

"DVAG Login"-App



Das neue Anmeldeverfahren für  
die DVAG IT-Systeme



Deutsche  
Vermögensberatung  
Vermögensaufbau für jeden!

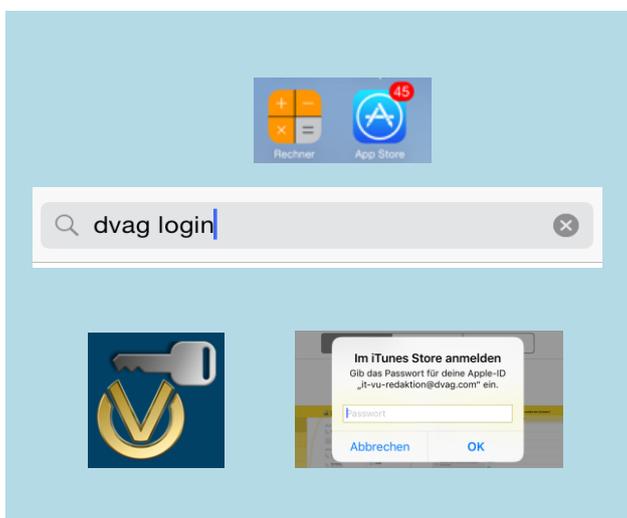
# Inhaltsverzeichnis

1. Download der "DVAG Login"-App	
• Im Apple App Store .....	2
• Im Google Play Store .....	3
2. Umstellung auf DVAG Login	
• Aktivierungsnummer generieren .....	4
• Aktivierung der "DVAG Login"-App.....	5
3. Anmelden im DVAG Online-System.....	6
4. DVAG Login für Mitbenutzer.....	9
5. Neuer Vermögensberater bei der DVAG .....	11
6. Nutzerprofile sperren und entsperren.....	12

# 1. Download der "DVAG Login"-App

Ab sofort wird das Anmelden an die IT-Systeme der DVAG viel komfortabler. Nutzen Sie künftig die "DVAG Login"-App, um sich anzumelden. Das Token brauchen Sie nicht mehr. Zu allererst laden Sie sich bitte **die "DVAG Login"-App aus dem Apple App Store oder dem Google Play Store (Seite 3) herunter.**

Erhältlich im  
**App Store**



1. Öffnen Sie den App Store auf Ihrem iOS-Gerät.
2. Gehen Sie zum Reiter "Suchen".
3. Geben Sie „DVAG Login“ ein.
4. Tippen Sie auf "Laden" und dann "Installieren".
5. Geben Sie Ihr Passwort zu Ihrer Apple-ID ein und tippen Sie auf OK.

## Sie wissen Ihre Apple-ID und/oder Ihr Passwort nicht?

Zum Herunterladen von Apps benötigen Sie Ihre Apple-ID sowie Ihr Passwort. Wenn Sie diese Informationen nicht zur Verfügung haben, gehen Sie wie folgt vor:

Auf Ihrem iOS-Gerät:

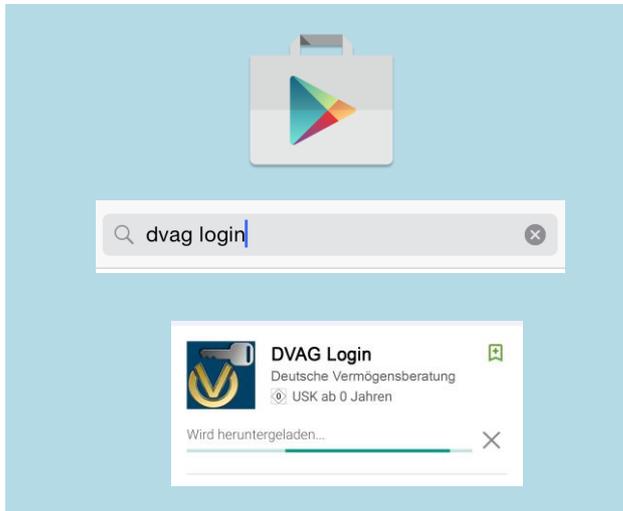
1. Gehen Sie zu Einstellungen / iTunes & App Store: Falls Sie bereits mit Ihrer Apple-ID auf dem Gerät angemeldet sind, wird diese jetzt im oberen Bereich angezeigt.
2. Um Ihr Passwort oder Ihre Apple-ID zu erfahren, tippen Sie auf "Apple-ID oder Passwort vergessen". Wenn Sie bereits angemeldet sind, jedoch Ihr Passwort nicht wissen, tippen Sie direkt auf Ihre Apple-ID und dann auf iForgot.
3. Sie gelangen auf die Apple-Website <https://appleid.apple.com/#!/&page=signin>. Tippen Sie auf „Apple-ID oder Passwort vergessen“ und folgen Sie den weiteren Anweisungen.

