şartlarıyla ilgili bilgiye ulaşabiliyor. İsterse uygulanacak ödeme planı tablosunu görüntüleyebiliyor. Web sitesi aracılığıyla ulaşan ve iletişim bilgilerinin ileten her tüketiciye bir mortgage danışmanı atanıyor. Kişiyi özel hizmet veren mortgage danışmanları tü-

Kıyaslama bankası!

- Çok sayıda bankanın faiz oranları bu siteden karşılaştırılıyor.
- Müşterilere özel sunulan avantajlar ve faiz oranlarında yararlanılıyor.
- Tüm sorularını yanıtlayan, hesaplamalarını yapan, başvurusunu doğru şekilde hazırlayan ve başvuru sonrasında da süreci hızlandıran uzman mortgage danışmanı ile çalışılıyor. Mortgage danışmanına kredilendirme süreci boyunca istediği zaman ulaşabiliyor ve aynı kişiden hizmet alıyor.
- Başvuru sırasında kişinin aklına gelmeyebilecek ek gelir kaynakları, ödeme planı alternatifleri ve diğer özel ihtiyaçlar değerlendiriliyor. Başvuru bankaya en doğru şekilde sunulduğu için kişinin kredi alma ihtimali güçleniyor.
- Mortgage danışmanı da hem tüketici hem de banka ile süreci takip ederek işlerin hızlı ve sorunsuz yürütmesini sağlıyor.

keticiyi arayarak ihtiyacını dinleyip sorularını yanıtlıyor, gerekli hesaplamaları yapıyor ve seçtiği bankanın en yakın şubesi ile randevulu bir şekilde buluşmasını sağlıyor.

Şu anda çoğunluğu özel bankalar olmak üzere 12 banka ve kredi kuruluşu ile çalıştıklarını söyleyen Tekinturhan, "Bankalardan tamamen bağımsız bir kuruluşuz, yani herhangi bir banka ile ortaklığımız, organik bağımız yok. Bu hem tüketicilerin doğru yönlendirilmesi için hem de küçük büyük tüm bankaların güvenle sistemde var olabilmesi için önemli" diyor.

10 milyon liralık kredi kullandı

Çoğu tüketicinin daha konut arama sürecindeyken kredi seçeneklerini değerlendirmek için kendilerine ulaştığını vurgulayan Tekinturhan, kredinin kullanılmasına kadar geçen sürenin 25 günü bulduğunu belirtiyor. Tekinturhan, "Buna rağmen ilk 4 ayımızda kullandırılmaya aracılık ettiğimiz kredi tutarı 10 milyon TL'ye ulaştı" diyor.

Türkiye genelinde 3 binin üzerinde tüketiciye danışmanlık hizmeti verdiklerini kaydeden Tekinturhan, "Hedefimiz kısa sürede kapasitemizi artırarak ayda 5-6 bin tüketiciye hizmet vermeye başlamak" şeklinde konuşuyor.

Burcu Tuvay - btuvay@ekonomist.com.tr

Mortgage brokerliği hizmeti

Kendilerinin mortgage brokerliği hizmetini verdiğini söyleyen Tekinturhan, bu hizmeti şöyle anlatıyor: "Mortgage brokerliği, kredi arayışında olan tüketicinin ihtiyacına ve finansal yapısına en uygun tercihi yapması için seçenekleri doğru şekilde tanıtmayı, danışmanlık ve aracılık hizmetleri sunmayı içeriyor. Bu kavram Türkiye için çok yeni olsa da mortgage brokerleri gelişmiş mortgage piyasalarında tüketici ile kredi veren kuruluşları buluşturan vazgeçilmez araçlardır. Konutkredisi.com.tr olarak biz de Türkiye'de mortgage brokerliğini tanıtmayı, yaygınlaştırmayı ve yeni bir işkolu olarak büyümesini sağlamayı hedefliyoruz."

Konut kredisinde online girişimcilik

İki finansçının kurduğu konutkredisi.com.tr, tüketicilere bankaların konut kredisi ürünleriyle ilgili tüm detayları anlatıyor, sorularını cevaplıyor ve konut kredisi alma sürecinde baştan sona kadar tamamen ücretsiz olarak müşteriye yardımcı oluyor. Kişiyi özel hizmet veren mortgage danışmanları ise tüketici için gerekli hesaplamaları yapıyor ve seçtiği bankanın en yakın şubesi ile randevulu bir şekilde buluşmasını sağlıyor.

Türkiyede sürekli artan bir konut talebi mevcut. Geçmişte yüksek faizler nedeniyle tercih edilmeyen konut kredileri, faizlerin düşmesiyle cazip bir seçenek haline geldi. Sektörün bu kadar büyümesi nedeniyle bu alanda farklı girişim fırsatları da arttı.