

# Politica per la qualità

Enerbrain SRL focalizza la propria Politica per la Qualità sulla capacità di soddisfare le necessità del Cliente, creando soluzioni personalizzate.

Enerbrain SRL è guidata in questo percorso da valori di riferimento quali:

- Orientamento al Cliente
- Affidabilità
- Competenza
- Riservatezza

L'attuazione della presente Politica è pianificata, ottenuta e verificata per mezzo dell'implementazione di un Sistema di Gestione Qualità operativo conforme alla norma ISO 9001:2015 con il pieno coinvolgimento e supporto della Direzione.

Per il raggiungimento dei propri obiettivi, Enerbrain :

- Si avvale di personale con elevata professionalità e preparazione tecnica, in costante crescita formativa;
- Seleziona con rigore i propri fornitori, analizzando con cura il mercato e i suoi prodotti innovativi;
- Rispetta le norme di sicurezza, focalizzando la propria attenzione al personale e al luogo di lavoro;
- È predisposta ad adeguare la struttura aziendale seguendo gli aggiornamenti delle normative;

Punta alla cura dei dettagli, alla flessibilità e alla trasparenza per ottenere una completa soddisfazione delle esigenze del cliente.

Enerbrain assume i seguenti impegni a carattere generale:

- Valutare la qualità del prodotto e del servizio accertando il livello di soddisfazione del Cliente;
- Monitorare le attività che incidono sul Sistema di Gestione della Qualità al fine di individuare le non conformità:
  - Del prodotto
  - Del processo
  - Del servizio
- Misurare il costo della non qualità e attivare le adeguate azioni correttive;
- Verificare gli obiettivi per la qualità, in occasione del Riesame della Direzione, valutando i processi e la loro efficacia intraprendendo azioni di miglioramento;
- Analizzare il contesto interno ed esterno in cui Enerbrain opera, tenendo in considerazione le aspettative e le esigenze delle parti interessate;
- Pianificare le strategie aziendali sulla base dell'analisi dei rischi e delle opportunità;
- Pianificare incontri con il personale per informarlo sul Sistema di Gestione della Qualità coinvolgendolo attivamente al fine di favorire il miglioramento del prodotto e del servizio.