## Sie besitzen noch keine Apple-ID?

- > Besuchen Sie folgende Apple-Website: <https://support.apple.com/de-de/HT203993>.
- > Oder rufen Sie folgenden QR-Code mit Ihrem Smartphone auf:



# 1. Download der "DVAG Login"-App

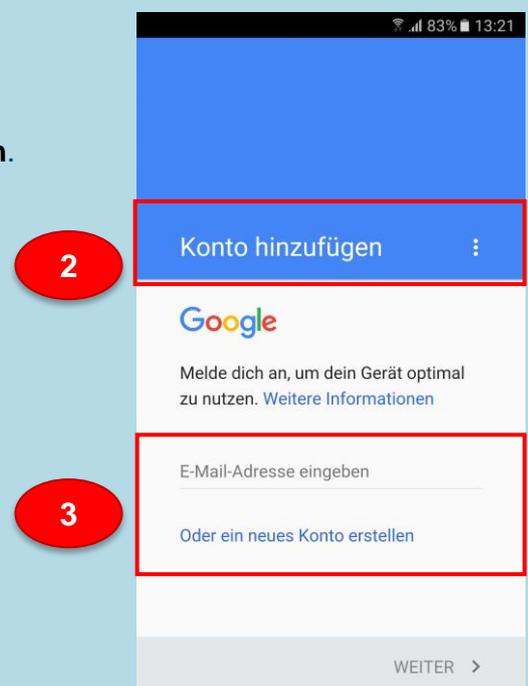


1. Öffnen Sie in den Play Store auf Ihrem Android-Gerät.
2. Geben Sie nun im Google Play Store in der Suchleiste „DVAG Login“ ein.
3. Tippen Sie auf Installieren. Die "DVAG Login"-App steht Ihnen nach kurzer Zeit zur Verfügung.

## Sie haben noch nie eine App aus dem Play Store geladen?

Um Apps aus dem Play Store zu laden, muss ein Google-Konto auf Ihrem Smartphone hinterlegt sein. Wenn Sie das nicht bereits bei der Ersteinrichtung Ihres Endgeräts erledigt haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Gehen Sie zu den Einstellungen Ihres Endgeräts.
2. Wählen Sie Konten und dann tippen Sie auf **Konto hinzufügen**.
3. > Wenn Sie bereits ein Google-Konto besitzen, geben Sie die entsprechende E-Mail-Adresse sowie das zugehörige Passwort ein.  
> Wenn Sie noch kein Google-Konto besitzen, tippen Sie auf „Neues Konto erstellen“ und folgen den weiteren Anweisungen.  
> Wenn Sie Ihr **Passwort vergessen** haben, rufen Sie folgenden Link auf und folgen den Anweisungen:  
<https://support.google.com/accounts/answer/41078?hl=de>



## 2. Aktivierungsnummer generieren

**Schritt 1:** Melden Sie sich wie bisher **mit Ihrem Token** im DVAG Online-System an.

**Schritt 2:** Klicken Sie auf **Extras** und wählen Sie die **Zugangsverwaltung** aus.

**Schritt 3:** Klicken Sie auf "DVAG Login"-App.

The screenshot shows the DVAG Online-System interface. The 'Extras' menu is highlighted with a red box and a red circle containing the number '2'. The 'Zugangsverwaltung' section is also highlighted with a red box and a red circle containing the number '3'. The 'Zugangsverwaltung' section includes a sub-menu with 'Tokenstatus', 'DVAG Login"-App', 'Benutzerrolle', 'Mitbenutzer/Vertreter', and 'Berechtigungen'. The 'DVAG Login"-App' option is highlighted with a red box and a red circle containing the number '3'. The main content area shows the 'Zugangsverwaltung - "DVAG Login"-App' page with a table of registered devices and a button labeled 'Aktivierungsnummer generieren'.

**Schritt 4:** Klicken Sie auf **Aktivierungsnummer generieren**.

Wenn Sie **mehrere Smartphones oder Tablets zum Anmelden** nutzen möchten, muss für jedes Gerät eine Aktivierungsnummer generiert werden. 

The screenshot shows the DVAG Online-System interface. The 'Aktivierungsnummer generieren' button is highlighted with a red box and a red circle containing the number '4'. The main content area shows the 'Zugangsverwaltung - "DVAG Login"-App' page with a table of registered devices and a button labeled 'Aktivierungsnummer generieren'.

**Schritt 5:** Notieren Sie die Aktivierungsnummer und aktivieren Sie die "DVAG Login"-App (siehe Seite 5). Jetzt geht es auf dem Smartphone weiter.

**Wichtig:** Die Aktivierungsnummer ist **nur 30 Minuten gültig**. In dieser Zeit muss die "DVAG Login"-App aktiviert worden sein. Sonst muss eine neue Aktivierungsnummer generiert werden. 

The screenshot shows a dialog box titled 'Aktivierungsnummer wurde generiert'. The dialog box contains the text: 'Aktivierungsnummer' followed by a red box containing the number '5'. Below this, it says 'Zeitpunkt der Erstellung: 11.10.2016, 14:51:59'. The dialog box also contains the text: 'Die Aktivierungsnummer ist für die Aktivierung eines Nutzerprofils in der "DVAG Login"-App. Die Aktivierungsnummer ist einmalig und 30 Minuten gültig. Eine Aktivierung der "DVAG Login"-App ist nur innerhalb des Zeitfensters möglich.'

## 2. Aktivierung der "DVAG Login"-App

Ihnen liegt jetzt die erforderliche **Aktivierungsnummer** aus dem VB-Intranet oder der Zugangsverwaltung im DVAG Online-System vor. **Zur Nutzung der "DVAG Login"-App ist eine Internetverbindung erforderlich.**

**Schritt 1:** Starten Sie die "DVAG Login"-App.

**Schritt 2:** Bestätigen Sie, dass die "DVAG Login"-App Ihnen **Mitteilungen** senden darf. So erhalten Sie bei künftigen Anmeldevorgängen im DVAG Online-System Bestätigungs-anfragen direkt auf Ihr Smartphone oder Tablet gesendet – selbst wenn die App geschlossen ist.

**Schritt 3:** Geben Sie Ihre **VB-Nummer** und Ihre **Aktivierungsnummer** ein. Die Eingabe eines Alias statt Ihrer VB-Nummer ist hier nicht möglich.

**Schritt 4:** Wählen Sie eine **sechsstellige persönliche PIN** zum künftigen Anmelden.

**Schritt 5:** Tippen Sie auf **Aktivieren** - Die App ist aktiviert. Künftige Anmeldungen können mit der App durchgeführt werden. **Schließen Sie hierfür Ihr DVAG Online-System. Wie das Anmelden funktioniert, lesen Sie ab Seite 6.**

**Aktivierung**

Mit Ihrer VB-Nummer und der Aktivierungsnummer können Sie den Zugang aktivieren.

VB-Nummer

Aktivierungsnummer

PIN vergeben (6-stellig)

PIN wiederholen

Touch ID nutzen

**Aktivieren**

**Alle aktivierten Geräte** finden Sie im DVAG Online-System unter Extras > Zugangsverwaltung > DVAG Login.



Zugangsverwaltung - "DVAG Login"-App

Die Aktivierungsnummer benötigen Sie, um Ihre mobilen Endgeräte einmalig für die Nutzung der "DVAG Login"-App zu aktivieren. Generieren Sie pro Endgerät eine neue Aktivierungsnummer. Alle registrierten Geräte werden in der Tabelle aufgelistet. Weitere Informationen zur "DVAG Login"-App finden Sie im VB-Intranet unter Informationstechnologie > DVAG Login.

Aktivierungsnummer generieren

2030100 - Klaus Schultze

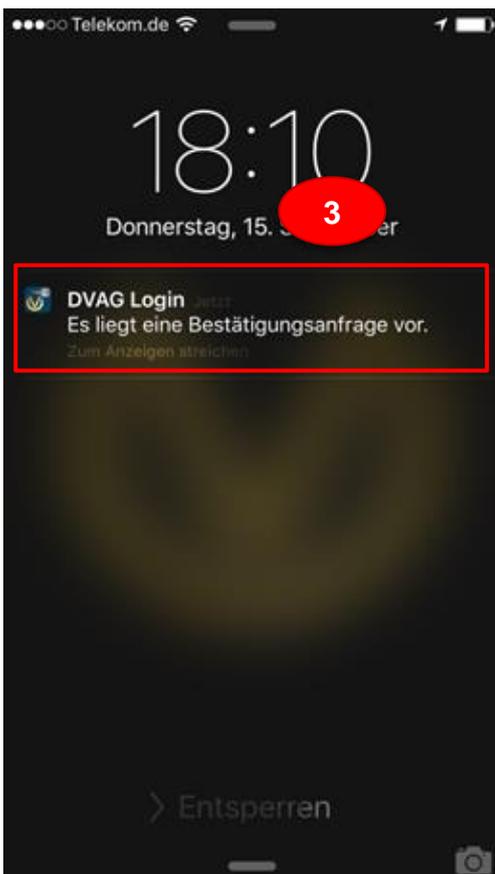
Modell	Letzte Anmeldung am	Gesperrt
Samsung: SM-G930F	11:00:00 03.11.2016	<input type="checkbox"/>
Apple: iPad Air 2	11:00:00 03.11.2016	<input type="checkbox"/>

# 3. Anmelden im DVAG Online-System

Nachdem die "DVAG Login"-App aktiviert ist, können Sie sich im DVAG Online-System, in der DVAG Cloud-App sowie im Online-System auf dem iPad anmelden. Wir zeigen Ihnen die Anmeldung am Beispiel DVAG Online-System.

**Schritt 1:** Öffnen Sie das DVAG Online-System.

**Schritt 2:** Geben Sie **Benutzerkennung** und **Kennwort** ein. Klicken Sie auf **Anmelden**. Das „OTP“-Feld lassen Sie einfach leer.



**Schritt 3:** Sie erhalten eine **Bestätigungsanfrage der Anmeldung** in Form einer Mitteilung auf Ihr **Smartphone**.

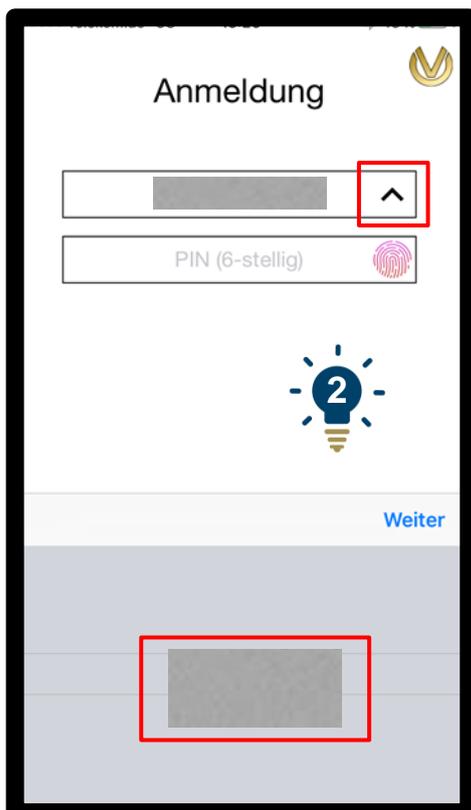
Wenn Sie keine Mitteilung auf Ihr Smartphone erhalten, aktivieren Sie die Funktion in den Mitteilungseinstellungen Ihres Smartphones.   
**iOS:** Einstellungen > Mitteilungen  
**Android:** Einstellungen > Benachrichtigungen

**Schritt 4:** Entsperren Sie Ihren Bildschirm und öffnen Sie die "DVAG Login"-App.

### 3. Anmelden im DVAG Online-System

**Schritt 5:** Geben Sie die beim Aktivieren festgelegte **persönliche PIN** ein und tippen Sie auf **Anmelden**.

**iPhone- und iPad-Besitzer** können sich hier auch über eine **Touch-ID anmelden**, wenn diese zuvor auf dem Gerät hinterlegt wurde. Dass eine Touch-ID genutzt werden kann, erkennen Sie am entsprechenden Symbol.



**Wenn Sie mehrere Nutzer auf dem Smartphone aktiviert haben**, wählen Sie die gewünschte Benutzerkennung über das **Pfeil-Symbol** aus. Dann melden Sie sich mit Ihrer persönlichen PIN oder Touch-ID an.

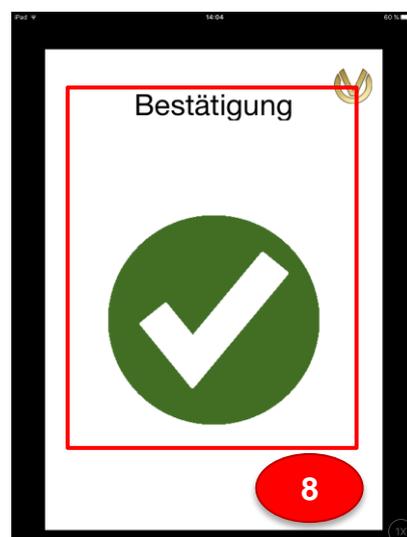
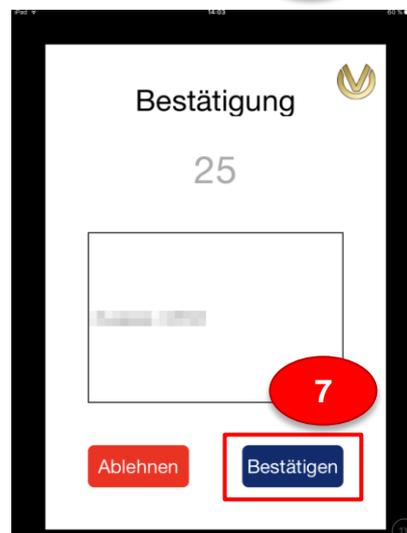
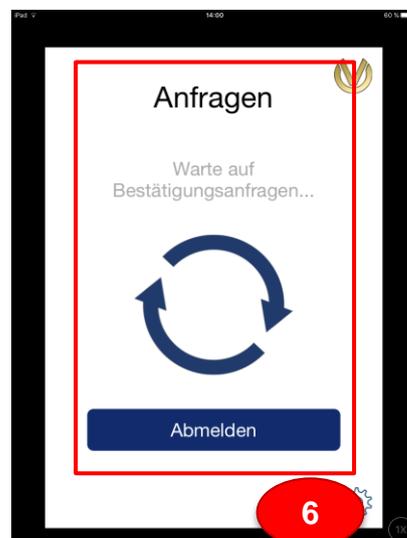


### 3. Anmelden im DVAG Online-System

**Schritt 6:** Nachdem Sie sich in der "DVAG Login"-App angemeldet haben, läuft kurz eine **Bestätigungsanfrage**.

**Schritt 7:** Sie haben jetzt **zwei Minuten Zeit**, die **Bestätigungsanfrage zu bestätigen** (eine **Minute** bei der Anmeldung im DVAG Online-System auf dem iPad).

**Schritt 8:** Sie sind im **DVAG Online-System angemeldet!**



## 4. DVAG Login für Mitbenutzer

The screenshot shows the DVAG Online-System interface. The top navigation bar includes 'PIM', 'KI', and 'VBI'. The main menu has 'Aktensuche', 'Selektionen', 'Person anlegen', 'Firma anlegen', 'Kontaktgeschichte', and 'DVAG Cloud'. The left sidebar shows 'Zugangsverwaltung' with sub-items: 'Tokenstatus', '"DVAG Login"-App', 'Benutzererkennung', 'Mitbenutzer/Vertreter', and 'Berechtigungen'. The 'Mitbenutzer/Vertreter' option is highlighted with a red box and a red circle labeled '2'. The main content area shows a table with columns: 'Stufe', 'VB-Nummer/MB-Nummer', 'Name', 'B...', 'Token-SNR', and 'Tokenstatus'. A red box highlights the table entry for 'Mitbenutzer (1 gefunden)' with a red circle labeled '3'.

Stufe	VB-Nummer/MB-Nummer	Name	B...	Token-SNR	Tokenstatus
MB	2030101	2030101 - Mitbenutzer 1		unregistriert	

**Schritt 1:** Ihr Mitbenutzer lädt sich die "DVAG Login"-App aus dem App Store oder dem Google Play Store herunter (Seite 2/3).

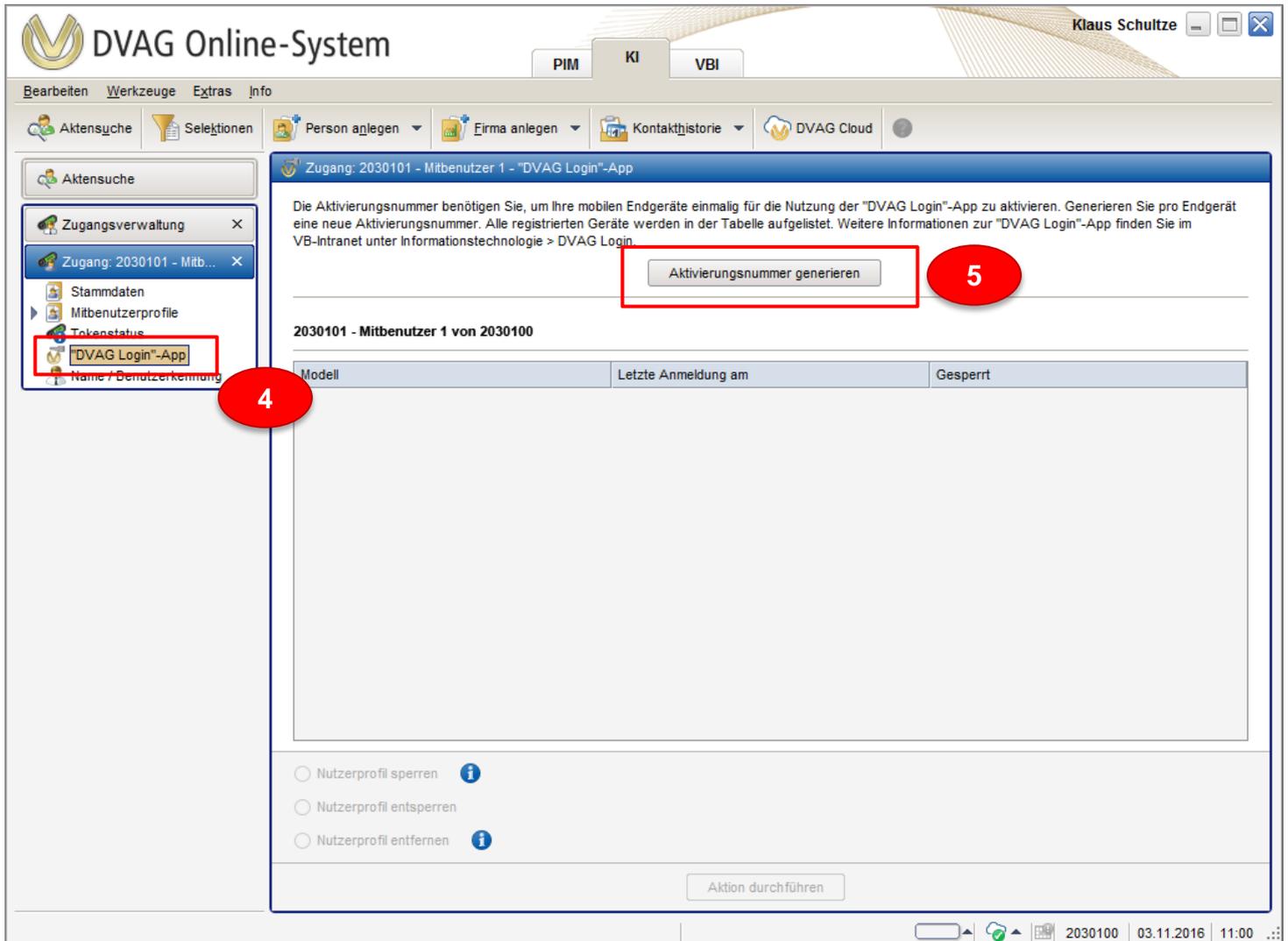
**Schritt 2:** Klicken Sie im DVAG Online-System auf **Extras > Zugangsverwaltung** und wählen Sie dann **Mitbenutzer/Vertreter** aus.

**Schritt 3:** Wählen Sie den **Mitbenutzer per Doppelklick** aus.

**Wichtig:** Nur Sie als Hauptnutzer können Aktivierungsnummern generieren.



# 4. DVAG Login für Mitbenutzer



**Schritt 4:** Wählen Sie den Bereich **"DVAG Login"-App** aus.

**Schritt 5:** Klicken Sie auf **Aktivierungsnummer generieren**.

**Schritt 6:** Geben Sie Ihrem Mitbenutzer die **Aktivierungsnummer** weiter. Weisen Sie ihn darauf hin, dass diese für ein Gerät 30 Minuten gültig. In dieser Zeit muss er die "DVAG Login"-App aktiviert haben.

**Wichtige Information:** Weitere Nutzer eines Smartphones oder Tablets können Sie über das Symbol **"Neuer Benutzer"** (z. B. **Mitbenutzer**) in der "DVAG Login"-App aktivieren.



# 5. Neuer Vermögensberater bei der DVAG

**Schritt 1:** Gehen Sie im VB-Intranet auf **Informationstechnologie IT > DVAG Login**.



## Aktivierungsnummer als Hauptnutzer generieren

Sobald Sie die **Nutzungsbedingungen** gelesen und bestätigt haben, können Sie eine **Aktivierungsnummer** für die "DVAG Login"-App generieren.

Ich habe die **PDF Nutzungsbedingungen DVAG IT-Dienste [112,3 kB]** gelesen und akzeptiere diese.

## Optional: Aktivierungsnummer für Mitbenutzer generieren

Die Aktivierungsnummer kann von **Ihren Mitbenutzern nicht generiert** werden kann. Nur Sie als Hauptnutzer können

Wie Sie für einen **Mitbenutzer** die "DVAG Login"-App einrichten, erklären wir Ihnen in der folgenden **Schritt-für-Schritt-Anleitung** zur Einrichtung der "DVAG Login"-App für Mitbenutzer [2 MB]

Falls Sie einen neuen Mitbenutzer einrichten möchten, muss dieser die **Drittbenuzter-Nutzungsbedingungen** der DVAG Online-System [119,9 kB]

## Unterstützungsmaterialien zur "DVAG Login"-App

Nutzen Sie unsere Unterstützungsmaterialien zum neuen Anmeldeverfahren an die DVAG IT-Systeme. Hierbei können Sie

Lesen Sie unsere **Anleitung**, um den neuen Anmeldevorgang Schritt für Schritt zu lernen:

**PDF Schritt-für-Schritt-Anleitung zum Anmelden an die IT-Systeme [3 MB]**

Alternativ bieten wir Ihnen unsere **Erklärvideos** an, um das neuen Anmeldeverfahren zu lernen:

## Aktivierungsnummer als Hauptnutzer generieren

Sobald Sie die **Nutzungsbedingungen** gelesen und bestätigt haben, können Sie eine **Aktivierungsnummer** für die "DVAG Login"-App generieren.

Ich habe die **PDF Nutzungsbedingungen DVAG IT-Dienste [112,3 kB]** gelesen und akzeptiere diese.

Aktivierungsnummer generieren

Aktivierungsnummer:

16730333

2

**Schritt 2:** Nachdem Sie die Nutzungsbedingungen per Häkchen bestätigt haben, generieren Sie jetzt eine Aktivierungsnummer, indem Sie auf **Aktivierungsnummer generieren** klicken.

**Schritt 3:** Aktivieren Sie jetzt die "DVAG Login"-App (Seite 5).

**Wichtig:** Die Aktivierungsnummer ist nur 30 Minuten gültig. In dieser Zeit muss die "DVAG Login"-App aktiviert worden sein. Danach muss eine neue Aktivierungsnummer generiert werden.



# 6. Nutzerprofile sperren und entfernen

**Zugangsverwaltung - "DVAG Login"-App**

Die Aktivierungsnummer benötigen Sie, um Ihre mobilen Endgeräte einmalig für die Nutzung der "DVAG Login"-App zu aktivieren. Generieren Sie pro Endgerät eine neue Aktivierungsnummer. Alle registrierten Geräte werden in der Tabelle aufgelistet. Weitere Informationen zur "DVAG Login"-App finden Sie im VB-Intranet unter Informationstechnologie > DVAG Login.

**2030100 - Klaus Schultze**

Modell	Letzte Anmeldung am	Gesperrt
Samsung: SM-G930F	11:00:00 03.11.2016	<input type="checkbox"/>
Apple: iPad Air 2	11:00:00 03.11.2016	<input type="checkbox"/>

Nutzerprofil sperren  Nutzerprofil entsperren  Nutzerprofil entfernen

**Schritt 1:** In der **Zugangsverwaltung** unter **Extras** im DVAG Online-Systems können Sie aktivierte Geräte sperren oder entfernen. Wählen Sie dafür das entsprechende Gerät aus der Liste aus.

**Schritt 2:** Wählen Sie die Option **Nutzerprofil sperren** oder **Nutzerprofil entfernen**.

**Schritt 3:** Klicken Sie auf **Aktion durchführen**.

**Merke:** Gesperrte Nutzerprofile können jederzeit wieder entsperret werden. Ein entferntes Nutzerprofil hingegen muss erst wieder komplett neu mit VB-Nummer und Aktivierungsnummer eingerichtet werden.



## Probleme mit dem neuen Anmeldeverfahren?

Dann rufen Sie die Hotline unter 0 800 - 23 84 400 an. Weitere Hilfe finden Sie im Intranet unter Informationstechnologie IT > DVAG Login.

